

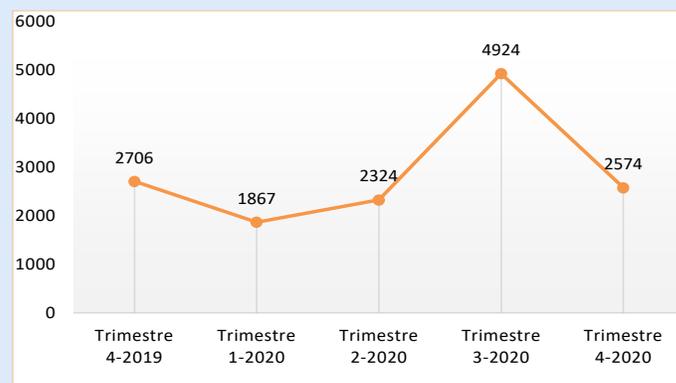
# Resumen de las evaluaciones de percepción 4° trimestre 2020

Comparando las evaluaciones de percepción del actual trimestre con el mismo periodo del año anterior, se presenta una disminución del 4,9%

## 2.574

Encuestas registradas en el trimestre

**Comparativo de encuestas registradas en trimestres anteriores**



De las 2.574 encuestas efectuadas por los canales de atención, la calificación promedio fue Excelente en **76,7%**

