



## Nombre de la Experiencia

"Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeCuentas. ¡Y existe la nuestra!"

Entidad HOSPITAL CIVIL REGIONAL - IPIALES

Representa Legal GIOVANNI ANDRES FAJARDO ROJAS

Líder GIOVANNI ANDRES FAJARDO ROJAS

Telefono Representante 3207790387

Telefono Líder 3207790387

E-mail Representante gerencia@hci.gov.co

E-mail Líder gerencia@hci.gov.co

---

## RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

### Resumen de la experiencia

La experiencia "Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeCuentas. ¡Y existe la nuestra!, nace de la necesidad de fortalecer el nivel de confianza de la comunidad en los servicios ofertados por el Hospital Civil de Ipiales y garantizar que se conozca con claridad, como se invierten los recursos públicos, los planes implementados y los resultados alcanzados, teniendo como base la política de participación ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión; es así que después de varias mesas de trabajo, se plantea una idea que se convirtió en la estrategia, con una premisa: " Si las niñas y los niños entienden lo que se quiere comunicar, todo el mundo va a entenderlo", una estrategia sencilla y novedosa fuera de lo tradicional y que no solamente sea la obligación legal de rendir cuentas, sino asegurar que los usuarios y partes interesadas, accedan fácilmente a esa información y conozcan cómo se está trabajando; lo anterior sin desconocer el Manual Único de Rendición de Cuentas, si no por el contrario, enfatizar y abordar en otras estrategias que permitan llegar a nuestros grupos de interés y de valor de una manera diferente y contundente; en esta tarea se realizaron 11 piezas audiovisuales con el contenido de la rendición de cuentas, jornadas con el apoyo de emisoras comunitarias, desayuno de trabajo con medios de comunicación regional y una jornada cierre de rendición de cuentas transmitida en vivo, estrategia que generó excelentes resultados.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### CONSISTENCIA. Este criterio se evalúa de 1 a 35 puntos

¿Cuál fue el problema o la necesidad (del grupo de valor o de la gestión interna) que originó la experiencia?

La necesidad radica en que los procesos de rendición de cuentas llevados a cabo en el Hospital Civil de Ipiales, no generaban un valor agregado ni para la institución ni para sus partes interesadas, se entendía como un deber u obligación legal, mas no como un derecho de los grupos de valor y grupos de interés, aunado a esto la baja participación de la ciudadanía en estos escenarios debido a utilización de estrategias tradicionales que pasan desapercibidas o son de poco impacto en la comunidad, la utilización de un lenguaje técnico que hacen que las jornadas de Rendición de Cuentas se tornen tediosas y el desconocimiento del derecho que se tiene de estar informado del actuar de las entidades públicas, todo lo anterior se traduce en un encuentro monótono que pierde el valor ante el ciudadano, de ahí que se requiere fortalecer estos espacios que aparte de cumplir con la norma generen resultados positivos para las partes y se de cumplimiento a los lineamientos de la política de participación ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

¿Cuáles eran los objetivos de la experiencia?

Diseñar una estrategia innovadora que garantice la participación y manejo de la información de tal forma que todas las partes interesadas comprendan y contextualicen la información de una manera clara, coherente y dentro del marco legal vigente, en concordancia con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, del Hospital Civil de Ipiales y teniendo en cuenta la normatividad vigente, relacionada con participación ciudadana y rendición de cuentas: ley 1757 de 2015- artículos 73 y 74; ley 1474 de 2011- estatuto anticorrupción, ley 1712 de 2014- ley de transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la



corrupción, documento CONPES 3654 de 2010 y la política de participación ciudadana en la gestión pública de la dimensión Gestión con Valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y así fomentar el principio de transparencia del servidor público.

**Describe brevemente cómo se desarrolló la experiencia. ¿Cuáles fueron las actividades o etapas que implemento para resolver la necesidad y cumplir los objetivos?**

