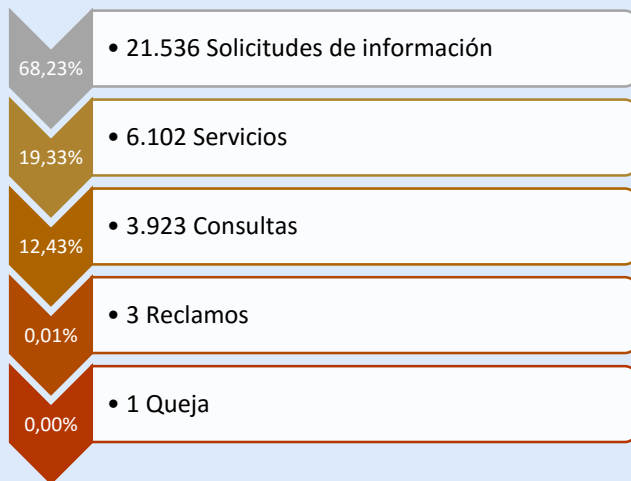


Resumen del informe de PQRSD 4° Trimestre 2018

Modalidad de petición



31.565

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

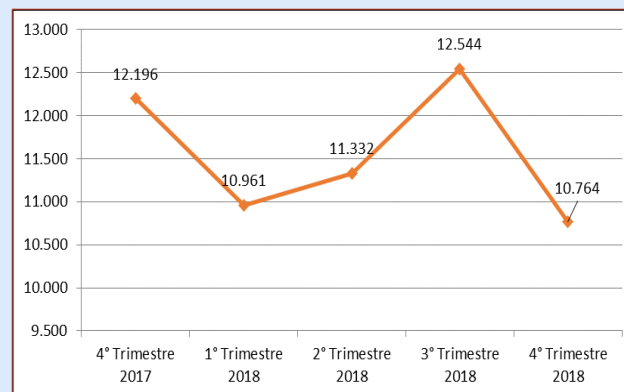
En el cuarto trimestre de 2018, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 11,7% comparado con el cuarto trimestre de 2017



Canal de atención



Atenciones en el chat EVA



Peticiones por dependencia

60,4%
De las PQRSD fueron asignadas al Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional

