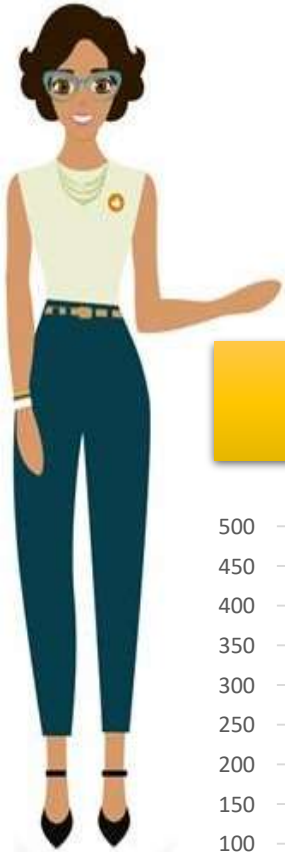


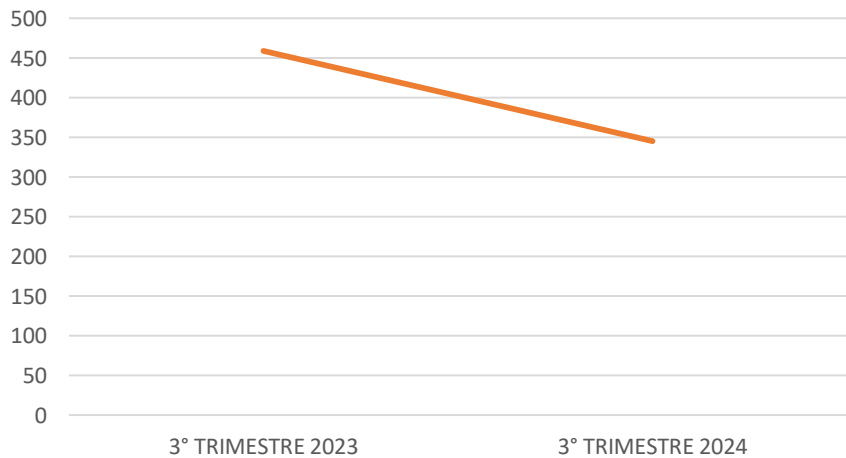
Resumen de las Evaluaciones de Percepción 3° Trimestre 2024



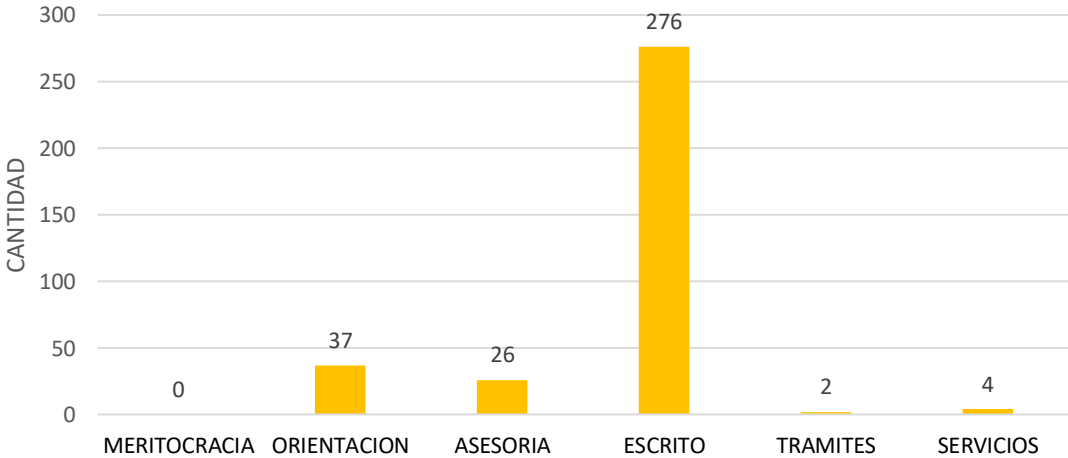
Comparando las evaluaciones de percepción del actual trimestre con el mismo periodo del año anterior, se presenta un aumento del 30,13%

Encuestas registradas en el trimestre

Comparativo de encuestas registrada trimestre anterior



De las 345 encuestas, la herramienta más utilizada para evaluar, fue el canal escrito, con un total de 276 valor que equivale al (80%) del total aplicado.



Fuente: Informe unificado de PQRSD y percepción de los grupos de valor – segundo trimestre 2024 <http://funcionpublica.gov.co/informes-unificados-pqr>