

# Encuentro Equipo Transversal de Defensa Jurídica

13 de septiembre de 2017

# Agenda

1

## **Modelo Integrado de Planeación y Gestión**

Liliana Caballero Durán  
Directora  
Función Pública

2

## **Valores del Servicio Público (Código de Integridad)**

Camilo Gómez Ángel  
Coordinador Cambio Cultural  
Función Pública

3

## **Metodología para la expedición de Directrices Institucionales de Conciliación**

Santiago Schlesinger  
Coordinador de prevención del daño antijurídico y directrices institucionales de conciliación  
ANDJE

4

## **Nuevo Modelo de Intervención de la Procuraduría General de la Nación en la Defensa Judicial: Defensa Jurídica y Eficiencia Institucional**

Iván Darío Gómez Lee  
Procurador Delegado para la Conciliación Administrativa  
Procuraduría General de la Nación

# mipg

## modelo integrado de planeación y gestión



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



FUNCIÓN PÚBLICA  
Departamento Administrativo de la Función Pública



MINHACIENDA



MINTIC



DNP  
Departamento  
Nacional  
de Planeación



DANE  
Para tomar decisiones



CONTADURÍA  
GENERAL DE LA NACIÓN



Colombia Compra Eficiente



Agencia Nacional de Defensa  
Júridica del Estado

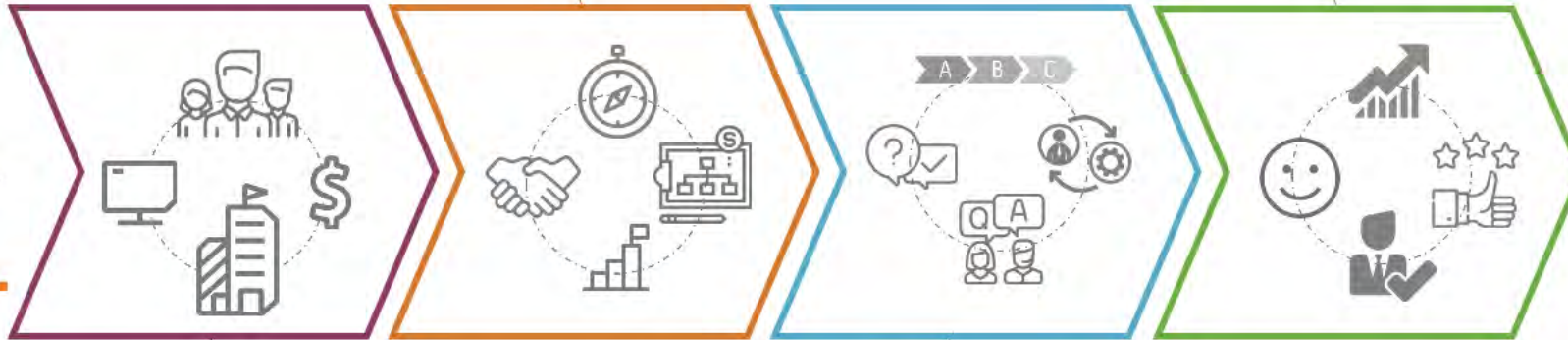


ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA

# Gestión de las Entidades Públicas


  
**DNP** Colombia Compra Eficiente
   
**MINHACIENDA**
  
**FUNCIÓN PÚBLICA**
 Departamento Administrativo de la Función Pública


  
**DNP** **DANE** Para tomar decisiones
   
**MINHACIENDA** **CONTADURÍA** GENERAL DE LA NACIÓN
   
**FUNCIÓN PÚBLICA**
 Departamento Administrativo de la Función Pública



Resultados con valores, satisfacción, confianza

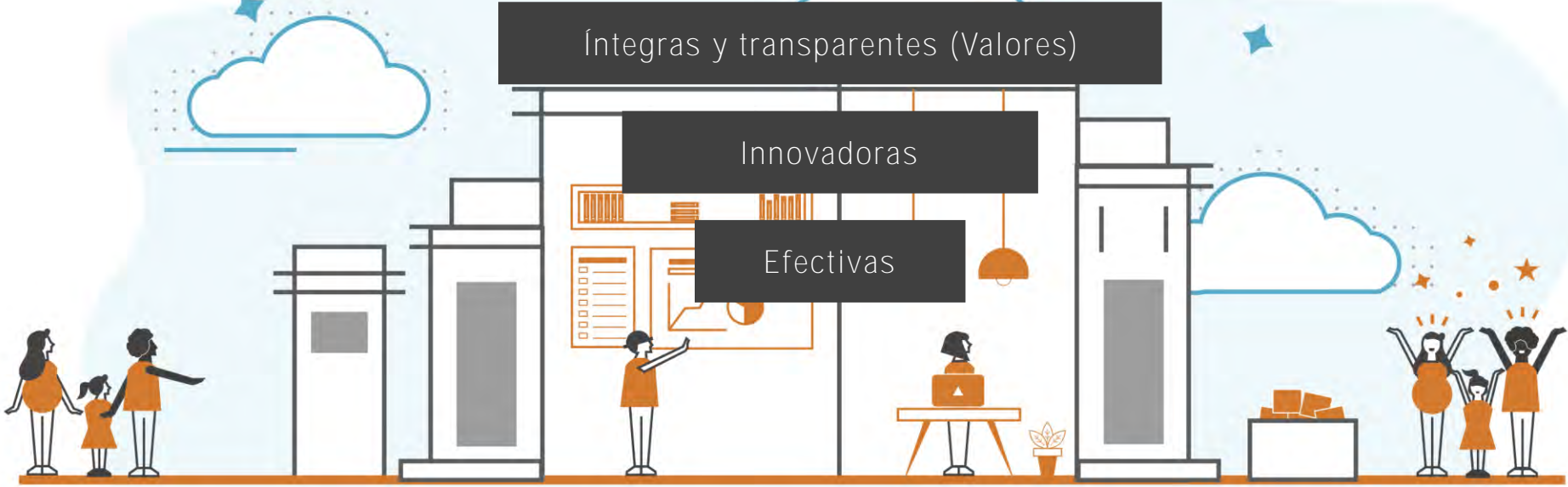

  
**DNP** Departamento Nacional de Planeación
   
**MINHACIENDA**
  
**FUNCIÓN PÚBLICA**
 Departamento Administrativo de la Función Pública


  
**DNP** **FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública **MINTIC**
  
**MINHACIENDA** **SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA** PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
   
**ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA** **Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado**

The background features a white grid of small dots. Several solid orange bars are placed around the text: a large horizontal bar at the top left, a shorter horizontal bar at the top right, a vertical bar on the right side, and a diagonal bar at the bottom right. A thick black underline is positioned below the text.

Todos  
hemos  
soñado

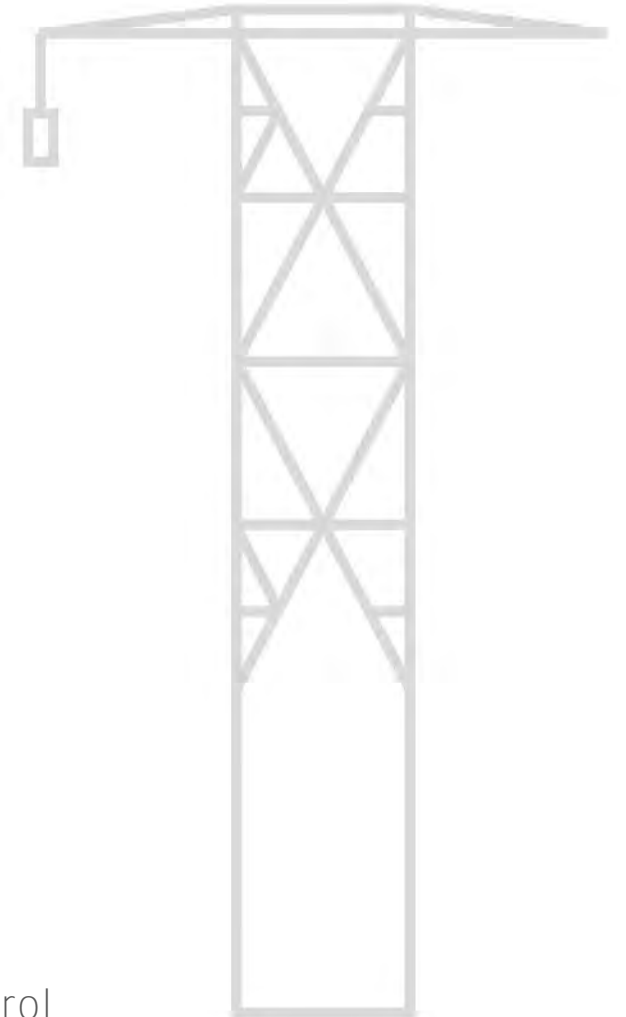
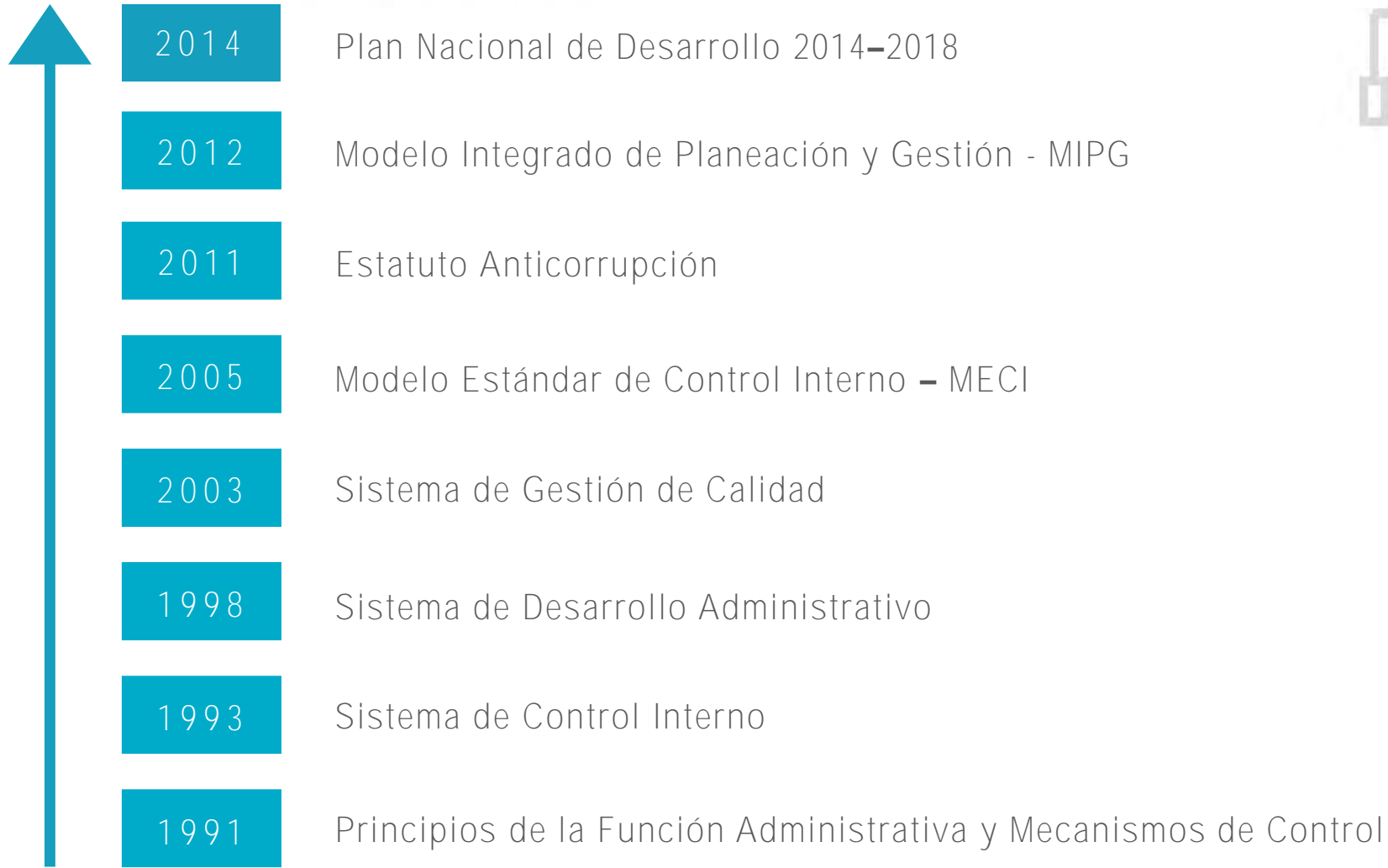
# Entidades Públicas



Derechos  
Problemas  
Necesidades

Resultados que generen Valor Público

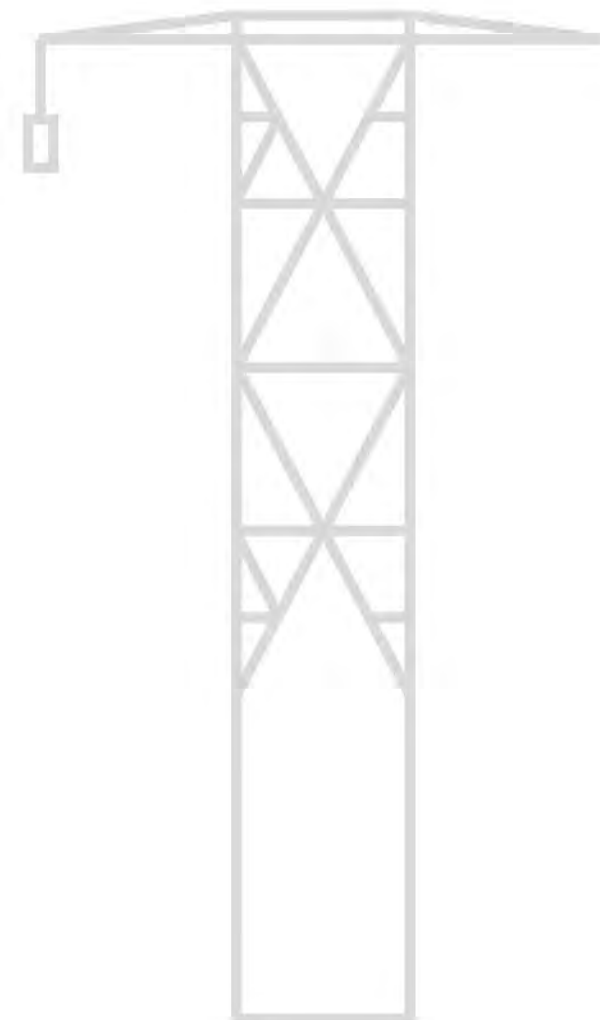
# Camino recorrido



# Aciertos



- 1 Procesos documentados y estandarizados
- 2 Un solo instrumento de medición de requerimientos de políticas de Desarrollo Administrativo a través del FURAG
- 3 Fortalecimiento del trabajo sectorial
- 4 Definición de una estructura de control a través del MECI
- 5 Fortalecimiento de la evaluación independiente

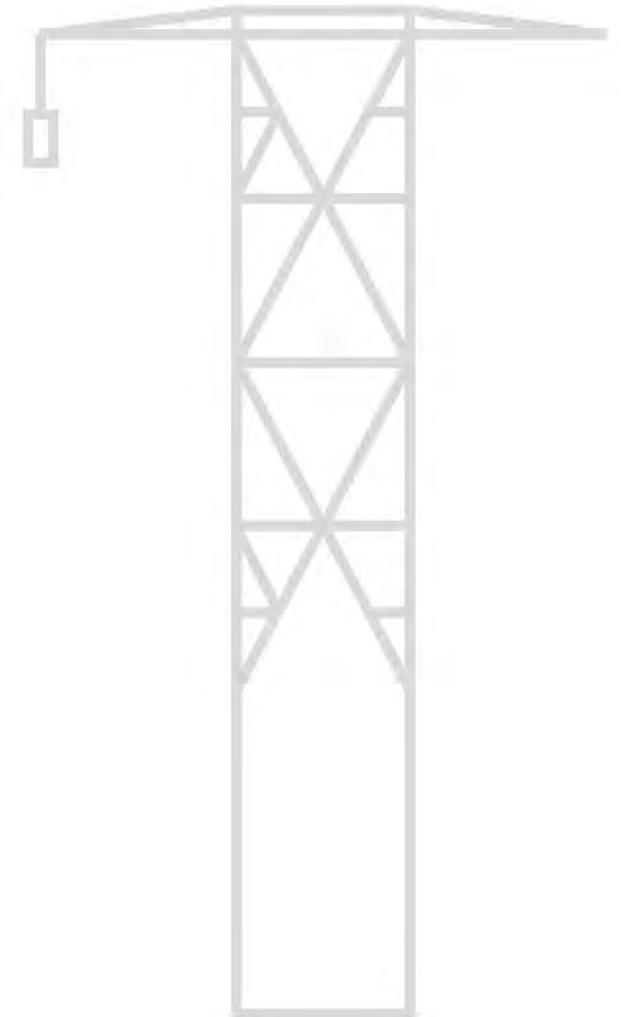




# Retos



- 1 La calidad no estaba inmersa en la gestión de las entidades y algunas la redujeron a formatos y a certificados
- 2 Las entidades se enfocaron en el instrumento FURAG, más que a la implementación del Modelo
- 3 Los lineamientos del sistema de control estaban más enfocados a la gestión que al control
- 4 Débil articulación de políticas
- 5 Dificultades de gestión en territorio




