



Departamento Administrativo  
de la **FUNCIÓN PÚBLICA**  
República de Colombia

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No.: 20142040107431  
Fecha: 11/08/2014 04:29:30 p.m.

Bogotá D. C.,

Señor (a)  
DUQUE DE BERRY  
Duque de Berry@Duque de Berry16h

Referencia: Reclamo. Radicado DAPF 20142060107762 del 18 de julio de 2014.

Cordial Saludo,

En atención a la petición de la referencia me permito comunicarle que nuestro portal web del SIGEP se diseñó con los más altos estándares de calidad, no obstante, en algunas oportunidades hemos tenido inconvenientes como todo proceso que empieza a desarrollarse.

Ahora bien, atendiendo a su reclamo, respetuosamente le informo que nuestra Subdirección explicó a este grupo que el SIGEP tiene una cobertura de 6.501 entidades de los diferentes órdenes y clasificaciones, los cuales deben diligenciar los diferentes módulos que acompañan a los subsistemas que componen el SIGEP, por tal motivo, ésta herramienta almacena información de un gran número de servidores públicos y contratistas de prestación de servicios del Estado Colombiano de las diferentes instituciones, éstas características hacen al sistema complejo; al respecto, éste Departamento Administrativo, se encuentra adelantando un plan de despliegue gradual para que las entidades se vayan integrando al sistema, aportando la información que éste requiere; del mismo modo, se han venido adelantando diversas actividades de sensibilización, de capacitación, de asesoría, de seguimiento, de acompañamiento en puesto de trabajo, elaboración de guías, etc; con el fin de facilitar el uso de la herramienta SIGEP.

Respecto a la lentitud del sistema puede obedecer a diferentes factores y momentos; un factor externo puede ser el tipo de computador que utiliza el usuario o la calidad de la red, etc, que son situaciones que el usuario debe asumir o la organización encargada de la alimentación del sistema, también se presenta que en ciertas fechas del año al SIGEP ingresan un número considerable de usuarios y como todo sistema no soporta éste volumen y por consiguiente la conexión suele ser lenta.

Frente la estética del portal SIGEP, le comunico que nos encontramos efectuando ajustes al Plan de Despliegue del sistema, al contenido de los módulos con el objeto de tener un portal web más agradable.

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"

Carrera 6 No. 12-62, Bogotá, D.C., Colombia • Teléfono: 334 4080/87 • Fax: 341 0515 • Línea gratuita 018000 917 770  
Código Postal: 111711. Internet: [www.dafp.gov.co](http://www.dafp.gov.co) • Email: [webmaster@dafp.gov.co](mailto:webmaster@dafp.gov.co)





Departamento Administrativo  
de la **FUNCIÓN PÚBLICA**  
República de Colombia

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Finalmente, lo (a) invito a manifestarnos sus dificultades con la utilización de la herramienta SIGEP, comunicándose con nosotros a través de nuestras líneas telefónicas: 3344080, 3344086 extensión 212 y/o escribiendo a [soportesigep@dafp.gov.co](mailto:soportesigep@dafp.gov.co), del mismo modo, se puede dirigir a nuestra sede física en Bogotá D.C dirección Carrera 6 N° 12-62, Oficina Atención al Ciudadano, piso 3 (Mesa de ayuda SIGEP), con gusto lo atenderemos y resolveremos sus inquietudes; agradezco su amable atención.

Atentamente,

LUIS FERNANDO NUÑEZ RINCON  
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

Karina Tenjo/Luis Fernando Nuñez

204.34.2

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"

Carrera 6 No. 12-62, Bogotá, D.C., Colombia • Teléfono: 334 4080/87 • Fax: 341 0515 • Línea gratuita 018000 917 770  
Código Postal 111711. Internet: [www.dafp.gov.co](http://www.dafp.gov.co) • Email: [webmaster@dafp.gov.co](mailto:webmaster@dafp.gov.co)

