

INFORME CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS FUNCIÓN PÚBLICA AÑO 2014

GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO

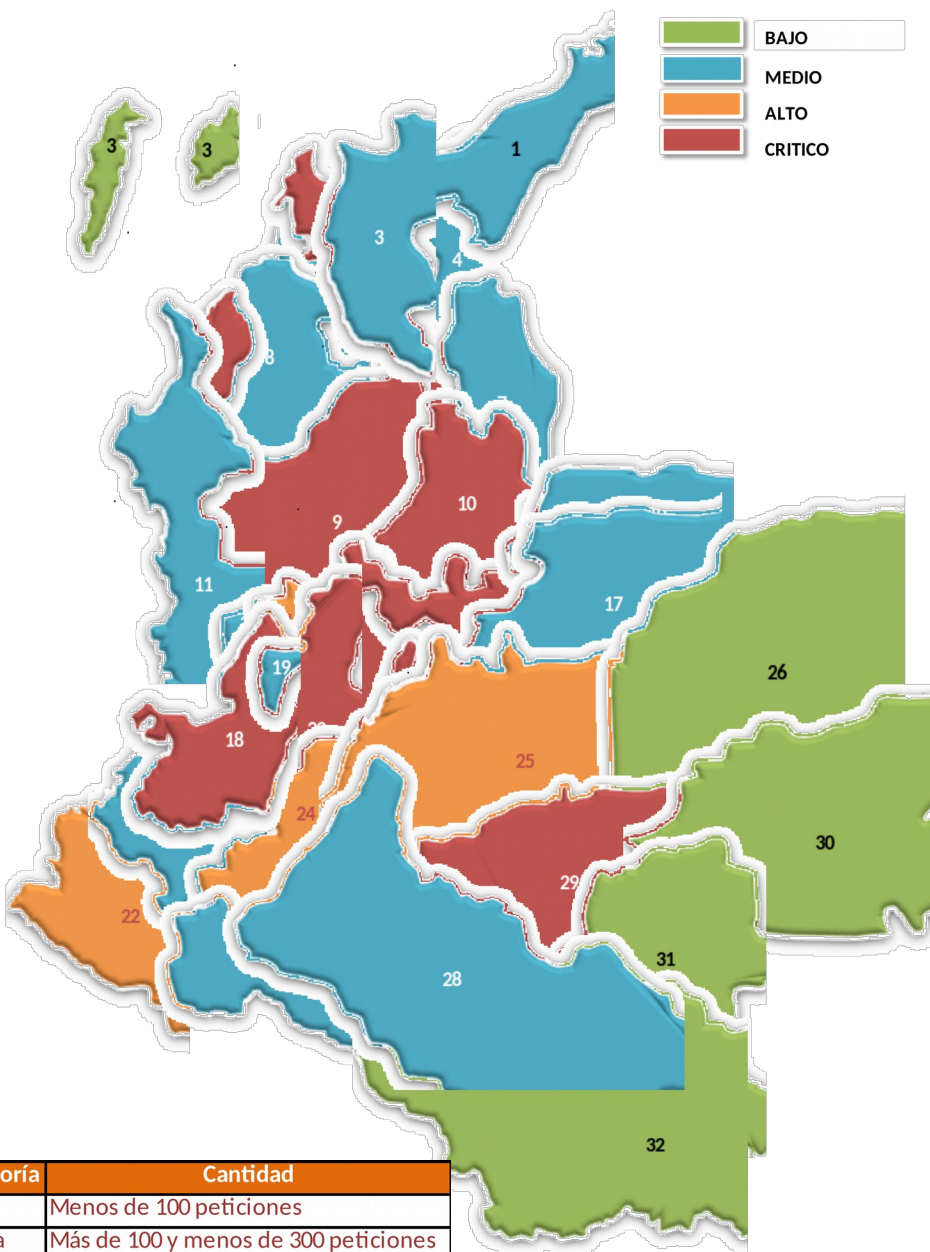
SECRETARIA GENERAL

Enero 28 de 2015

ASPECTOS GENERALES

DATOS ESTADÍSTICOS TOMADOS DE 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2014:

- ✓ PETICIONES POR DEPARTAMENTO.
- ✓ PETICIONES REGISTRADAS EN SISTEMA DE ESTADÍSTICAS (PRESENCIALES, TELEFÓNICAS Y VIRTUALES), POR DEPARTAMENTOS Y POR TEMAS.



