



Departamento Administrativo
de la **FUNCIÓN PÚBLICA**
República de Colombia

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20142040070881

Fecha: 03/06/2014 02:58:26 p.m.

Bogotá D. C.,

Señora
LUZ DARY MORALES ALVAREZ
lmorales@ins.gov.co
Bogotá D.C

Referencia: SOLICITUD INGRESO AL PORTAL DE SERVIDORES EN EL SIGEP,
20149000068962 Mayo 13 de 2014.

Cordial Saludo Señora Luz Dary:

Dando respuesta a su petición, le informo que ya fue solucionado el inconveniente, por favor recuperar de nuevo la contraseña y realizar el respectivo ingreso al sistema.

Con relación a que no contestan en las extensiones 102 y 103, me permito informarle que estamos adquiriendo en este momento un conmutador para prestar un mejor servicio. Nuestro sistema actual tiene poca capacidad por lo cual le pedimos disculpas si tuvo algún tipo de inconveniente.

De otra parte, es importante señalar que las extensiones 102 y 103 no corresponden a la mesa de ayuda SIGEP.

Cualquier inquietud puede comunicarse al teléfono directo 3360710 o al 3344080/87 Extensión 212 mesa de ayuda SIGEP.

Cordialmente,

LUIS FERNANDO NÚÑEZ RINCÓN
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

Proyecto: Jbonell/Reviso: Lnuñez
204/204.34/204.34.2.

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"

Carrera 6 No. 12-62, Bogotá, D.C., Colombia • Teléfono: 334 4080/87 • Fax: 341 0515 • Línea gratuita 018000 917 770
Código Postal: 111711. Internet: www.dafp.gov.co • Email: webmaster@dafp.gov.co

