



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20162040052631

Fecha: 11/03/2016 01:06:30 p.m.

Bogotá D.C.

Señor
PABLO ENRIQUE SOTO FONTECHA
pabloski1202@hotmail.com

Referencia: Recuperar contraseña en el SIGEP, Radicado No. 20169000069052, 08 de Marzo de 2016

Cordial saludo,

Una vez revisado su requerimiento le recomendamos realizar nuevamente el procedimiento, recuerde que el usuario es su número de Cédula y para recuperar la contraseña debe ingresar a www.sigep.gov.co dar click en "servidores públicos", posteriormente dar click en "he olvidado mi contraseña" (este se encuentra en la parte inferior derecha), una vez ahí el sistema le pedirá el tipo (fijese cuando escoja tipo de documento que diga CC no C.C.) y el número de documento, ahí debe colocar su número de documento de identidad, posteriormente debe dar click en Recuperar Contraseña.

Una vez realizados los anteriores pasos aparecerá un anuncio informando "SIGEP ha generado una nueva contraseña para su ingreso al sistema", esta contraseña llegará al correo que usted actualizó en la Hoja de Vida SIGEP. pabloski1202@hotmail.com, por favor revisar la bandeja de "correo no deseado".

Cualquier inquietud adicional podrá elevarla a través de nuestra línea gratuita 018000-917770, o en el 3360710 y 3344085 ext. 212 y 214, Servicio al Ciudadano, por el correo electrónico eva_soportesigep@funcionpublica.gov.co o acercarse a nuestro edificio sede ubicado en la carrera 6 No.12-62, Piso 3 en Bogotá.

Cordialmente,

LUIS FERNANDO NUÑEZ RINCON

Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional

Proyectó: ggonzalez /Reviso: Inuñez
204.34.2