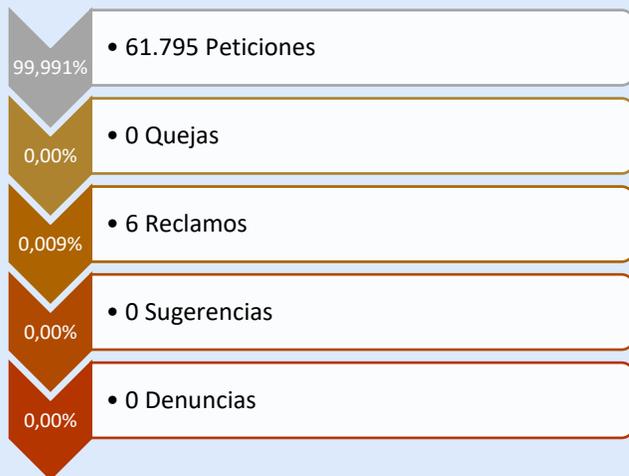


Resumen del informe de PQRSD 1° Trimestre 2022

PQRSD recibidas en el trimestre



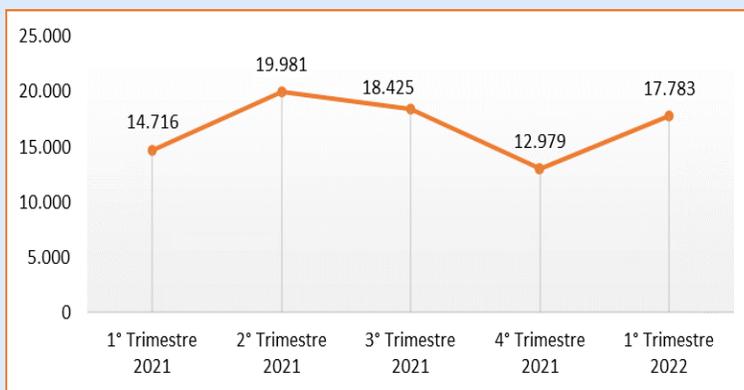
61.801

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el primer trimestre de 2022, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 20,8% comparado con el primer trimestre de 2021



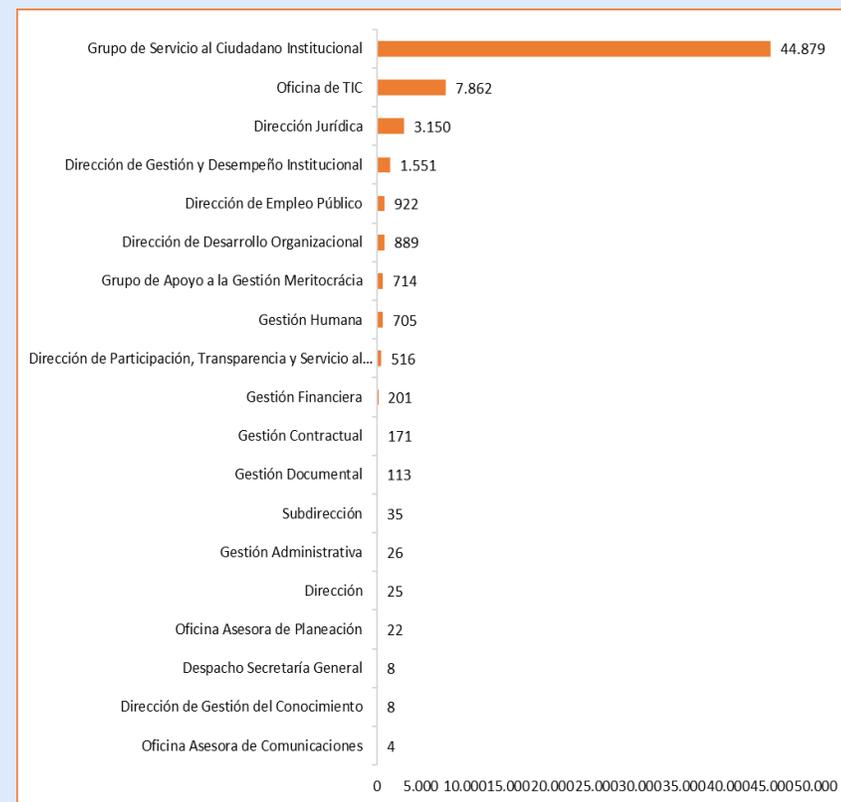
Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

72,6%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA



Peticiones atendidas por diferentes canales

