



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20232040597911
Fecha: 29/12/2023 07:53:40 a.m.

Bogotá D. C.

Señor
Oscar Alexander Rodriguez Cubillos
oscar.rodriguez@ica.gov.co

Referencia: Solicitud, Radicado No. 20232061150102 del 27 de Diciembre de 2023

Reciba un cordial saludo por parte de Función Pública.

En referencia a su comunicación en la cual nos indica, que al ingresar al aplicativo en SIGEP II, su usuario no se encuentra activo, le informamos que si una vez recuperada su contraseña el sistema indica "El usuario no posee roles activos para entidades activas" o "usuario inactivo", es necesario que se comunique con la oficina de gestión humana o contratos en su entidad, para que el jefe de talento humano o el jefe de contratos realicen la activación del usuario en el aplicativo SIGEP II.

Ahora bien, si usted no se encuentra vinculado actualmente con ninguna entidad, debe esperar que alguna entidad lo requiera, lo active y ahí si podrá ingresar a su usuario en la plataforma.

Para cualquier inquietud adicional, podrá comunicarse con la oficina de relación estado ciudadanías en la ciudad de Bogotá al PBX 6017395656 opción 2, igualmente al correo electrónico soportesigep2@funcionpublica.gov.co.

Cordialmente,



CAMILO ERNESTO SARABIA OLAYA
Profesional Especializado Oficina Relación Estado Ciudadanías
Proyectó: Alejandro Katz /Reviso: Camilo Andrés Palacios Camargo
12004.15

Carrera 6 No. 12-62
Bogotá, D.C. Colombia
Teléfono: 601 7395656
Fax: 601 7395657
Código Postal: 111711

Internet: www.funcionpublica.gov.co

Email:
eva@funcionpublica.gov.co

