

Luis Herrera Díaz-Aguado

Vocal Asesor Nivel 30. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)



Licenciado en derecho por la Universidad de Salamanca en 1982. Doctor en derecho por la Universidad de Castilla - La Mancha en 1995.

Funcionario del Cuerpo Superior de Administradores del Estado. Ha sido Jefe de Servicio de Asesoría Jurídica y Desarrollo Legislativo de la presidencia de la Junta de Castilla-La Mancha. Coordinador del libro “Cooperación en la formación entre instituciones” publicado por el INAP. El libro es un proyecto colaborativo entre la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), la Secretaría de la Función Pública (SFP) de Paraguay y el INAP de España.

César Antonio Osuna Gómez

Titular en la Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal de la Secretaría de la Función Pública (SFP) de México

Es Doctor en Teoría de la Señal, Comunicaciones e Ingeniería Telemática Universidad de Valladolid, España. Tiene un Master in Science, por la University of Houston Clear Lake, USA.

Es Licenciado en Ingeniería en Computación y también Licenciado en Psicología Humanista por la Universidad Gestalt de América.

En su trayectoria profesional, el Ing. Osuna fungió como Investigador en el Instituto Mexicano del Petróleo, fue Director General Adjunto de Administración de Sistemas de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal en la SFP, Director General de Organización y Remuneraciones en la SFP y Encargado de la Subsecretaría de la Función Pública desde 2013 y hasta el 15 de noviembre de 2016.



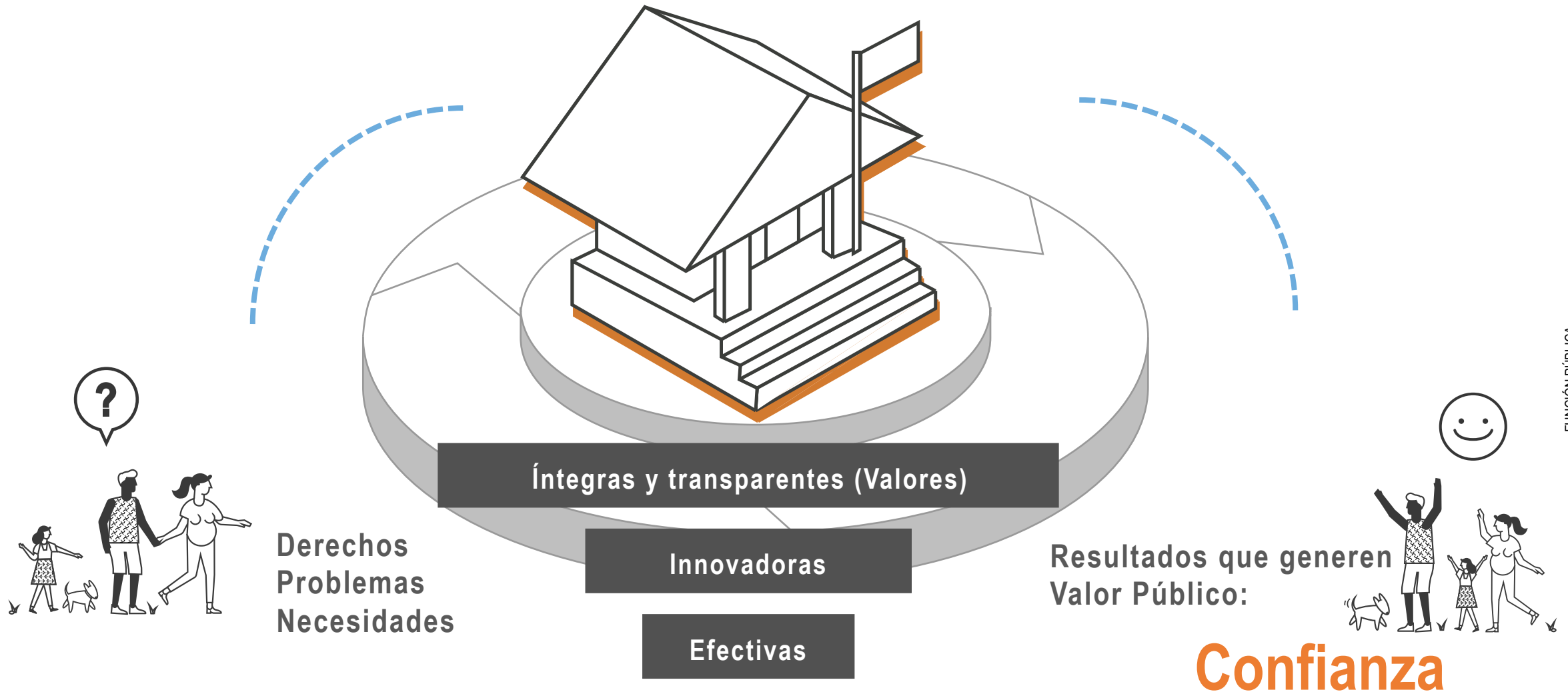


La construcción de confianza ciudadana: elemento fundamental para una gestión pública admirable

Liliana Caballero
Directora

Madrid, 17 de noviembre de 2017

Todos soñamos con Administraciones Públicas...



La **confianza ciudadana** es ese componente intangible que salvaguarda la legitimidad de un gobierno

- Signo de **democracia sana**
- Requisito indispensable para lograr **mayor gobernabilidad** en una sociedad



Pero ...

TEMAS MÁS IMPORTANTES PARA CONFIAR EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

TOTAL AMÉRICA LATINA 2017



P. De la siguiente lista ¿Cuáles son Los temas más importantes para que Ud. confie en una institución pública?



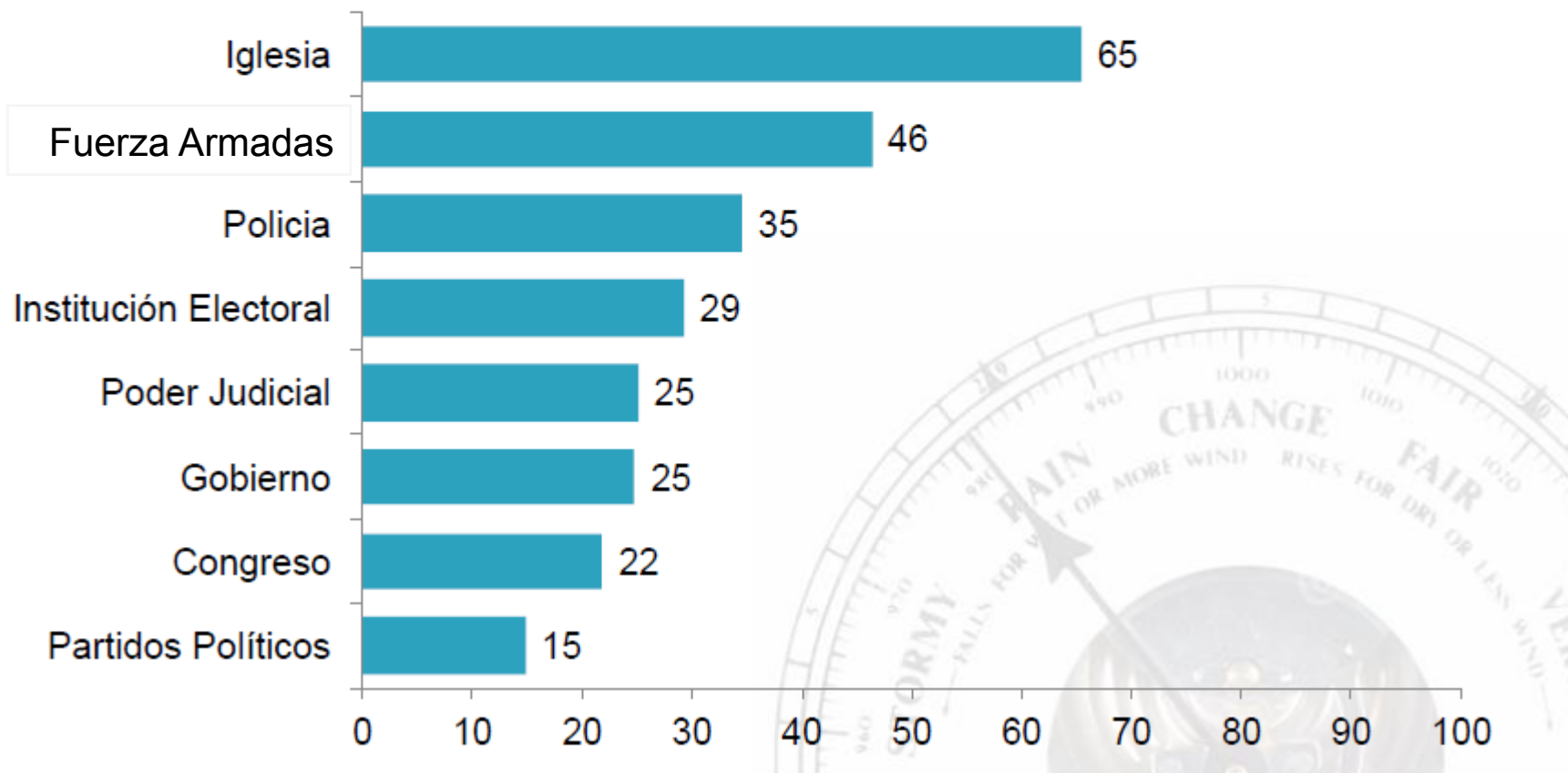
Fuente: Latinobarómetro 2017. Respuesta múltiple, las opciones suman más de 100..

