



Departamento Administrativo
de la FUNCIÓN PÚBLICA
República de Colombia

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20142040107441

Fecha: 11/08/2014 04:35:06 p.m.

Bogotá D. C.,

Señora
AURA VEGA
Aura.Ma.Vega.Stavro@auramavega3h

Referencia: Reclamo. Radicado DAPF 20142060107642 del 18 de julio de 2014.

Cordial Saludo,

En atención a la petición de la referencia me permito comunicarle que nuestro portal web del SIGEP se diseñó con los más altos estándares de calidad, No obstante, en algunas oportunidades hemos tenido inconvenientes como todo proceso que empieza a desarrollarse.

Ahora bien, atendiendo a su reclamo, respetuosamente le informo que nuestra Oficina de Sistemas explicó a éste grupo que los navegadores diferentes a Internet Explorer, tales como Mozilla, Google Chrome, tienen un diseño técnico que no son compatibles con la herramienta SIGEP, éstas limitaciones de acceso son ajenas a la administración, sin embargo, este Departamento Administrativo, actualmente se encuentra revisando directamente con los fabricantes de los navegadores, la opción de crear nuevas alternativas que permitan ingresar al SIGEP a través de diferentes navegadores.

Finalmente, lo invito a manifestarnos sus dificultades con la utilización de la herramienta SIGEP, comunicándose con nosotros a través de nuestras líneas telefónicas: 3344080, 3344086 extensión 212 y/o escribiendo a soportesigep@dafp.gov.co, del mismo modo, se puede dirigir a nuestra sede física en Bogotá D.C dirección Carrera 6 N° 12-62, Oficina Atención al Ciudadano, piso 3 (Mesa de ayuda SIGEP), con gusto lo atenderemos y resolveremos sus inquietudes.

Atentamente,


LUIS FERNANDO NUÑEZ RINCON
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

Karina Tenjo/Luis Fernando Nuñez

204.34.2

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"

Carrera 6 No. 12-62, Bogotá, D.C., Colombia • Teléfono: 334 4080/87 • Fax: 341 0515 • Línea gratuita 018000 917 770
Código Postal: 111711, Internet: www.dafp.gov.co • Email: webmaster@dafp.gov.co

