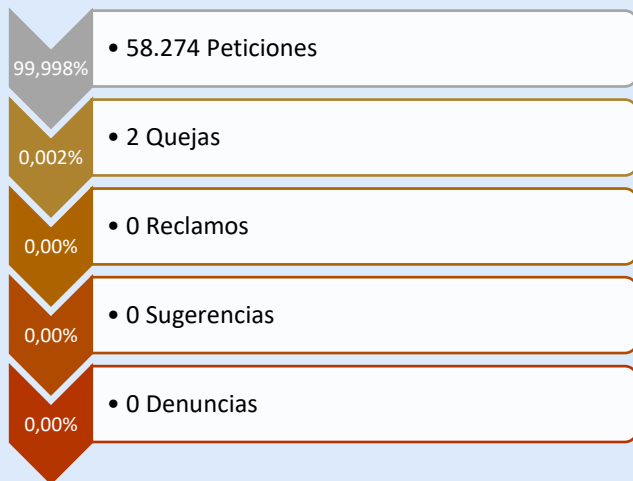


Resumen del informe de PQRSD 2° Trimestre 2021

PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



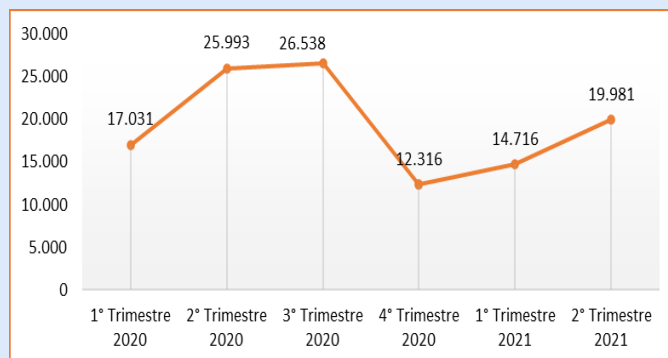
58.276

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre



En el segundo trimestre de 2021, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 17,3% comparado con el segundo trimestre de 2020

Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

80,9%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA

