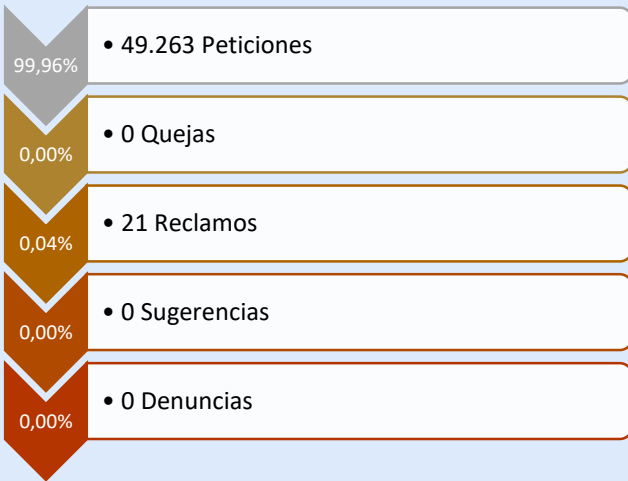
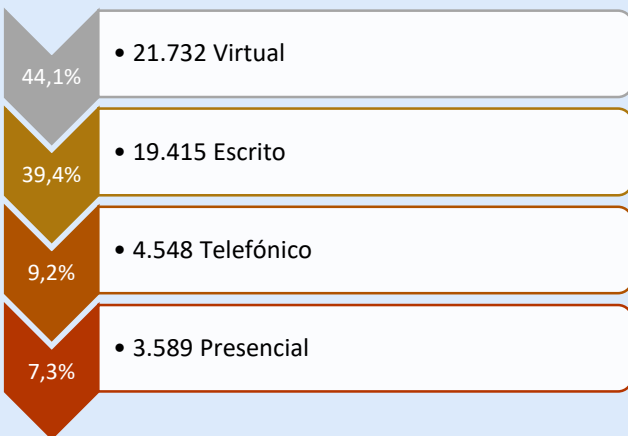


Resumen del informe de PQRSD 1° Trimestre 2019

PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



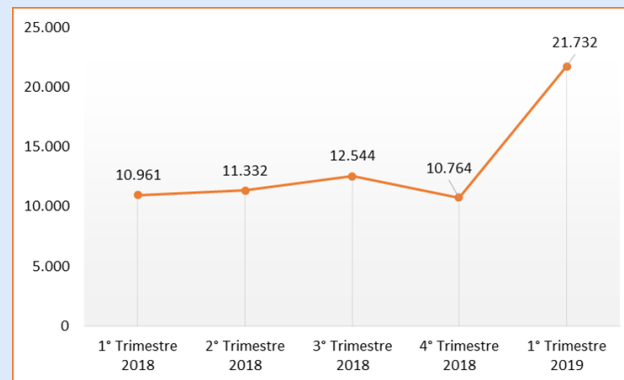
49.284

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el primer trimestre de 2019, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumentó en un 98,3% comparado con el primer trimestre de 2018



Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

71,1%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional

