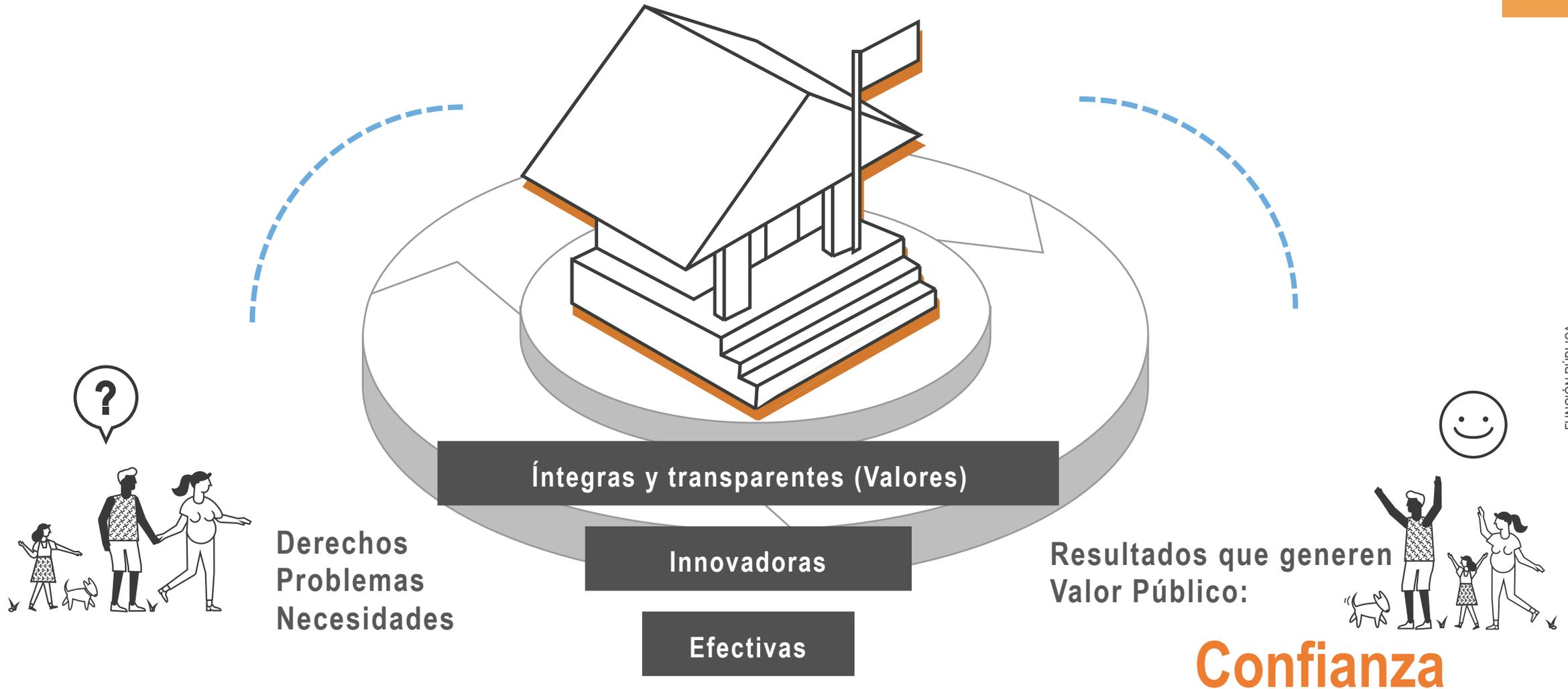


Panel ministerial: Innovando en la gestión pública

Liliana Caballero
Directora de Función Pública

15 de noviembre de 2017

Todos soñamos con Administraciones Públicas...



La **confianza ciudadana** es ese componente intangible que salvaguarda la legitimidad de un gobierno

- Signo de **democracia sana**
- Requisito indispensable para lograr **mayor gobernabilidad** en una sociedad



TEMAS MÁS IMPORTANTES PARA CONFIAR EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

