



## REQ 2013-011953

proceso de historia clinica

	<b>Código:</b>	REQ 2013-011953	<b>Horas dedicadas:</b>	0 hora/s
	<b>Estado:</b>	Asignada a un grupo	<b>Otros gastos:</b>	0 \$
	<b>Origen / Fecha creación:</b>	E-mail 08/11/2013 15:25:03		
	<b>Registrado por:</b>	Matta Ochoa, John Edison		
	<b>Última modificación:</b>	Restrepo Salazar, Julio Cesar 10/12/2013 10:49:42		
	<b>Tipo:</b>	Petición		
	<b>Categoría:</b>	/SUIT	<b>Tiempo 1ª respuesta:</b>	1,58
	<b>Escalada:</b>	Sí	<b>Tiempo de resolución:</b>	0,00
	<b>Intentos de solución:</b>	0	<b>Tiempo de cierre:</b>	0,00

### Registro

**Origen / Fecha creación:** E-mail 08/11/2013 15:25:03

**Registrado por:** Matta Ochoa, John Edison

**Notificado por:** castro castañeda, mauricio

**Localización:**

**Cliente:**

**Título:** proceso de historia clinica

**Descripción:** Buens tardes

La correccion con la persona encargada de historias clinicas

EXPEDICION 2: LA SOLICITUD ES REALIZADA POR UN FAMILIAR O TERCERO

AUTORIZACION ESCRITA: 2 FOTOCOPIAS DEL PACIENTE Y FOTOCOPIA QUE LA RETIRA LA HISTORIA

Este tramite es para personas mayores de edad cuando es menor de edad solo el padre o la madre unicamente pueden solicitar la historia clinica o la persona que tenga la custodia o representante legal.

EXPEDIENTE 3: si el expediente es un menor de edad

Documento:

cedula de ciudadanía: 1 copia de la cedula copia del registro civil

copia de registro civil o tarjeta de identidad donde conste la consanguinidad y copia del documento de identidad del solicitante. En ningun caso puede ser entregado a un menor de edad.

Documentos: fotocopia del registro civil y cedula de ciudadanía

EXPEDIENTE 4: si el paciente es fallecido

fotocopia de acta de defuncion, en caso de hijos o padres: registro civil donde se evidencie el parentesco, en el caso de conyuges acta de matrimonio o declaracion extrajuicio donde declare la union.

esta es la informacion ya consolidada para que no la aprueben y las diferentes correcciones que se hicieron

muchas gracias

mauricio castro  
Lic. en educacion fisica

### Clasificación

**Tipo:** Peticion  
**Categoría:** /SUIT  
**Prioridad:**  
**Calendario:** Calendario Tecnicos Primer Nivel  
**SLA:**

**Fecha estimada:**

## Fin de servicio de primera línea

**Servicio 1ª línea:**

**Horas:** 0

**Gastos:** 0

**Acción a realizar:** Escalar a 2ª línea

**Grupo:** SUIT-Mesa de Servicio

**Técnico de 2ª línea:** Restrepo Salazar, Julio Cesar

**Firma registro:** Matta Ochoa, John Edison 08/11/2013 15:25:05

## Identificar fuente de la incidencia / petición (CI)

Nombre del elemento	Origen elemento	Tipo elemento	Comentarios
---------------------	-----------------	---------------	-------------

## Investigación

**Comentarios de la investigación:**

### Actividades

Actividad	Fecha y responsable	Comentarios
-----------	---------------------	-------------

### Histórico de anotaciones

Detalles	Anotación
----------	-----------

**Fecha** 10/12/2013 10:50:00

**castro castañeda, mauricio**

**Horas** 0

COL0-MC2-F6.Col0.hotmail.com rejected your message to the following e-mail addresses:

**Gastos** 0

diogomao-10@hotmail.com<mailto:diogomao-10@hotmail.com>

Comentarios de usuario

COL0-MC2-F6.Col0.hotmail.com gave this error:  
 SC-002 (COL0-MC2-F6) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors>.

A problem occurred during the delivery of this message to this e-mail address. Try sending this message again. If the problem continues, please contact your helpdesk.

Diagnostic information for administrators:

Generating server: Hathor.dafp.local

diogomao-10@hotmail.com  
 COL0-MC2-F6.Col0.hotmail.com #550 SC-002 (COL0-MC2-F6) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.com/mail...>  
 [Ver ficheros adjuntos]

**Fecha** 10/12/2013 10:49:42

**SUIT-Mesa de Servicio Restrepo Salazar, Julio Cesar**

**Horas** 0

La Doctora Carolina Moreno de la Oficina de Control Interno desde hace mas de Tres semanas ha intentado comunicarse con ustedes vía telefónica pero no ha sido posible, por favor facilitarnos un número telefónico donde puedan entrar en contacto con ustedes o llamar al teléfono 3340037 o 5667637 para comunicarse con la Doctora carolina moreno quien es la responsable de verificar la información de los tramites que ha cargado su entidad.

**Gastos** 0

Acción publicada

**Fecha** 10/12/2013 10:45:01 **castro castañeda, mauricio**

**Horas** 0 BAY0-MC4-F39.Bay0.hotmail.com rejected your message to the following e-mail addresses:

**Gastos** 0 julio.c.r305@hotmail.com<mailto:julio.c.r305@hotmail.com>

Comentarios de usuario BAY0-MC4-F39.Bay0.hotmail.com gave this error:  
SC-002 (BAY0-MC4-F39) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors>.

A problem occurred during the delivery of this message to this e-mail address. Try sending this message again. If the problem continues, please contact your helpdesk.

Diagnostic information for administrators:

Generating server: Hathor.dafp.local

julio.c.r305@hotmail.com  
BAY0-MC4-F39.Bay0.hotmail.com #550 SC-002 (BAY0-MC4-F39) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live...>  
[Ver ficheros adjuntos]

**Fecha** 10/12/2013 10:42:48 **SUIT-Mesa de Servicio Restrepo Salazar, Julio Cesar**

**Horas** 0 Envío manual de correo. [[Para]] jcrestrepo@dafp.gov.co, julio.c.r305@hotmail.com [[Asunto]] [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013-011953: proceso de historia clinica Asignada

**Gastos** 0

**Fecha** 09/12/2013 9:20:04 **castro castañeda, mauricio**

**Horas** 0 COL0-MC1-F51.Col0.hotmail.com rejected your message to the following e-mail addresses:

**Gastos** 0 diogomao-10@hotmail.com<mailto:diogomao-10@hotmail.com>

Comentarios de usuario COL0-MC1-F51.Col0.hotmail.com gave this error:  
SC-002 (COL0-MC1-F51) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors>.

A problem occurred during the delivery of this message to this e-mail address. Try sending this message again. If the problem continues, please contact your helpdesk.

Diagnostic information for administrators:

Generating server: Hathor.dafp.local

diogomao-10@hotmail.com  
COL0-MC1-F51.Col0.hotmail.com #550 SC-002 (COL0-MC1-F51) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.co...>  
[Ver ficheros adjuntos]

**Fecha** 09/12/2013 9:18:45 **SUIT-Mesa de Servicio Restrepo Salazar, Julio Cesar**

**Horas** 0 Envío manual de correo. [[Para]] diogomao-10@hotmail.com, planeacion@esesuba.gov.co, planeacion@esesuba.gov.co [[Asunto]] [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013-011953: proceso de historia clinica Asignada

**Gastos** 0

**Fecha** 06/12/2013 15:50:08 **castro castañeda, mauricio**

**Horas** 0 BAY0-MC3-F29.Bay0.hotmail.com rejected your message to the following e-mail addresses:

**Gastos** 0 diogomao-10@hotmail.com<mailto:diogomao-10@hotmail.com>

Comentarios de usuario BAY0-MC3-F29.Bay0.hotmail.com gave this error:  
SC-002 (BAY0-MC3-F29) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors>.

A problem occurred during the delivery of this message to this e-mail address. Try sending this message again. If the problem continues, please contact your helpdesk.

Diagnostic information for administrators:

Generating server: Hathor.dafp.local

diogomao-10@hotmail.com  
BAY0-MC3-F29.Bay0.hotmail.com #550 SC-002 (BAY0-MC3-F29) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.co...>  
[Ver ficheros adjuntos]

**Fecha** 06/12/2013 15:48:53 **SUIT-Mesa de Servicio Restrepo Salazar, Julio Cesar**

**Horas** 0 Envío manual de correo. [[Para]] diogomao-10@hotmail.com, planeacion@esesuba.gov.co, planeacion@esesuba.gov.co [[Asunto]] [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013-011953: proceso de historia clinica Asignada

**Gastos** 0

**Fecha** 04/12/2013 9:35:05 **castro castañeda, mauricio**

**Horas** 0 BAY0-MC4-F51.Bay0.hotmail.com rejected your message to the following e-mail addresses:

**Gastos** 0 diogomao-10@hotmail.com<mailto:diogomao-10@hotmail.com>

Comentarios de usuario BAY0-MC4-F51.Bay0.hotmail.com gave this error:  
SC-002 (BAY0-MC4-F51) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors>.

A problem occurred during the delivery of this message to this e-mail address. Try sending this message again. If the problem continues, please contact your helpdesk.

