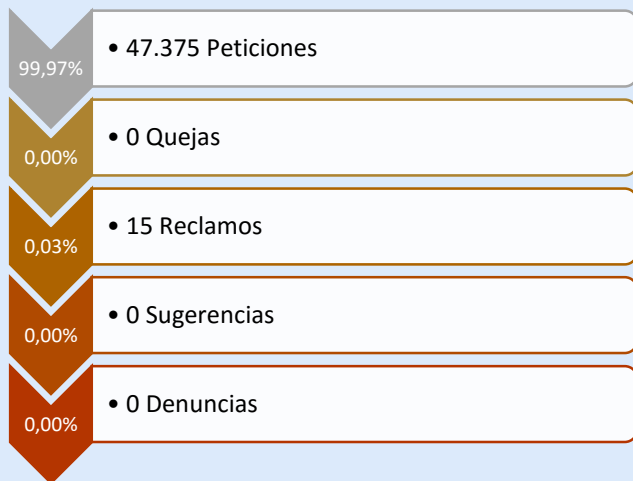


Resumen del informe de PQRSD 2° Trimestre 2019

PQRSD recibidas en el trimestre



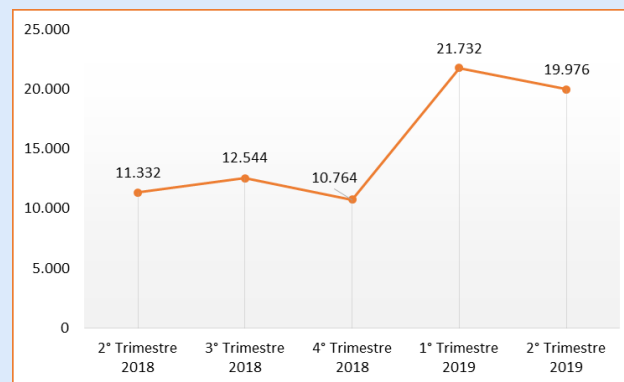
47.390

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el segundo trimestre de 2019, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumentó en un 76,3% comparado con el segundo trimestre de 2018



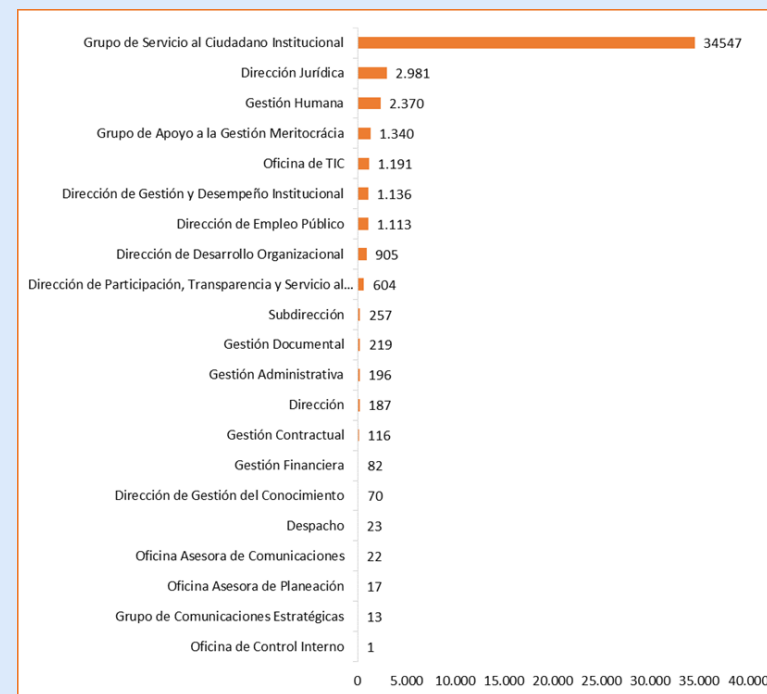
Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

72,9%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional



Peticiones atendidas por diferentes canales