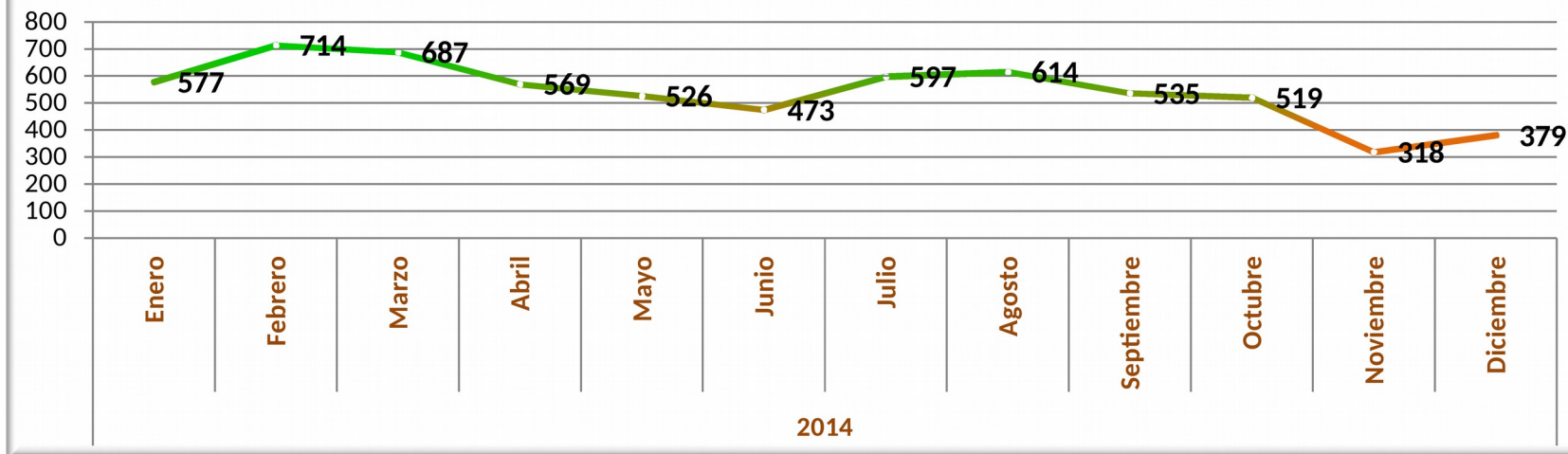
Categoría	Cantidad
Baja	Menos de 100 peticiones
Media	Más de 100 y menos de 300 peticiones
Alta	Más de 300 y menos de 400 peticiones
Crítica	Más de 400 peticiones

PETICIONES POR DEPARTAMENTO

No.	Departamento	Cantidad
1	GUAJIRA	209
2	ATLÁNTICO	200
3	MAGDALENA	143
4	CESAR	285
5	SUCRE	212
6	BOLÍVAR	401
7	NORTE DE SANTANDER	263
8	CORDOBA	199
9	ANTIOQUIA	1167
10	SANTANDER	824
11	CHOCÓ	127
12	RISARALDA	242
13	CALDAS	324
14	CUNDINAMARCA	1927
15	BOYACA	583
16	ARAUCA	140
17	CASANARE	201
18	VALLE DEL CAUCA	1048
19	QUINDIO	182
20	TOLIMA	447
21	BOGOTÁ D.C.	13267
22	NARIÑO	347
23	CAUCA	248
24	HUILA	327
25	META	339
26	VICHADA	69
27	PUTUMAYO	160
28	CAQUETA	194
29	GUAVIARE	100
30	GUAINÍA	51
31	VAUPÉS	22
32	AMAZONAS	59
33	SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	45