Diagnostic information for administrators:

Generating server: Hathor.dafp.local

diogomao-10@hotmail.com  
BAY0-MC4-F51.Bay0.hotmail.com #550 SC-002 (BAY0-MC4-F51) Unfortunately, messages from 201.244.5.172 weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list. You can also refer your provider to <http://mail.live.co...>  
[Ver ficheros adjuntos]

**Fecha** 04/12/2013 9:32:42 **SUIT-Mesa de Servicio Restrepo Salazar, Julio Cesar**

**Horas** 0 La Doctora Carolina Moreno de la Oficina de Control Interno desde la semana pasada ha intentado comunicarse con ustedes via telefonica pero no ha sido posible, por favor facilitarnos un numero telefonico donde puedan entrar en contacto con ustedes o llamar al telefono 5667637 para comunicarse con la Doctora carolina moreno quien es la responsable de verificar la informacion de los tramites que ha cargado su entidad.

**Gastos** 0

Acción publicada

**Fecha** 12/11/2013 16:40:07

**castro castañeda, mauricio**

**Horas** 0

hospital de suba II nivel

**Gastos** 0

correccion de la historia clinica

Comentarios de usuario

mauricio castro  
Lic. en educacion fisica

Date: Fri, 8 Nov 2013 17:02:22 -0500

Subject: [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia/Petición REQ 2013-011953: proceso de historia clinica (comentario solicitado)

To: diogomao-10@hotmail.com

From: soportetecnicodafp@dafp.gov.co

Cordial Saludo Estimado Usuario,

Se ha solicitado información adicional para la incidencia/petición REQ 2013-011953

\* Pregunta: Por favor nos Informa ¿a que entidad pertenece?.

\* Título: proceso de historia clinica.

\* Descripción del requerimiento: Buens tardes

La correccion con la persona encargada de historias clinicas

EXPEDICION 2: LA SOLICITUD ES REALIZADA POR UN FAMILIAR O TERCERO

AUTORIZACION ESCRITA: 2 FOTOCOPIAS DEL PACIENTE Y FOTOCOPIA QUE LA RETIRA LA HISTORIA

Este tramite es para personas mayores de edad cuando es menor de edad solo el padre o la madre unicamente pueden solicitar la...  
[Ver ficheros adjuntos]

**Fecha** 08/11/2013 17:02:25

**SUIT-Mesa de Servicio Restrepo Salazar, Julio Cesar**

**Horas** 0

Por favor nos Informa ¿a que entidad pertenece?

**Gastos** 0

Pregunta al usuario

Solución para el usuario:

Enviar email al usuario: Sí

Firma solución:

## Cierre

Comentarios:

Resolución:

Firma cierre / revocación  
solución:

## Información adicional

### Anexos relacionados con la incidencia / petición

Nombre	Descripción	Anexado por	Fecha	Compartido
12_10_2013 3.42.48 PM [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013 -011953. proceso de historia clinica Asignada.mht			10/12/2013	No
12_10_2013 3.49.42 PM [Service Desk] Incidencia_Petición REQ 2013 -011953. proceso de historia clinica (acción publicada).mht			10/12/2013	No
12_4_2013 2.32.42 PM [Service Desk ] Incidencia_Petición REQ 2013 -011953. proceso de historia clinica (acción publicada).mht			04/12/2013	No
12_6_2013 8.48.53 PM [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013 -011953. proceso de historia clinica Asignada.mht			06/12/2013	No
12_9_2013 2.18.45 PM [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013 -011953. proceso de historia clinica Asignada.mht			09/12/2013	No
email.mht	Envío manual de correo. Asunto: [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013-011953: proceso de historia clinica Asignada	Restrepo Salazar, Julio Cesar	10/12/2013	No
email.mht	Envío manual de correo. Asunto: [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013-011953: proceso de historia clinica Asignada	Restrepo Salazar, Julio Cesar	06/12/2013	No
email.mht			09/12/2013	No
email.mht	Envío manual de correo. Asunto: [Mesa de Servicio DAFP] Incidencia REQ 2013-011953: proceso de historia clinica Asignada	Restrepo Salazar, Julio Cesar	09/12/2013	No
email.mht			04/12/2013	No
email.mht			10/12/2013	No
email.mht			06/12/2013	No
email.mht			10/12/2013	No
email.mht			12/11/2013	No
email.mht			08/11/2013	No
Informe.pdf			10/12/2013	No
Informe.pdf			06/12/2013	No
Informe.pdf			09/12/2013	No

## Incidentes / Peticiones relacionadas

Tipo relación: Independiente

## Tópicos de conocimiento vinculados (KB)

Código	Título	Estado	Comentarios relación
--------	--------	--------	----------------------

## Problemas vinculados

---

Código	Título	Estado	Comentarios relación
--------	--------	--------	----------------------

## RFCs vinculadas

---

Código	Título	Estado	Comentarios relación
--------	--------	--------	----------------------

## Campos personalizados

---

Sin clasificar

Nombre Entidad SUIT:
----------------------