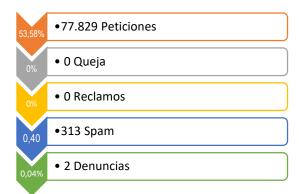
Resumen del informe de PQRSD 2° Trimestre 2024



PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



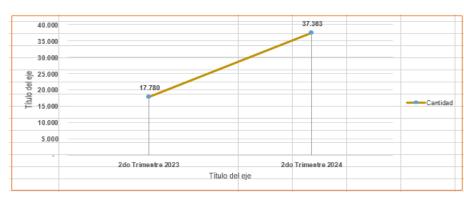
78,144

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el segundo trimestre de 2024, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 47,58% comparado con el tercer trimestre de 2023.



Atenciones en el chat EVA

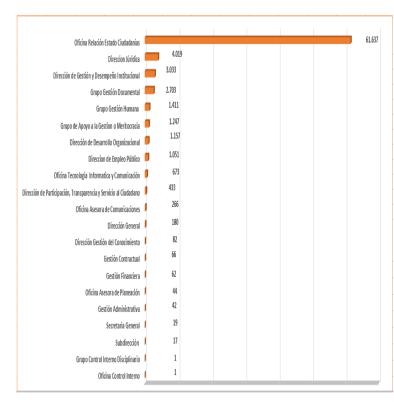


PQRSD atendidas por dependencia

78,87%

De las peticiones fueron tramitadas por el Oficina

Relación estado Ciudadanías



Fuente: Informe unificado de PQRSD y percepción de los grupos de valor – segundo trimestre 2024 http://funcionpublica.gov.co/informes-unificados-pqr