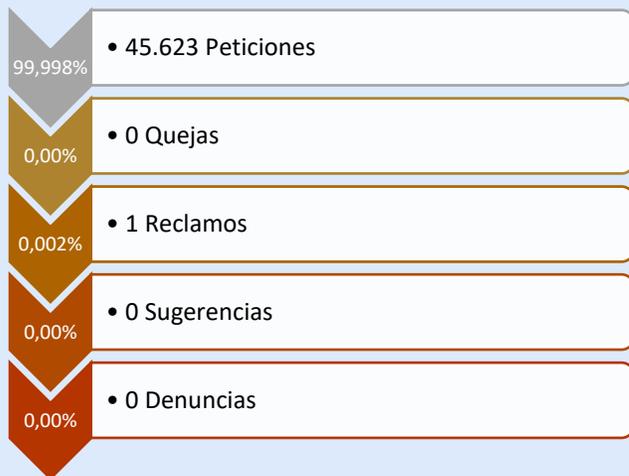


Resumen del informe de PQRSD 4° Trimestre 2021

PQRSD recibidas en el trimestre



45.624

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

PQRSD atendidas por dependencia

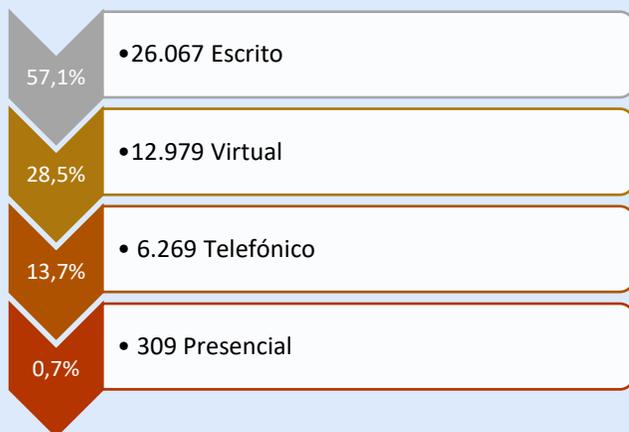
73,2%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA

En el cuarto trimestre de 2021, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 5,3% comparado con el cuarto trimestre de 2020



Peticiones atendidas por diferentes canales



Atenciones en el chat EVA