RESUMEN CONFIANZA EN INSTITUCIONES

TOTAL AMÉRICA LATINA 2017



P. Hablando en general, ¿Diría Ud. que se puede confiar en la mayoría de las personas o que uno nunca es lo suficientemente cuidadoso en el trato con los demás? * Aquí sólo "Muchas confianza" más "Algo de confianza".



LA CORRUPCIÓN EN AMÉRICA LATINA POR PAÍS

TOTAL AMÉRICA LATINA 2017 – TOTAL POR PAÍS 2017



P. En una escala del 0 al 10, donde 0 significa “nada” y 10 “mucho”, ¿Cuánta corrupción cree que hay en....? * AQUÍ:
MEDIAS

	CORRUPCIÓN EN GOBIERNO	CORRUPCIÓN EN MUNICIPALIDADES	CORRUPCIÓN EN CONGRESO	CORRUPCIÓN EN SINDICATOS	CORRUPCIÓN EN TRIBUNALES DE JUSTICIA	CORRUPCIÓN EN GRANDES EMPRESAS
Perú	8,4	8,2	8,5	8,3	8,2	7,8
Venezuela	8,4	8,1	8,4	8,2	8,1	7,6
Honduras	8,1	8,1	8,2	7,6	8,0	7,6
Guatemala	8,1	8	8	7,6	7,9	7,6
México	8	7,9	7,9	7,4	7,9	7,4
Colombia	7,8	7,5	7,7	7,3	7,9	7,4
R. Dominicana	7,7	7,5	7,6	7,3	7,6	7,3
Argentina	7,7	7,5	7,4	7,3	7,6	7,2
Bolivia	7,7	7,5	7,4	7,3	7,5	7,2
Paraguay	7,7	7,5	7,4	7,2	7,5	7,2
El Salvador	7,6	7,4	7,2	7,2	7,4	7,2
Panamá	7,4	7,2	7,1	7,2	7,3	7,0
Brasil	7,4	7,1	7	7,1	7,2	6,8
Nicaragua	7,1	7,1	7	6,6	7,0	6,7
Costa Rica	6,8	7	6,8	6,5	6,9	6,7
Ecuador	6,7	6,8	6,8	6,5	6,9	6,7
Chile	6,3	6,5	6,6	6,3	5,8	6,5
Uruguay	6,2	6,3	6,1	5,5	5,7	6,3

Latinobarómetro 2017

El fenómeno de corrupción, alimentado por los cada vez más constantes escándalos reportados en los medios de comunicación, ha generado desconfianza en los habitantes de la región sobre el sector público

Latinoamérica:

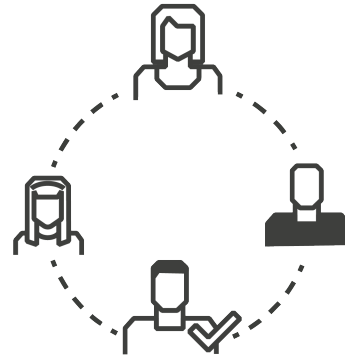
De 0 (nada) a 10 (mucho), cuánta corrupción cree que hay en...

- Corrupción en Gobierno: **7,5**
- Corrupción en municipalidades: **7.4**
- Corrupción en Congreso: **7,4**
- Corrupción en Sindicatos: **7,4**
- Corrupción en Tribunales de Justicia: **7,4**
- Corrupción en Grandes Empresas: **7,1**

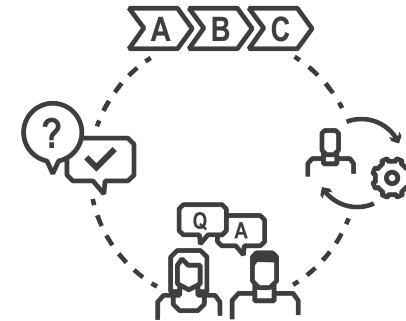
Gestión de las Entidades Públicas



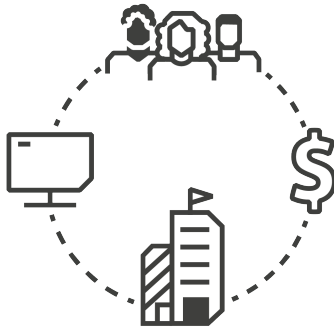
Recursos presupuestales,
físicos y tecnológicos



Talento
humano



Planear, ejecutar contratar



Controlar, prevenir, documentar,
promover buen servicio, gestionar
conocimiento



Evaluar, rendir cuentas,
suministrar información,
promover transparencia
y comunicar





10 Entidades | 16 Políticas

- 1 Planeación Institucional
- 2 Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público
- 3 Talento Humano
- 4 Integridad
- 5 Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- 6 Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- 7 Servicio al ciudadano
- 8 Participación ciudadana en la gestión pública
- 9 Racionalización de trámites
- 10 Gestión documental
- 11 Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
- 12 Seguridad Digital
- 13 Defensa jurídica
- 14 Gestión del conocimiento y la innovación
- 15 Control Interno
- 16 Seguimiento y evaluación del desempeño institucional

Nueva gestión de las Entidades Públicas

DNP Departamento Nacional de Planeación

MINHACIENDA

DNP Colombia Compra Eficiente

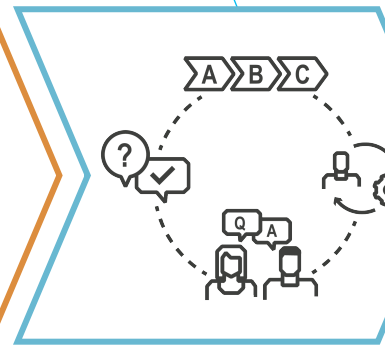
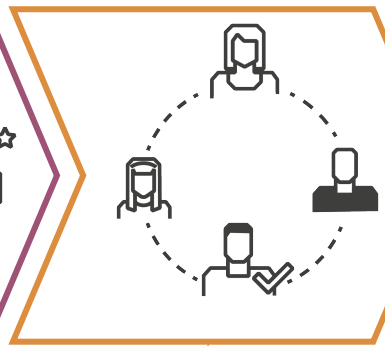
MINHACIENDA

FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública

DNP **DANE** Para tomar decisiones

MINHACIENDA **CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública



- NOMBRE DE LA SECCIÓN -

- FUNCIÓN PÚBLICA -



Derechos
Problemas
Necesidades

FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública

DNP **FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública **MINTIC**

MINHACIENDA **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA** PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA **Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado**



Resultados que generen Valor Público: Confianza

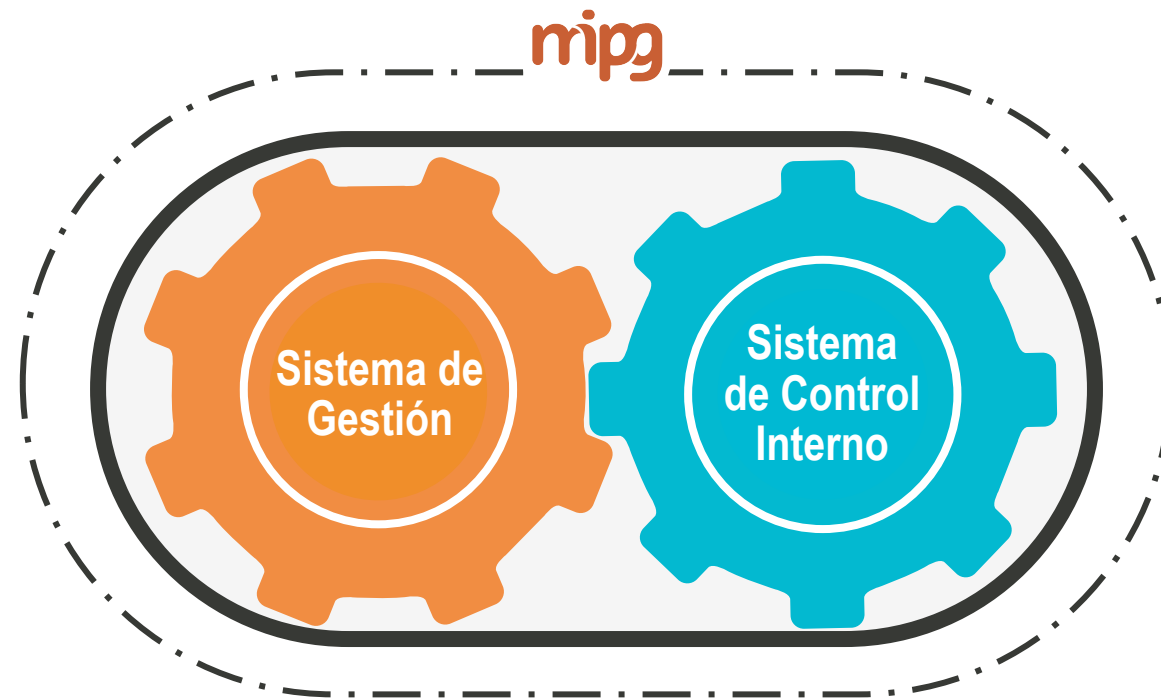


mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión

una **herramienta** para construir
confianza

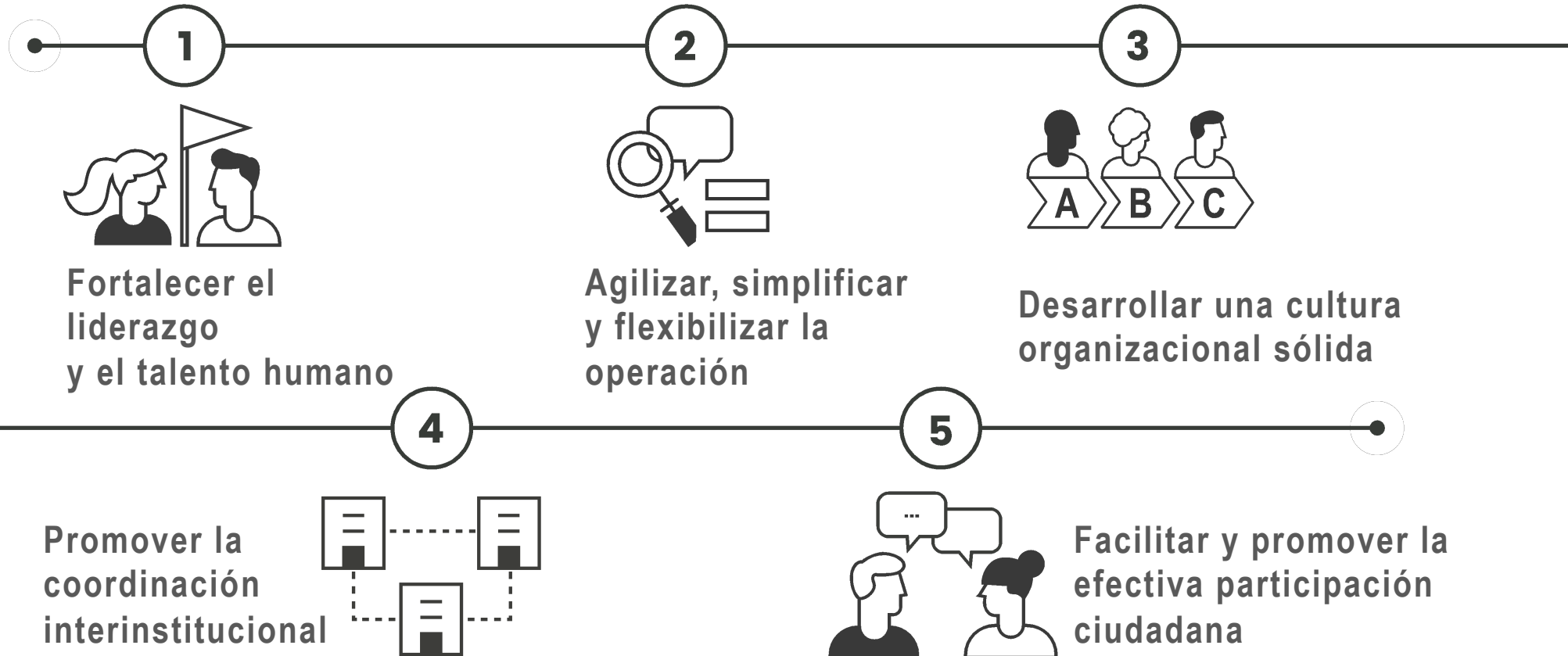
Articular es indispensable para garantizar impacto en los ciudadanos



5 Objetivos



Valor Público



Integridad, Legalidad y Cambio Cultural:

