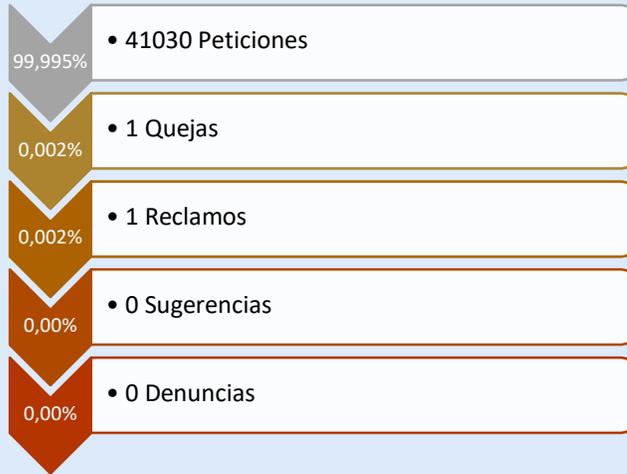
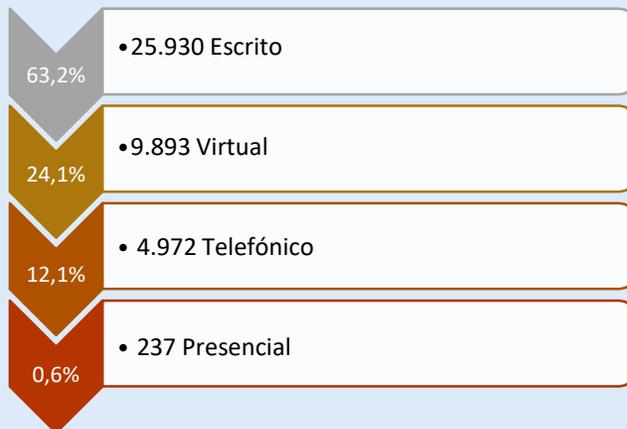


Resumen del informe de PQRSD 4° Trimestre 2022

PQRSD recibidas en el trimestre



Peticiones atendidas por diferentes canales



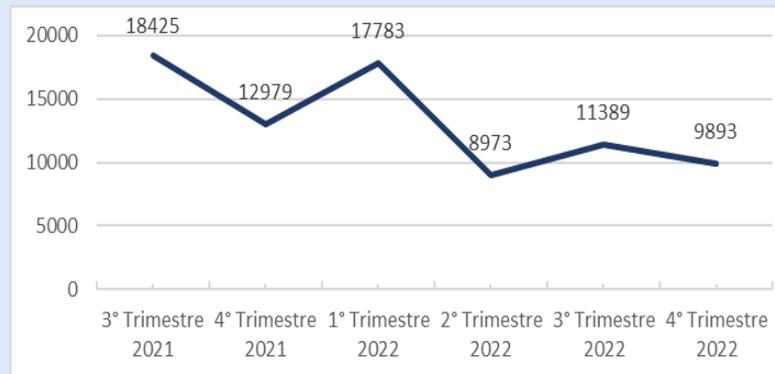
41030

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre



En el cuarto trimestre de 2022, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 23,78% comparado con el cuarto trimestre de 2021

Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

70,3%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA

