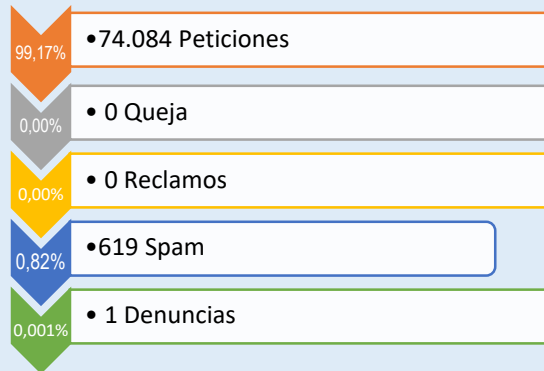
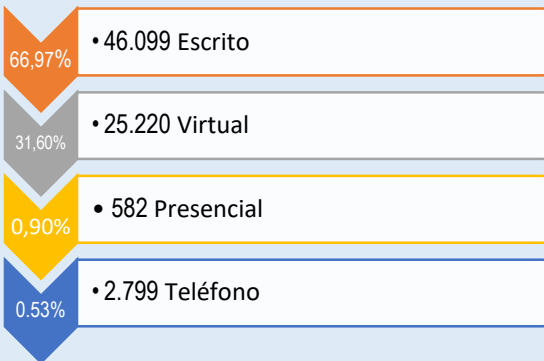


PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



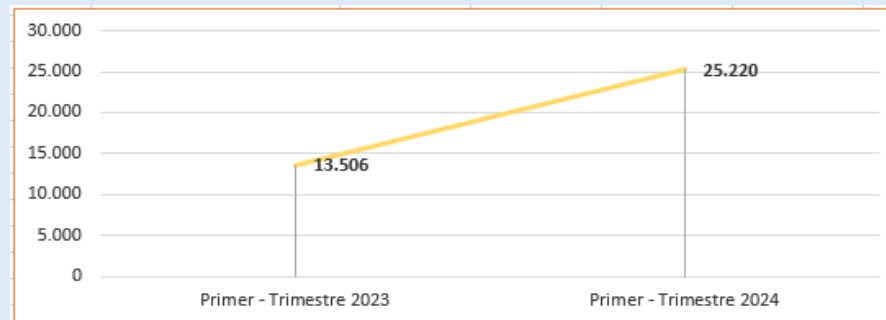
74.700

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el primer trimestre de 2024, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 46.44% comparado con el primer trimestre de 2023.



Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

71,36%

De las peticiones fueron tramitadas por la Oficina Relación Estado Ciudadanías

