



Departamento Administrativo
de la **FUNCIÓN PÚBLICA**
República de Colombia

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20142040093411

Fecha: 16/07/2014 08:37:11 a.m.

Bogotá D. C.,

Señor
Mauricio Lopez Urbina
malopez@superfinanciera.com
Bogotá - Colombia

Referencia: Soporte Sigep – Radicado No. 20142060094272 del 27/06/2014

Inicialmente, queremos excusarnos si en algún momento le hemos causado algún malestar o inconveniente en el uso de la herramienta. No obstante, queremos informarle que en ocasiones el flujo de llamadas es bastante alto, lo cual genera congestión en nuestros teléfonos. Sin embargo contamos con los canales de comunicación telefónico, presencial y escrito; nuestro canal telefónico en Bogotá es 3344080-86 ext. 212, teléfono Directo 3360710 o si se encuentra fuera de Bogotá a la línea gratuita 018000917770. Adicionalmente contamos con atención personalizada en nuestras instalaciones de la Carrera 6 No 12-62 Piso 3 Oficina de atención al ciudadano de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua o puede escribirnos al correo soportesigep@dafp.gov.co.

Será un gusto para nosotros poder atenderlo.

Atentamente,


LUIS FERNANDO NUÑEZ RINCON
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

Magaly Rodríguez/Luis Nuñez
204/204.34/204.34.2

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"

Carrera 6 No. 12-62, Bogotá, D.C., Colombia • Teléfono: 334 4080/87 • Fax: 341 0515 • Línea gratuita 018000 917 770
Código Postal: 111711. Internet: www.dafp.gov.co • Email: webmaster@dafp.gov.co