TOTAL AMÉRICA LATINA 2017



P. De la siguiente lista ¿Cuáles son Los temas más importantes para que Ud. confie en una institución pública?



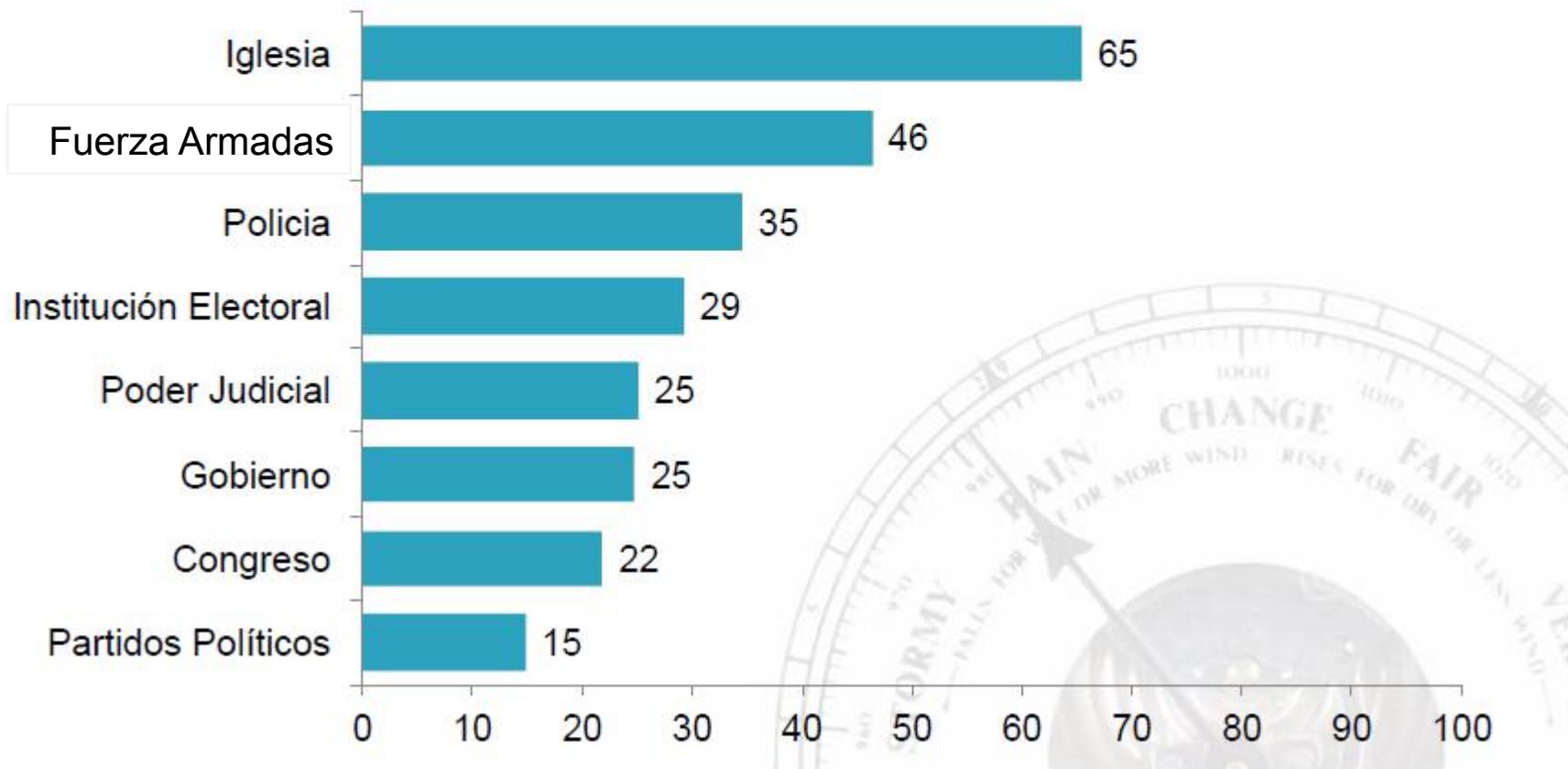
Fuente: Latinobarómetro 2017. Respuesta múltiple, las opciones suman más de 100..

RESUMEN CONFIANZA EN INSTITUCIONES

TOTAL AMÉRICA LATINA 2017



P. Hablando en general, ¿Diría Ud. que se puede confiar en la mayoría de las personas o que uno nunca es lo suficientemente cuidadoso en el trato con los demás? * Aquí sólo "Muchas confianza" más "Algo de confianza".



LA CORRUPCIÓN EN AMÉRICA LATINA POR PAÍS

TOTAL AMÉRICA LATINA 2017 – TOTAL POR PAÍS 2017



P. En una escala del 0 al 10, donde 0 significa “nada” y 10 “mucho”, ¿Cuánta corrupción cree que hay en....? * AQUÍ:
MEDIAS

	CORRUPCIÓN EN GOBIERNO	CORRUPCIÓN EN MUNICIPALIDADES	CORRUPCIÓN EN CONGRESO	CORRUPCIÓN EN SINDICATOS	CORRUPCIÓN EN TRIBUNALES DE JUSTICIA	CORRUPCIÓN EN GRANDES EMPRESAS
Perú	8,4	8,2	8,5	8,3	8,2	7,8
Venezuela	8,4	8,1	8,4	8,2	8,1	7,6
Honduras	8,1	8,1	8,2	7,6	8,0	7,6
Guatemala	8,1	8	8	7,6	7,9	7,6
México	8	7,9	7,9	7,4	7,9	7,4
Colombia	7,8	7,5	7,7	7,3	7,9	7,4
R. Dominicana	7,7	7,5	7,6	7,3	7,6	7,3
Argentina	7,7	7,5	7,4	7,3	7,6	7,2
Bolivia	7,7	7,5	7,4	7,3	7,5	7,2
Paraguay	7,7	7,5	7,4	7,2	7,5	7,2
El Salvador	7,6	7,4	7,2	7,2	7,4	7,2
Panamá	7,4	7,2	7,1	7,2	7,3	7,0
Brasil	7,4	7,1	7	7,1	7,2	6,8
Nicaragua	7,1	7,1	7	6,6	7,0	6,7
Costa Rica	6,8	7	6,8	6,5	6,9	6,7
Ecuador	6,7	6,8	6,8	6,5	6,9	6,7
Chile	6,3	6,5	6,6	6,3	5,8	6,5
Uruguay	6,2	6,3	6,1	5,5	5,7	6,3

Latinobarómetro 2017

El fenómeno de corrupción, alimentado por los cada vez más constantes escándalos reportados en los medios de comunicación, han generado desconfianza en los habitantes de la región sobre el sector público

Latinoamérica:

De 0 (nada) a 10 (mucho), cuánta corrupción cree que hay en...

- Corrupción en Gobierno: **7,5**
- Corrupción en municipalidades: **7.4**
- Corrupción en Congreso: **7,4**
- Corrupción en Sindicatos: **7,4**
- Corrupción en Tribunales de Justicia: **7,4**
- Corrupción en Grandes Empresas: **7,1**

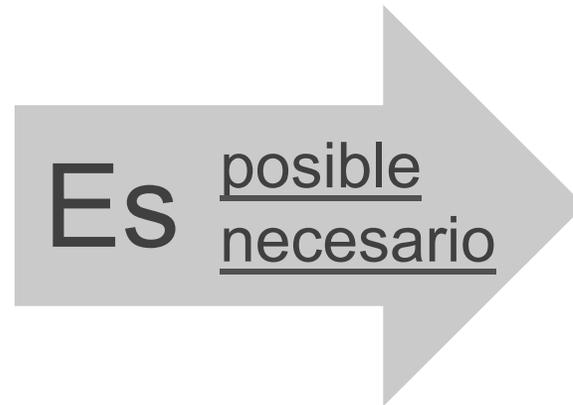
El uso de métodos del sector privado han realizado la **eficiencia y la efectividad** del sector público,

pero...

también ha conducido a una **fragmentación de los valores**, los estándares y las formas de operación tradicionales

- OCDE, 2002 -

No debe existir ningún conflicto entre la eficiencia y la integridad



Construir herramientas de optimización de la gestión pública que incluyan la **construcción de confianza ciudadana** en las instituciones

Fomentar integridad y prevenir la corrupción en el sector público es esencial para mantener la confianza en el Estado

- OCDE, 2017-

Confiabilidad

Los gobiernos deben minimizar la incertidumbre en los ámbitos económico, social y político

Capacidad de respuesta

Los gobiernos deben ser capaces de brindar la mejor experiencia posible a los ciudadanos al recibir servicios públicos.

Apertura

Los gobiernos deben promover la participación ciudadana y el acceso a la información

Mejores regulaciones

Los gobiernos deben estar en permanente ajuste y mejora de las regulaciones

Integridad y equidad

Los gobiernos deben implementar iniciativas que permitan gobiernos limpios, justos y abiertos.

**¿Cómo los Estados
responden a la débil
confianza que tienen los
ciudadanos frente al sector
público?**

Tenemos recomendaciones y buenas prácticas...



Todas nuestras intervenciones deben buscar la generación de confianza

Triángulo de la **integridad**



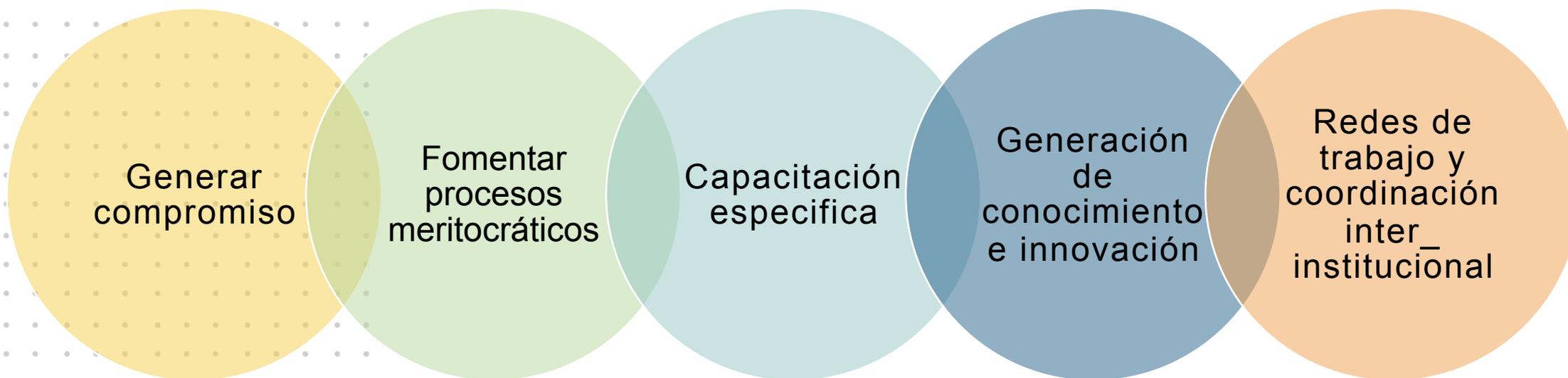


¿Cómo armonizar el compromiso y el mérito de los servidores públicos con sus conductas, actitudes e imaginarios para generar procesos de colaboración y confianza en su relación con la ciudadanía?

No basta el fortalecimiento de capacidades de las entidades



Es necesario incentivar a los servidores públicos hacia procesos de **colaboración** y generación de **confianza** ciudadana



El Cambio Cultural implica, la posibilidad de pensar en una manera distinta de hacer las cosas en el día a día, que se traduzca en una modificación real en los comportamientos de los servidores públicos y ciudadanos

Acciones tangibles de cambio de comportamientos para transformar las dinámicas y en la administración pública



Comunicativas



Pedagógicas



Innovadoras

Algunos ejemplos

Acciones tangibles de cambio de comportamientos para transformar las dinámicas y en la administración pública

Comunicativas

Pedagógicas

Innovadoras

Servidores públicos Constructores de Paz



90.000 servidores públicos del orden nacional y territorial informados como **constructores de paz** a través de la Estrategia de Pedagogía de Paz de Función Pública

La estrategia cubrió todo el territorio nacional y generó una reflexión sobre el **rol de servidor público** en la construcción de una paz estable y duradera.





VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

Es un instrumento pedagógico y preventivo de **cambio cultural** que ofrece una guía de comportamiento para orientar las actuaciones de los servidores públicos

Se basa en:

- El enaltecimiento, orgullo y vocación de su rol al servicio de los ciudadanos
- El entendimiento de la importancia que tiene su labor para el país
- El fortalecimiento de su quehacer íntegro, eficiente y de calidad