Hoy contamos con un solo **Sistema de Gestión**  
y hemos actualizado MIPG

mipg

modelo integrado  
de planeación  
y gestión

# Antes



Sistema de  
Desarrollo  
Administrativo

Sistema de  
Gestión de  
Calidad

**Ahora**

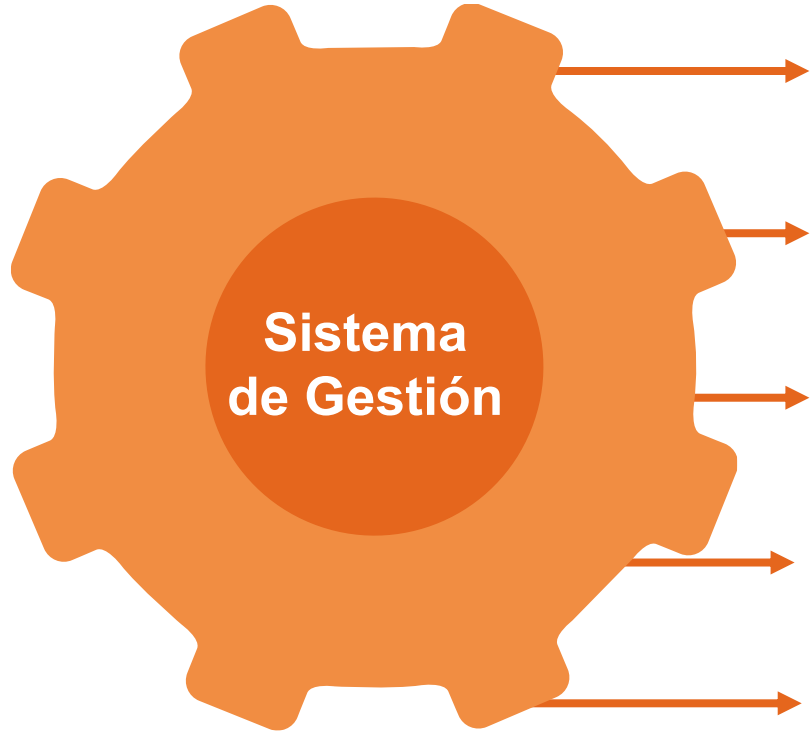
Artículo 133 PND



ANTES **6 Entidades**



AHORA **10 Entidades**



# Sistema de Gestión



Entidades y Organismos de Estado



Políticas



Normas



Recursos



Información para el desarrollo de la gestión y desempeño institucional

Objeto: Dirigir la gestión



Mejor desempeño



Resultados



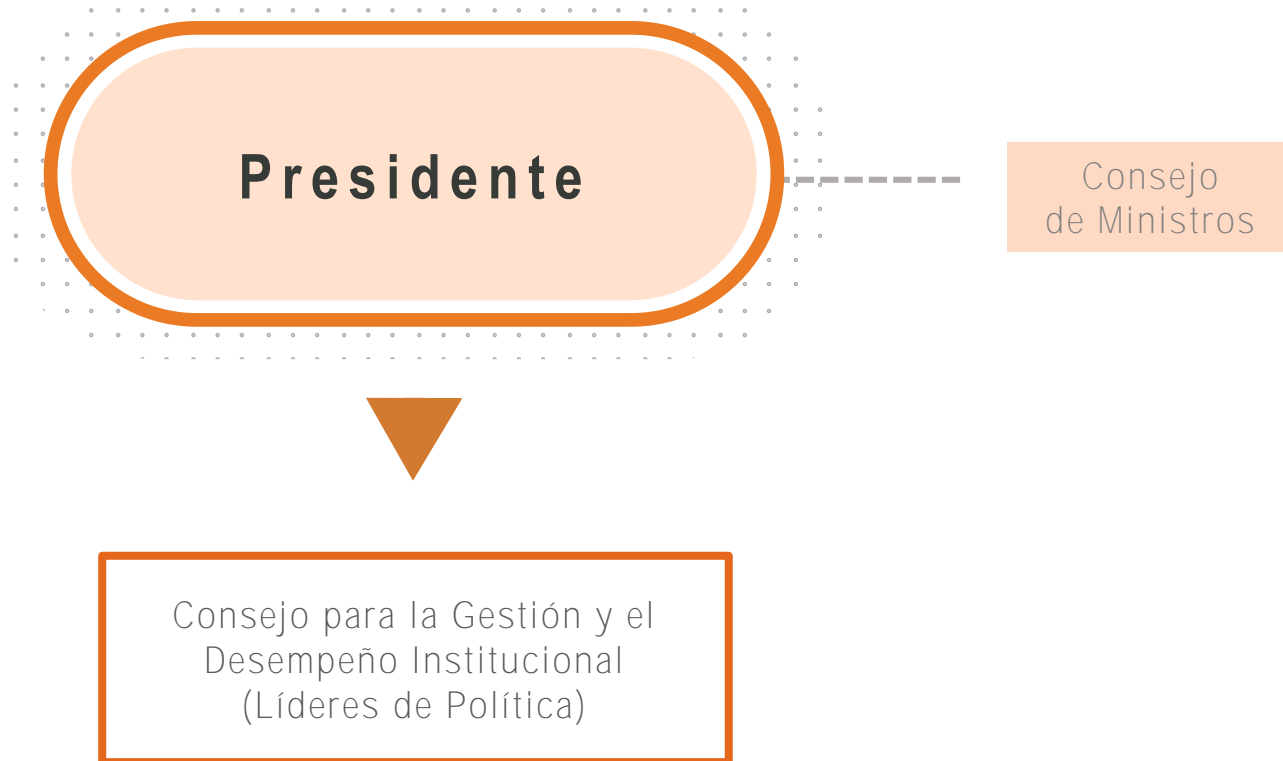
Satisfacción de necesidades y goce efectivo de derechos de los ciudadanos



Marco de la legalidad e integridad

# 1

# Institucionalidad

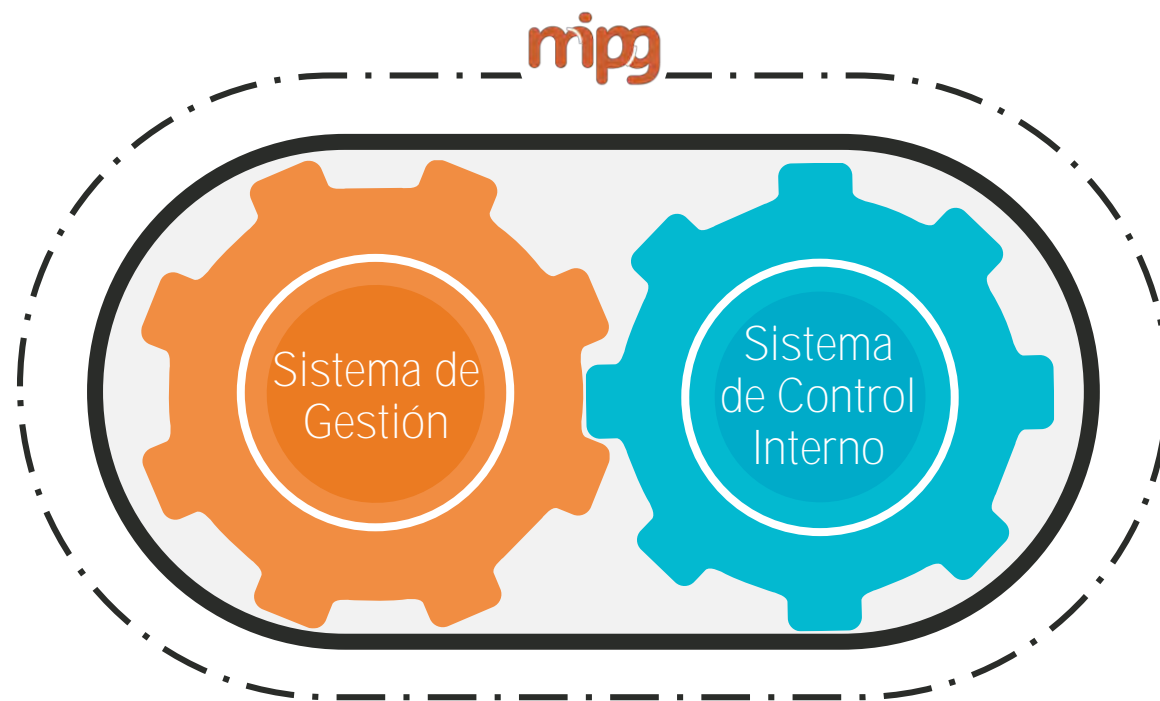




# 10 Entidades | 16 Políticas

- 1 Planeación Institucional
- 2 Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público
- 3 Talento Humano
- 4 Integridad
- 5 Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- 6 Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- 7 Servicio al ciudadano
- 8 Participación ciudadana en la gestión pública
- 9 Racionalización de trámites
- 10 Gestión documental
- 11 Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
- 12 Seguridad Digital
- 13 Defensa jurídica
- 14 Gestión del conocimiento y la innovación
- 15 Control Interno
- 16 Seguimiento y evaluación del desempeño institucional

Ahora



ARTICULACIÓN

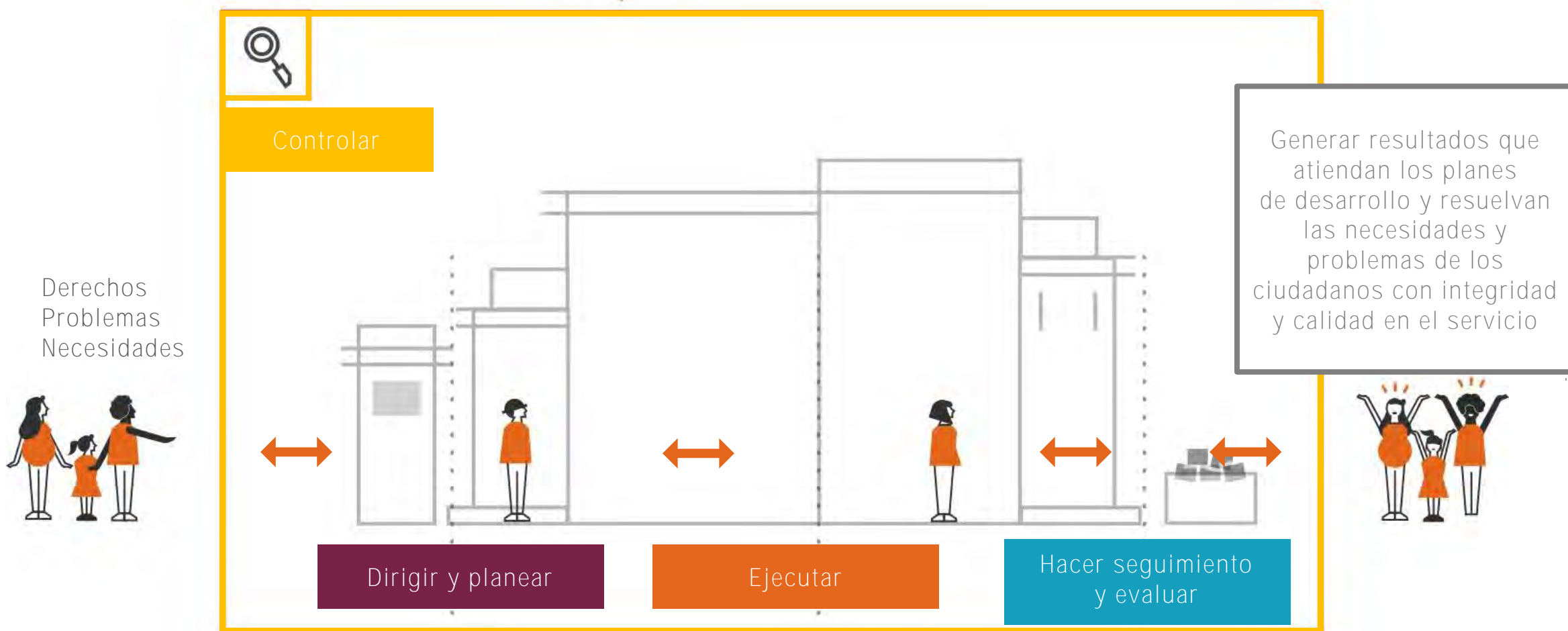




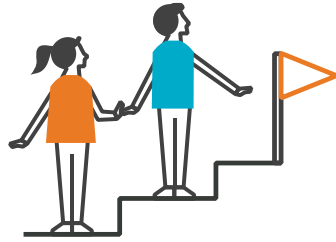
# MIPG

## como una herramienta

## MARCO DE REFERENCIA PARA



# 5 Objetivos



1 Fortalecer el liderazgo y el talento humano



**VALOR PÚBLICO**

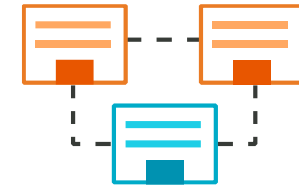
2 Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación



3 Desarrollar una cultura organizacional sólida



4 Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana



5 Promover la coordinación interinstitucional

**Integridad y Legalidad: motores de la generación de resultados**

# Componentes

Institucionalidad



## Operación

Derechos  
Problemas  
Necesidades



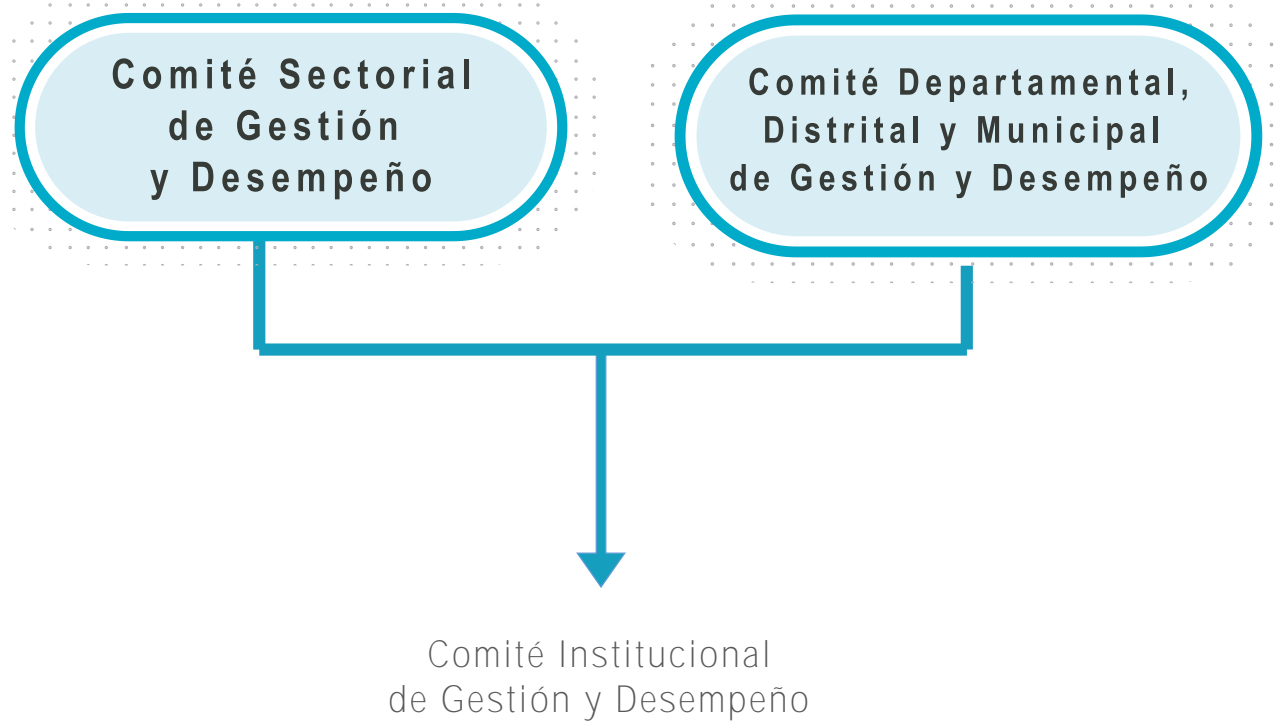
Resultados  
con valores

## Medición



# 1

# Institucionalidad



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**MINHACIENDA**

**FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública

**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**MINHACIENDA**

**FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública

**SECRETARÍA DE TRANSPARENCIA** PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

**CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

Colombia Compra Eficiente

**FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública

**CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**

**ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA**

**FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública

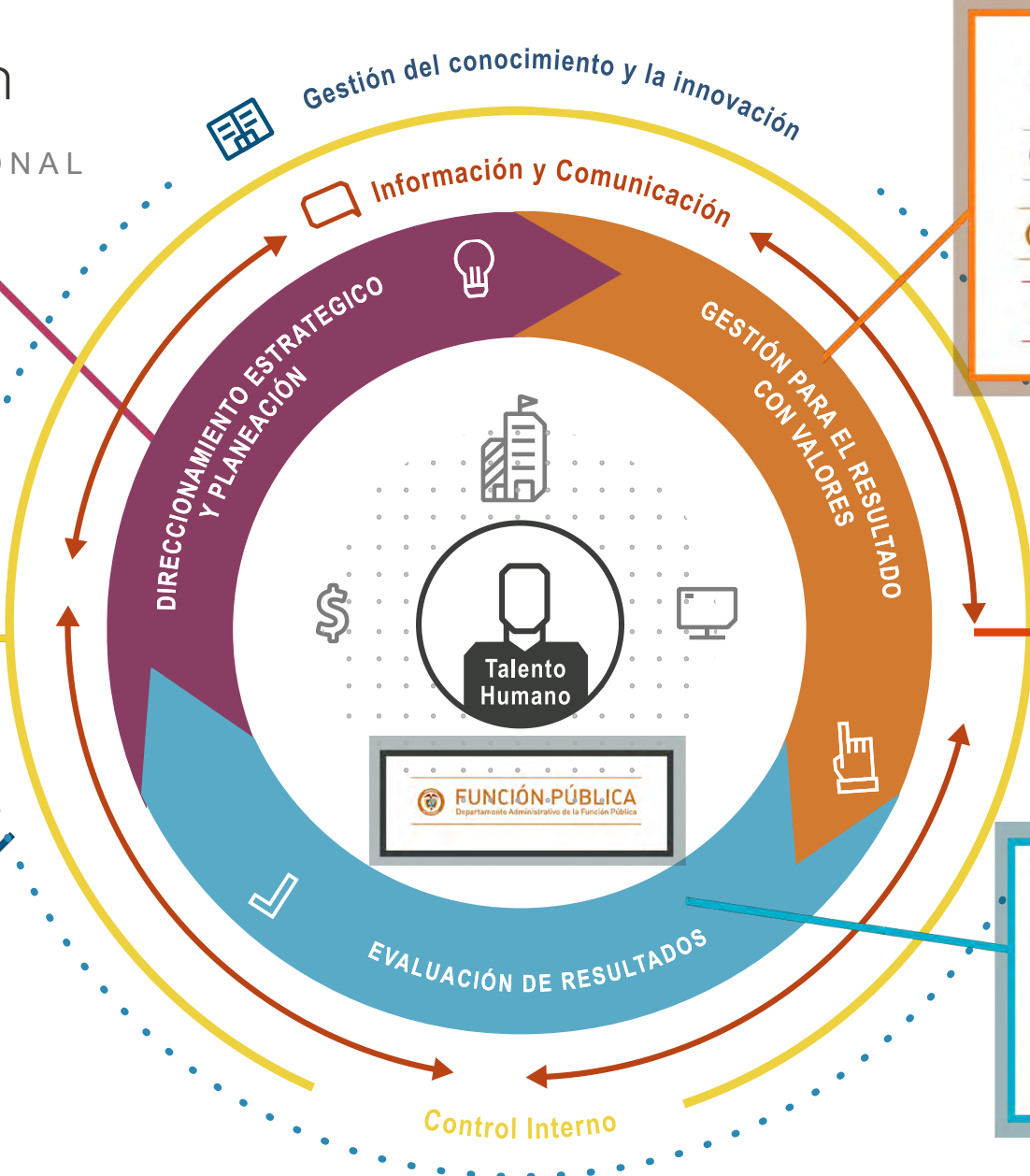
**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**MINTIC**

**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**MINHACIENDA**

**FUNCIÓN PÚBLICA** Departamento Administrativo de la Función Pública



# 3

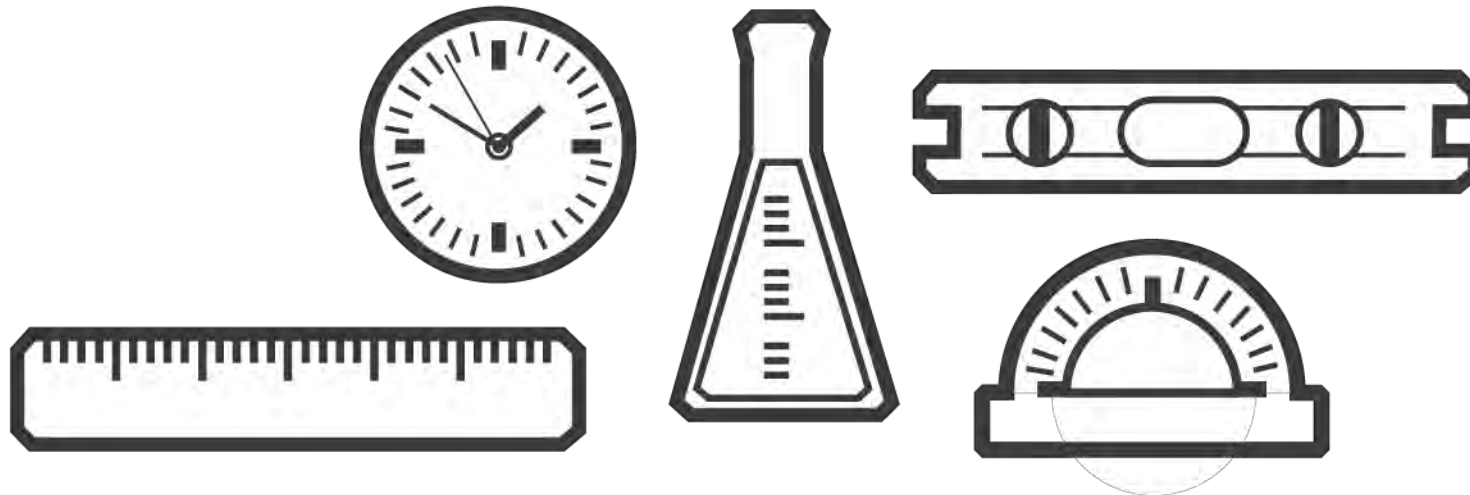
## Medición

FURAG I

+

MECI

Muchos informes



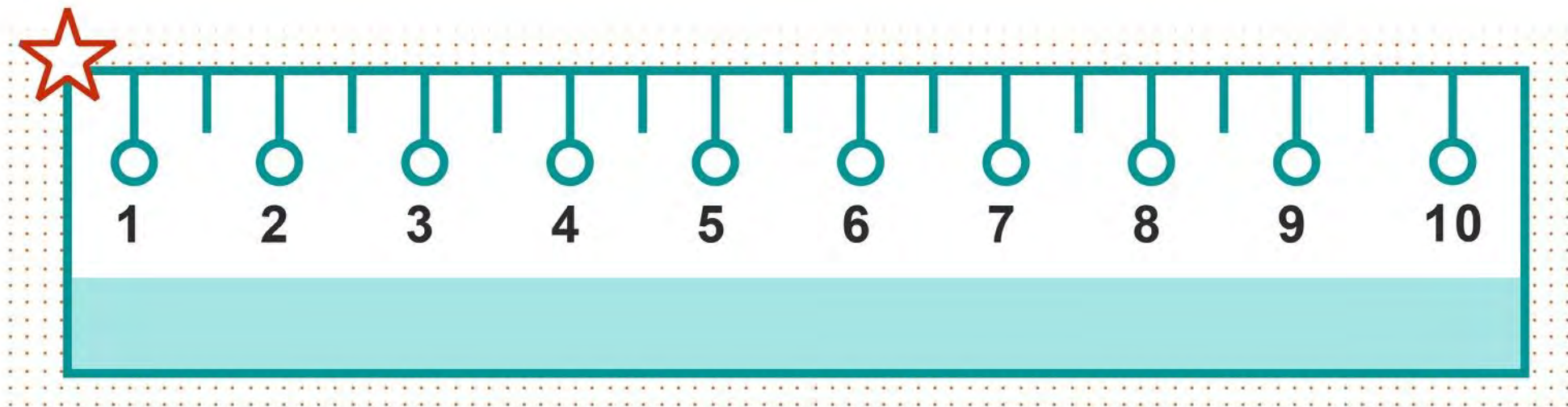
ANTES

# 3

## Medición

### FURAG II

Simplifica la información

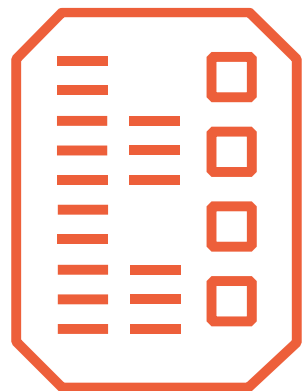


AHORA



# 3

Info



**FURAG II**



**IDI**

(Indice de desempeño  
institucional)



**Información  
confiable  
y oportuna**



# Aumento de capacidad de gestión

# Instituciones Sólidas



# Estado con mayor presencia en el territorio



FOTO TOMADA DE: [www.flickr.com/properidad\\_social/](http://www.flickr.com/properidad_social/)



**Servidores  
Públicos  
comprometidos**

A graphic featuring a close-up of two hands shaking, symbolizing agreement or cooperation. The hands are positioned in the lower-left and center of the frame. The background is a blurred cityscape with a prominent church spire. The entire image is framed by a blue border with diagonal bars at the top-right and bottom-right corners. A white diagonal bar is also present at the bottom-left. A blue rectangular box in the upper right contains the title text.

# Coordinación Interinstitucional

A woman with short dark hair, wearing red-rimmed glasses and a grey patterned blazer over a black top, is seated at a desk. She is holding a document titled 'Resultados en Gestión Pública' which lists various public sector entities and their achievements. The document includes logos for 'Ministerio de Turismo', 'Sector Comercio, Industria y Turismo', and 'Procuraduría General de la Nación'. The background shows a window with blinds and a small potted plant.

# Resultados con valores, garantía de derechos y satisfacción de las necesidades





# Confianza ciudadana

¿Para el  
país qué  
significa?



# La implementación es un reto de todos



# Valores del Servicio Público

Código de Integridad

FUNCIÓN PÚBLICA



**FUNCIÓN PÚBLICA**  
Departamento Administrativo de la Función Pública



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**La estrategia de la Función  
Pública para promover la  
transparencia e integridad  
en los servidores públicos**

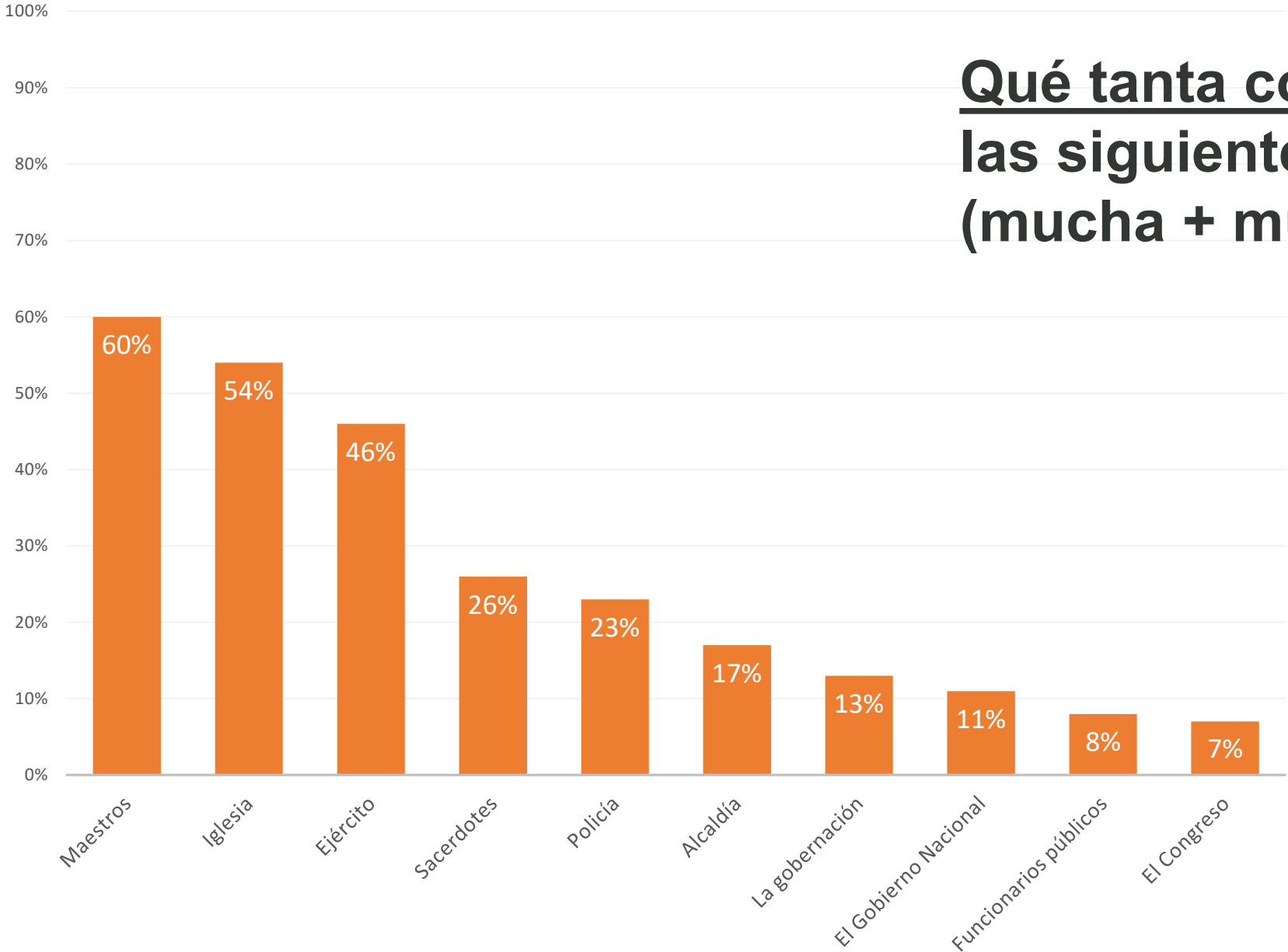


# ¿Cómo nos ven los ciudadanos?

---



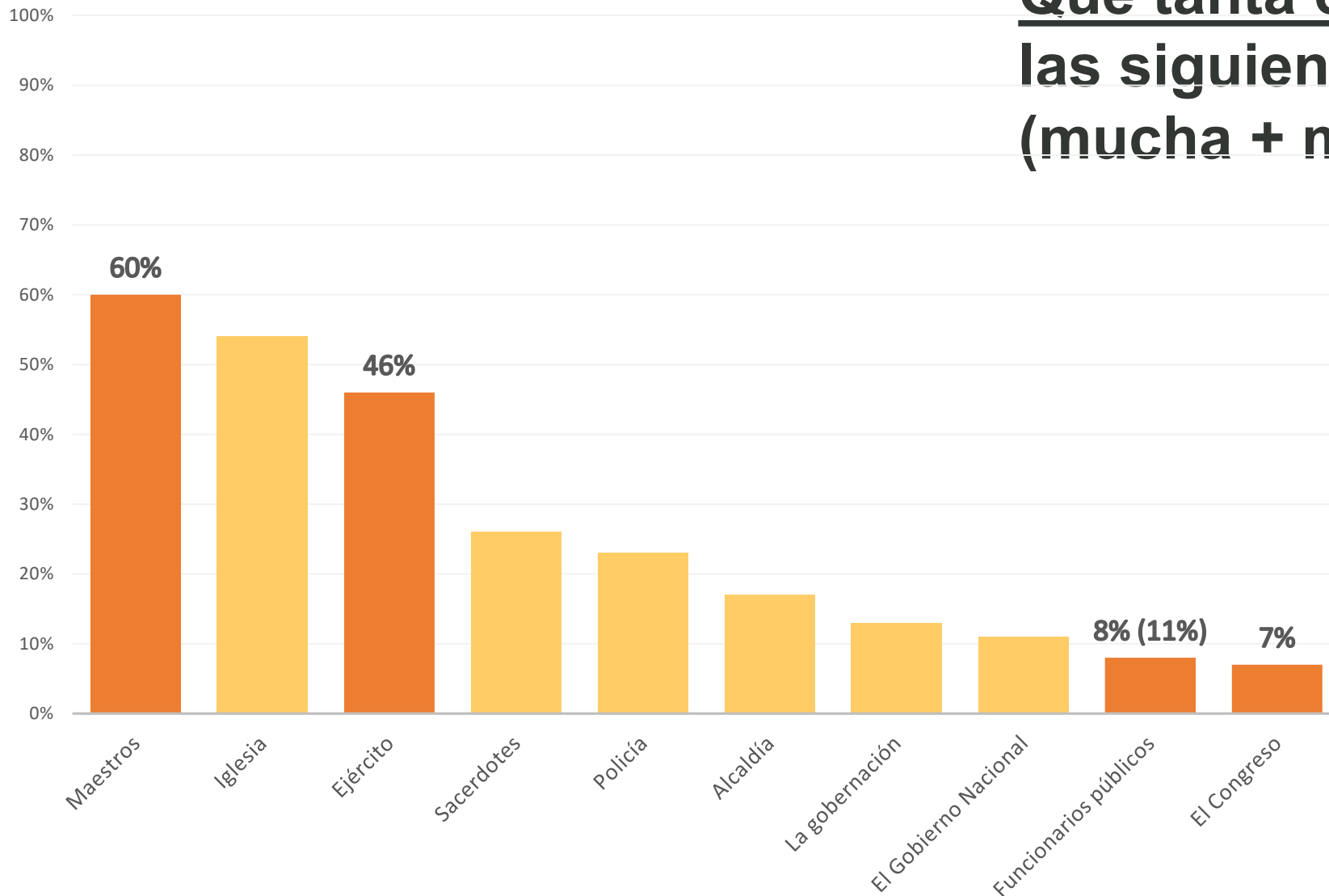
# Qué tanta confianza tiene las siguientes instituciones (mucho + muchísima)



Fuente: Corpovisionarios Encuesta de Cultura Ciudadana (2016).

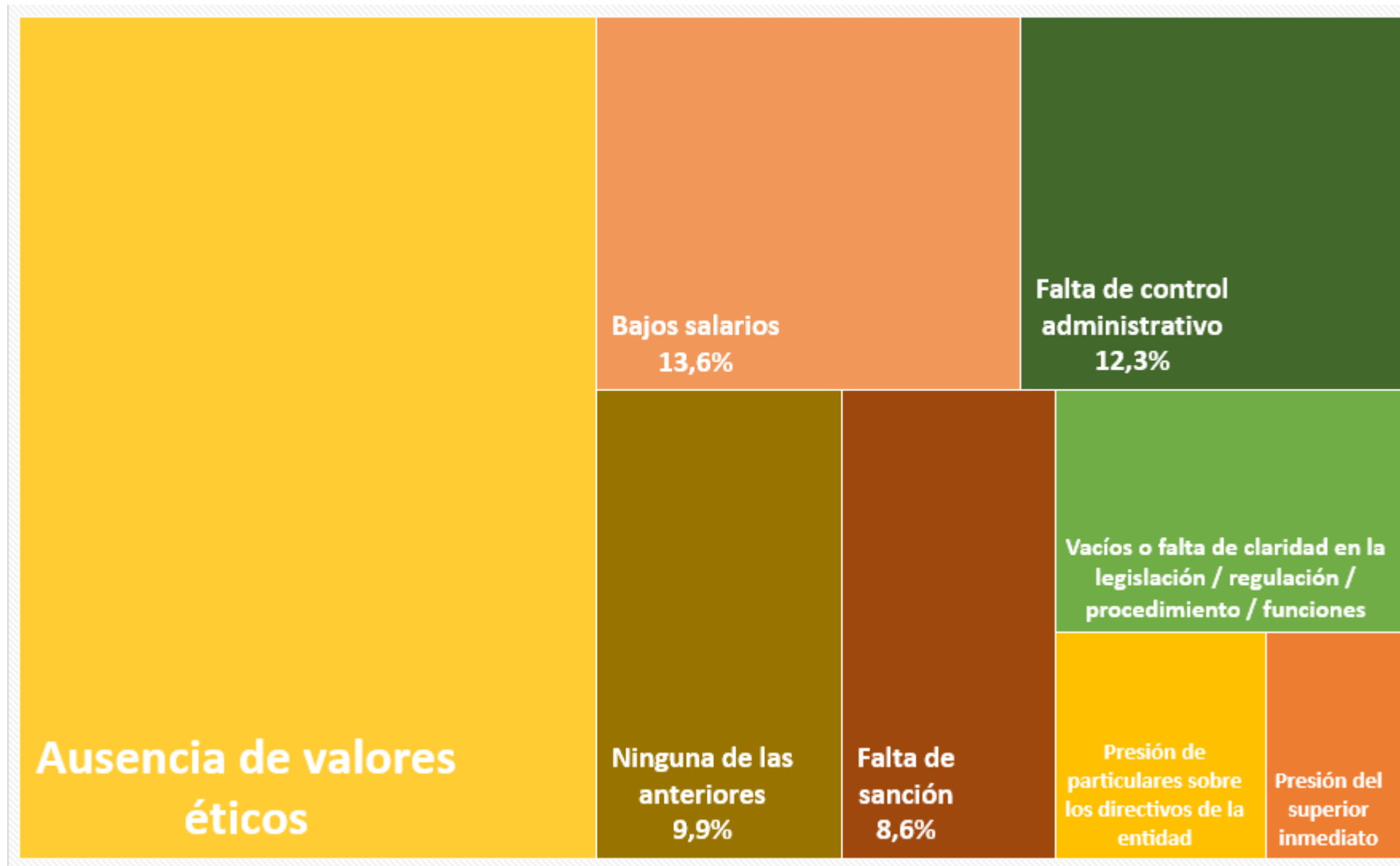
BOGOTÁ 2016 (PP Nacional 2011-2015)

