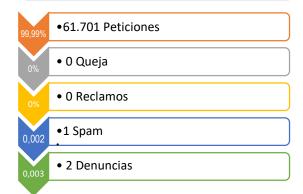
## Resumen del informe de PQRSD 3° Trimestre 2024



# PQRSD recibidas en el trimestre



# Peticiones atendidas por diferentes canales

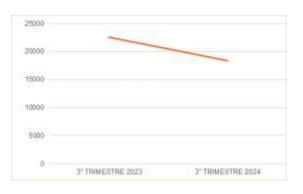


## 61.701

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el tercer trimestre de 2024, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyo un 18,71% comparado con el tercer trimestre de 2023.

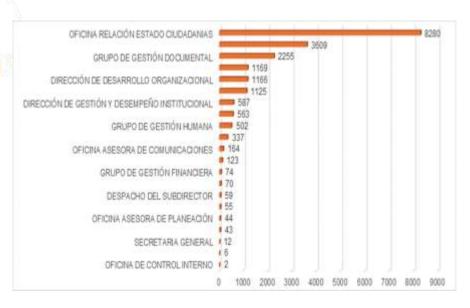
## Atenciones en el chat EVA



## PQRSD atendidas por dependencia

### 40,90%

De las peticiones fueron tramitadas por la Oficina Relación estado Ciudadanías



Fuente: Informe unificado de PQRSD y percepción de los grupos de valor – tercer trimestre 2024 http://funcionpublica.gov.co/informes-unificados-pqr