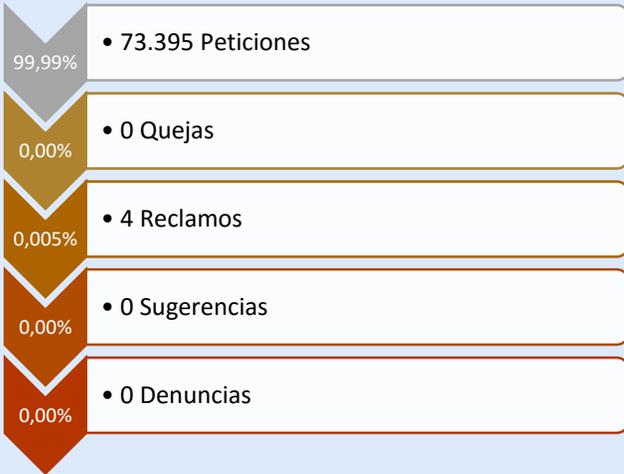


Resumen del informe de PQRSD 3° Trimestre 2020

PQRSD recibidas en el trimestre



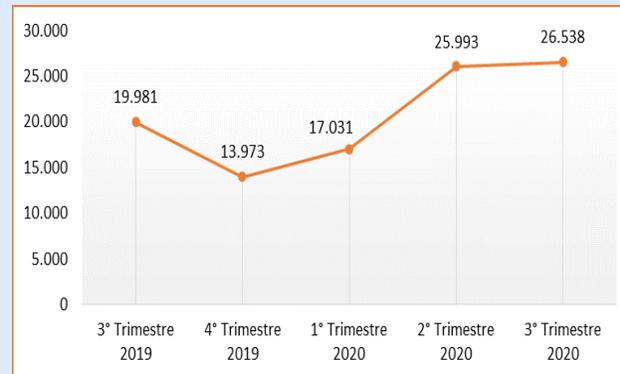
73.399

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el tercer trimestre de 2020, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumentó en un 32,8% comparado con el tercer trimestre de 2019



Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

87,3%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA

Peticiones atendidas por diferentes canales

