

# Resumen de las evaluaciones de percepción 4° trimestre 2019

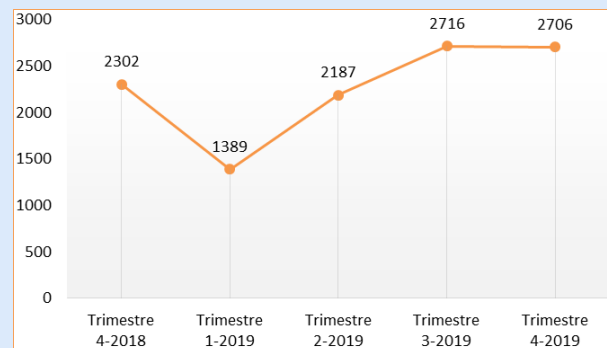


Comparando las evaluaciones de percepción del actual trimestre con el mismo periodo del año anterior, se presenta un aumento del 17,5%

## 2.706

Encuestas registradas en el trimestre

**Comparativo de encuestas registradas en trimestres anteriores**



De las 2.706 encuestas efectuadas por los canales de atención, la calificación promedio fue Excelente en un **81,1%**

