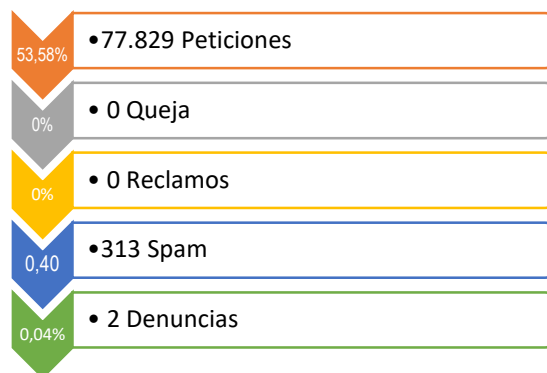
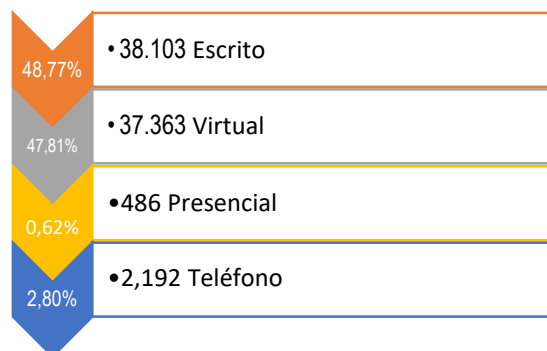


# Resumen del informe de PQRSD 2° Trimestre 2024

## PQRSD recibidas en el trimestre



## Peticiones atendidas por diferentes canales



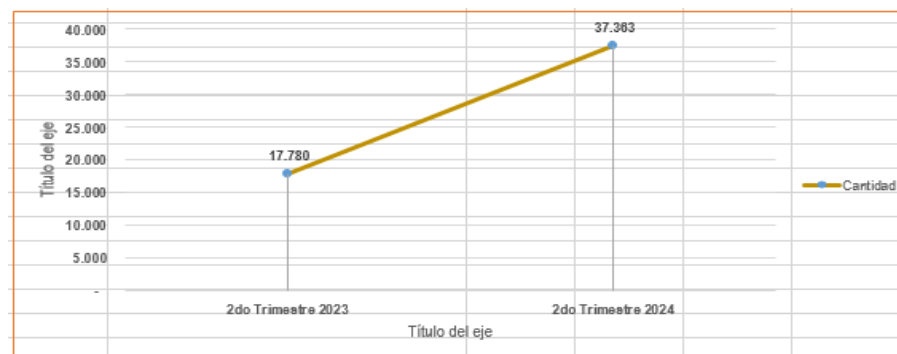
# 78,144

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el segundo trimestre de 2024, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 47,58% comparado con el tercer trimestre de 2023.



## Atenciones en el chat EVA



## PQRSD atendidas por dependencia

78,87%

De las peticiones fueron tramitadas por el Oficina Relación estado Ciudadanías

