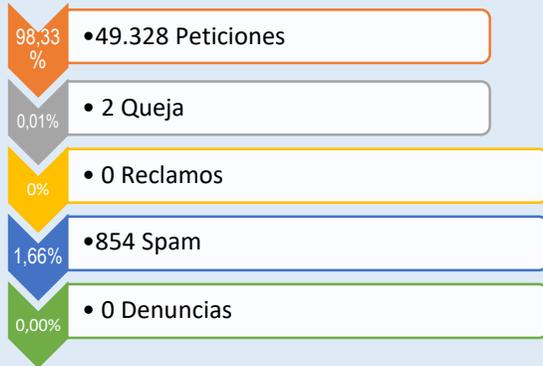
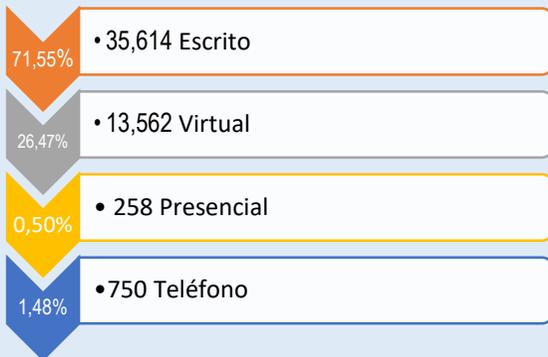


PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



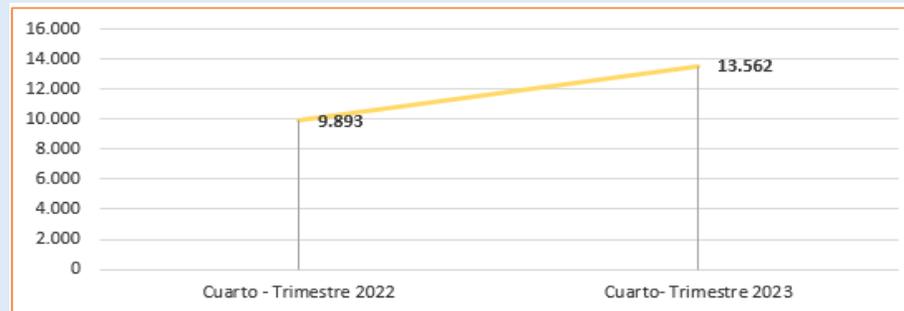
50.184

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el cuarto trimestre de 2023, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 27,05% comparado con el cuarto trimestre de 2022.



Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

61,23%

De las peticiones fueron tramitadas por la Oficina Relación Estado Ciudadanías.