Valores de Integridad Pública



HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



DILIGENCIA

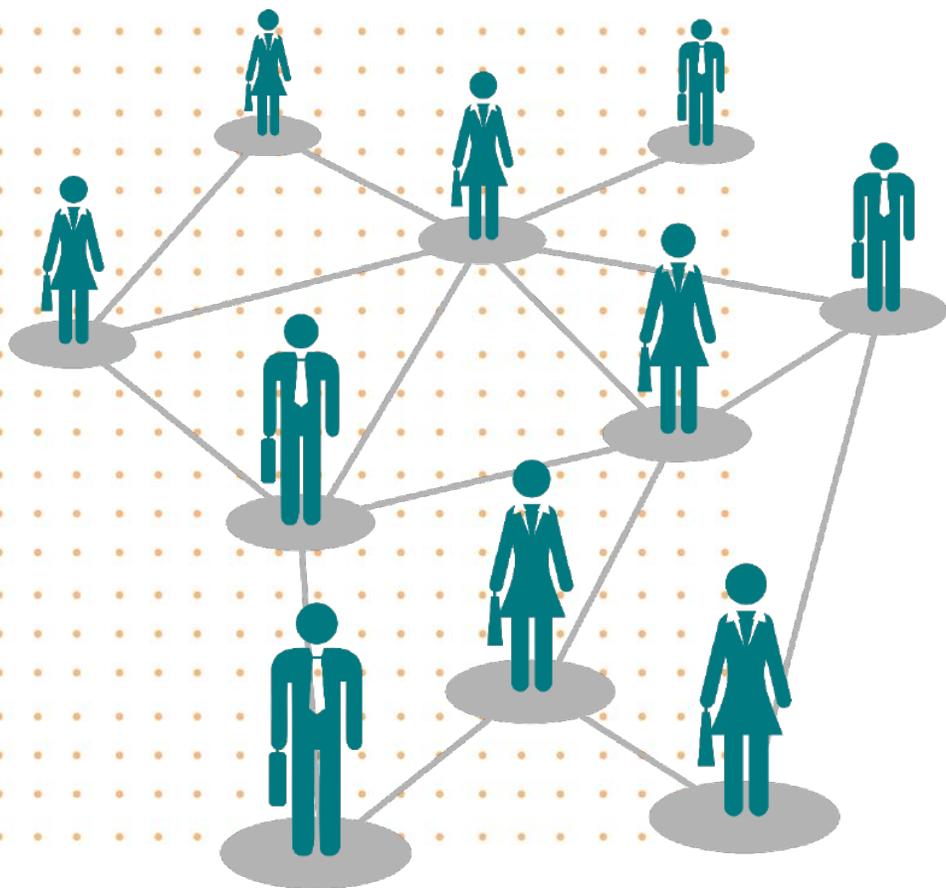
Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



JUSTICIA

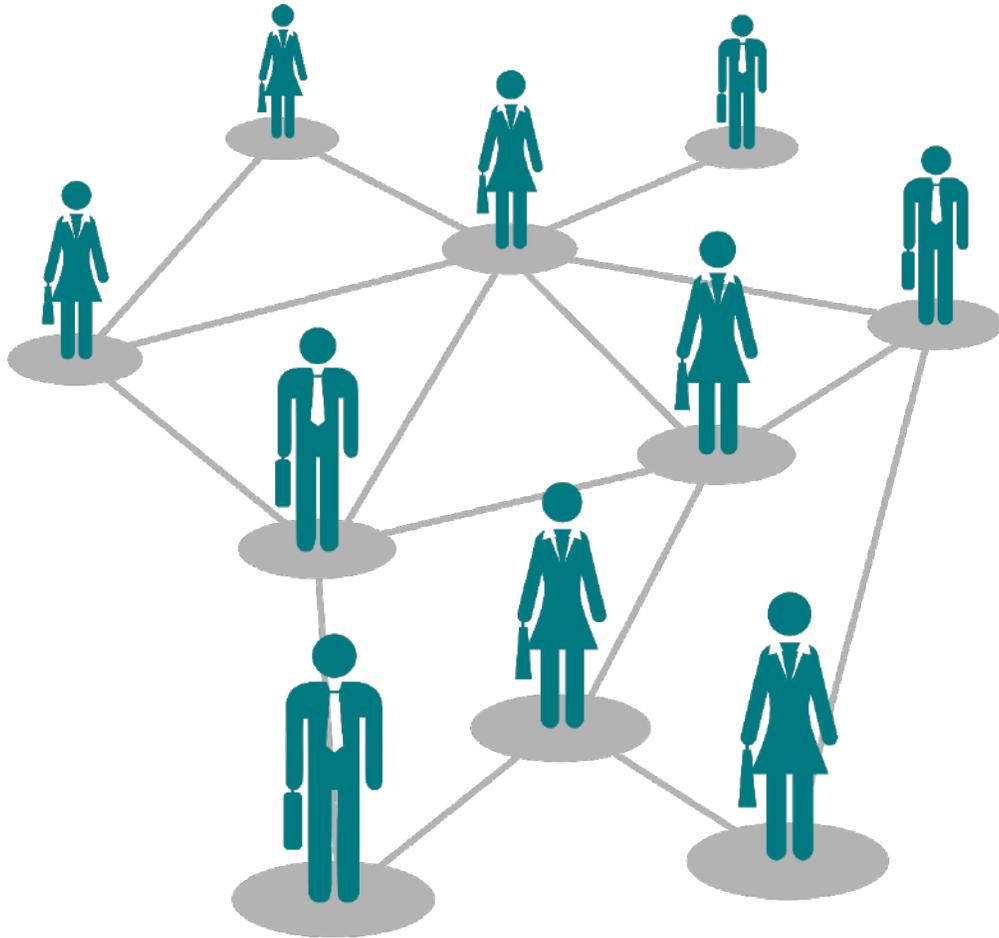
Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Fortalecer las redes de trabajo permite un diálogo de saberes indispensable para la evolución de la función pública



- Las redes de trabajo buscan facilitar la **comunicación e intercambio de conocimientos** y experiencias entre los **líderes de las áreas estratégicas** de las entidades.
- Se deben incluir las entidades del orden nacional y las entidades territoriales.
- La vinculación de la academia y el sector productivo permite un **mejor conocimiento** del impacto que se está logrando y una **perspectiva más completa** de los problemas.

Equipos Transversales



Los **Equipos Transversales** son redes de trabajo, que con el liderazgo de Función Pública, buscan facilitar la **comunicación e intercambio de conocimientos** y experiencias entre los **líderes de las áreas estratégicas de las entidades (gerentes públicos)** del orden nacional y territorial

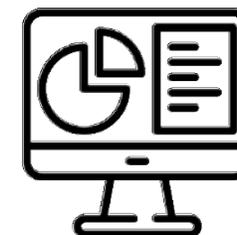
Objetivos de los Equipos Transversales



1 Intercambiar información y experiencias



2 Visibilizar buenas prácticas



3 Ser fuente de consulta

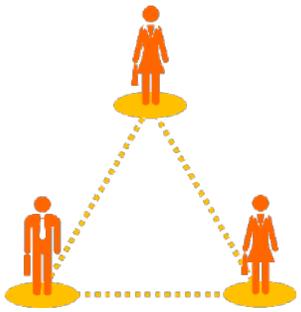


4 Fortalecer las competencias de los servidores públicos

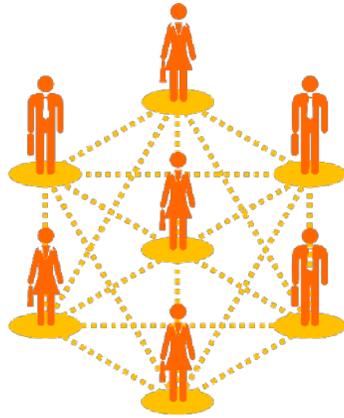


5 Facilitar la implementación de las políticas de gestión pública

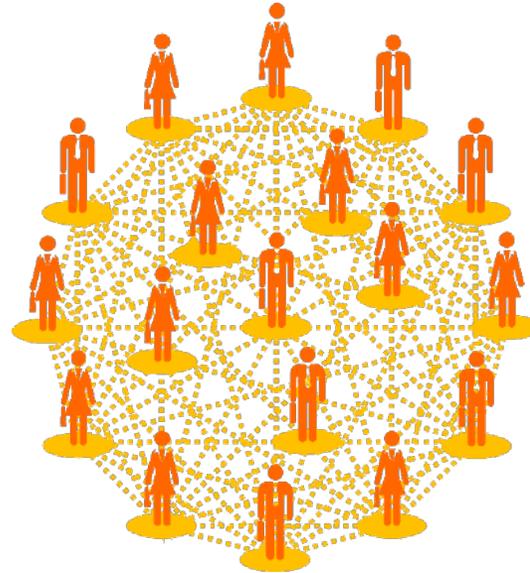
Equipos transversales



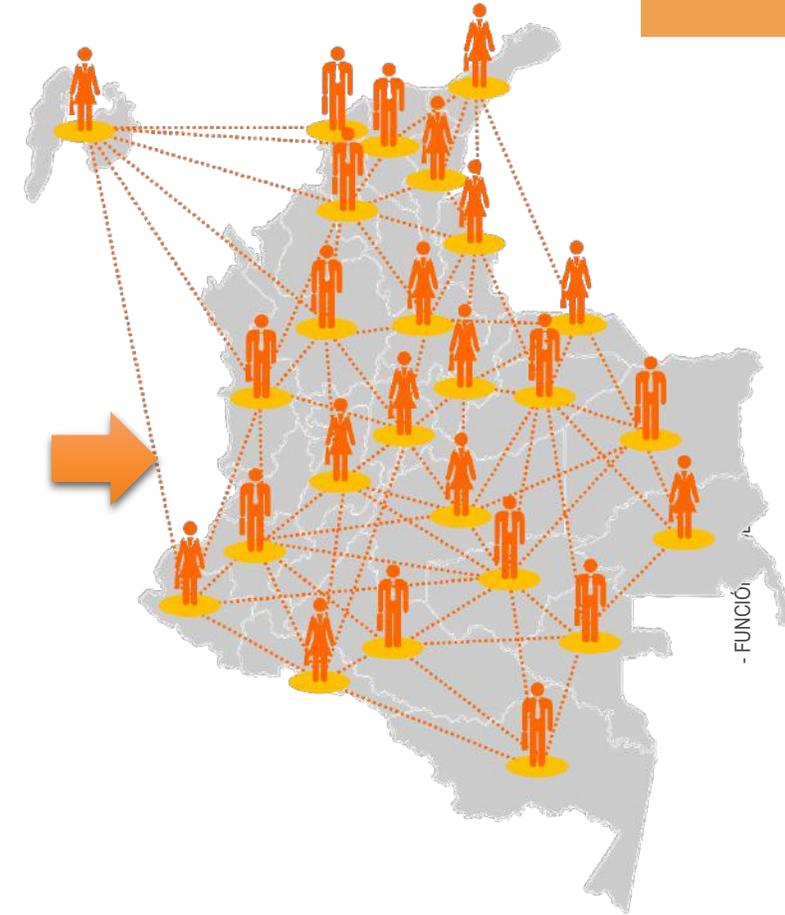
**Encuentro
Secretarios Generales
Ministerios y
Departamentos
Administrativos**



**Integración ET
entidades cabeza de
sector**

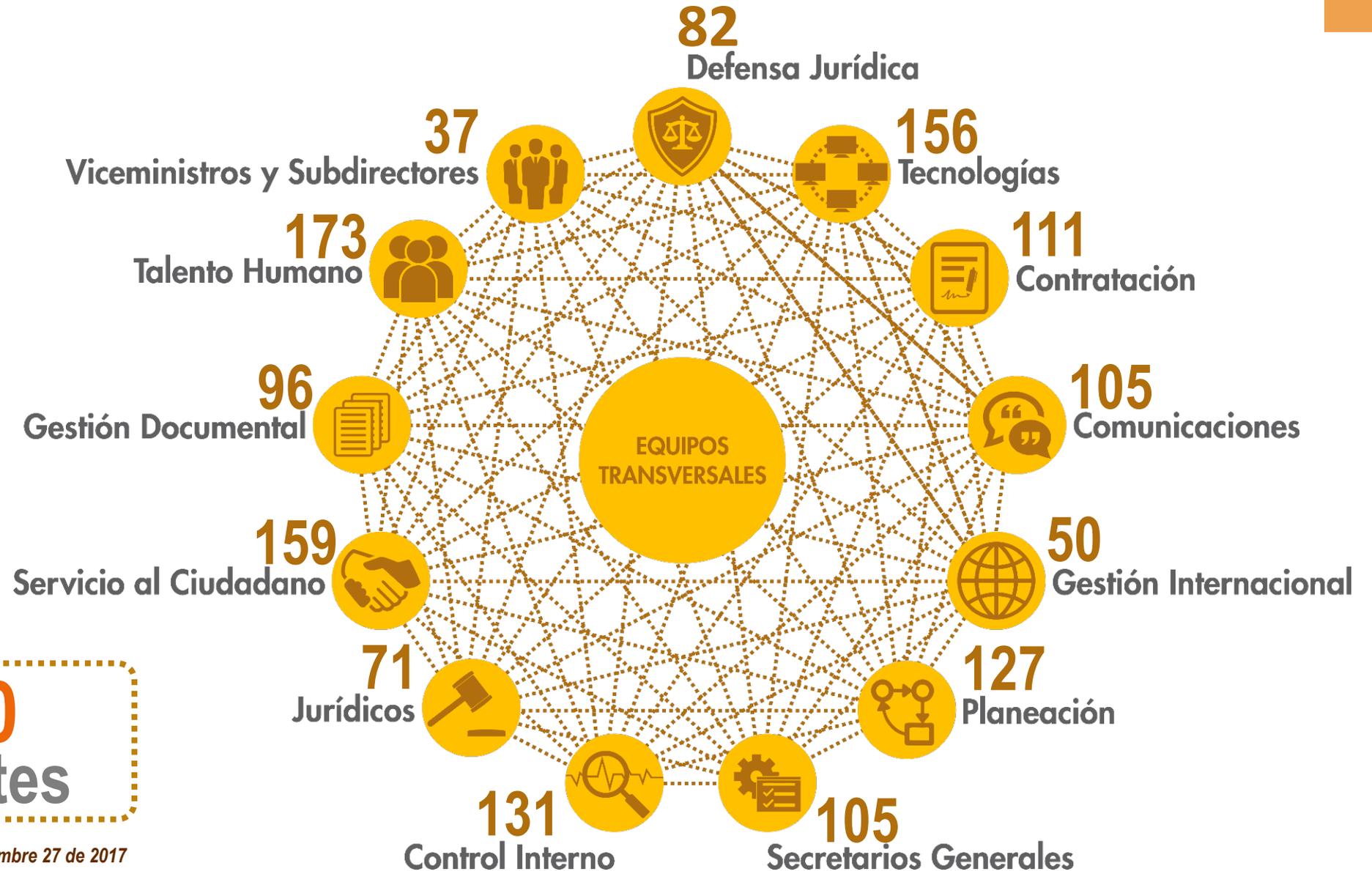


**ET de todas las Entidades del
Orden Nacional**



**Entidades del
Orden Territorial**

Equipos Transversales - Orden Nacional



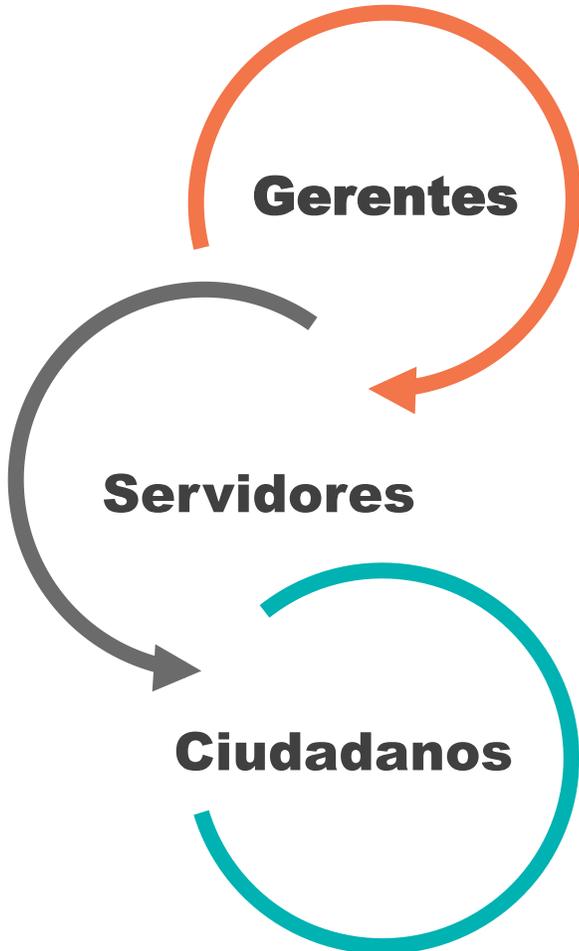


mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión

como una **herramienta**

Una mejor manera de hacer y no más cosas por hacer



- **Tiempo**

- Reduce planes, reportes, procedimientos, comités y comisiones

- **Sencillez**

- Adopta un solo instrumento de reporte (FURAG II) que permite evaluar y mejorar la gestión

- **Adaptabilidad**

- Reconoce las particularidades, capacidad y necesidades de las entidades nacionales y territoriales

- **Integralidad**

- Promueve la articulación de las políticas y de la planeación y la gestión institucional

- **Orientación**

- Guía la toma de decisiones de políticas y la gestión institucional hacia metas estratégicas y cumplimiento de objetivos al servicio de los ciudadanos

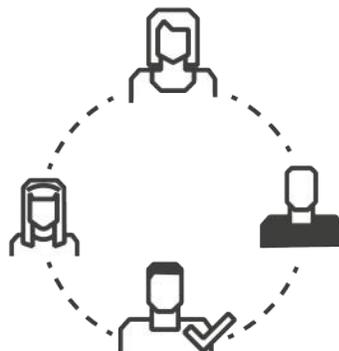
- **Resultados**

- Garantiza derechos, soluciona problemas y atiende necesidades ciudadanos

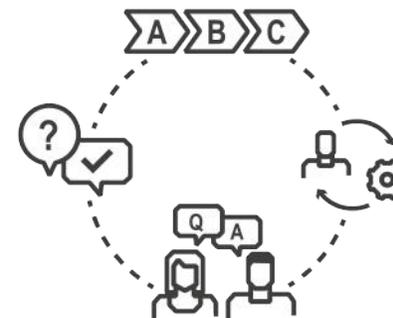
Gestión de las Entidades Públicas



Recursos presupuestales, físicos y tecnológicos



Talento humano



Planear, ejecutar contratar



Controlar, prevenir, documentar, promover buen servicio, gestionar conocimiento



Evaluar, rendir cuentas, suministrar información, promover transparencia y comunicar



Nueva gestión de las Entidades Públicas

DNP Departamento Nacional de Planeación

MINHACIENDA

DNP Colombia Compra Eficiente

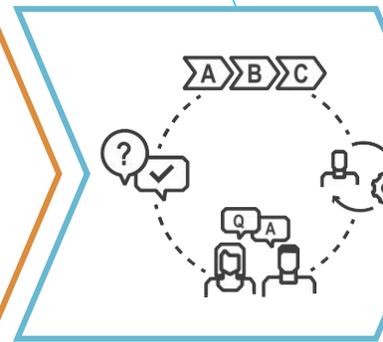
MINHACIENDA

FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública

DNP **DANE** Para tomar decisiones

MINHACIENDA **CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública



Derechos
Problemas
Necesidades

FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública

DNP **FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública **MINTIC**

MINHACIENDA **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA** PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

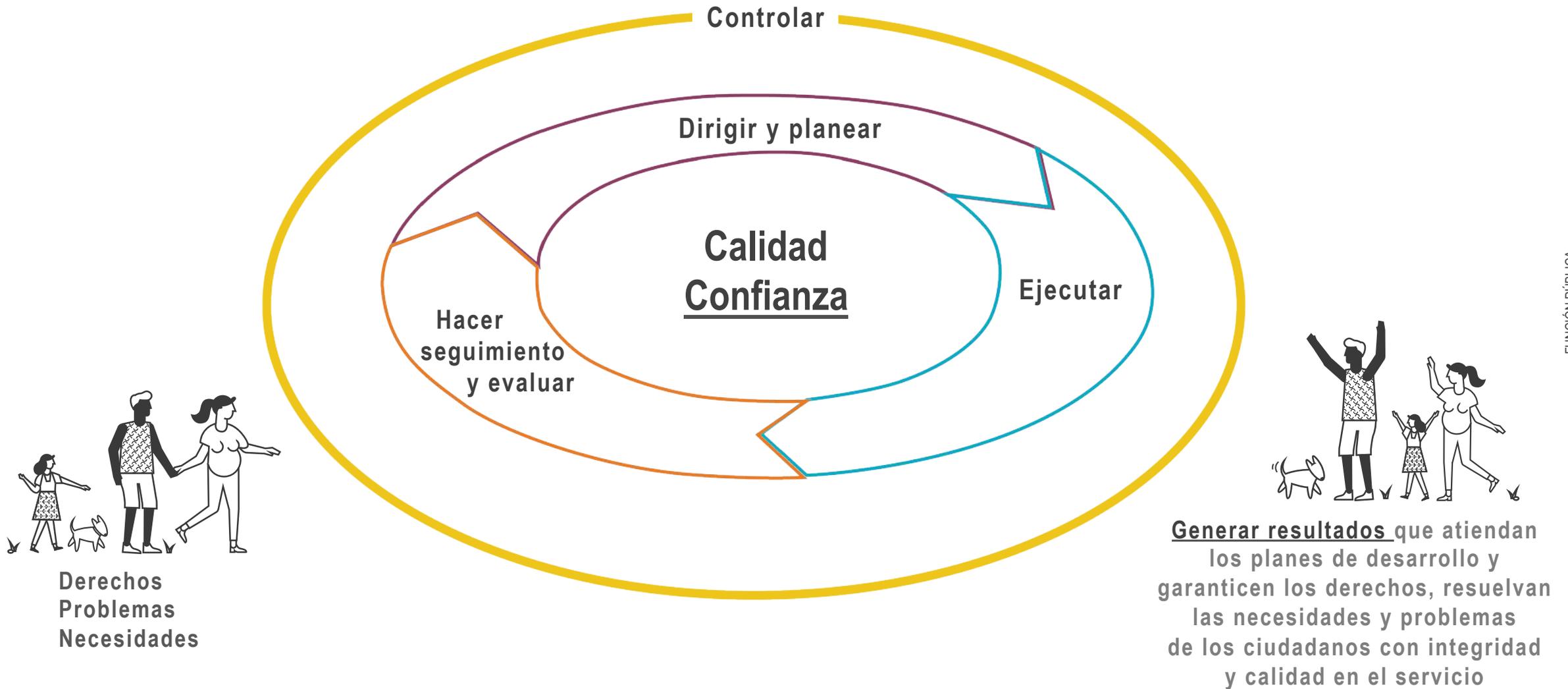
ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA **Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado**



Resultados que generen Valor Público: Confianza

- FUNCIÓN PÚBLICA -

La buena gestión es la única manera de acercarnos a los intereses de los ciudadanos



5 Objetivos

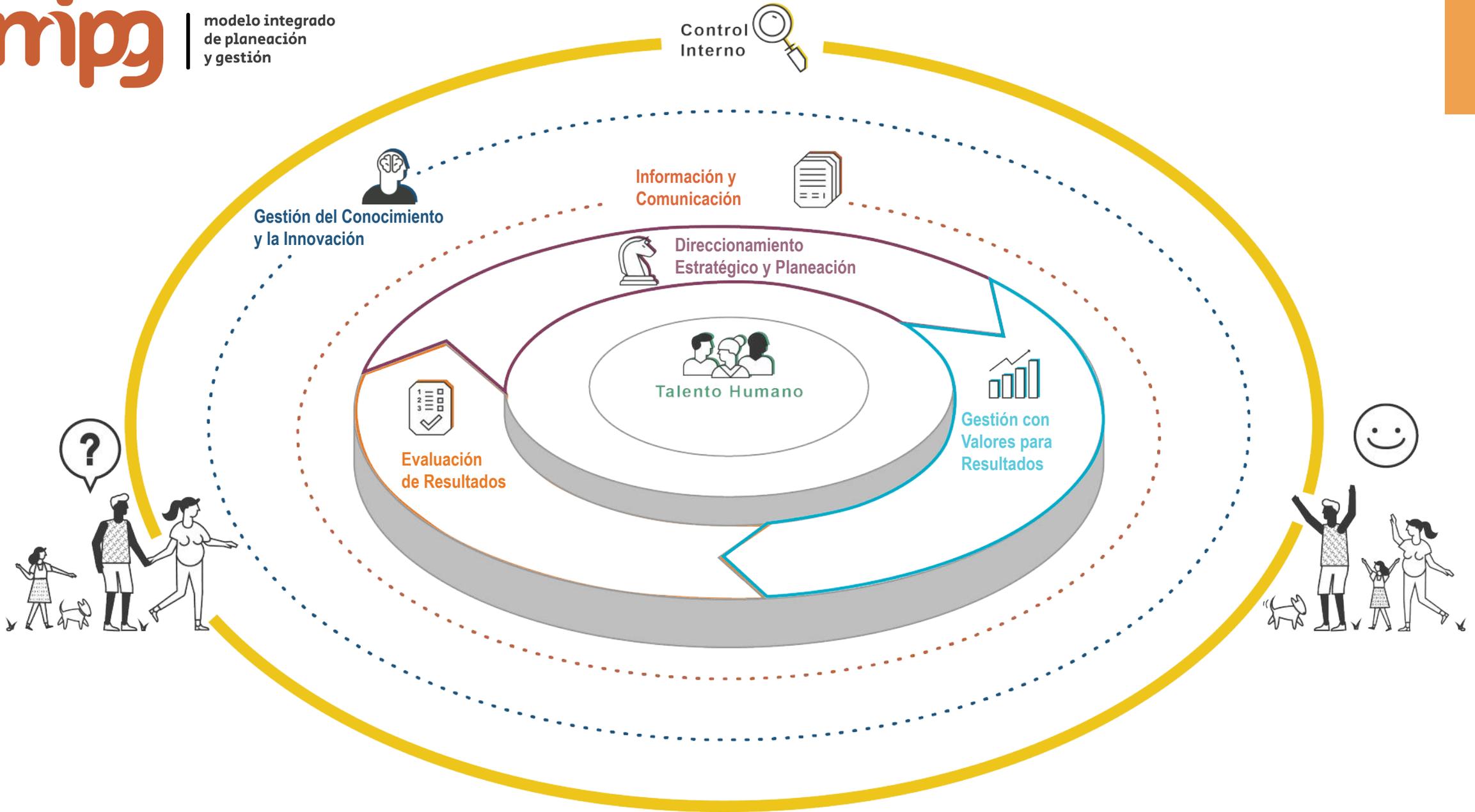


Valor Público



Integridad, Legalidad y Cambio Cultural:

motores de la generación de resultados





Gestión del Conocimiento

Patologías de las entidades



¿Se trabaja en islas?



¿Dónde está los datos y la información?



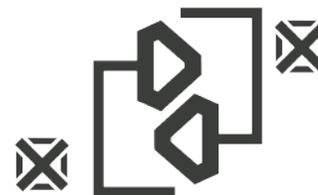
¿Cómo evitamos la fuga de capital intelectual?



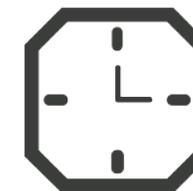
¿Cuántas veces se ha investigado lo mismo?



¿ toma de decisiones basados en evidencia?



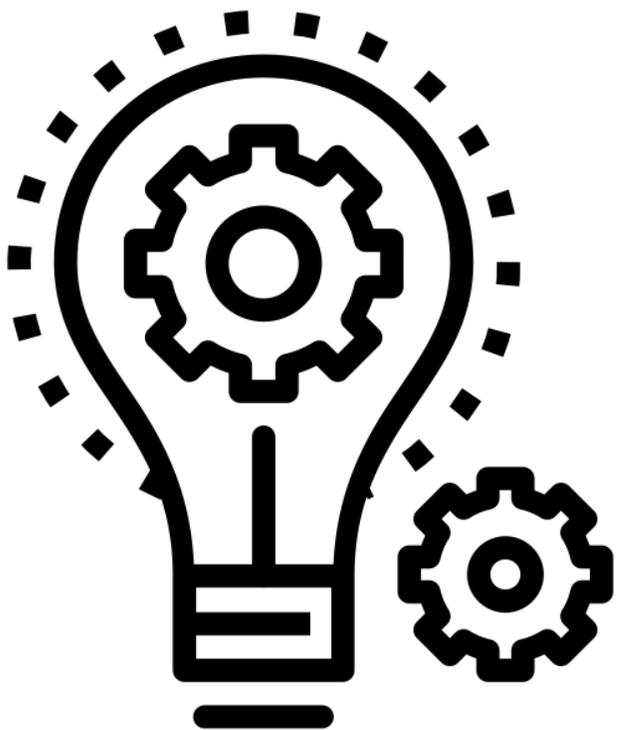
¿Hemos repetido los errores del pasado?



¿Ya se ha aplicado esto antes?



Gestión del Conocimiento



¿Qué es conocimiento y la innovación?

El conocimiento en las entidades se presenta de manera **tácita** en las capacidades de las personas, su intelecto, experiencia y su habilidad para proponer soluciones.

De manera **explícita** en los documentos (infografías, planes, informes, guías, instructivos, herramientas), piezas audiovisuales (presentaciones, videos), publicaciones en redes sociales o grabaciones.

Para la OCDE, la **innovación en el sector público** se refiere a la implementación de nuevos enfoques para el mejoramiento significativo o incremental en la administración pública de sus productos o servicios .

Gestión del Conocimiento agrega valor al trabajo de los servidores



- Reproduce mejores prácticas
- Permite mejoramiento
- Optimiza los esfuerzos



Gracias

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: www.funcionpublica.gov.co

e-mail: eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

