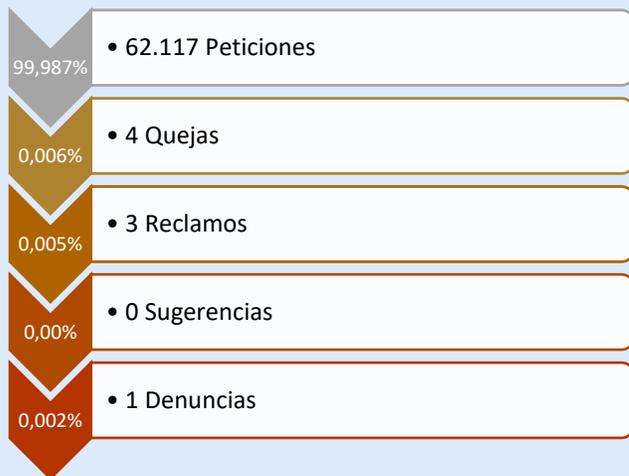


Resumen del informe de PQRSD 3° Trimestre 2021

PQRSD recibidas en el trimestre



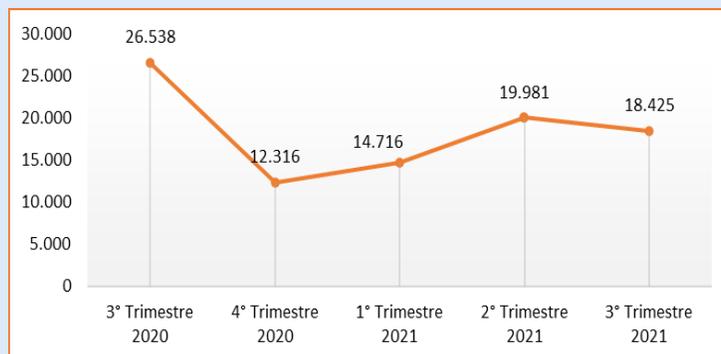
62.125

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el tercer trimestre de 2021, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 30,6% comparado con el tercer trimestre de 2020



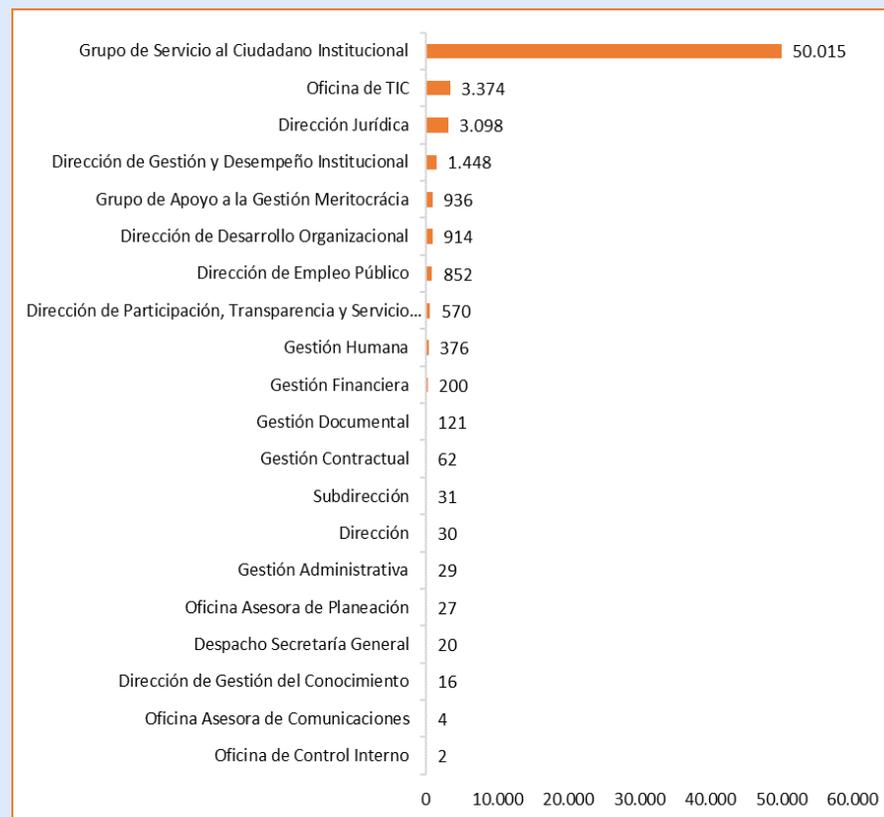
Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

80,5%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA



Peticiones atendidas por diferentes canales

