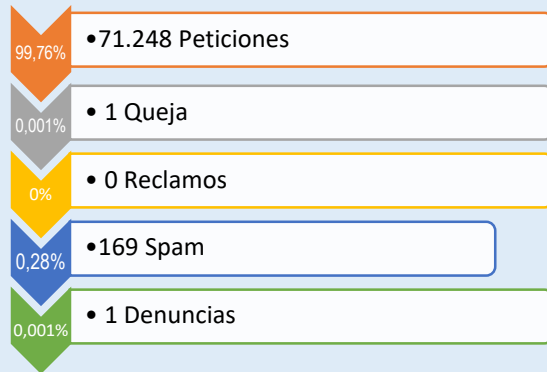
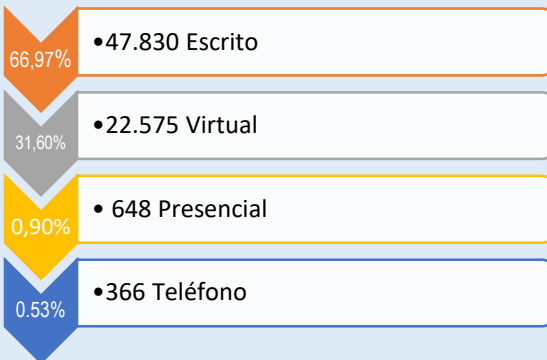


PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



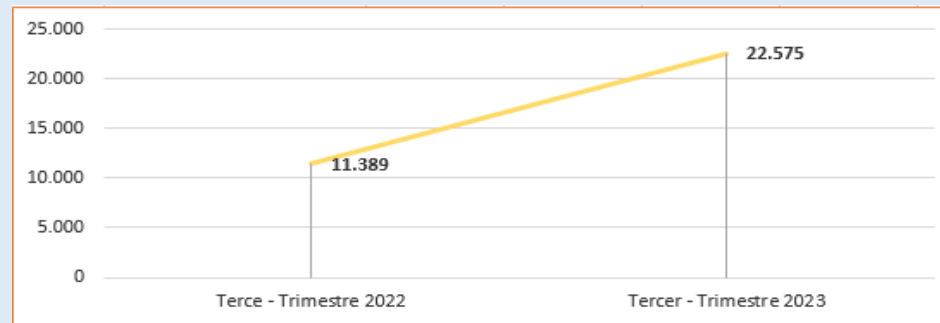
71.419

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el tercer trimestre de 2023, el número de usuarios conectados a través del chat EVA aumento en un 50,44% comparado con el primer trimestre de 2022.



Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

79,5%

De las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional.

