

1. UTILIZACIÓN DEL CANAL VIRTUAL EN EL DAFP

Mecanismos	Resultados de Gestión
<p>Página Web</p> 	<p>Octubre</p> <p>En el mes de octubre hubo una masiva participación de las áreas en la actualización de noticias, excepto la Dirección de Desarrollo Organizacional. Especialmente se destaca la convocatoria a recibir sugerencias por parte de los ciudadanos, sobre instrumentos que han desarrollado las Direcciones de Control Interno, Jurídica y Empleo Público.</p>
	<p>Resultados Anteriores</p>
	<p>Enero - Abril</p> <p>Puesta en producción el nuevo portal Web Inició el proceso de permanente publicación y actualización de contenidos por parte de las áreas Habilitación de un formulario para facilitarle a los ciudadanos la presentación de peticiones y el seguimiento al trámite de las mismas Interiorización de la cultura de actualización permanente de información en la Web por parte de las áreas Habilitación del primer foro de opinión sobre el SIGEP</p>
	<p>Mayo</p> <p>Mejoramiento en la dinámica de publicación de información por parte de los web locales; el comité de comunicación ha fortalecido la organización interna para la definición y actualización de los contenidos de la página. Se publicó un segundo foro de opinión, la encuesta del mes y el editorial por parte del Grupo de Atención al Cliente.</p>
	<p>Junio</p> <p>Se observa que la Dirección de Control Interno es la dependencia más dinámica en la publicación actualización de sus noticias en la página web. No se evidenció mayor trabajo al respecto por parte de la Dirección de Empleo Público y fue nulo el trabajo de la Desarrollo Organizacional, como se evidencia en el histórico de noticias de la Web.</p>
	<p>Julio</p> <p>Continúa la tendencia de la Dirección de Control Interno como la dependencia más dinámica en la publicación actualización de sus noticias en la página web. No se evidencian reportes por parte de las Direcciones de Empleo Público, Desarrollo Organizacional y Jurídica. La evidencia se encuentra en el histórico de noticias de la Web.</p>
	<p>Agosto</p> <p>En el mes de agosto se vio mayor participación de todas las Direcciones en la publicación de noticias, excepto la Dirección de Desarrollo Organizacional que se limita a publicar lo referente al chat temático que le corresponde una vez al mes. No se publica información respecto al Calendario de Eventos pese al continuo llamado que al respecto se hace desde la Dirección General. La evidencia se encuentra en el histórico de noticias de la Web. Se realizó la autoevaluación de acuerdo con lo establecido por Gobierno en Línea para dar a conocer la nueva versión del Manual GEL que aplicará a las entidades del orden Nacional y Territorial durante el periodo 2012-2019. De esta autoevaluación se detectaron una serie de oportunidades de mejora que deberán ser atendidas a través de un Plan de Acción, liderado por el responsable del Subproceso de Comunicaciones en coordinación con los demás responsables del Portal DAFP.</p>
	<p>Septiembre</p> <p>En el mes de septiembre continuó el auge en la participación de todas las Direcciones en la publicación de noticias, excepto la Dirección de Desarrollo Organizacional. Así mismo mejoró la</p>

publicación de información en el Calendario de Eventos, especialmente de las Direcciones de Control Interno y Empleo Público. La evidencia se encuentra en el histórico de noticias de la Web. En septiembre se realizaron varias consultas a la ciudadanía sobre instrumentos que estamos diseñando y queremos validarlos.

Octubre

Empleo Público	5 de octubre	Democratización de la Administración Pública: rendición de cuentas y participación ciudadana
Jurídica	12 de octubre	Régimen jurídico de las entidades públicas
Control Interno	26 de octubre	Banco de Éxitos y Premio Nacional de Alta Gerencia

La Dirección de Desarrollo Organizacional se excusó para realizar la sesión que le correspondía el 19 de octubre, dada la carga de trabajo que le ha implicado atender los compromisos de las facultades extraordinarias de la Ley 1444 de 2011.

Adicionalmente la Dirección de Control Interno realizó una sesión adicional de chat sobre los nombramientos de los jefes de control interno en el marco del nuevo estatuto anticorrupción.

Resultados Anteriores

Febrero

La Dirección de Control Interno realizó 10 sesiones de chat temático con ocasión de la presentación del Informe Ejecutivo de Control Interno

Marzo

Utilización de la herramienta nueva para chatear con las entidades, que si bien presentó algunas dificultades en su manejo por la novedad, se pudieron realizar dos chat temáticos:

1. Dirección Jurídica: Inhabilidades e Incompatibilidades el día 23 de marzo.
2. Dirección de Empleo Público: Actualización de Hoja de Vida en el SIGEP el 30 de marzo.

Adicionalmente, a partir del 7 de marzo en el horario habitual de 8:30 de la mañana el Grupo de Atención al Cliente desarrolló sesiones sobre temas generales de función pública.

Abril

Desarrollo de las siguientes sesiones de chat temático, adicionales a las que desarrollo el Grupo de Atención al Cliente, con un promedio de 15 participantes por sesión:

Dir. Control Interno	6 de abril	Rol y competencias de los jefes de Control Interno
Dir. Empleo Público	13 de abril	Implementación SIGEP - Formato Único de Bienes y Rentas
Dir. Jurídica	26 de abril	Diferencias entre temas laborales que rigen en Colombia para el sector privado (código sustantivo del trabajo) y la función pública: ley de luto, reglamentos internos de trabajo, entre otros temas.
Dir. Desarrollo Organizacional	29 de abril	Reforma salarial 2011

Mayo

Desarrollo de las siguientes sesiones de chat temático, adicionales a las que desarrollo el Grupo de Atención al Cliente, con un promedio de 15 participantes por sesión:

Empleo Público	4 de mayo	Acuerdo de Gestión Como herramienta de Gerencia Publica
Control Interno	11 de mayo	Evaluación de las políticas de riesgos
Desarrollo Organizacional	18 de mayo	Reforma salarial 2011 a nivel territorial
Jurídica	25 de mayo	Vacaciones y compensatorios

Chat Temático



Junio

Desarrollo de las siguientes sesiones de chat temático, adicionales a las que desarrollo el Grupo de Atención al Cliente:

Empleo Público	1 de junio	Formulación de Proyectos de Aprendizaje
Jurídica	8 de junio	Prima de Servicios
Desarrollo Organizacional	15 de junio	de Reforma a la Administración Pública
Control Interno	22 de junio	Informe Ejecutivo Anual de Control Interno
Grupo de Trámites	01 de julio	Política Antitrámites

Es de anotar que el Grupo de Trámites solicitó aplazamiento se su sesión programada para el 29 de junio, y se desarrolló el día 1 de julio.

Julio

Empleo Público	6 de julio	Ley de cuotas
Jurídica	13 de julio	Prima de Servicios
Desarrollo Organizacional	4 de agosto	Modificaciones de planta de personal
Control Interno	27 de julio	Auditorías de Gestión

Agosto

Empleo Público	3 de agosto	Bienestar Social e Incentivos
Jurídica	10 de agosto	Derechos de los empleados públicos
Desarrollo Organizacional	17 de agosto	Manuales de funciones y competencias laborales
Control Interno	24 de agosto	Norma Técnica de Calidad para el Sector Público 1000: 2009
Grupo SUIT	31 de agosto	Cruzada Antitrámites

Septiembre

Desarrollo de las siguientes sesiones de chat temático, adicionales a las que desarrollo el Grupo de Atención al Ciudadano:

Empleo Público	7 de septiembre	Clima Laboral
Jurídica	14 de septiembre	Teletrabajo en el sector público
Desarrollo Organizacional	21 de septiembre	Fijación de requisitos y aplicación de equivalencias de estudios y experiencia
Control Interno	28 de septiembre	Pautas para la elaboración de informes de auditoría por parte de los jefes de Control Interno

Redes Sociales



Se continuó actualizando información en las cuentas institucionales del Departamento en *facebook* (<http://www.facebook.com/FuncionPublica>) y *twitter* (*dafp_colombia*). Cada vez contamos con más amigos y seguidores. Las redes sociales se han convertido en un medio de información efectivo del DAFP a sus seguidores. La meta es contar 800 amigos en facebook y 500 seguidores en twitter.

AGENDA MES DE OCTUBRE

Empleo Público	2 de noviembre	Bienestar Social
Jurídica	9 de noviembre	Prima de navidad y vacaciones
Desarrollo Organizacional	16 de noviembre	Reforma de estructuras y plantas de persona en entidades territoriales
Control Interno	23 de noviembre	Metodología sobre roles, funcionalidad e institucionalidad de la gestión del Control Interno en las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional
Grupo SUIT	30 de noviembre	Avances política antritrámites a nivel territorial

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Por recomendación del Comité de Comunicaciones se diseñó una estrategia de promoción del foro para publicar en la Web y en las cuentas de las redes sociales, con el fin de motivar la participación de usuarios. En lo corrido del año se ha tenido cero aportes por parte de los usuarios en los foros que ha publicado el DAFP. No obstante realizada esta campaña, persiste la nula afluencia de usuarios al foro.
- Se insiste en la necesidad de realizar un análisis técnico de las secciones preguntas frecuentes y publicaciones, ya que por información de usuarios se han presentado dificultades en la navegabilidad.
- Es necesario consolidar el equipo de trabajo que diseñará y liderará el acople de la página Web a las nuevas directrices del Programa Gobierno en Línea, a través de la versión 3 del Manual.