# Qué tanta confianza tiene las siguientes instituciones (mucho + muchísima)

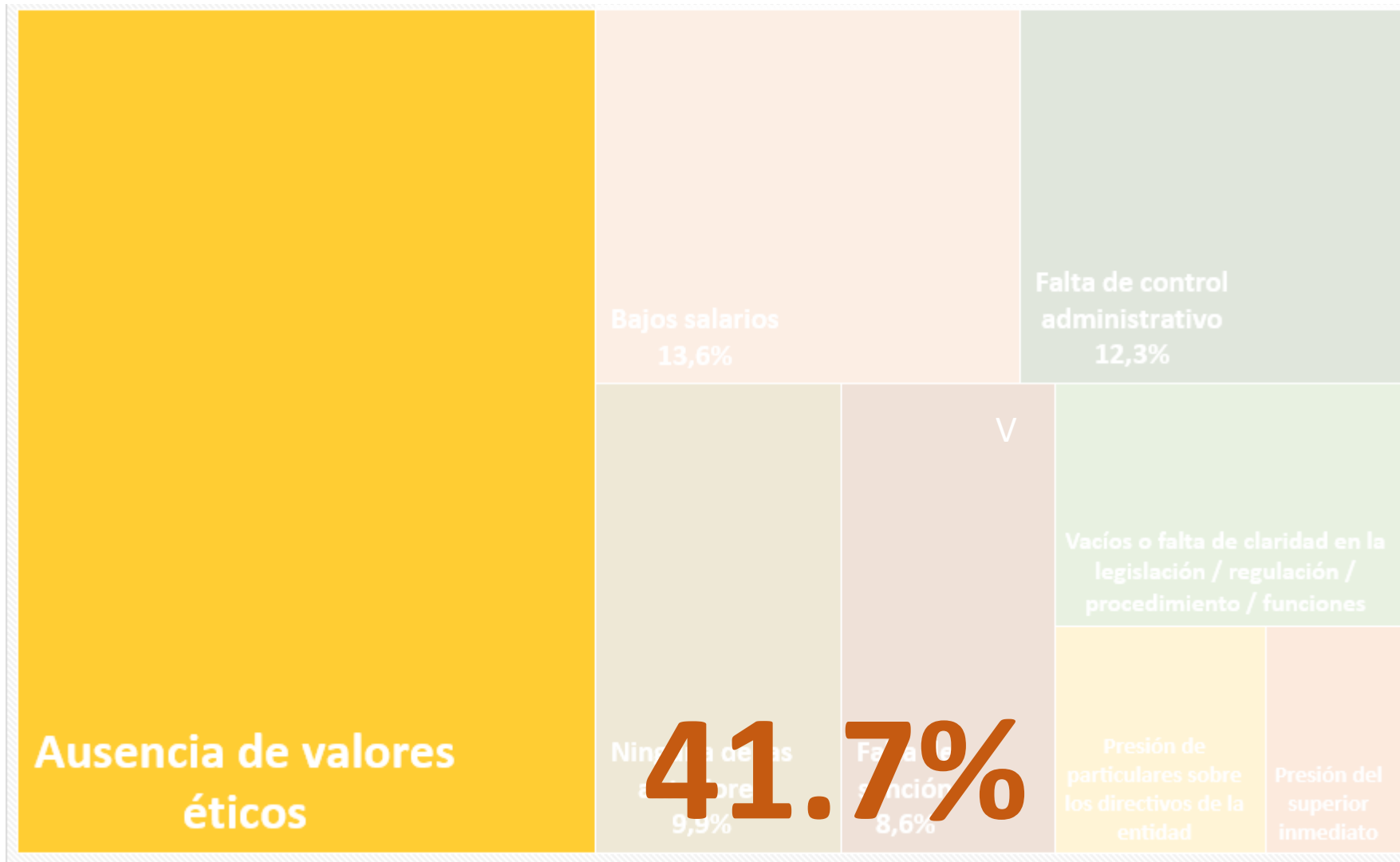


Fuente: Corprovisionarios Encuesta de Cultura Ciudadana (2016).





**De los siguientes factores ¿Cuál es el que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?**



**De los siguientes factores ¿Cuál es el que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?**



# Nuestra Apuesta Estratégica



# Todas nuestras intervenciones buscan generar confianza



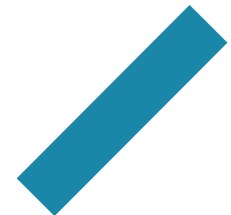
Fuente: Función Pública (2016).

# Estrategia Cambio Cultural

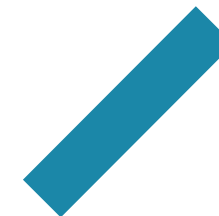


$$\tau + \tau \neq \Delta \times$$

$\tau$  = Tradición    $i$  = Innovación    $\Delta$  = Cambio



# Estrategia Cambio Cultural

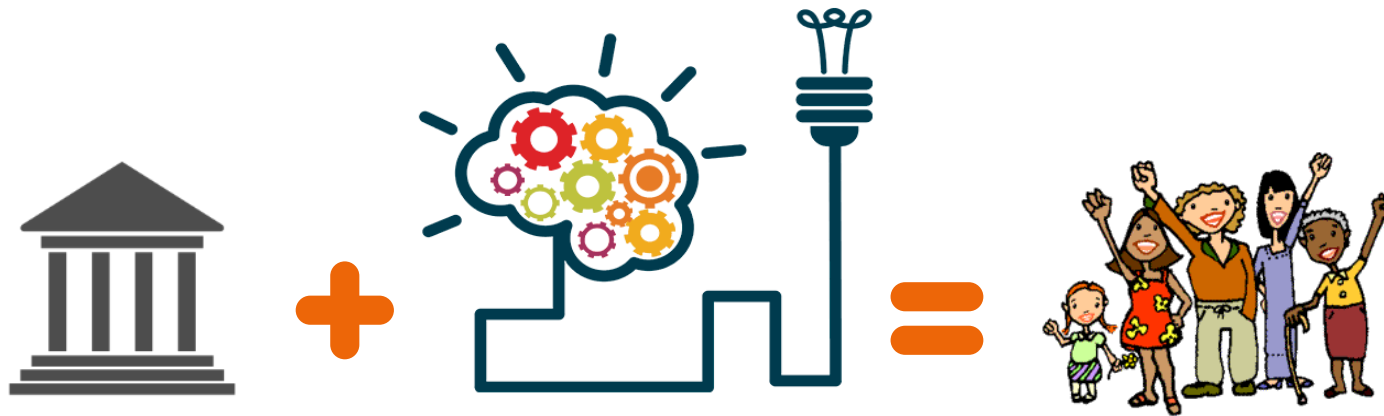


$$\tau + i = \Delta \quad \checkmark$$

$\tau$  = Tradición    $i$  = Innovación    $\Delta$  = Cambio



# Estrategia Cambio Cultural

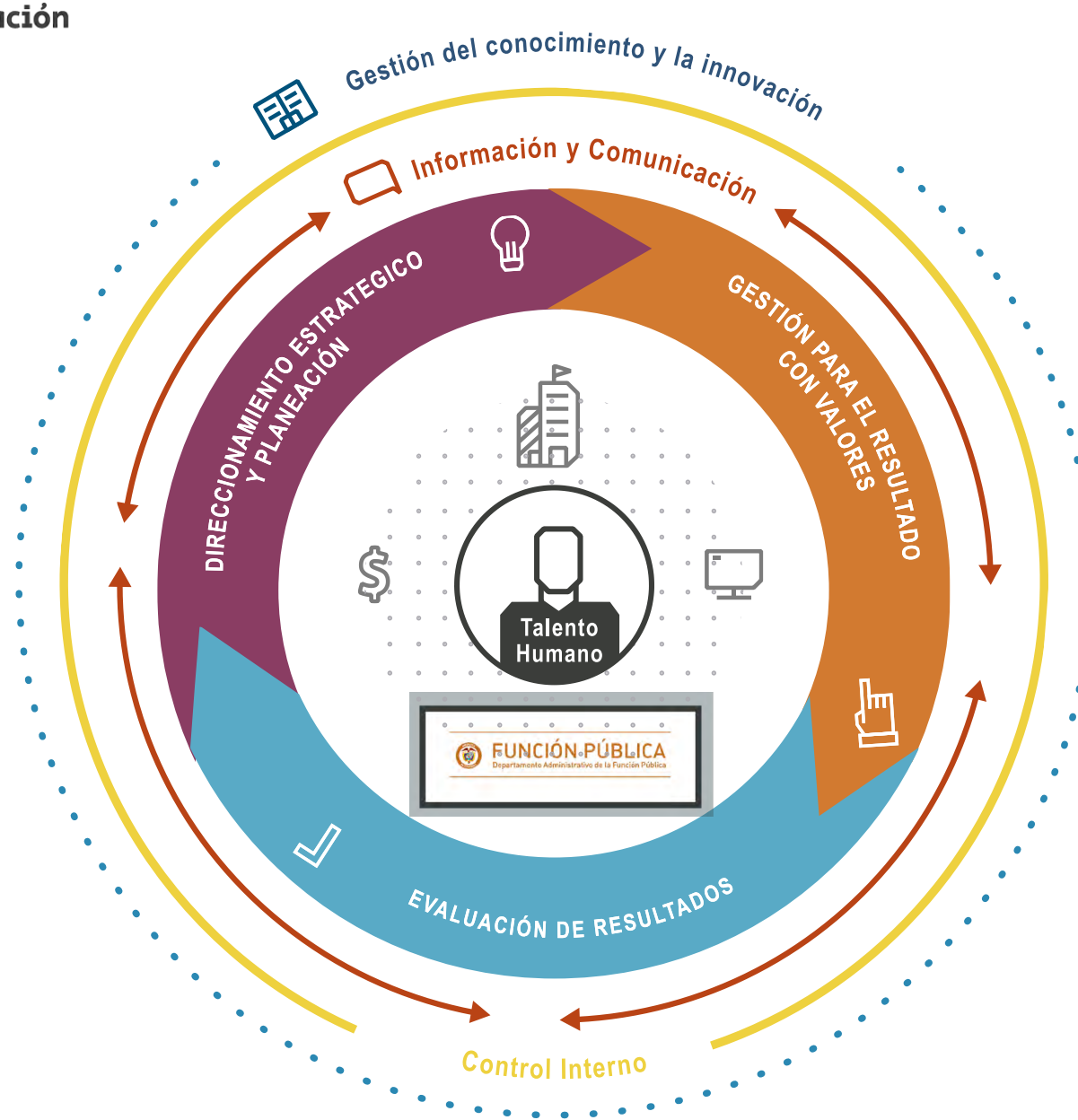


$\tau$  = Tradición    $i$  = Innovación    $\Delta$  = Cambio



**modelo integrado  
de planeación  
y gestión**

Derechos  
Problemas  
Necesidades



Resultados  
con valores



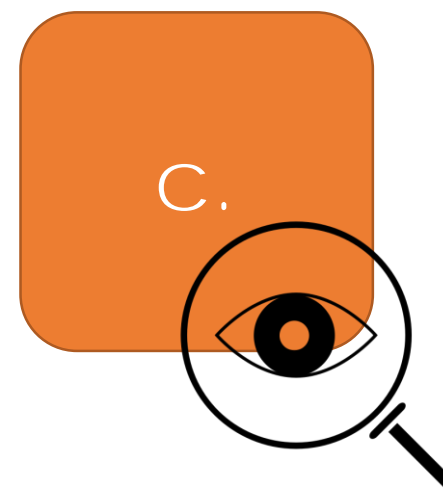
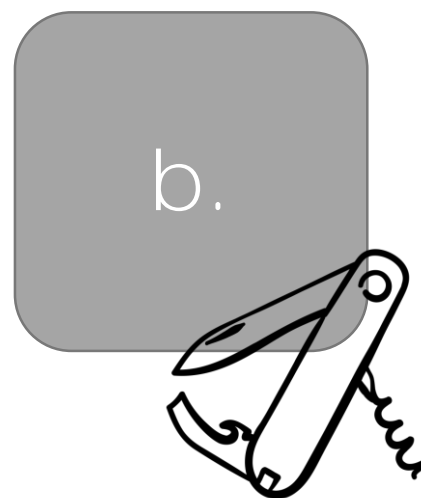
# Integridad como herramienta transversal

a.

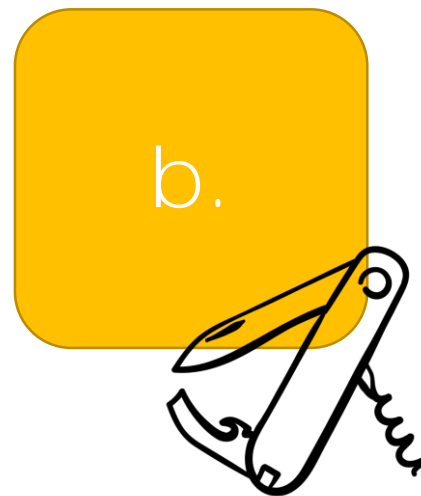
b.

c.

# Integridad como herramienta transversal



# Integridad como herramienta transversal

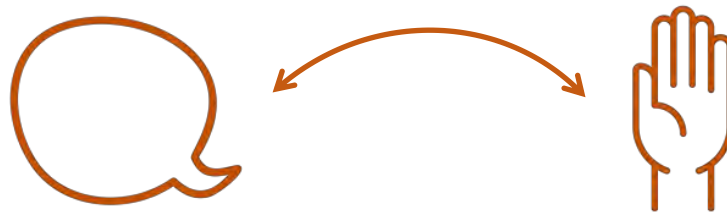




# ¿Cómo nos pensamos la Integridad?



**“La integridad consiste  
en la coherencia entre  
las declaraciones y las  
*realizaciones*”  
*Anthony Downs***



# Sistemas de Regulación del Comportamiento Humano



Fuente:

•A. Mockus (2002) *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura.*

•J. Elster (2007). *Explaining Social Behavior*

# Un Ejercicio de Empatía





# Estrategia de Integridad





**¿Alguna vez te  
has preguntado  
exactamente  
qué significa e  
implica  
ser servidor  
público?**





# VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

# Proceso de Construcción del Código de Integridad



# Pilares de la Estrategia

## VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO



Valores y principios desde una visión preventiva y positiva.

**Código de Integridad**



Sistema de socialización y apropiación fácil de usar

**Caja de Herramientas**



Seguimiento y evaluación del proceso.

**Medición de avances**



Sostenibilidad en el tiempo relación con gestión de la entidad

**MIPG v2**

# Valores de Integridad Pública

## VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

# Valores de Integridad Pública

## HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

# Valores de Integridad Pública

## HONESTIDAD

### LO QUE HAGO:

Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, **porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.**

### LO QUE NO HAGO:

No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

# Valores de Integridad Pública

## RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.





# Valores de Integridad Pública



## RESPECTO

### LO QUE HAGO:

Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

### LO QUE NO HAGO:

Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, **bajo ninguna circunstancia.**

# Valores de Integridad Pública



## COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

# Valores de Integridad Pública



## COMPROMISO

### LO QUE HAGO:

Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.

### LO QUE NO HAGO:

No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.

# Valores de Integridad Pública



## DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

# Valores de Integridad Pública



## DILIGENCIA

### LO QUE HAGO:

Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. **No se valen cosas a medias.**

### LO QUE NO HAGO:

No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.

# Valores de Integridad Pública

## JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



# Valores de Integridad Pública



## JUSTICIA

### LO QUE HAGO:

Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

### LO QUE NO HAGO:

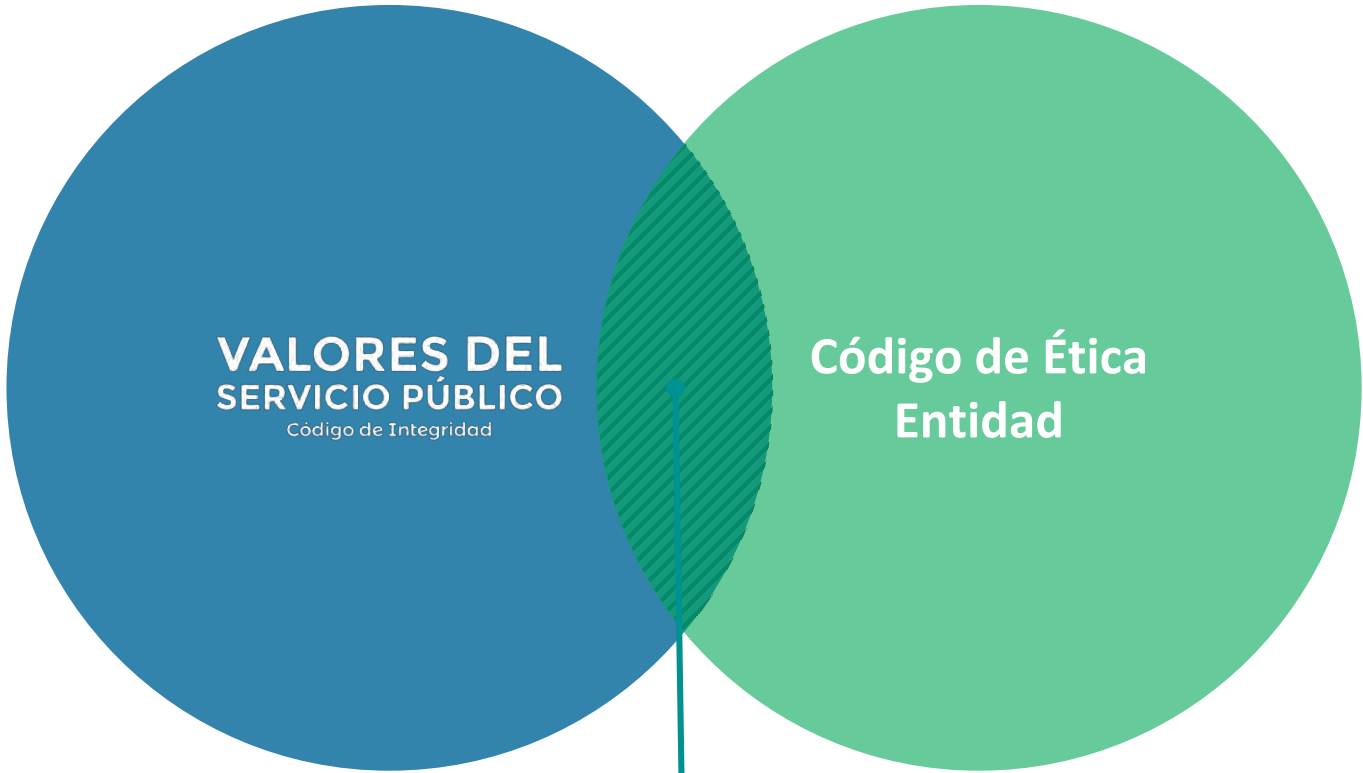
No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.



