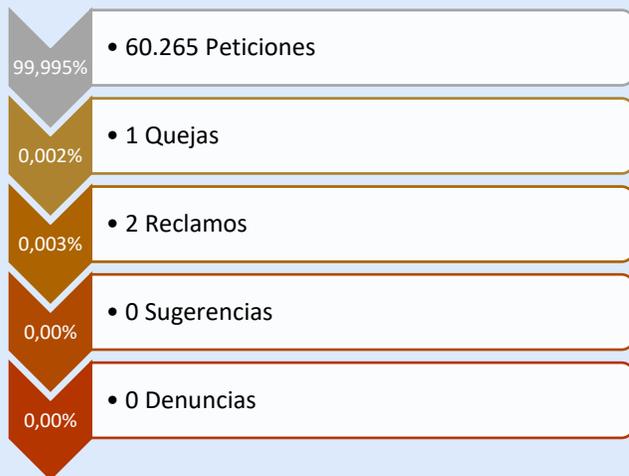


Resumen del informe de PQRSD 3° Trimestre 2022

PQRSD recibidas en el trimestre



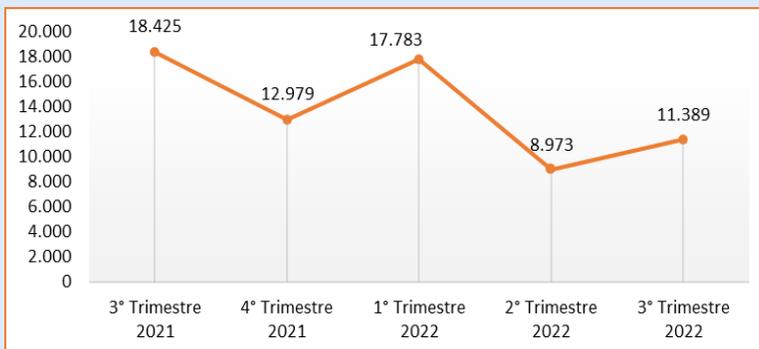
60.268

Peticiones recibidas por los grupos de valor en el presente trimestre

En el tercer trimestre de 2022, el número de usuarios conectados a través del chat EVA disminuyó en un 38,2% comparado con el tercer trimestre de 2021



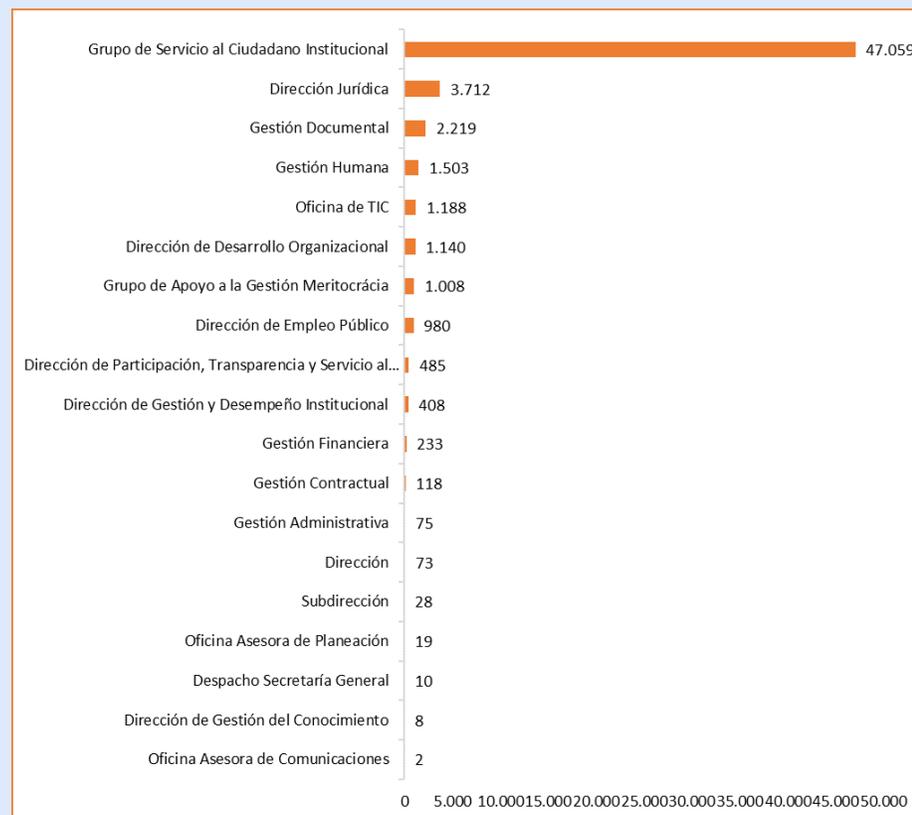
Atenciones en el chat EVA



PQRSD atendidas por dependencia

78%

De las PQRSD fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, incluida la autogestión efectuada por los usuarios a través del robot del chat EVA



Peticiones atendidas por diferentes canales

