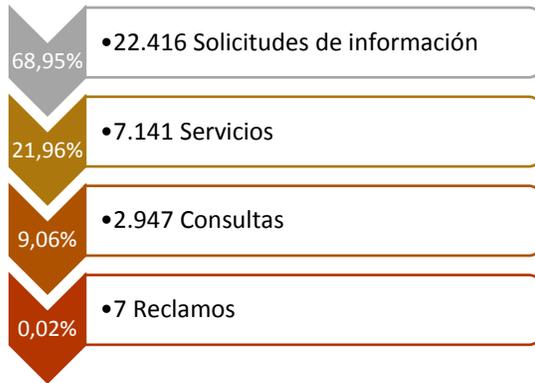


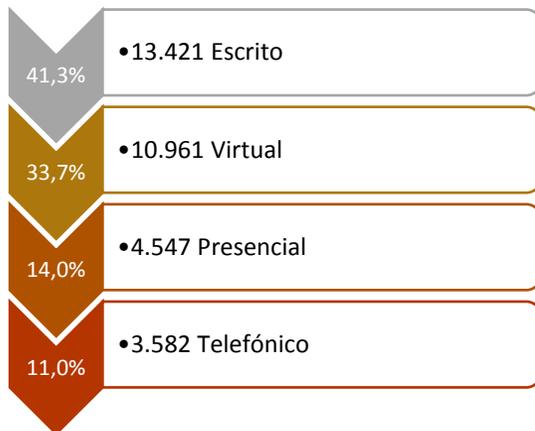
Resumen del informe de PQRSD

1° Trimestre 2018

Modalidad de petición



Canal de atención



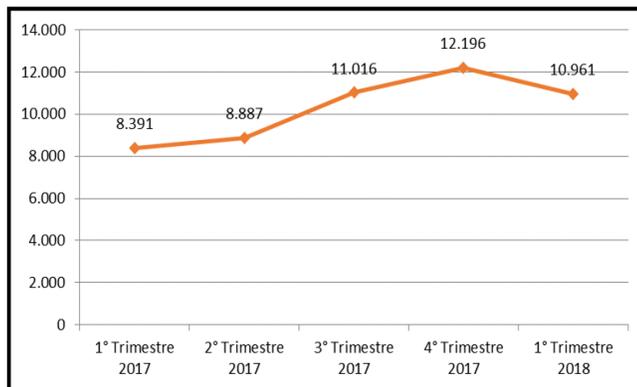
32.511

PQR radicadas por los grupos de valor en presente trimestre



En el primer trimestre de 2018 la atención en el chat EVA se ha incrementado en un 31% comparado con el primer trimestre de 2017

Atenciones en el chat EVA



Peticiones por dependencia

60,1%
De las PQRSD fueron asignadas al Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional

