



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20245010306391
Fecha: 30/04/2024 04:17:38 p.m.

Bogotá D.C.

Señora

Subdirectora de Atención al Ciudadano
GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
noreply@boyaca.gov.co
contactenos@boyaca.gov.co
subdirector.atencionciudadano@boyaca.gov.co

Asunto: Prueba piloto y puesta en marcha del instrumento de medición y evaluación de la experiencia ciudadana- Gobernación de Boyacá

Referencia: Radicado Función Pública No. 20242060344932 del 19 de abril de 2024.

Estimada , reciba un cordial saludo por parte de Función Pública.

En correspondencia a su petición en la que nos solicita “*asesoría para la prueba piloto e implementación del instrumento de medición y evaluación de la experiencia ciudadana*”, desde la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano agradecemos su interés y el de la Gobernación de Boyacá, por conocer e implementar acciones que permitan identificar en la experiencia de las ciudadanías con las que interactúa, limitantes y oportunidades, que serán insumos para planificar y ejecutar acciones que fortalezcan la confianza con el Estado, en el marco de la garantía de los derechos de las ciudadanías.

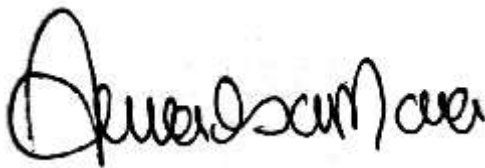
Considerando la importancia de este tema y de otros que venimos trabajando de manera mancomunada entre Función Pública y la Gobernación de Boyacá, sugerimos incluirlo en la agenda de la sesión interinstitucional ya programada para el día **7 de mayo** desde las **2:30 pm**, a través de la plataforma Teams, a la que podrá acceder mediante el siguiente enlace: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Nml1MzRmNTgtZjE3NS00NmJlLWl4M2EtMDE4MzE2NGE5NmZm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225503aac2-7a15-46af-b520-

[2a675ad1df16%22%2c%22Oid%22%3a%229ffa4bd5-4a80-4d3d-97c7-34d1d42dcd3d%22%7d](#)

Lo anterior, a efectos de optimizar los tiempos de gestión y generar mayor articulación, aunque si en este espacio no se lograra coordinar la prueba piloto e implementación de la Herramienta de medición, seguramente allí, podremos acordar una nueva fecha de trabajo con el equipo de la Gobernación, en conveniencia a nuestras agendas.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a su requerimiento, y le invitamos a consultar nuestro Espacio Virtual de Asesoría - EVA en la dirección: www.funcionpublica.gov.co/eva en donde encontrará normas, jurisprudencia, conceptos, videos informativos, publicaciones de Función Pública, entre otras opciones, las cuales serán de gran apoyo en su labor y en el cuidado de lo público, recordando que lo público es suyo, es mío, es nuestro, es de todos. ¡Unidos cuidamos lo público!

Atentamente,



AURA ISABEL MORA

Directora de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano
Departamento Administrativo de la Función Pública

Proyectó: Boris Navarrete // Maryuri Castaño Canoas
Revisó: Aura Isabel Mora
11502/DPTSC