motores de la generación de resultados

DNP Departamento Nacional de Planeación

MINHACIENDA

FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

DNP Departamento Nacional de Planeación

MINHACIENDA

DANE Para tomar decisiones

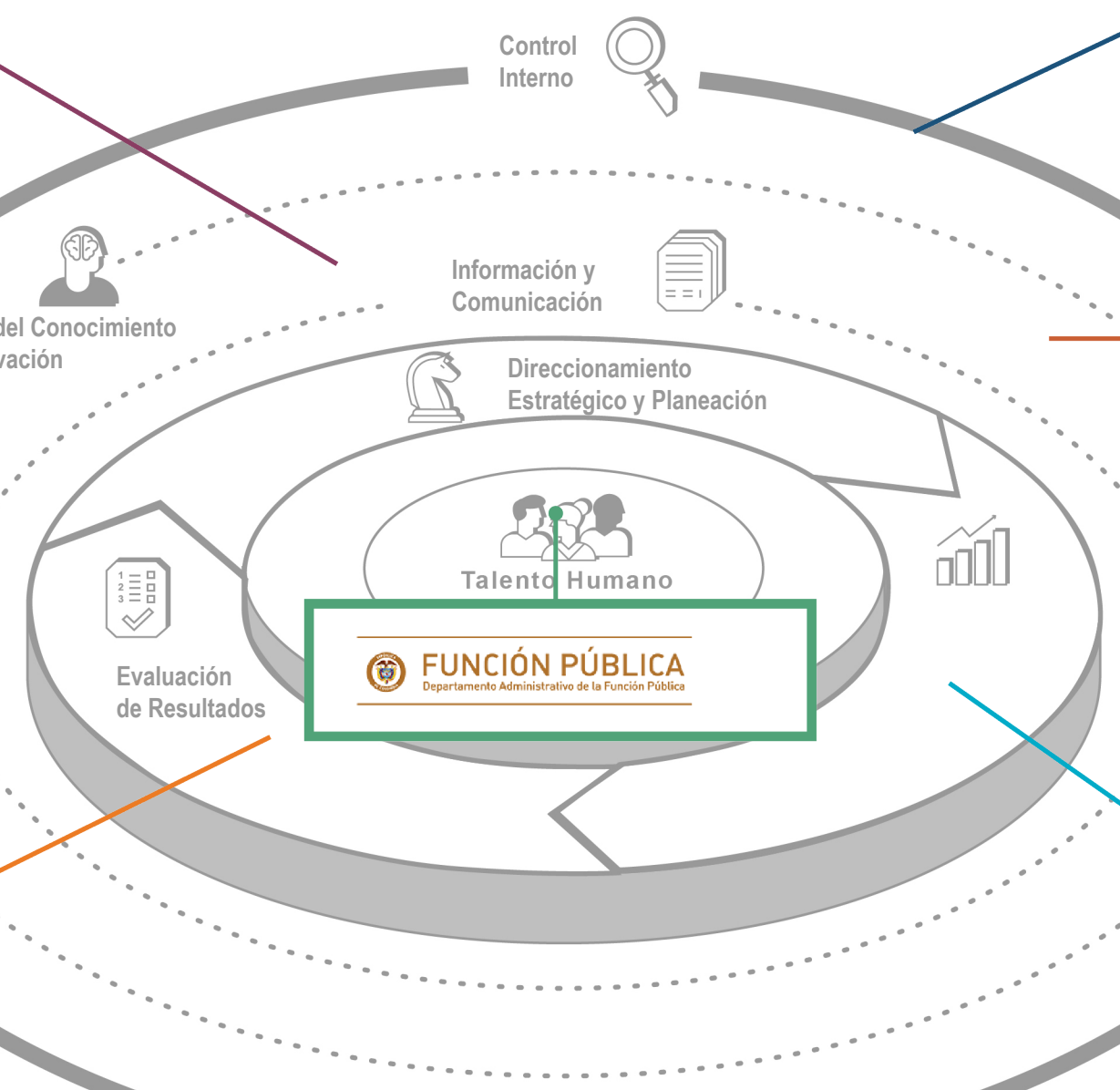
MINHACIENDA **DNP** Departamento Nacional de Planeación

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado **MINTIC**

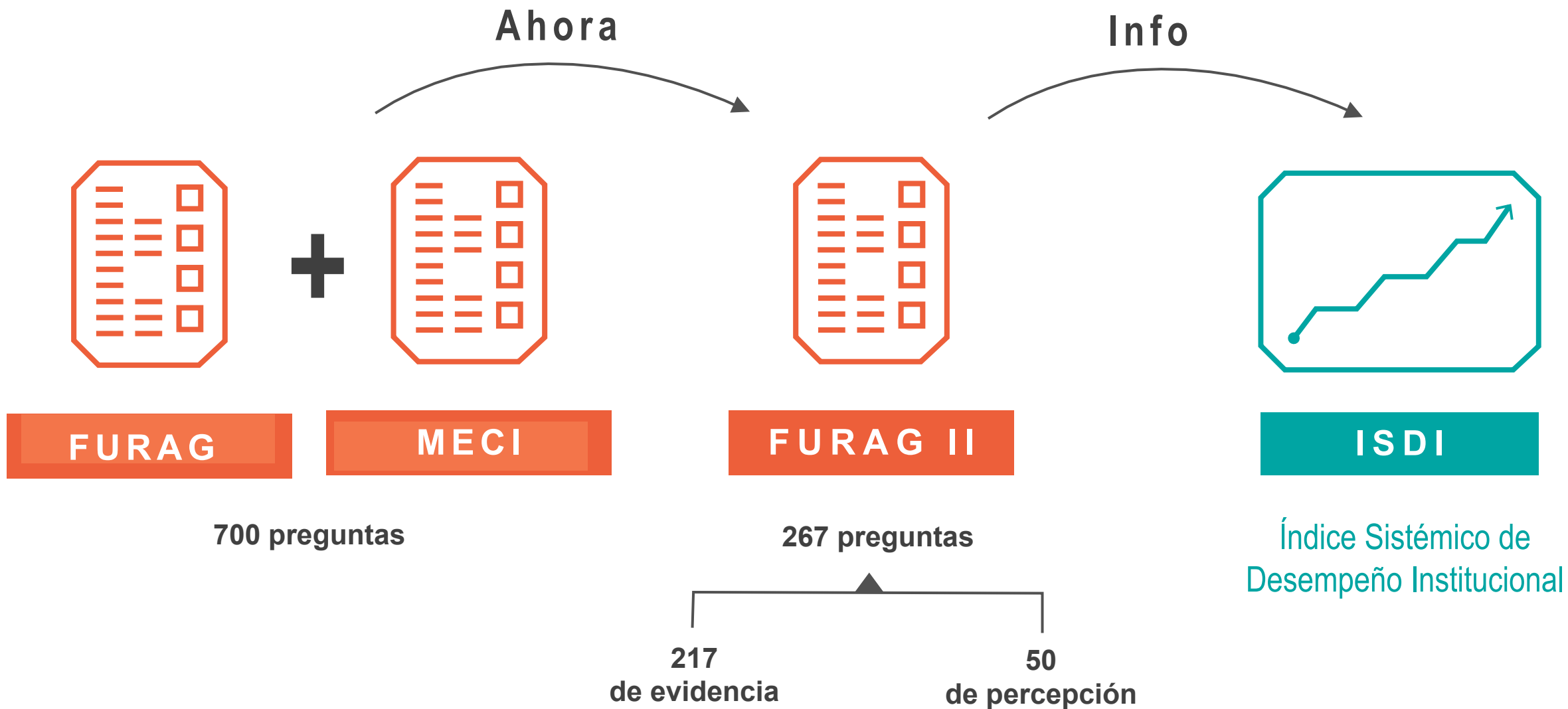
FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública

Colombia Compra Eficiente

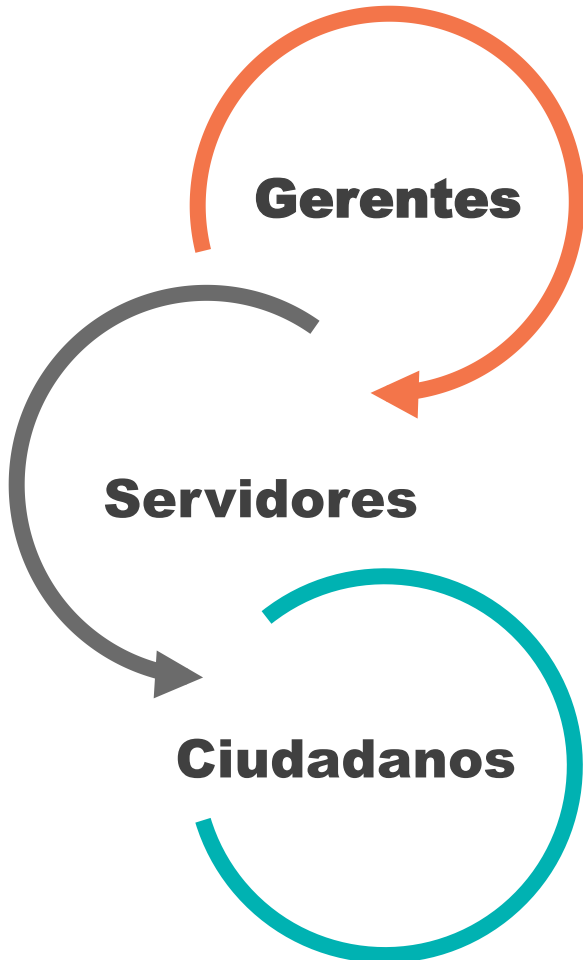


Medición de MIPG

- NOMBRE DE LA SECCIÓN -



Una mejor manera de hacer y no más cosas por hacer



- **Tiempo**

- Reduce planes, reportes, procedimientos, comités y comisiones

- **Sencillez**

- Adopta un solo instrumento de reporte (FURAG II) que permite evaluar y mejorar la gestión

- **Adaptabilidad**

- Reconoce las particularidades, capacidad y necesidades de las entidades nacionales y territoriales

- **Integralidad**

- Promueve la articulación de las políticas y de la planeación y la gestión institucional

- **Orientación**

- Guía la toma de decisiones de políticas y la gestión institucional hacia metas estratégicas y cumplimiento de objetivos al servicio de los ciudadanos

- **Resultados**

- Garantiza derechos, soluciona problemas y atiende necesidades ciudadanos



¿Cómo armonizar las **normas, **instrumentos técnicos** con las **conductas**, **actitudes** e **imaginarios** de los servidores públicos para generar **confianza** en la relación entre la **ciudadanía** y las **entidades**?**

El Cambio Cultural implica, la posibilidad de pensar en una manera distinta de hacer las cosas en el día a día, que se traduzca en una modificación real en los comportamientos de los individuos

Acciones tangibles de cambio de comportamientos para transformar las dinámicas y en la administración pública



Comunicativas



Pedagógicas



Innovadoras

Integridad

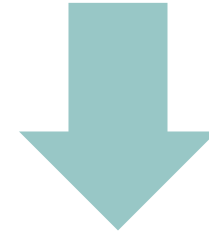
*“La integridad pública se refiere al **constante alineamiento y apropiación** de valores éticos, principios y normas compartidas, para **proteger y priorizar el interés público** sobre los intereses privados en el sector público”*

- OCDE, 2016 -



- La integridad es una manera constante, coherente y permanente de hacer las cosas
- Es un camino de largo aliento

Rafael Jiménez Asencio (2017)



- Esa definición sustenta el trabajo permanente alrededor de los, **percepciones, actitudes** y **hábitos** de los **servidores públicos**.

