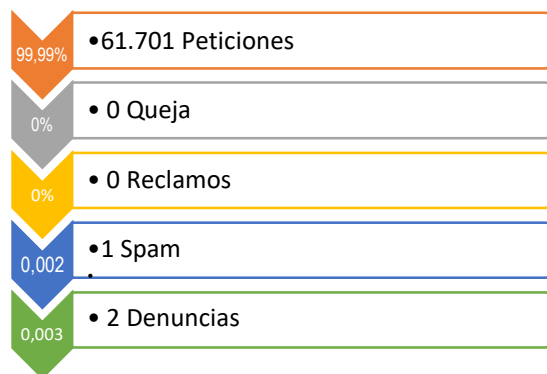
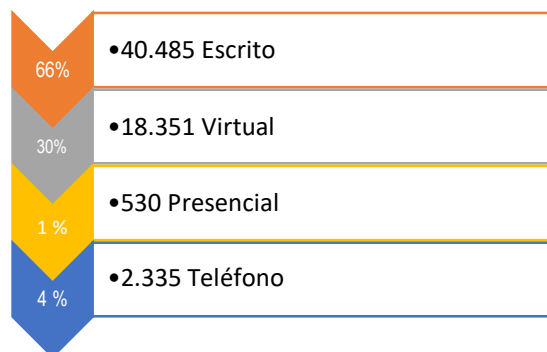


Resumen del informe de PQRSD 3° Trimestre 2024

PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



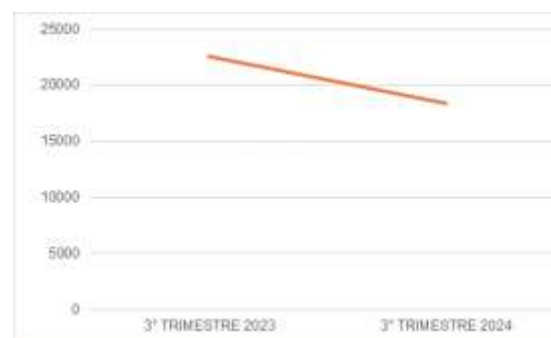
61.701

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el tercer trimestre de 2024, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó un 18,71% comparado con el tercer trimestre de 2023.



Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

40,90%

De las peticiones fueron tramitadas por la Oficina Relación estado Ciudadanías