**No se trata de empezar de cero....  
¡Nos proponemos dar  
el siguiente paso!**



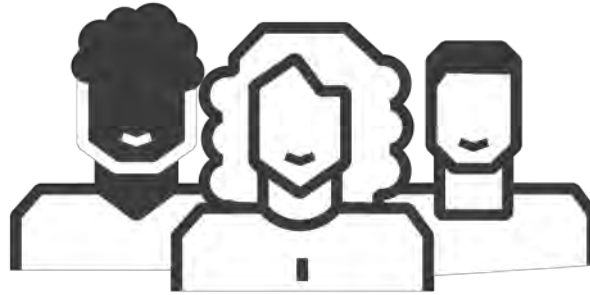




# Lo que Sigue



**Cada entidad podrá agregar  
+ 2 valores  
+ principios propios**



**Códigos adicionales para:  
Contrataciones  
Trámites y Servicios  
Talento Humano  
Control Interno  
Áreas Financieras  
Gerentes Públicos**



**Campaña nacional de  
divulgación,  
pedagogía y  
apropiación**



# Metodología para la Construcción de directrices Institucionales de Conciliación



Agenda del taller

Acercándonos al problema

La metodología

Las directrices en acción

# Agenda del taller

## Acercándonos al problema

¿Se concilia con  
frecuencia?

# Concurso





Adivinar la frase o concepto



Alzar la mano



5 frases o conceptos



15 segundos por frase



Si ya participaron en talleres previos





Premio al  
que  
adivine



Ejemplo



# Tiempo insuficiente



# No optimización de los procesos



# Decisiones preestablecidas

# Desconocimiento de los beneficios de conciliar





# Miedo a conciliar

# Agenda del taller

## La metodología



¿Qué no es?



Metodología  
para formular  
problemas  
jurídicos



Metodología  
para líneas  
jurisprudenciales



No es para  
conciliar



No garantiza el  
resultado



No es fórmula  
para montos  
(\$)

Lo que sí es



Herramienta de  
gestión

Optimizar la  
toma de  
decisiones

Ganancia de  
tiempo

Seguridad  
jurídica

No es  
únicamente  
para conciliar

## 3 pasos para formular la directriz

1. Identificar y priorizar causas generales
2. Identificar y priorizar subcausas
3. Formular la directriz

## 3 pasos para formular la directriz

### 1. Identificar y priorizar causas generales

Solicitudes de conciliación de los últimos 6 meses

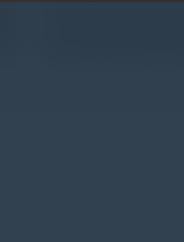
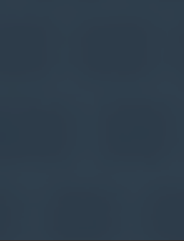
Determinar si dicha causa es conciliable

## 3 pasos para formular la directriz

### 2. Identificar y priorizar subcausas

Preguntarse ¿por qué se configura esa causa?

# 3 pasos para formular la directriz



## 3. Formular la directriz



¿Cómo llego a la  
directriz?



Formular el  
problema  
jurídico

Elaborar una pregunta que muestre la relación entre:



Los hechos

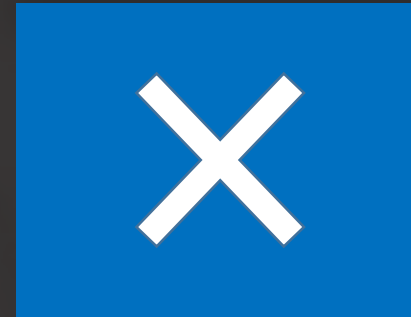


Los aspectos  
jurídicos de los  
hechos



La controversia

La pregunta debe ser para responder:



Si

No



Formular el problema jurídico

Fuentes jurídicas

# Tipos de fuentes jurídicas



Normativas



Jurisprudenciales



Conceptuales



Formular el  
problema  
jurídico

Fuentes  
jurídicas

Solución al  
problema  
jurídico

# La respuesta al problema jurídico:



Si

No

Hipótesis que fundamenta la respuesta





Formular el  
problema  
jurídico

Fuentes  
jurídicas

Solución al  
problema  
jurídico

Formular la  
directriz

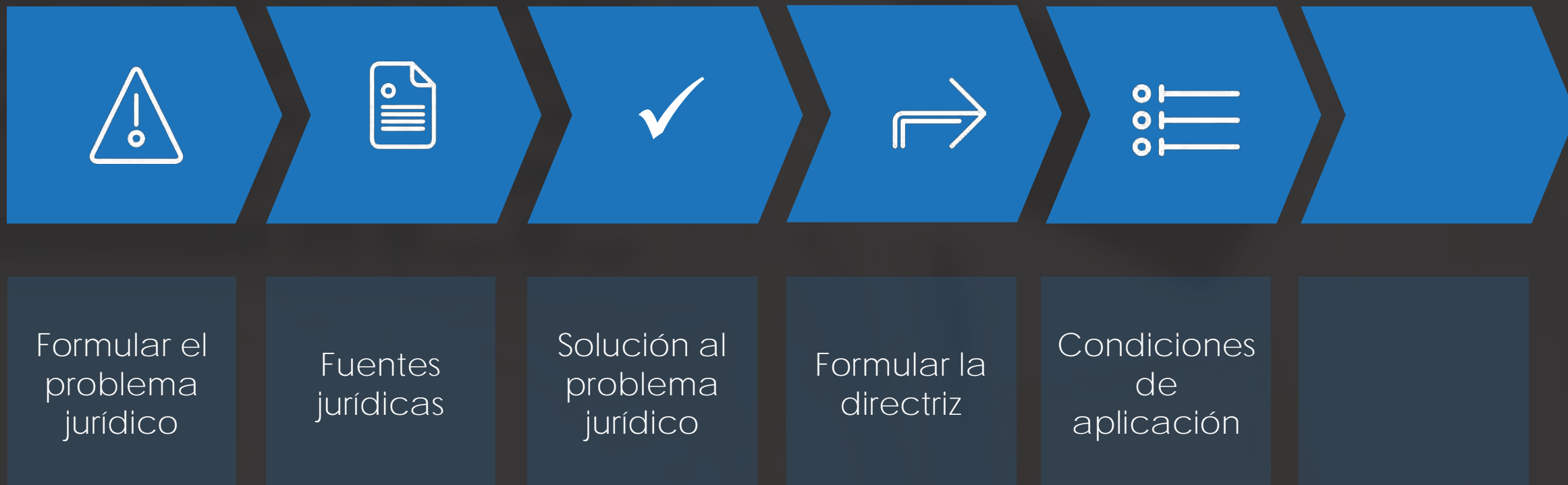
# Indicar de manera clara y concreta



Promoverá la  
conciliación



No  
promoverá la  
conciliación



Bolas de caucho



Bolas de madera

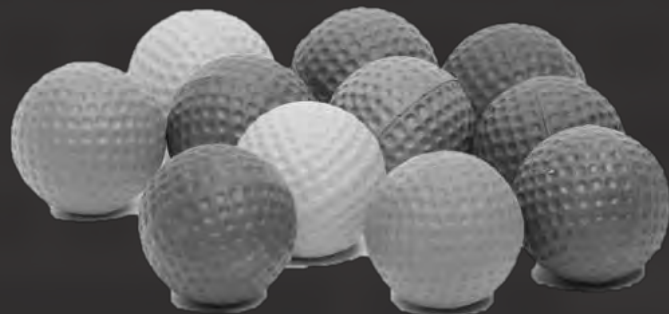


Bolas de papel

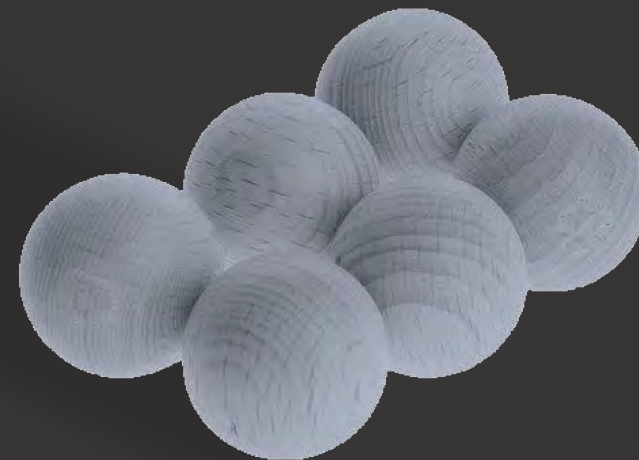


Que se puedan  
armar

Bolas de caucho



Bolas de madera



Bolas de papel

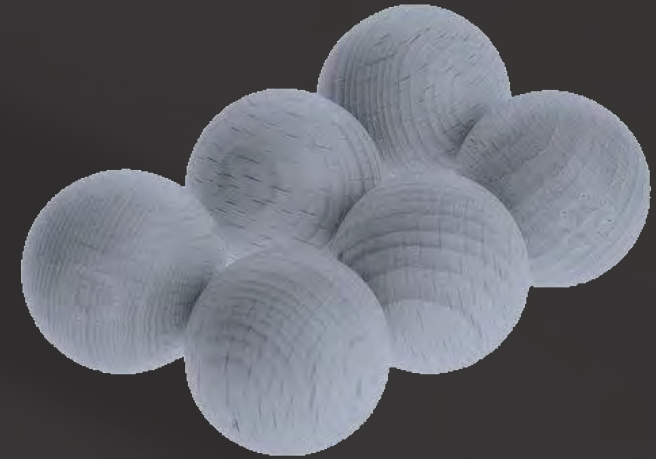


# Que reboten

Bolas de caucho



Bolas de madera



Bolas de papel





Que se  
puedan mojar

Bolas de caucho



Bolas de madera



Bolas de papel



Que se  
puedan lanzar

Bolas de caucho



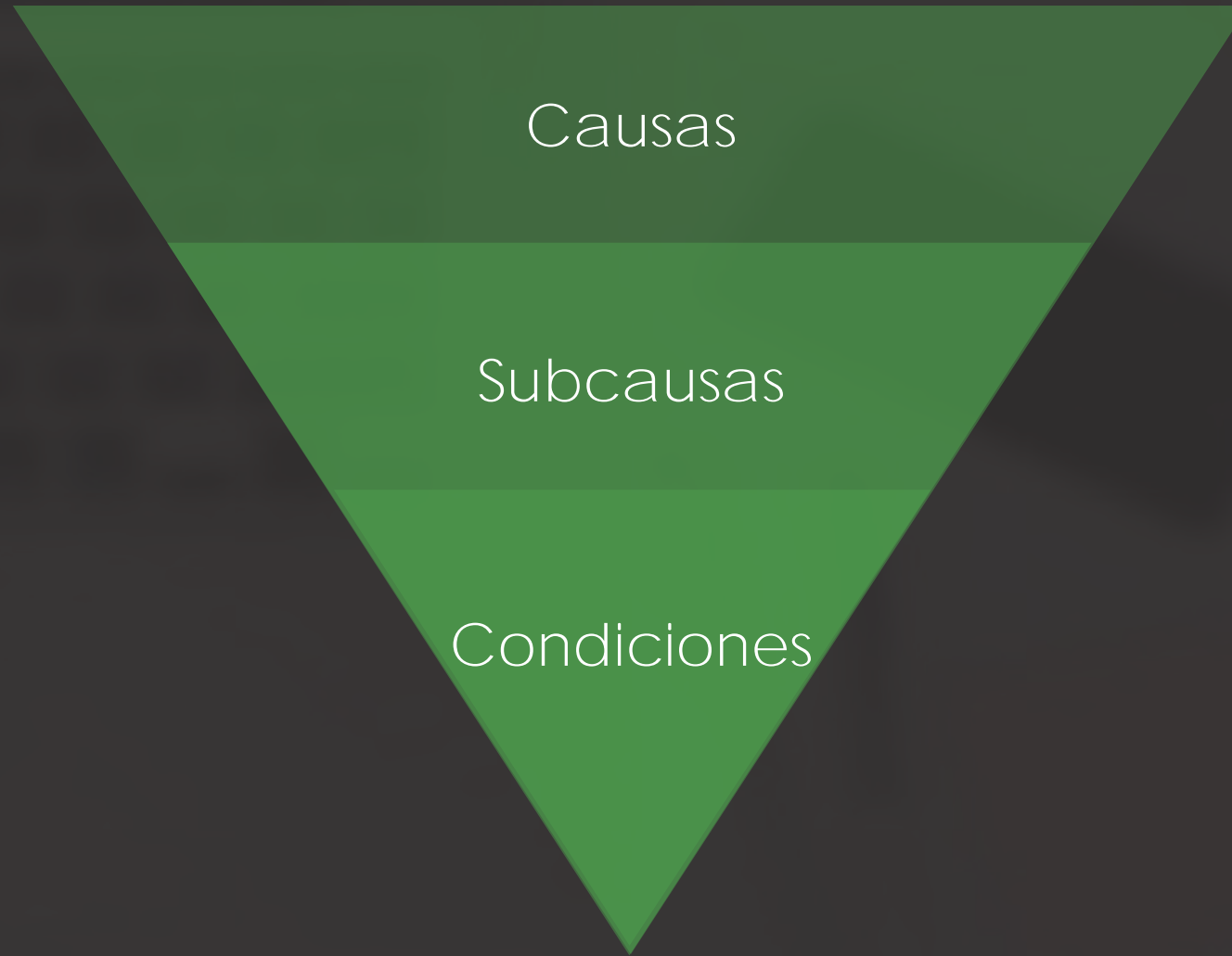
Bolas de madera



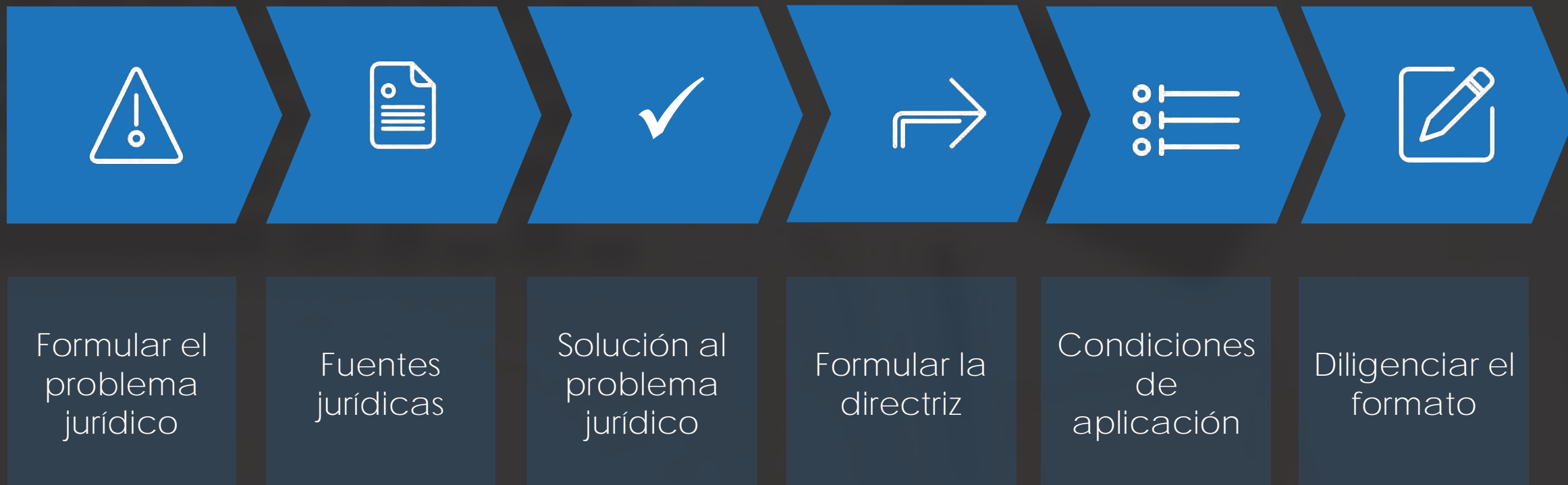
Bolas de papel



# Solicitudes de conciliación



Implementación de la  
directriz



DIC- DIRECTRIZ INSTITUCIONAL DE CONCILIACIÓN NÚMERO _____	
Fecha y acta de aprobación del comité de conciliación:	
Objetivo de la directriz:	
Directriz de conciliación:	
Causa general:	
Subcausa:	
Problema jurídico:	
Tesis o respuesta:	
Condiciones de aplicación de la directriz:	
Fuentes jurídicas	Normativas ( ) Jurisprudenciales ( ) Conceptuales ( ) Otras ( )
	Normativas:
	Jurisprudenciales:
	Conceptuales:
Vigencia de la directriz:	

DIC- DIRECTRIZ INSTITUCIONAL DE CONCILIACIÓN NÚMERO _____	
Fecha y acta de aprobación del comité de conciliación:	
Objetivo de la directriz:	
Directriz de conciliación:	
Causa general:	
Subcausa:	
Problema jurídico:	
Tesis o respuesta:	
Condiciones de aplicación de la directriz:	
Fuentes jurídicas	Normativas ( ) Jurisprudenciales ( ) Conceptuales ( ) Otras ( )
	Normativas:
	Jurisprudenciales:
	Conceptuales:
Vigencia de la directriz:	

Una frase que incluye:

- La causa general priorizada
- La subcausa priorizada



DIC- DIRECTRIZ INSTITUCIONAL DE CONCILIACIÓN NÚMERO _____	
Fecha y acta de aprobación del comité de conciliación:	
Objetivo de la directriz:	
Directriz de conciliación:	
Causa general:	
Subcausa:	
Problema jurídico:	
Tesis o respuesta:	
Condiciones de aplicación de la directriz:	
Fuentes jurídicas	Normativas ( ) Jurisprudenciales ( ) Conceptuales ( ) Otras ( )
	Normativas:
	Jurisprudenciales:
	Conceptuales:
Vigencia de la directriz:	

Indicar la fecha en la cual fue adoptada por el Comité de Conciliación.

Permite identificar directrices preexistentes a la metodología

Una vez formulada,  
¿qué sigue?



Documento  
con los 3  
pasos

Remitirlo a la  
Agencia

Evaluación  
metodológica

Carta de retro-  
alimentación



Implementar



Documento  
con los 3  
pasos

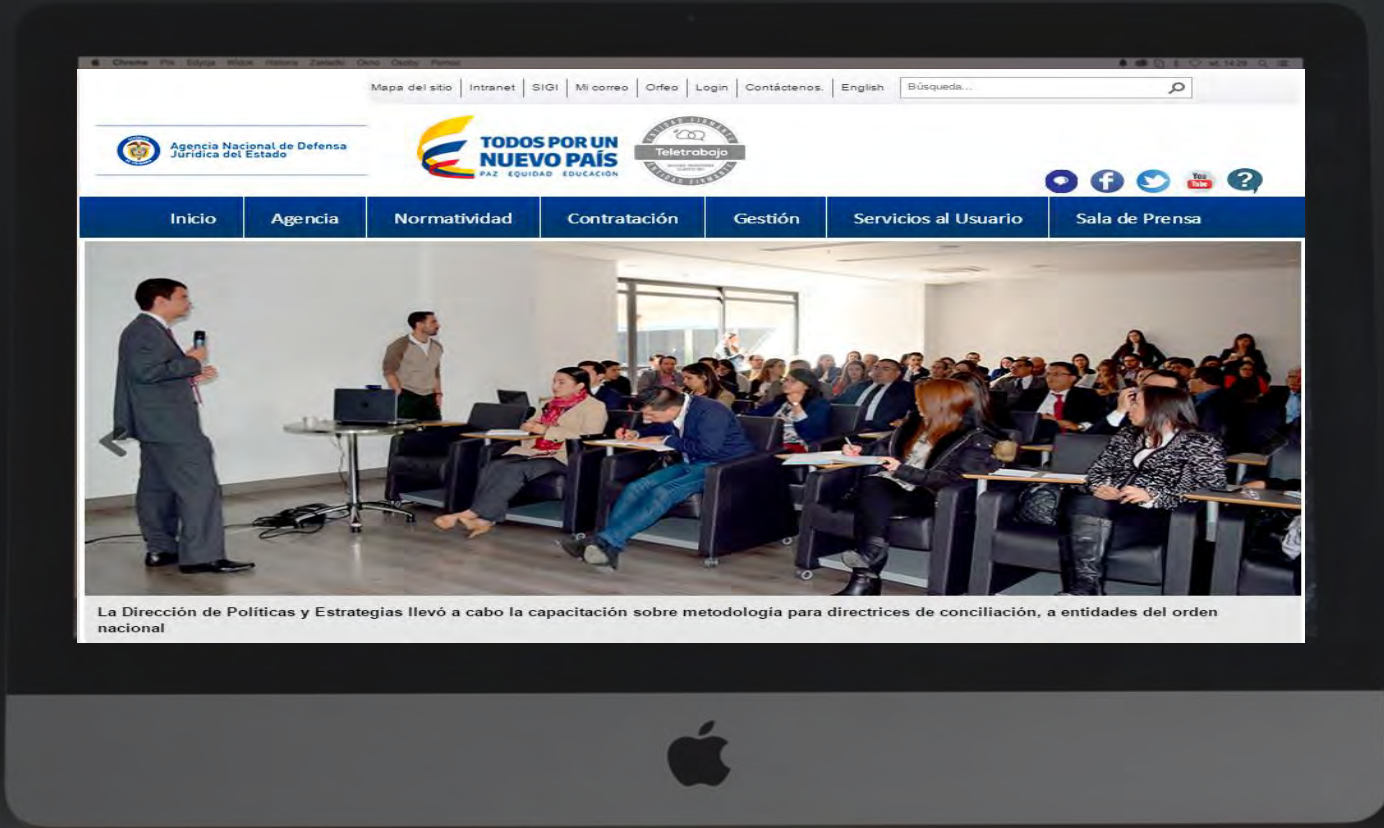
Remitirlo a la  
Agencia

Evaluación  
metodológica

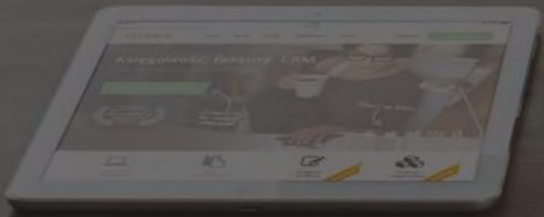
Carta de retro-  
alimentación



¿Dónde  
encontramos la  
metodología?



La Dirección de Políticas y Estrategias llevó a cabo la capacitación sobre metodología para directrices de conciliación, a entidades del orden nacional



Bogotá, 2 de marzo de 2017 – El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – Inpec- Impuso la medalla por los Derechos Humanos "Antonio Nariño" a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado

**Prevenición del Daño Antijurídico**  
Estrategias de defensa  
Conciliación

**¡ATENCIÓN!**  
Cálculo de los Intereses de mora de Sentencias y Conciliaciones

Bogotá, 24 de febrero de 2017 – Fuente: Comunidad Jurídica del Conocimiento. En acciones de grupo como la del Canal del Dique con más de 2,5 billones de pretensión

**La Comunidad Jurídica estrena diseño temático**  
Bogotá, 16 de febrero de 2016 – Fuente: Comunidad Jurídica del Conocimiento. La Comunidad Jurídica del Conocimiento (www.conocimientojuridico.gov.co)

**Juez tomará decisión determinante para el ISS en donde se podrían recuperar más de \$11 mil millones**  
Bogotá, 8 de febrero de 2017 – La Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado – ANDJE-, ha trabajado durante los últimos 2 años con el Instituto de Seguros Sociales hoy - PARISS-

Comisión Interamericana de

**Información de Contratación**  
Proceso de selección abreviada subasta inversa SASI No. 004-2016  
Proceso de selección licitación pública LP No. 002-2016

**Calendario de Eventos**

Marzo 2017						
Lun	Mier	Mie	Jue	Vie	Sáb	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

**ekas GUI**  
Sistema Único de Gestión e Información  
Oficina del Estado

**Comunidad Jurídica**

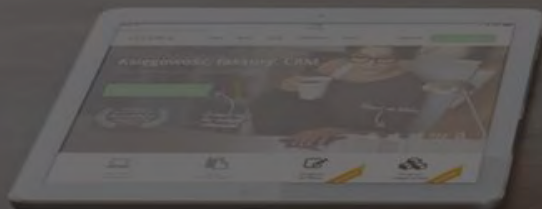
Registro Arbitrales Públicos

Asesoría Territorial a Municipios

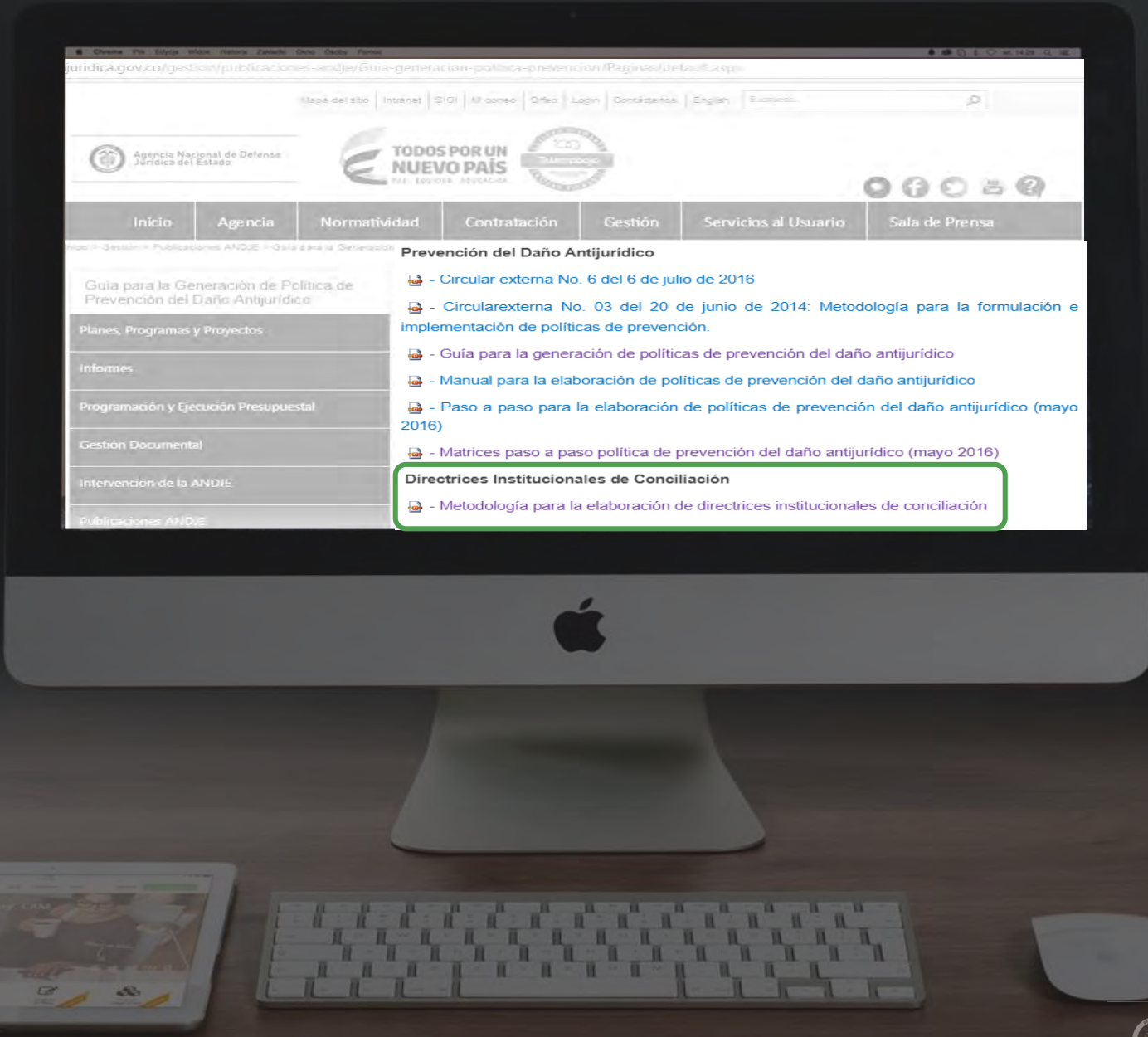
HERRAMIENTAS

Buzones Electrónicos

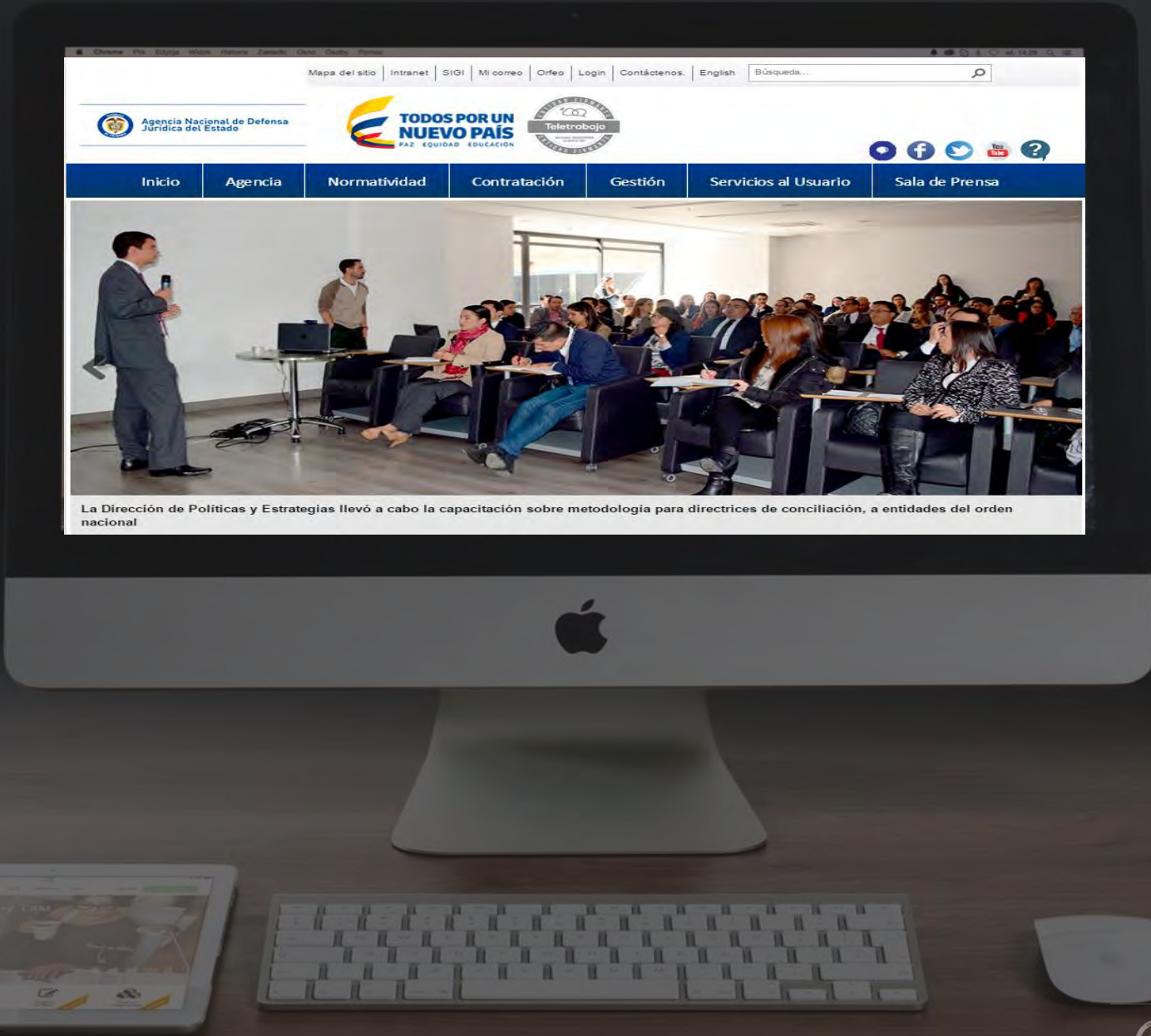
Peticiones





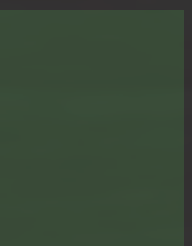
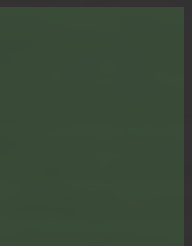


# ¿Cómo aprendemos la metodología?





# Agenda del taller



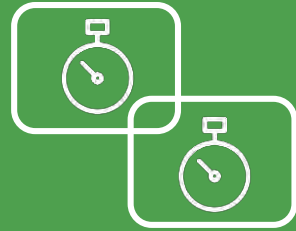
# Las directrices en acción

# Simulacro





Comité de conciliación



2 etapas de 20 minutos c/u



Analizar 5 solicitudes de conciliación por etapa



¿Procede la conciliación?



