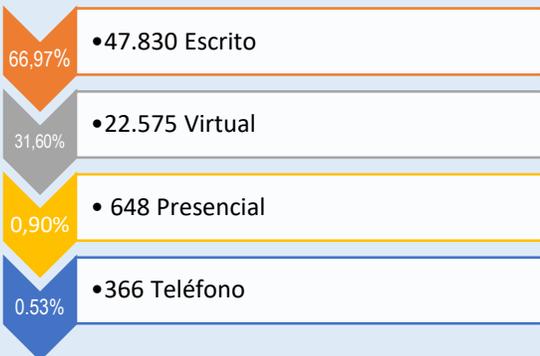


## PQRSD recibidas en el trimestre



## Peticiones atendidas por diferentes canales



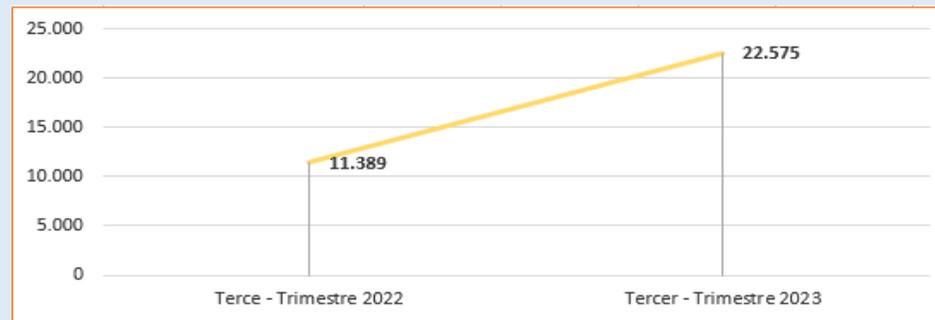
71.419

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el tercer trimestre de 2023, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 50,44% comparado con el primer trimestre de 2022.



## Atenciones en el chat EVA



## PQRSD atendidas por dependencia

79,5%

De las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional.

