

1. UTILIZACIÓN DEL CANAL VIRTUAL EN EL DAFP

| Mecanismos | Resultados de Gestión |
|--|--|
| <p data-bbox="407 751 541 776">Página Web</p>  | <p data-bbox="579 402 688 427">Julio 2012</p> <p data-bbox="579 467 1644 621">Proceso de permanente publicación y actualización de contenidos por parte de las áreas Ajuste al formato para el seguimiento de peticiones por parte de la Oficina Asesora de Sistemas para facilitarles a los ciudadanos el seguimiento al trámite de las mismas. Interiorización de la cultura de actualización permanente de información en la Web por parte de las áreas</p> <p data-bbox="579 662 657 686">Agosto</p> <p data-bbox="579 695 1644 784">Mejoramiento en la dinámica de publicación de información por parte de los web locales; el comité de comunicación ha fortalecido la organización interna para la definición y actualización de los contenidos de la página.</p> <p data-bbox="579 824 709 849">Septiembre</p> <p data-bbox="579 857 1644 1109">Reunión con MinTICS sobre actualización de GEL 3.1 en la entidad Se publicó en nuestro portal Web la Resolución No. 638 de 2012 que modificó la resolución 674 de 2007 sobre peticiones, quejas y reclamos en el Departamento. Se observa que la Dirección de Control Interno y la Dirección de Empleo Publico son las dependencias más dinámicas en la publicación actualización de sus noticias en la página web. No se evidenció mayor trabajo al respecto por parte de la Dirección de Desarrollo Organizacional y fue nulo el trabajo de la Dirección Jurídica salvo las publicaciones invitando al chat temático. Se publico en nuestro Portal la Carta del trato Digno al Ciudadano.</p> |
| <p data-bbox="422 1295 527 1352">Chat Temático</p> | <p data-bbox="579 1252 636 1276">Julio</p> <p data-bbox="579 1312 1644 1401">La Dirección de Control Interno realizó una sesión de chat temático “Balance de la política antitrámites” La Dirección Jurídica realizó una sesión de chat “Prima de servicios”</p> |



La Dirección de Desarrollo Organizacional realizó una sesión de chat temático “Modificaciones de planta: Procedimientos y competencias”

La Dirección de Empleo Publico realizó una sesión de chat temático sobre “Bienestar social e incentivos”

El Grupo de Atención al Ciudadano a través de la mesa de ayuda realizó dos sesiones de chat temático sobre el SIGEP.

Adicionalmente el Grupo de Atención al Ciudadano realizó chat a través de su sala general los demás días hábiles del mes.

Agosto

La Dirección de Control Interno Estatal realizó dos sesiones de chat temático “Auditorias de Gestión” y “Norma Técnica de Calidad para el Sector Publico”

La Dirección Jurídica realizó una sesión de chat “Situaciones Administrativas-Licencia y Encargo”

La Dirección de Desarrollo Organizacional realizó una sesión de chat temático “Manuales de Funciones y Competencias laborales”

La Dirección de Empleo Publico realizó una sesión de chat temático sobre “Planeación Estratégica del Recurso Humano”

Adicionalmente el Grupo de Atención al Ciudadano realizó chat a través de su sala general los demás días hábiles del mes.

Septiembre

Desarrollo de las siguientes sesiones de chat temático, adicionales a las que desarrollo el Grupo de Atención al Cliente, con un promedio de 15 participantes por sesión.

La Dirección de Control Interno Estatal realizó una sesión de chat temático “Sistema Único de Información de Tramites”

“La Dirección Jurídica realizó una sesión de chat “Auxilio de Transporte”

La Dirección de Desarrollo Organizacional realizó una sesión de chat temático “Fijación de Requisitos y Aplicación ”

La Dirección de Empleo Publico realizó una sesión de chat temático sobre “Portal Sirvo a Mi País”

Adicionalmente el Grupo de Atención al Ciudadano realizó chat a través de su sala general los demás días hábiles del mes.

| | |
|---|---|
| <p align="center">Redes Sociales</p>   | <p>Se continuó actualizando información en las cuentas institucionales del Departamento en <i>facebook</i> (Depto Admtivo Función Pública) y <i>twitter</i> (dafp_colombia). Hoy contamos con 2.133 seguidores en <i>twitter</i> y 1.349 <i>amigos en Facebook</i>.</p> <p><i>Publicaciones en Facebook</i> <i>Julio- 44 publicaciones</i> <i>Agosto 27 publicaciones</i> <i>Septiembre – 23 publicaciones</i></p> <p><i>Publicaciones en Twitter</i> <i>Julio – 14 publicaciones</i> <i>Agosto – 10 publicaciones</i> <i>Septiembre 30 publicaciones</i></p> |
|---|---|

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En las reuniones sobre Rendición de Cuentas se ha propuesto habilitar nuevamente la herramienta del foro, la cual se había deshabilitado por carencia de usuarios posterior a la publicación de la invitación en la web y en las redes sociales, no funcionó para atraer participantes, adicional a su falta de visibilidad en la misma página y su dificultad para acceder a la herramienta.
- El aumento en las redes sociales de amigos y seguidores ha incrementado considerablemente.
- En el mes de septiembre aumento considerablemente las publicaciones por las redes sociales debido a que desde ese mes inicio una campaña para dar más publicidad a los procesos de contratación del DAFP.
- El chat temático continúa realizándose con éxito desde que inició hace aproximadamente 3 años.