



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20142040181551

Fecha: 05/12/2014 04:41:08 p.m.

Bogotá D.C.

Señores  
CESAR TULIO GUERRERO POVEDA  
[cesar122t@hotmail.com](mailto:cesar122t@hotmail.com)

Referencia: falla en el ingreso a mi usuario SIGEP, Radicado No. 20149000196582 Noviembre 20 del 2014

Saludo, Cesar

Recuerde que su usuario es su número de Cédula y tenga en cuenta que las letras de la clave estén en mayúscula, que no se confunda la letra "O" con el cero (0), o viceversa. Puede darle también copiar y pegar pero fijándose que no seleccione ningún espacio de más. Debe colocar las letras y/o números del captcha.

Cualquier inquietud adicional por favor a través de nuestra línea gratuita 018000-917770, o en los números 3344080 (81-82-83-84-85-86), Atención al Ciudadano, o por el correo electrónico [soportesigep@funcionpublica.gov.co](mailto:soportesigep@funcionpublica.gov.co) o acercarse a nuestras instalaciones ubicadas en la carrera 6 No.12-62, Piso 3 en Bogotá.

Cordialmente,

  
LUIS FERNANDO NUNEZ RINCON  
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano

Proyectó: fcamacho /Reviso: Inuñez  
204/204.34/204.34.2