**[INFORME UTILIZACIÓN DE CANALES VIRTUALES Y
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DAFP
GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO]**

2. BALANCE CONTROL SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El análisis que realiza el Grupo de Atención al Cliente, identifica el nivel de participación ciudadana en el desarrollo de los procesos misionales, de medición y análisis y de gestión administrativa, en cuatro elementos claves: *Información*, *Planeación participativa*, *Ejecución* y *Control estratégico*. El informe se centra en aquellos aspectos que agregan valor al cumplimiento de lo previsto por el programa de Gobierno en Línea y en los lineamientos de la política de Democratización de la Administración Pública.

PROCESO	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
	INFORMACIÓN	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA	EJECUCIÓN	CONTROL Y EVALUACIÓN SOCIAL
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Publicación en la Web, por dos días, del POA institucional 2011	---	---	---
FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA	Rediseño de la página Web para facilitar la consulta de información general sobre las políticas que lidera el Departamento. Publicación de los resultados de evaluación del MECl y de ejecución de las políticas de desarrollo administrativo, a través del Informe Ejecutivo Anual de Control Interno	Solicitud a todos los sectores a presentar propuestas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública, hasta el 27 de mayo de 2011, con ocasión de las facultades extraordinarias que otorgará el nuevo estatuto anticorrupción.	Realización de la Sesión plenaria del Comité Interinstitucional de Control Interno - CICI el 10 de junio de 2011. El CICI es un Grupo de Usuarios formalmente promovido por el Departamento.	---
INSTRUMENTALIZACIÓN	En la Web se cuenta con un link específico para acceder a las publicaciones del DAFP.	En el mes de junio la Dirección Jurídica socializó las cartillas "Régimen Laboral de los Diputados, Concejales y Ediles en Colombia" y "Régimen Prestacional y Salarial de los Empleados Públicos del Orden	---	---

**[INFORME UTILIZACIÓN DE CANALES VIRTUALES Y
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DAFP
GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO]**

PROCESO	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
	INFORMACIÓN	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA	EJECUCIÓN	CONTROL Y EVALUACIÓN SOCIAL
		<p>Territorial" a fin de recibir comentarios por parte de la ciudadanía.</p> <p>En el mes de agosto se invitó a la ciudadanía para que diera sus opiniones frente a la actualización de las cartillas de Prima Técnica y la de Modelos y Minutas de la Administración Pública; así mismo, se solicitaron sus comentarios sobre el proyecto de decreto del teletrabajo, todos estos documentos elaborados por la Dirección Jurídica.</p> <p>En el mes de septiembre, se consultó a la ciudadanía sobre los Fascículos 1, 2 y 3 del Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía por parte de la Dirección de Empleo Público y el proyecto de decreto reglamentario de la Ley de Teletrabajo por parte de la Dirección Jurídica.</p> <p>En octubre las consultas se centraron en: formato para el</p>		

**[INFORME UTILIZACIÓN DE CANALES VIRTUALES Y
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DAFP
GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO]**

PROCESO	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
	INFORMACIÓN	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA	EJECUCIÓN	CONTROL Y EVALUACIÓN SOCIAL
		Informe pormenorizado del estado del Control Interno, Fascículos 4, 5 y 6 del Manual de Rendición de Cuentas, Proyecto Decreto Reglamentario Ley del "Teletrabajo", Actualización de la Cartilla No. 10 de Inhabilidades e Incompatibilidades de los Servidores Públicos y Proyecto Estatuto del Trabajo.		
ASESORÍA	En la Web se cuenta con un enlace para acceder a los principales conceptos emitidos por la Dirección Jurídica.		Desarrollo de 42 sesiones de chat temático sobre temas misionales del DAFP.	---
MEDICIÓN Y ANÁLISIS				Se ha publicado información sobre seguimiento a la gestión, cumplimiento de planes de mejoramiento, información sobre la ejecución presupuestal, estados financieros, informes de rendición de cuentas, entre otros. Publicación de dos foros para el registro de opiniones sobre temas de

**[INFORME UTILIZACIÓN DE CANALES VIRTUALES Y
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DAFP
GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO]**

PROCESO	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
	INFORMACIÓN	PLANEACIÓN PARTICIPATIVA	EJECUCIÓN	CONTROL Y EVALUACIÓN SOCIAL
				<p>gestión del DAFP. Se han publicado dos informes evaluativos sobre los avances en la política de racionalización de trámites. En octubre se convocó a la Audiencia de rendición de cuentas que para el 2011 se realizará en cuatro sesiones de mesas de trabajo temáticas, serán transmitidas vía internet y con sesiones simultáneas de chat.</p>
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	<p>En la página Web se publica la información que por ley debe hacerse sobre contratación.</p>	---	---	<p>Se convocó a la ciudadanía en general para participar en la revisión del estado de la ejecución del Plan Anual de Compras de la presente vigencia fiscal. La reunión del Comité de Licitaciones y Adquisiciones se llevará a cabo el miércoles 2 de noviembre, a las 4:00 p.m. en la Sala No. 3 del segundo piso del DAFP.</p>