Diligenciar el acta del Comité

1

Etapa



2

Etapa

# Tiempo insuficiente





# Tiempo suficiente

# No optimización de los procesos



# Optimización de los procesos

# Decisiones preestablecidas

# Decisiones estudiadas



# Desconocimiento de los beneficios de conciliar



# Conocimiento de los beneficios de conciliar



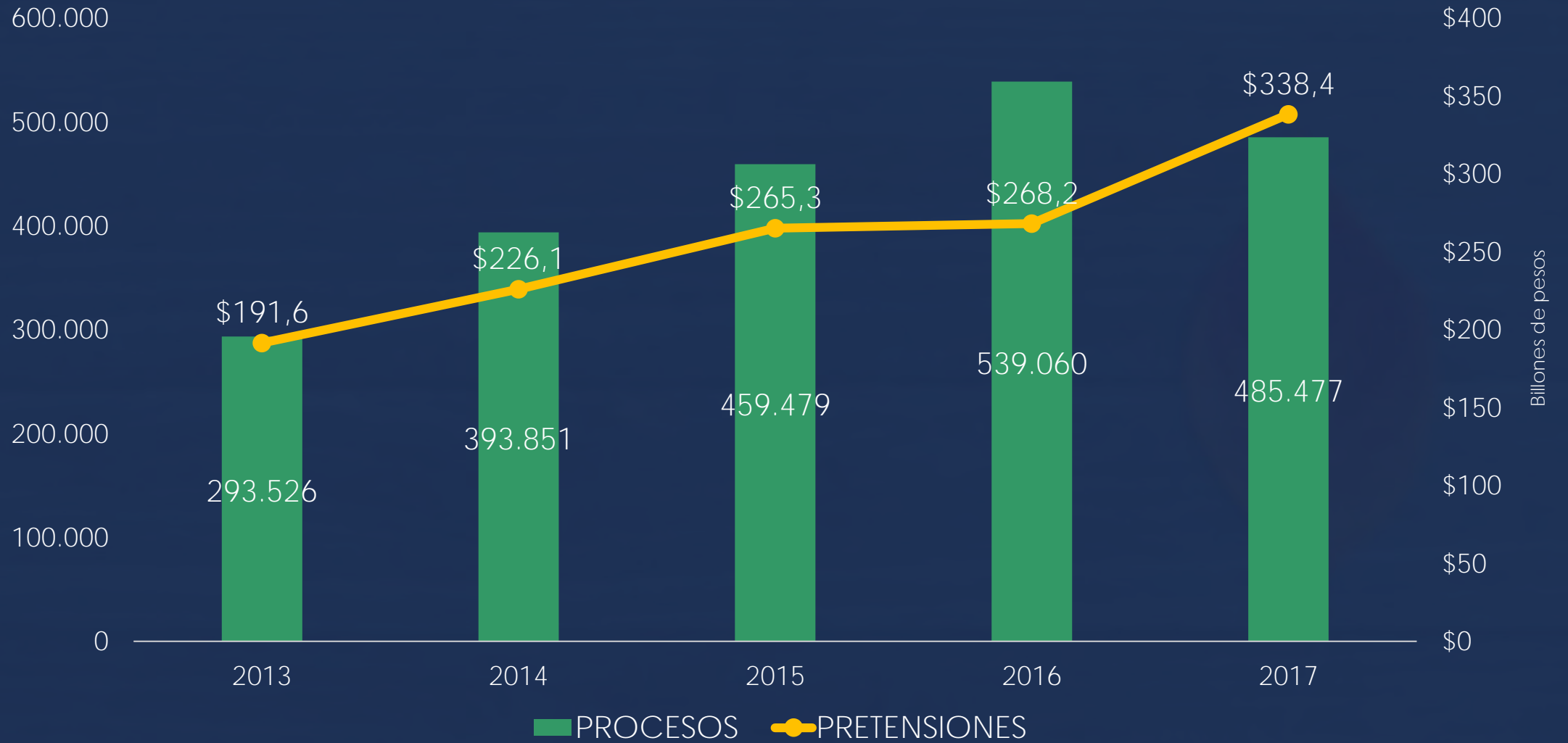
# Miedo a conciliar



# Motivados a conciliar

¿Por qué es importante fortalecer la gestión de la defensa jurídica?

## Creciente litigiosidad del Estado





\$338 billones



2.8 millones de contribuyentes



20% en riesgo de perderse = \$68 billones



Cheque personal

Banco Preventivo



22164869

Cheque N° A 22164869

01

Año

Mes

Día

2017 09 13

\$ 24.171.429=

Páguese a: Al Estado colombiano o al portador

La suma de: veinticuatro millones ciento setenta y un mil cuatrocientos veintinueve pesos

☎ 27 248 2456 ☎ 1 234 56 7890 ☎ 1000

Andrea Behar

Firma

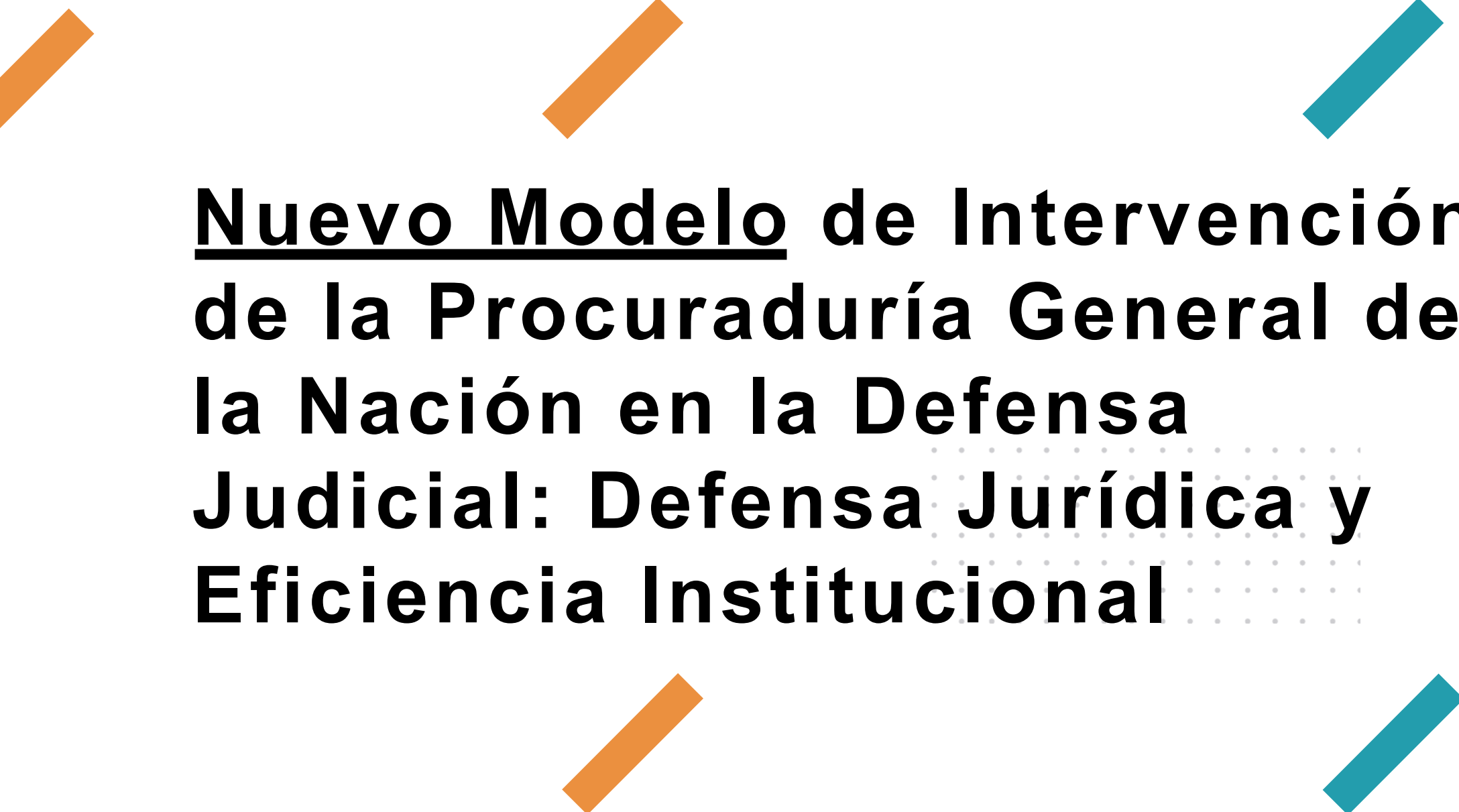
Es un problema que nos  
conciernen a todos los servidores  
públicos como **funcionarios** y  
como **ciudadanos**





P reención del Daño Antijurídico  
E strategias de defensa  
C onciliación

ariadna.alfonso@defensajuridica.gov.co  
2 55 89 55 ext. 441



**Nuevo Modelo de Intervención  
de la Procuraduría General de  
la Nación en la Defensa  
Judicial: Defensa Jurídica y  
Eficiencia Institucional**



**PROCURADURIA  
GENERAL DE LA NACION**

# PLAN ESTRATEGICO DE LA DELEGADA PARA LA CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA – GERENCIA JURÍDICA Y EFICIENCIA INSTITUCIONAL

**Iván Darío Gómez Lee**  
Procurador Delegado para la  
Conciliación Administrativa

# MACROPROCESOS MISIONALES



## SUBPROCESOS DE INTERVENCIÓN:

- ✓ INTERVENCIÓN JUDICIAL ANTE EL CONSEJO DE ESTADO
- ✓ ADMINISTRACIÓN, COORDINACIÓN Y VIGILANCIA DE LA INTERVENCIÓN JUDICIAL DE LAS PROCURADURÍAS JUDICIALES
- ✓ COORDINACIÓN CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA
- ✓ SEGUIMIENTO A LA INTERVENCIÓN ARBITRAL
- ✓ COORDINACIÓN A LA INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA



# PROYECTOS ESPECIALES ESTRATEGICOS

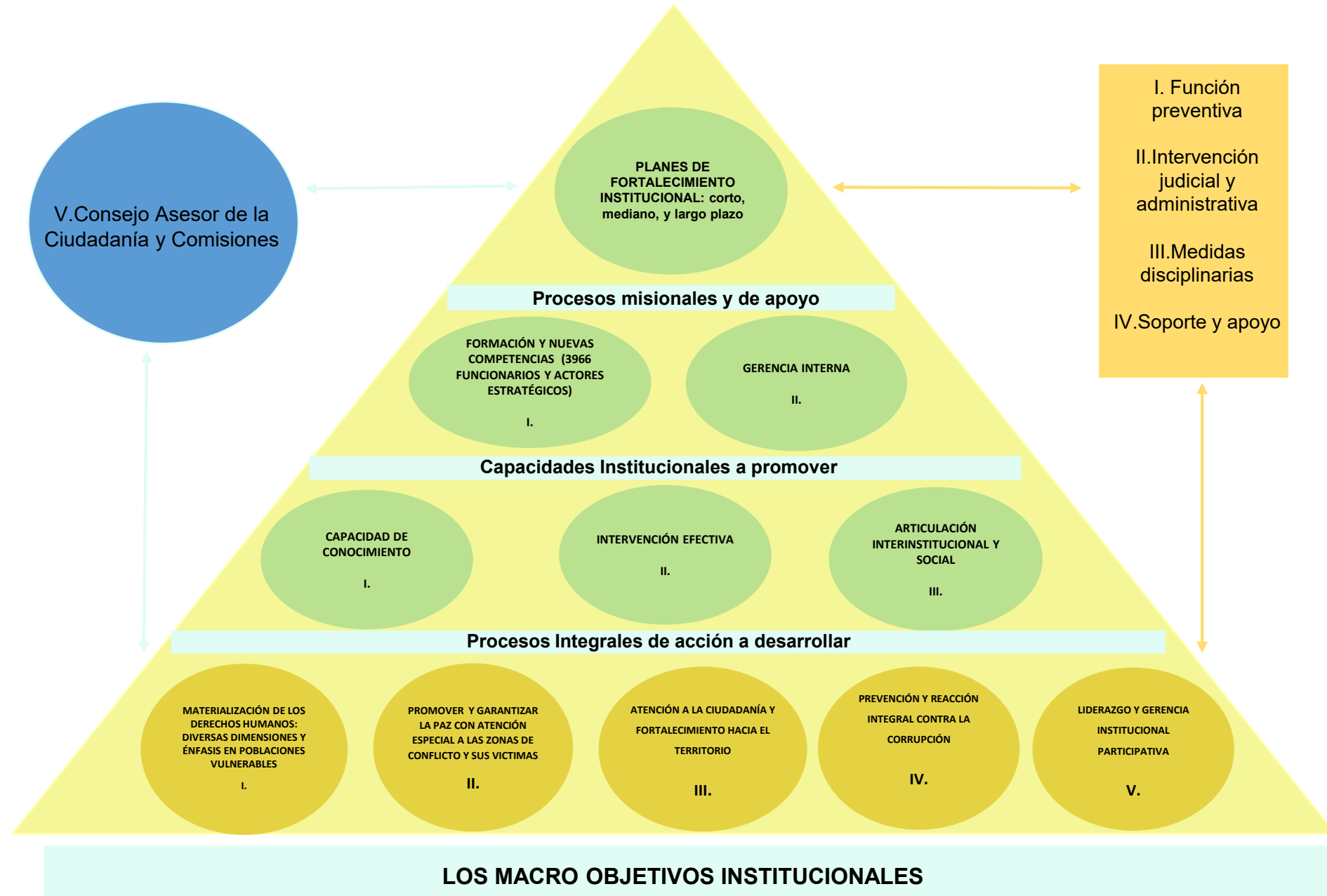


- ✓ GERENCIA JURÍDICA Y EFICIENCIA INSTITUCIONAL
- ✓ INTERVENCIONES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS DE ALTO IMPACTO
- ✓ RECONOCIMIENTO Y COMPROMISO DEL TALENTO HUMANO DE LA DELEGADA



# “Una Procuraduría de la Ciudadanía y para el Futuro”

BASES PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PGN 2017 - 2020



# Todos comprometidos por un nuevo modelo de Intervención



- ¿ Sobre qué bases y en el marco de cuáles concepciones se debe hacer una intervención efectiva?



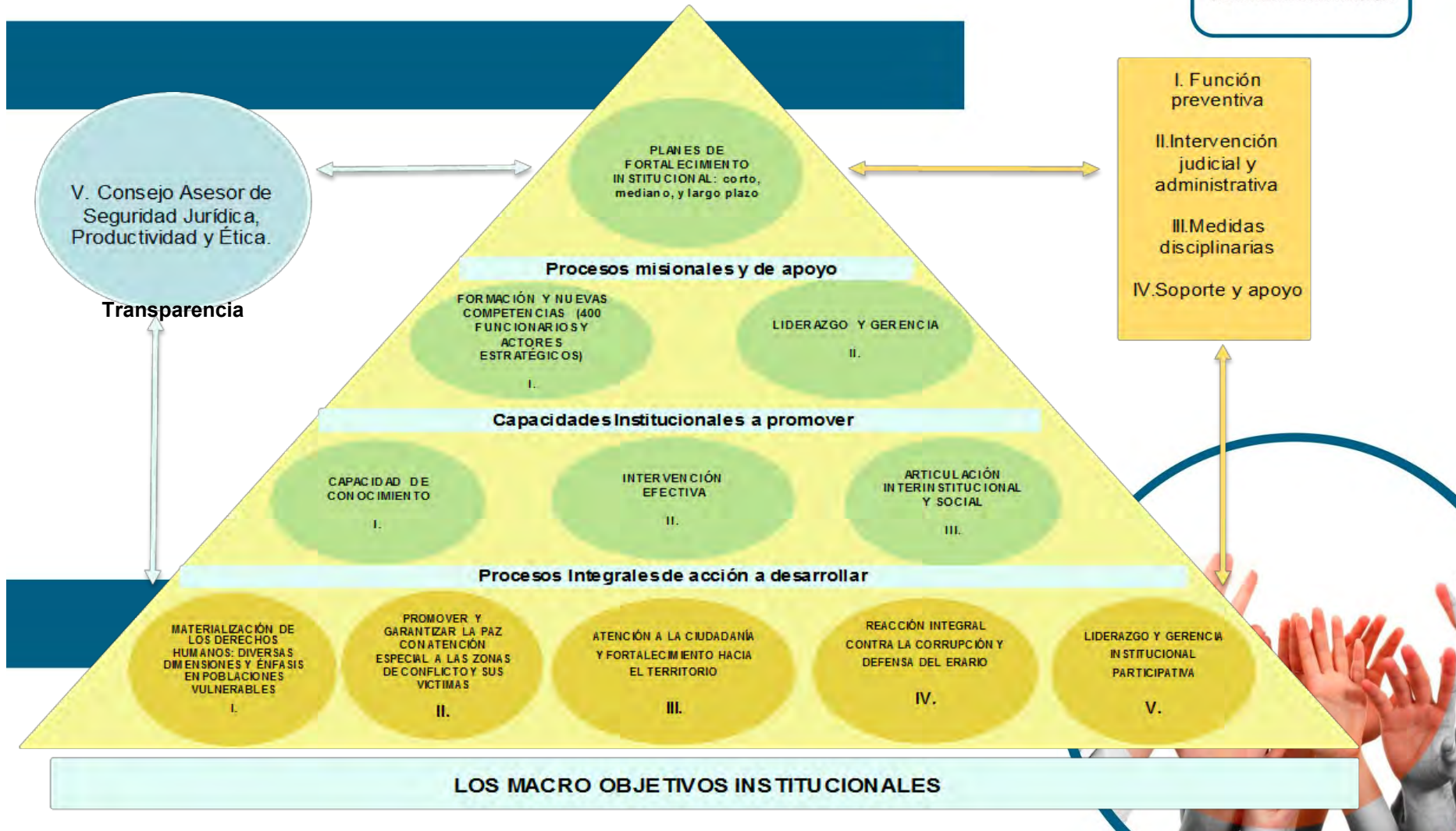
# Todos comprometidos por un nuevo modelo de Intervención

“Una Procuraduría de la Ciudadanía y para el Futuro”

BASES PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PGN 2017 - 2020



PROCURADURIA  
GENERAL DE LA NACION





# Modelo de Intervención



## ✓ **Estratégica:**

1. **Efectividad de derechos:** Protección de derechos humanos y DESC
2. **Seguridad Jurídica:** Que la Justicia genere “Certeza, confianza” y se debe construir de manera conjunta con el sistema judicial
3. **Legitimidad Institucional:** Confianza en las instituciones, con énfasis en el territorio y actores de la sociedad.

## “Hacia un cambio de modelo”

“Gerencia Jurídica y eficiencia institucional”



# GERENCIA JURÍDICA Y EFICIENCIA INSTITUCIONAL



## ✓ Objetivo:

En desarrollo del Plan Estratégico 2017-2020 se ha propuesto como objetivo interinstitucional, promover la **GERENCIA JURÍDICA Y LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL**, mediante el rediseño de políticas públicas y acciones estratégicas en las entidades para mejorar la atención de la ciudadanía, lograr la efectividad de los derechos y reaccionar ante situaciones atípicas.

**“Hacia un cambio de modelo”**

**“Gerencia Jurídica y eficiencia institucional”**



# Seguridad Jurídica como principio



PROCURADURIA  
GENERAL DE LA NACION

## SEGURIDAD JURÍDICA : PRECEDENTE JURISPRUDENCIAL

Legitimidad: Se necesitan instituciones legítimas (Caso Unidad de Víctimas)

Certeza: Calidad del derecho, consistencia, confiabilidad (El precedente). Su ausencia es Inseguridad Jurídica.

Art.10 CPACA

LA SEGURIDAD  
JURÍDICA COMO  
PRINCIPIO

Eficiencia Institucional:  
Satisfacción ciudadana.

Economía: Valor fundamental  
del sistema democrático.  
(Eliminación de la corrupción).

