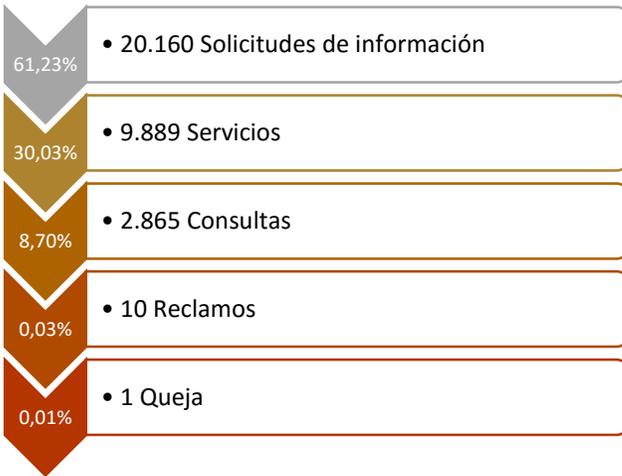
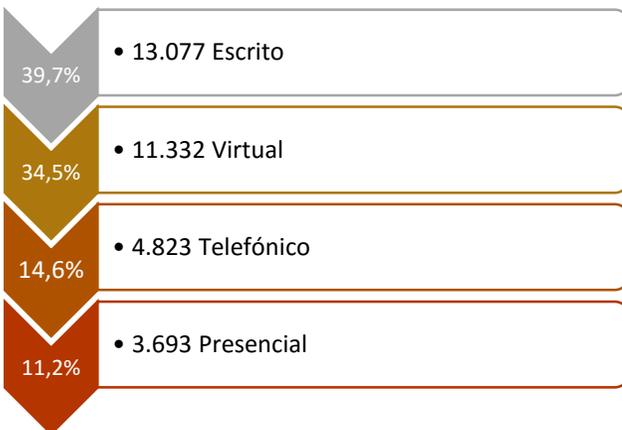


Resumen del informe de PQRSD 2° Trimestre 2018

Modalidad de petición



Canal de atención



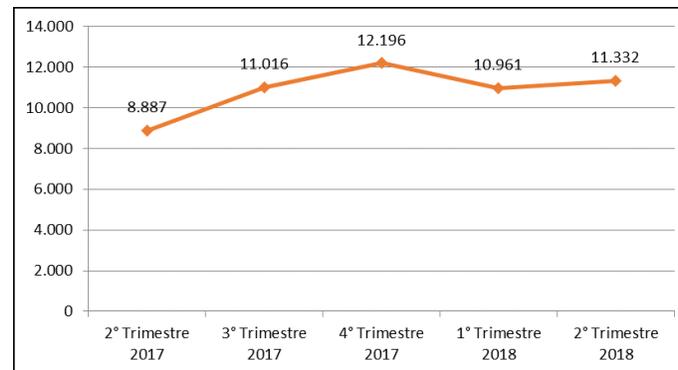
32.925

Peticiones radicadas por los grupos de valor en presente trimestre

En el segundo trimestre de 2018 la atención en el chat EVA se ha incrementado en un 27,5% comparado con el segundo trimestre de 2017



Atenciones en el chat EVA



Peticiones por dependencia

69,4%
De las PQRSD fueron asignadas al Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional

