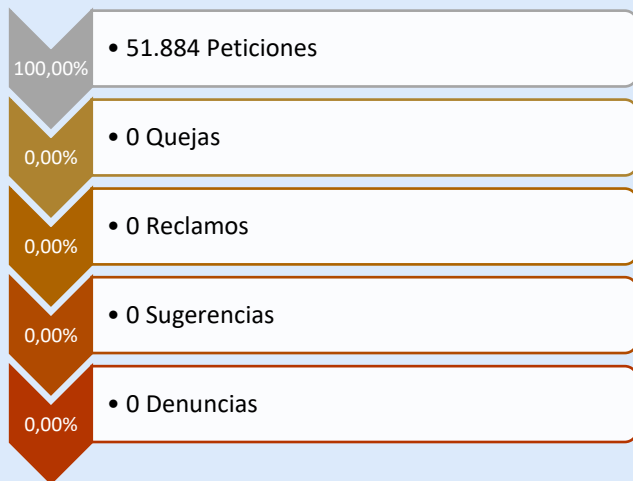


Resumen del informe de PQRSD 1° Trimestre 2021

PQRSD recibidas en el trimestre



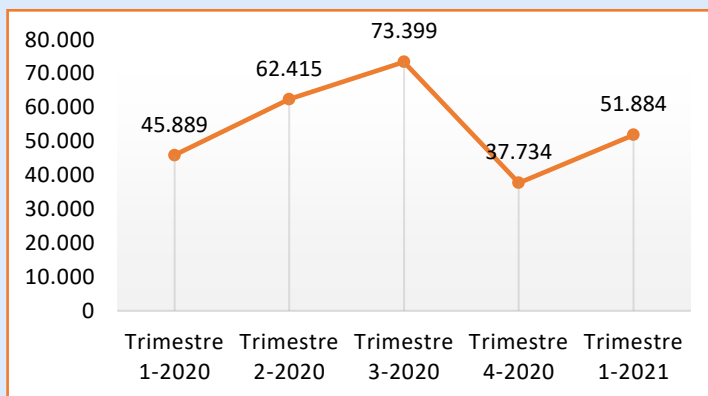
51.884

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el primer trimestre de 2021, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 13,6% comparado con el primer trimestre de 2020



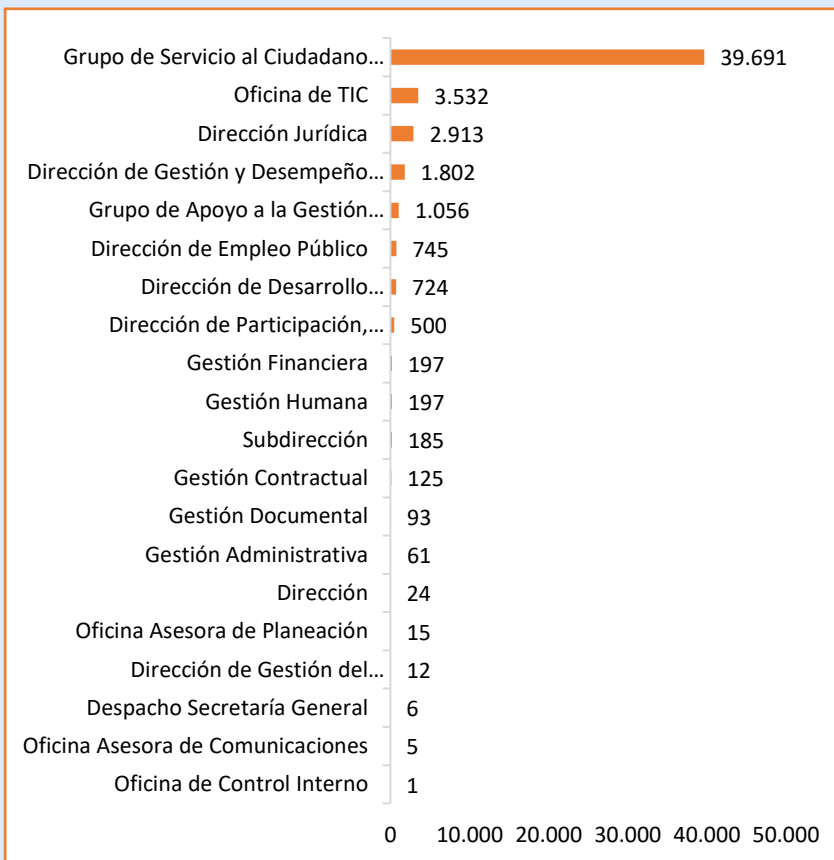
Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

76,5%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA



Peticiones atendidas por diferentes canales

