

## INFORME MECANISMOS DE PARTICIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL EN EL DAFP

El análisis que realiza el Grupo de Atención al Ciudadano, identifica el nivel de participación ciudadana en el desarrollo de los procesos misionales, de medición y análisis y de gestión administrativa, en cuatro elementos claves: *Información*, *Planeación participativa*, *Ejecución* y *Control estratégico*. El informe se centra en aquellos aspectos que agregan valor al cumplimiento de lo previsto por el programa de Gobierno en Línea y en los lineamientos de la política de Democratización de la Administración Pública.

PROCESO	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
	INFORMACIÓN	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA	EJECUCIÓN	CONTROL Y EVALUACIÓN SOCIAL
<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	Publicación en la Web, el Plan de Acción del DAFP, en cumplimiento del Estatuto Anticorrupción. Se publicó el Plan de Compras 2012.	---	---	---
<b>FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA</b>	Se publicó información referente al Decreto 19 de 2012: publicación del decreto, link directo a la estrategia del Gobierno sobre Cruzada Antitrámites			Publicación de una encuesta de percepción sobre el impacto del Decreto 19 de 2012
<b>INSTRUMENTALIZACIÓN</b>	En la Web se cuenta con un link específico para acceder a las publicaciones del DAFP.		---	---
<b>ASESORÍA</b>	En la Web se cuenta con un enlace para acceder a los principales conceptos emitidos por la Dirección Jurídica.		A partir el mes de febrero se dio inicio a la agenda de chat temáticos.	---
<b>MEDICIÓN Y ANÁLISIS</b>	Se publicó el informe pormenorizado del estado			

PROCESO	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
	INFORMACIÓN	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA	EJECUCIÓN	CONTROL Y EVALUACIÓN SOCIAL
	del control interno, el 5 de marzo			
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	En la página Web se publica la información que por ley debe hacerse sobre contratación.	---	---	Se ha realizado convocatoria a la ciudadanía para la participación en diferentes comités de contratación, en donde se revisan temas que por ley deben revisarse con los ciudadanos.
<b>MEDICIÓN Y ANÁLISIS</b>	Se Publicó en el portal del Departamento el informe de quejas y reclamos correspondiente al segundo trimestre de 2012.			
<b>ASESORIA</b>	Se está trabajando en la modificación de la Resolución de peticiones, quejas, reclamos y denuncias contra actos de corrupción debido al cambio del Código Contencioso Administrativo.	---	Se han realizado reuniones con las diferentes áreas del Departamento con el fin de unificar criterios.	
<b>ASESORIA</b>	En la página web se publicó la programación anual sobre los temas a tratar a través del Chat del Departamento, con el fin de que la ciudadanía se informe anticipadamente sobre los chat temáticos a tratar		En el mes de junio se realizaron los siguientes chat temáticos: 1) Formulación de Proyectos de Aprendizaje en equipo. 2) Prima de Servicios. 3) Modificación de estructuras organizacionales. 4) Evaluación de Políticas de Riesgos. Adicionalmente hubo	

PROCESO	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
	INFORMACIÓN	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA	EJECUCIÓN	CONTROL Y EVALUACIÓN SOCIAL
			un espacio para Sirvo a mi país. Y 14 chat sobre temas generales.	
<b>ASESORIA</b>	Se encuentra publicado en nuestra página web el Portafolio de Servicios	---	---	
<b>ASESORIA Y MEDICION Y ANALISIS</b>	Se publicaron en nuestra página web las Estrategias para mejorar el servicio del Grupo de Atención al Ciudadano.	---	---	
<b>TODOS LOS PROCESOS</b>	Rendición de cuentas. A través de nuestra página web, de las redes sociales (twitter y Facebook) y del chat institucional se comunicó la rendición de Cuentas del DAFP que se llevó a cabo en el Club Militar el día 29 de noviembre de 2012	---	El día 29 de noviembre de 2012 hubo chat, se participó a través de las redes sociales y en forma presencial en el Club Militar	Se realizó convocatoria a la ciudadanía en general.