



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20242040437531

Fecha: 2024-06-26

Bogotá D.C.

Señor(a)

Referencia: Contraseña SIGEP II, radicado No. 20249000486052 del 14 de junio de 2024.

Cordial saludo,

De acuerdo a su comunicación en la cual informa que no he recibido su usuario y contraseña para el ingreso en el SIGEP, le informamos que el usuario corresponde a su número de identificación y para obtener su contraseña debe efectuar el siguiente procedimiento:

Ingresar a <https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep2/ingresar> seleccionar tipo de documento, ingresar número de documento, contraseña o restaurar contraseña

Una vez efectuados los anteriores pasos, aparecerá un anuncio informando «SIGEP II ha enviado un link a su correo electrónico registrado en su hoja de vida en SIGEP II, para que pueda crear una nueva contraseña para ingreso al sistema», este link llegará a los correos electrónicos registrados en su hoja de vida.

Si no le llega el enlace a su correo electrónico para recuperar contraseña, le informamos que debe dirigirse a recursos humanos de la entidad donde usted trabaja o donde va a ingresar a laborar, con el propósito que actualicen o cambien su correo electrónico registrado en su hoja de vida en sigep2.

Ahora bien, si en el proceso de recuperación de contraseña, el sistema le indica “usuario inactivo”, es necesario que se comunique con la oficina de gestión humana o contratos en su entidad o de la entidad donde va a ingresar a trabajar, para que el jefe de talento humano o el jefe de contratos realicen la creación o activación del usuario en el aplicativo SIGEP II

Cualquier inquietud adicional podrá ser atendida comunicándose con la Oficina



## Función Pública



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20242040437531

Fecha: 2024-06-26

Relación Estado Ciudadanías, marcando el número telefónico 7395656 Opción 2, Igualmente podrá contactarnos mediante el correo electrónico: [soportesigep2@funcionpublica.gov.co](mailto:soportesigep2@funcionpublica.gov.co) o ingresar al chat EVA - Sala SIGEP

Cordialmente,

MILENA DEL ROCIO TRUJILLO CHAPARRO  
Profesional Especializado  
Oficina Relación Estado Ciudadanías

Proyectó: Armando Cuaspa / Revisó: Milena Trujillo  
12004.15