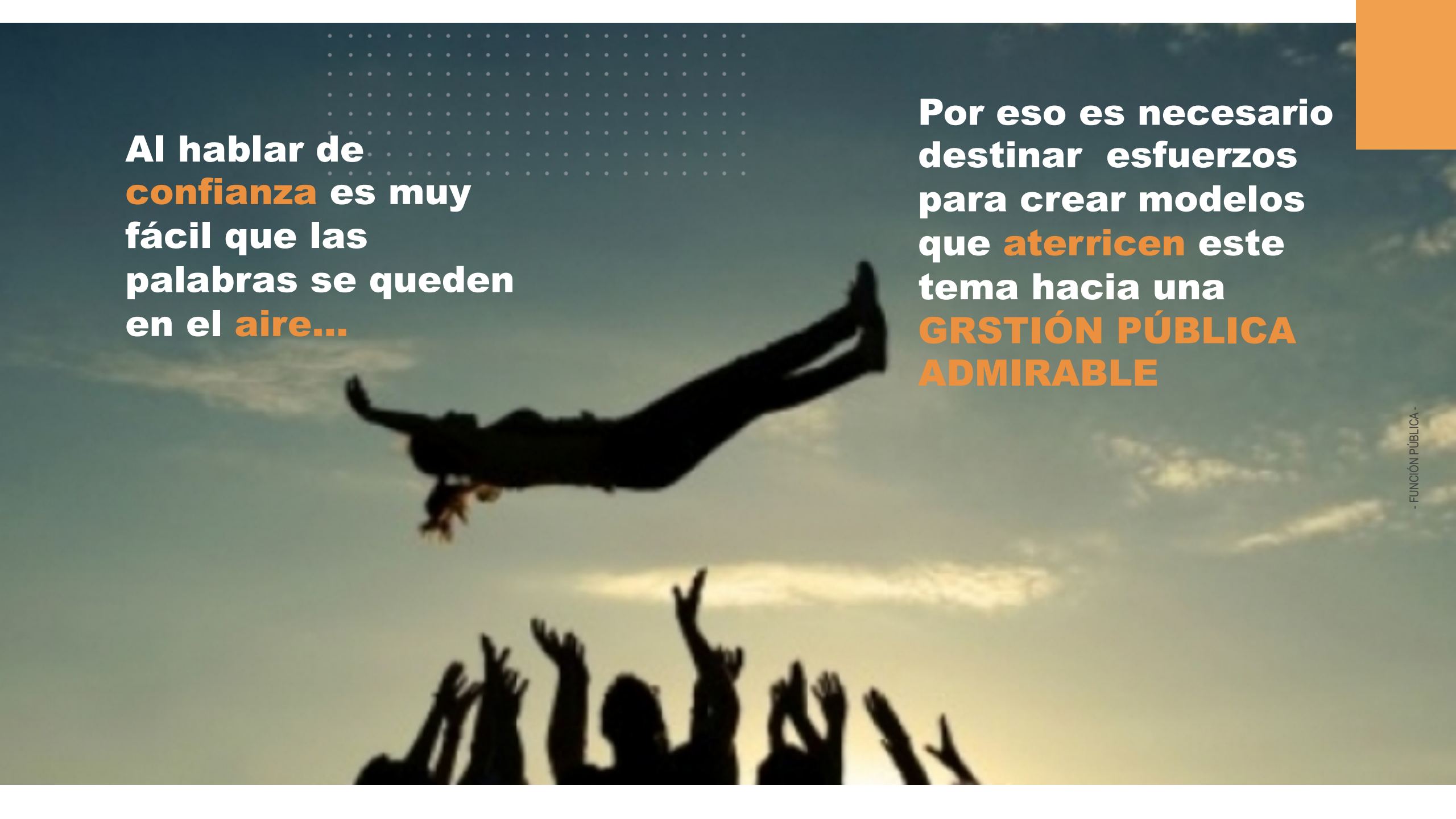
Fortalecer la **integridad** fomentará:

- Democracias más sanas,
- Instituciones más maduras y
- Mayor estabilidad política y económica



**mejores servicios
y mayor bienestar
para nuestra
región**





Al hablar de **confianza** es muy fácil que las palabras se queden en el **aire...**

Por eso es necesario destinar esfuerzos para crear modelos que **aterricen** este tema hacia una **GRSTIÓN PÚBLICA ADMIRABLE**

Gracias

Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: www.funcionpublica.gov.co

e-mail: eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