Para la definición de la estrategia de rendición de cuentas se tiene en cuenta las etapas descritas en el Manual Único de Rendición de Cuentas. En la Etapa de Aprestamiento, se conforma un equipo líder y se define un cronograma de trabajo; en la etapa de diseño se lleva a cabo mesas de trabajo para definir la estrategia y los temas a tratar teniendo de acuerdo a la circular 008 de 2018 de la SUPERSALUD, se define realizar: 1.Reunión con líderes de procesos para dar a conocer la metodología y se solicita un informe ejecutivo de la gestión y un documento en lenguaje sencillo y claro para la grabación de videoclips donde cada colaborador del hospital interactuaría con un niño, hijo o familiar previamente preparado; 2.Video para dar a conocer a la ciudadanía, ¿Qué es la participación ciudadana? y ¿Qué es la rendición de cuentas?; 3.Planeación, producción, postproducción y publicación de videoclips con los temas a tratar; 4.Interacción con emisoras comunitarias de la Exprovincia de Obando con amplia cobertura en la región; 5.Desayuno de trabajo con medios de comunicación regional; 6. Evento final de rendición de cuentas transmitido en vivo. En la etapa de preparación se hace revisión de contenidos y organización logística. En la etapa de ejecución se desarrolla todo el montaje y publicación de la estrategia ". En la etapa de evaluación el Comité institucional de Gestión y desempeño realiza la evaluación de la estrategia en cuanto a Fortalezas, limitaciones y aspectos a mejorar.

**¿Cuántos meses de implementación ha tenido o tuvo la experiencia y en qué vigencias se desarrolla o fue desarrollada?**

La experiencia "Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeCuentas. ¡Y existe la nuestra!" , se implementó en la vigencia 2021 y se desarrolló en 3 meses, donde se abarcó las 5 etapas descritas en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, Así: Aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación.

**RESULTADOS DESTACADOS. Este criterio se evalúa de 1 a 35 puntos.**

**Señale ¿Cuáles fueron los resultados alcanzados de la experiencia en términos cualitativos y cuantitativos si aplica (indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia de la experiencia)?**

La estrategia desarrollada para llevar a cabo la Rendición de Cuentas del Hospital civil de Ipiales fue innovadora con el aprovechamiento de recursos tecnológicos.

Mayor cobertura en los municipios de la Ex provincia de Obando, gracias a la participación en emisoras comunitarias con alcance a 11 municipios de los 13 que conforman la Red de Servicios del Hospital Civil de Ipiales.

Se logró mantener una información clara y sencilla para todas las partes interesadas y grupos de valor.

La participación de los niños garantizó expectativa, acogida y una mejor comprensión de las temáticas.

Se da cumplimiento con la Planeación inicial de la Rendición de cuentas, gracias a la disposición de equipo de trabajo y los niños participantes y por consiguiente el logro de los objetivos propuestos.

La participación de un colaborador como presentador del evento, generó un ambiente de familiaridad, confianza dando mayor realce y sentido de pertenencia por la institución, además de un moderador en lenguaje de señas.

Rendición de cuentas en un ambiente agradable y ámbito diferente de interacción.

Presentación final sin comentarios negativos durante la trasmisión.

En el proceso de rendición de cuentas, se llega a más 47.600 reproducciones de video, casi 6.000 interacciones con el contenido y un alcance de 124.200, personas de acuerdo al dato estadístico de Facebook. En el evento final se realizaron 7000 reproducciones, alcanzando el impacto deseado.

Aborda varios escenarios Plan de Mercadeo, Responsabilidad Social Empresarial y aplicación de lineamientos de la política de Gestión del Conocimiento y la innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Promoción de la imagen institucional.

Buena receptividad por parte del equipo de trabajo.

Dado el alcance de la estrategia se considera una práctica novedosa y exitosa a considerar en los próximos espacios de rendición de cuenta abordando los aspectos a mejorar y teniendo en cuenta las limitaciones.

De acuerdo con la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, se calificó la experiencia como satisfactoria en el 98%.

¿Quiénes fueron los beneficiarios de la experiencia (servidores de la entidad, ciudadanos (mujeres, niños, población indígena, etc) y si tiene información cuantitativa, indique cuántas personas fueron los beneficiados?

Los beneficiados de la experiencia fueron todas las partes interesadas del Hospital Civil de Ipiales: usuarios y sus familias, funcionarios y colaboradores, entes de control, academia, proveedores, empresas de apoyo, junta directiva, asociación de usuarios, entidades contratantes ( EAPB).

¿Qué tan sostenibles en el tiempo son los beneficios o cambios positivos generados por la experiencia?

Teniendo en cuenta los resultados alcanzados, en reunión del Comité Institucional de Gestión y desempeño se calificó la estrategia como una experiencia exitosa para el Hospital que deja lecciones aprendidas que permiten en adelante, continuar desde la perspectiva de la participación ciudadana y la política de Gestión del Conocimiento y la innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, brindar escenarios de rendición de cuentas y control social de una manera dinámica, didáctica e innovadora a partir de la estrategia "Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeCuentas. ¡Y existe la nuestra!", lo anterior gracias al apoyo de la alta dirección en el desarrollo de las diferentes actividades; es por eso que para la rendición de cuentas de la vigencia 2021, programada su ejecución a partir del 6 de mayo de 2022 y con fecha de cierre a 16 de junio de 2022, se encuentra planeado la realización de esta actividad en base a esta estrategia , abordando las oportunidades de mejora identificadas; por lo tanto la estrategia con el apoyo del equipo líder y el abordaje de las oportunidades de mejora es viable su continuidad y la ampliación a otros escenarios de participación ciudadana.

## INNOVACIÓN. Este criterio se evalúa de 1 a 30 puntos

¿Si la experiencia se adoptó a partir de un modelo existente, especifique cuál es? y ¿ señale cuáles son los elementos adicionales, modificaciones o adaptaciones que se realizaron a este modelo y por qué son novedosas? Si no es su caso debe obligatoriamente responder la siguiente pregunta.

La experiencia: "Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeC, se adopta a partir del Manual Único de Rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, Versión 2, a partir del cual se desarrolla en primera instancia la estrategia en base a los pasos descritos para definir la misma y se abordan también las cinco (5) etapas de rendición de cuentas, lo anterior descrito en detalle en el documento en mención, además de lo anterior se hace uso de la caja de herramientas, en cuanto a: actividades, espacios de dialogo y de las técnicas descritas se toman: lenguaje claro, autoevaluación, relacionamiento de los grupos de interés y uso de tecnologías de la información para la rendición de cuentas, en cuanto a los elementos adicionales que hace de nuestra estrategia una experiencia novedosa, podemos mencionar: la participación de los niños en los videoclips dando a conocer en lenguaje claro la gestión realizada por el Hospital, no fue un simple espacio de rendición de cuentas, se da en diferentes escenarios que permiten mayor cobertura abordando no solo un mecanismo si no varios de los descritos en el manual, como: Audiencia pública participativa (evento final de cierre del proceso), world coffee (encuentro con medios de comunicación regional) y para complementar la participación en emisoras comunitarias; además de la presentación del evento final por una colaboradora del hospital y la vinculación de un interprete en lenguaje de señas.

En el caso de no ser una adopción ¿Cuál fue el nuevo conocimiento creativo y novedoso para la implementación de la experiencia? Si no es su caso debió obligatoriamente responder la pregunta anterior

no aplica

¿A partir del desarrollo de la experiencia, se han fortalecido las capacidades en



innovación en la entidad y promovido el mejoramiento del conocimiento entre los servidores?

Gracias al éxito de la estrategia "“Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeCuentas. ¡Y existe la nuestra!”", los líderes de los diferentes procesos del Hospital Civil de Ipiales junto con sus equipos de trabajo, han generado cambios positivos en la comunicación externa, desarrollando nuevas estrategias de comunicación e informando todas las actividades realizadas en el hospital de una manera sencilla y clara y utilizando los medios tecnológicos y estrategias novedosas y didácticas, lo que cual ha contribuido a mejorar notablemente la interacción de los diferentes procesos del Hospital civil de Ipiales con los grupos de valor principalmente, para acercar y generar confianza acercan, generan confianza y familiaridad con los servicios ofertados por el Hospital, lo que hace que día a día los usuarios y en general toda la ciudadanía conozcan que hace el hospital, las estrategias implementadas para mejorar la calidad de sus servicios.

## JUSTIFICACIÓN DE LA POSTULACIÓN

Explique brevemente ¿Qué motivó a su entidad a postularse al Premio Nacional de Alta Gerencia y por qué considera que su experiencia puede ser ganadora en el Premio Nacional de Alta Gerencia versión 2022?

Para el Hospital Civil de Ipiales ESE, es importante que se conozca la experiencia exitosa “Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeCuentas. ¡Y existe la nuestra!”", debido a que con todas y cada una las actividades llevadas a cabo se demostró resultados significativos que no solamente permitió dar cumplimiento a la normatividad vigente en relación a la rendición de cuentas, si no que además contribuyo mejorar la interacción con los grupos de valor y generar mas espacios de interacción con los usuarios principalmente, la estrategia desarrollada la consideramos como una herramienta de referencia que debe ser conocida y sirva para replicar en otras entidades para mejorar la relación entidad- ciudadano y que sea un motivo y un estímulo para continuar trabajando por la esencia de las entidades públicas: los usuarios, en el ejercicio de l derecho de conocer la gestión de las mismas y que se garantice realmente su comprensión.