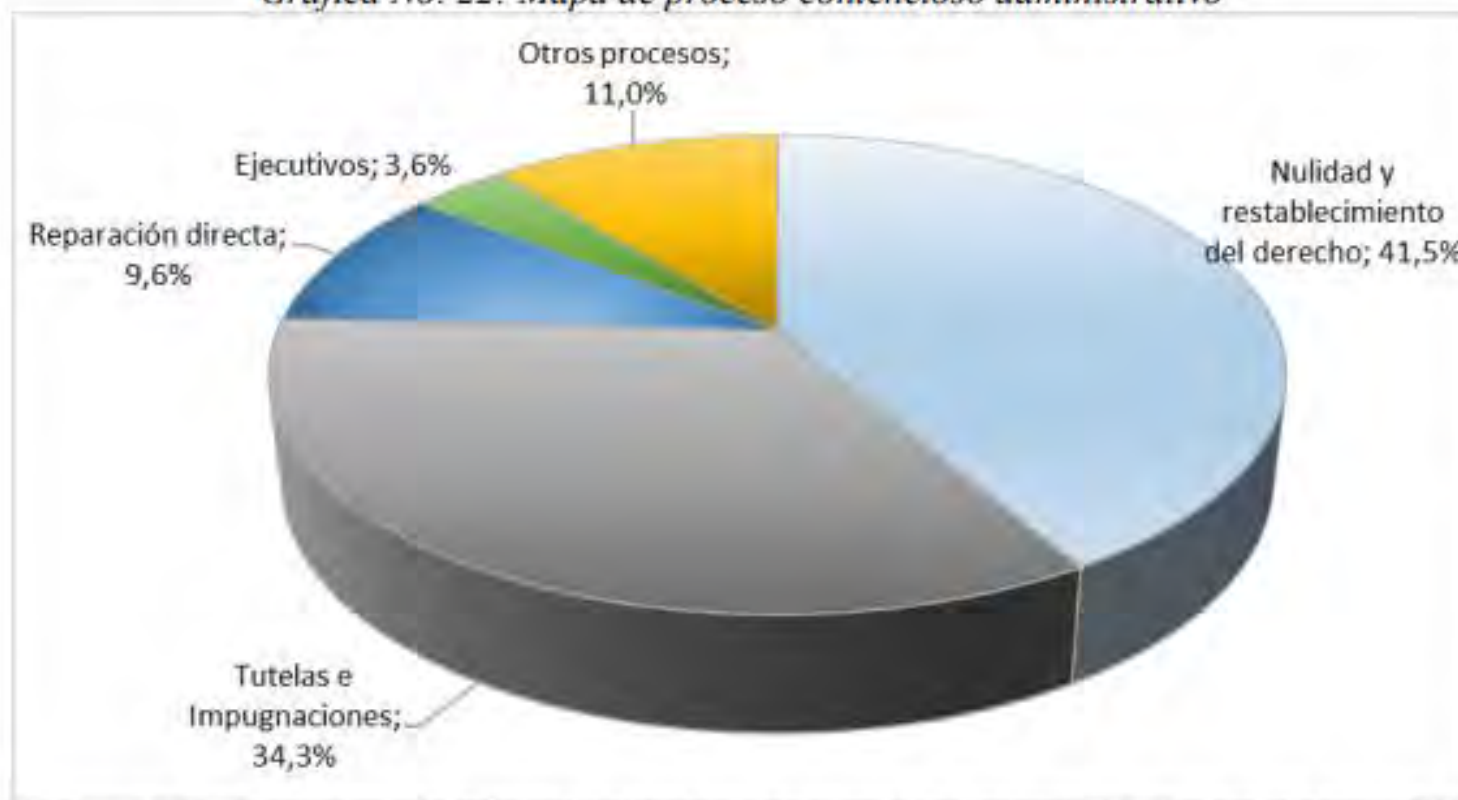


# Planeación Inteligente en la Intervención Judicial y Administrativa



**PROCURADURIA  
GENERAL DE LA NACION**

*Gráfica No. 22: Mapa de proceso contencioso administrativo*



*Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – UDAE – SIERJU. Fecha de corte de la información año 2016: febrero 2 de 2017. Incluye información de despachos permanentes y de descongestión.*

# Inventario Final Tribunales Administrativos 2016

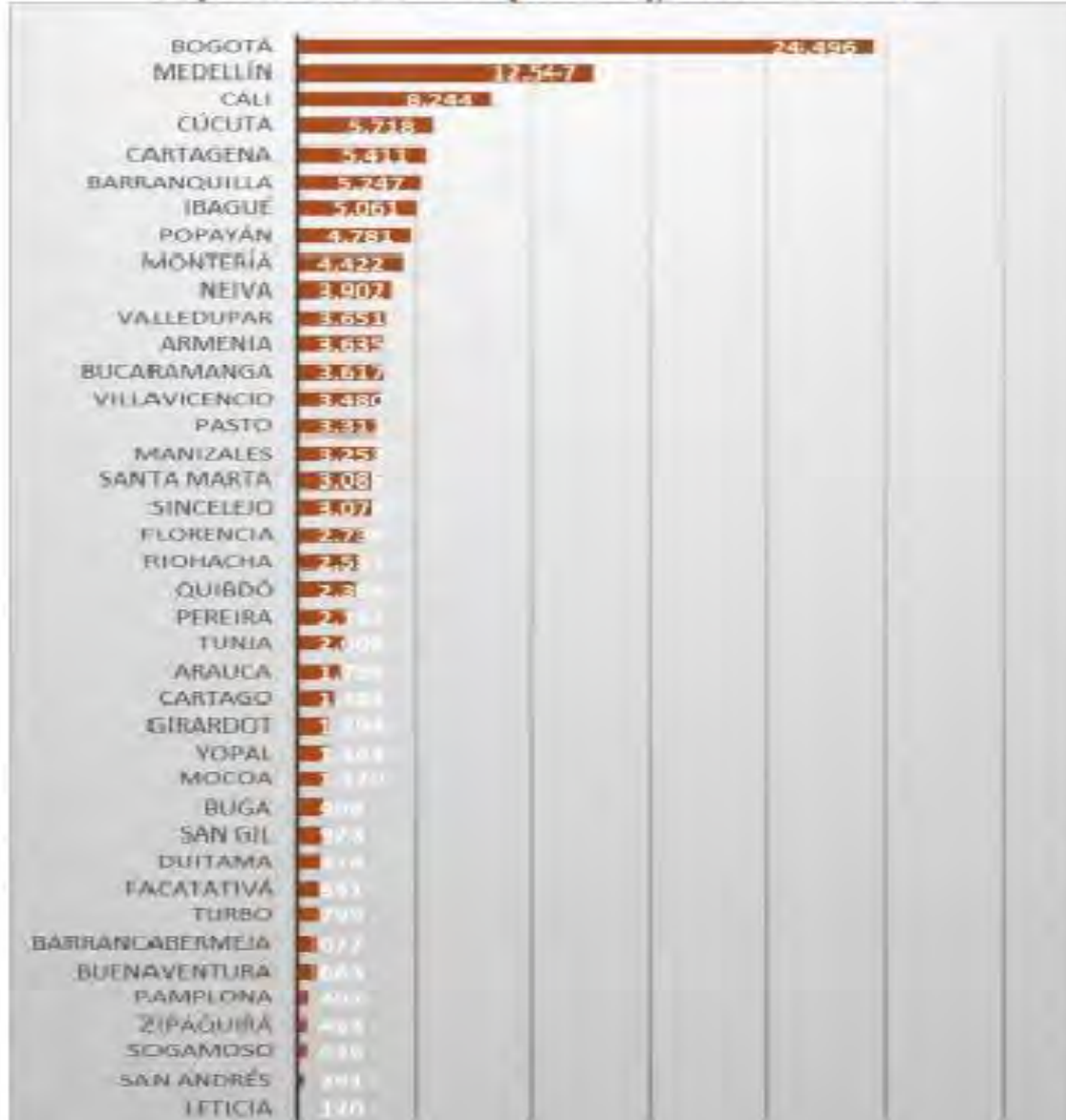


Gráfica No. 28: Inventario final - Tribunales administrativos



# Inventario Final Juzgados Administrativos 2016

Gráfica No. 32: Inventario final - Juzgados administrativos



# Movimiento de procesos según sistema Procesal Administrativo - 2016



**PROCURADURIA  
GENERAL DE LA NACION**

*Cuadro No. 36: Movimiento de procesos según sistema procesal - Administrativo*

SISTEMA	INGRESOS EFECTIVOS	EGRESOS EFECTIVOS	INVENTARIO FINAL
Escrito	18.685	22.248	41.679
Oral	164.826	108.685	188.931
Tutelas e Impugnaciones	95.888	83.340	2.831
<b>Total general</b>	<b>279.399</b>	<b>214.273</b>	<b>233.441</b>

*Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – UDAE – SIERJU. Fecha de corte de la información año 2016: febrero 2 de 2017. Incluye información de despachos permanentes y de descongestión.*



# Actuaciones Julio 2016 – Junio 2017



<b>Conceptos de los Procuradores Judiciales ante Tribunales y Juzgados Administrativos</b>	<b>24.382</b>
% de conceptos ante la jurisdicción contencioso administrativa acogidos	78%
Conceptos del Procurador Delegado ante el Consejo de Estado	220
Audiencias de conciliación extrajudicial realizadas	41.264.
Acuerdos celebrados. Ahorro para el Estado: \$118.534.394.765.	5.407
Intervención en 269 tribunales de arbitramento	\$1.7 billones en pretensiones
Visitas preventivas a Comités de Conciliación	838
Capacitaciones a Comités de Conciliación	421





# “Intervención oportuna, eficaz, innovadora y de alto impacto”



## ✓ Mesas de trabajo con los Tribunales para priorización

1. La defensa de los grupos más vulnerables de nuestra sociedad.
2. Los grupos más afectados en la violación de sus derechos (Intervención administrativa para la protección de los derechos de las víctimas).
3. Vulneración del patrimonio público por hechos de corrupción y otras actuaciones lesivas.



# Gerencia Jurídica y eficiencia institucional



## Justicia y legitimidad: Cómo?

1. Proyecto visitas a las entidades públicas y sus Comités de Conciliación - Rediseño de políticas públicas y acciones estratégicas - Mejoramiento de la atención de la ciudadanía, lograr la efectividad de los derechos y reaccionar ante situaciones atípicas.
2. Estrategia de Fortalecimiento de las competencias para asumir nuevos retos



# Gerencia Jurídica y eficiencia institucional



## PROCURADORES ASIGNADOS DE CADA ENTIDAD.

No.	PROCURADOR (A)	ENTIDAD PUBLICA
79	MARIA CRISTINA MUÑOZ ARBOLEDA	MINISTERIO DE DEFENSA
81	YALITH LUCIA TORRES FERNANDEZ	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES
83	PILAR PATRICIA RUIZ OREJUELA	FISCALIA GENERAL DE LA NACION
85	CAROLINA PEÑALOZA PINILLA	ECOPETROL S.A.
88	CARLOS ANDRES ZAMBRANO SANJUAN	CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES
192	NESTOR GERARDO CLAVIJO AYALA	CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA NACIONAL
193	PAULA ANDREA GIRON URIBE	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA
194	SANDRA ELIZABETH GARCIA ANGARITA	POLICIA NACIONAL
195	FABIO LEONARDO SERRANO NOVOA	DIRECCION EJECUTIVA DE ADMINISTRACION JUDICIAL
196	JULIAN ANDRES PINILLA MALAGON	COLPENSIONES



# Gerencia Jurídica y eficiencia institucional



## DIAGNOSTICO GENERAL

ENTIDAD FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ	Mandefensa	Supersociedades	Fiscalia	Ecopetrol	Casur	Mammas	Policia Nacional	Dir. Ejecutiva de Admón Judicial
Tiene conformado Comité de Conciliación	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
El comité se encuentra bien integrado y la delegación es acorde con la ley	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NO <sup>1</sup>	✓
La frecuencia de sesiones se ajusta a la ley	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
El comité cuenta con reglamento de funcionamiento específico y actualizado	NO <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NO <sup>3</sup>
El comité se apoya en la ANDJE	✓	✓	✓	✓	✓	NO <sup>4</sup>	✓	✓



# Gerencia Jurídica y eficiencia institucional



ENTIDAD PREVENCIÓN DEL DAÑO Y POLITICAS DE DEFENSA								
	Mandato	Supersociedades	Fiscalía	Ecopetrol	Casur	Minnimas	Policia Nacional	Dir. Ejecutiva de Admon Judicial
Cuenta con Política de Prevención del Daño Antijurídico	NO <sup>1</sup>	✓	NO <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓	NO
Tiene plan de acción para la implementación de la política de daño antijurídico	NO	✓	NO	✓	NO	✓	✓	NO
Existe análisis de litigiosidad	✓	✓	NO	✓	✓	✓	✓	✓
Tiene sistematizados los procesos mediante una herramienta tecnológica propia	✓		✓	✓	✓		✓	
Hace uso del e-kogui		✓		✓	✓	✓		✓
Se hace seguimiento adecuado a los procesos	NO	✓	✓	✓	NO	✓	✓	✓
Hay coordinación para la defensa judicial conjunta (en los casos de litisconsorcio por pasiva) o se pide acompañamiento de la ANDJE	NO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



# Gerencia Jurídica y eficiencia institucional



INTERESES MORATORIOS 2015-2016				
ENTIDAD	VALOR	2015	2016	DEMORA EN PAGO DE SENTENCIAS*
MINISTERIO DE DEFENSA		NO INFORMÓ		24 meses
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	\$3.379.645.465		\$395.341.989	
FISCALIA GENERAL DE LA NACION		NO INFORMÓ		
ECOPETROL S.A.	\$63.331.854		SIN INFORMACIÓN	
CAJA DE SUELDOS DE RETIRO DE LA POLICIA NACIONAL	SIN INFORMACIÓN		\$267.584.235	02 meses
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	\$24.415.145		\$9.932.327	10 meses
POLICIA NACIONAL	\$28.561.004.349		\$80.716.771.129	20 meses
DIRECCION EJECUTIVA DE ADMINISTRACION JUDICIAL	\$10.299.022.201		\$18.700.401.573	20 meses

\*Según lo manifestado por la entidad, computado desde la ejecutoria de la sentencia.



# Gerencia Jurídica y eficiencia institucional



## GERENCIA JURÍDICA Y EFICIENCIA INSTITUCIONAL

- ✓ FALTA DE RIGOR EN LA CONSTRUCCIÓN DE LÍNEAS DE DEFENSA.
- ✓ DEBILIDAD EN LAS ESTRUCTURAS INSTITUCIONALES DE DEFENSA JUDICIAL. NÚMERO DE INTEGRANTES DE DEFENSA INSUFICIENTE Y ALTA ROTACIÓN.
- ✓ TEMOR A LA CONCILIACIÓN. ELABORACIÓN DE CIRCULAR CONJUNTA CON LA CONTRALORÍA.
- ✓ **PAGO EXCESIVO DE INTERESES MORATORIOS** : EL PAGO DE ESTOS SUPERA CON CRECES EL VALOR DE LA CONDENA PRINCIPAL. **RETO: ROMPER ESTE CÍRCULO.**
- ✓ ESCASO EJERCICIO DEL LLAMAMIENTO EN GARANTÍA Y DE LA ACCIÓN DE REPETICIÓN.



# Que hemos construido??



## ✓ Logros

- **Taller de planeación estratégica** (Marzo 22 de 2017).
- **Primer ciclo de capacitación en materia arbitral** (Abril y mayo de 2017).
- **Resolución No. 104 de 3 de abril de 2017:** Redefinición de los criterios de intervención administrativa y judicial
- **Memorando No. 010 de 20 de abril de 2017 :** Lineamientos para la aplicación de los nuevos criterios de intervención.
- Alianza con la jurisdicción contencioso administrativa para la identificación de casos y líneas de intervención emblemáticos.

- Primer Consejo Asesor de la Ciudadanía para la Seguridad Jurídica, Productividad y Ética (Abril 21).





# Logros en materia de intervención judicial & Adtva – 180 días



- Acción Popular Odebrecht
- Acción Popular Metroagua
- Desplome construcción Edificio Blas de Lezo II–Cartagena
- Amigable composición ANI vs. Autopistas río Magdalena S.A.S. (OHL concesiones Chile S.A. y OHL concesiones Colombia S.A.S)
- Proyecto Visitas Preventivas Comités de Conciliación de las entidades pública del país: en conjunto con ANDJE.
- Seguimiento fallo acción popular descontaminación del río Bogotá



# Logros en materia de intervención judicial & Adtva – 180 días



- Audiencia pública de seguimiento al proceso de estabilización y recuperación.
- Licitación Ibal
- Proyecto piloto “privación injusta de la libertad”
- Lineamientos de intervención de la PGN en Arbitramentos internacionales: Se inició con los casos de Gas Natural Fenosa (Electricaribe) y Bioenergy.

- Pérdida de investidura representante a la Cámara  
Édgar Alexander Cipriano Moreno



# Retos – segundo semestre 2017



## Intervención Judicial - Gerencia Jurídica y Eficiencia Institucional

- Planes departamentales de intervención judicial de alto impacto.
- Fortalecimiento de la gerencia jurídica: Conciliación, acción de repetición y asuntos de justicia administrativa.
- Seguimiento e intervención estratégica en arbitramento.
- Seguridad jurídica.
- Colaboración de la Procuraduría General al plan estratégico de defensa jurídica de la Nación y territorios.
- Función Pública y Comités de Oficinas Jurídicas
- Desarrollar el plan de eficiencia institucional de la Rama Ejecutiva 2018-2021





**“Vamos a calcular las aptitudes de nuestras estrellas”.**

**Es viable y sí somos capaces.**

**Esto será posible si todos estamos comprometidos en construir las bases de la nueva intervención y defensa jurídica; tenemos las capacidades profesionales y las competencias emocionales!!!**

# Gracias

Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)

e-mail: [eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



FUNCIÓN PÚBLICA  
Departamento Administrativo de la Función Pública



MINHACIENDA



MINTIC



DNP Departamento  
Nacional  
de Planeación



DANE  
Para tomar decisiones



CONTADURÍA  
GENERAL DE LA NACIÓN



Colombia Compra Eficiente



Agencia Nacional de Defensa  
Júridica del Estado



ARCHIVO  
GENERAL  
DE LA NACIÓN  
COLOMBIA