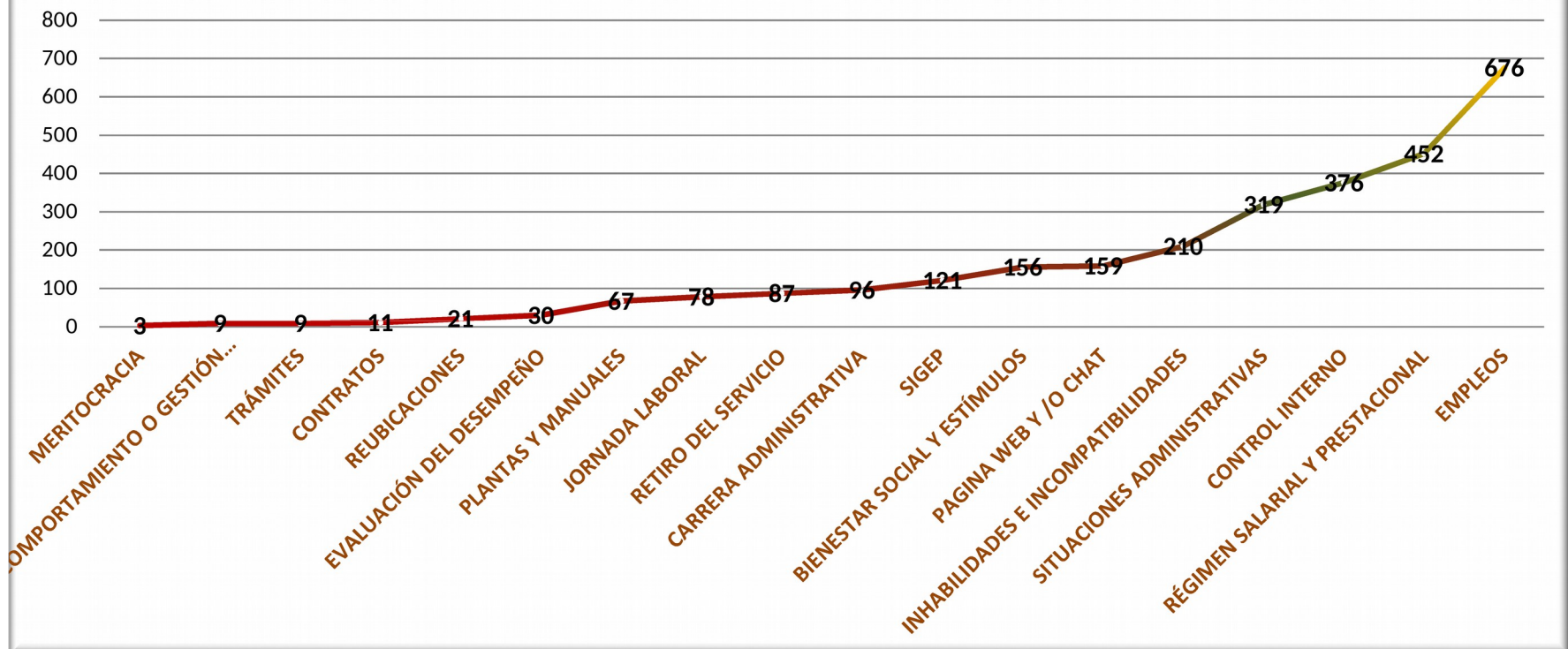
SISTEMA DE ESTADÍSTICAS POR PERÍODO

Peticiones registradas en el Sistema de Estadísticas Total por meses



SISTEMA DE ESTADÍSTICAS POR TEMAS

Temas consultados y registrados en el Sistema de Estadísticas Año 2014



El 50% de las consultas atendidas correspondieron a temas de EMPLEOS, RÉGIMEN SALARIAL Y CONTROL INTERNO.

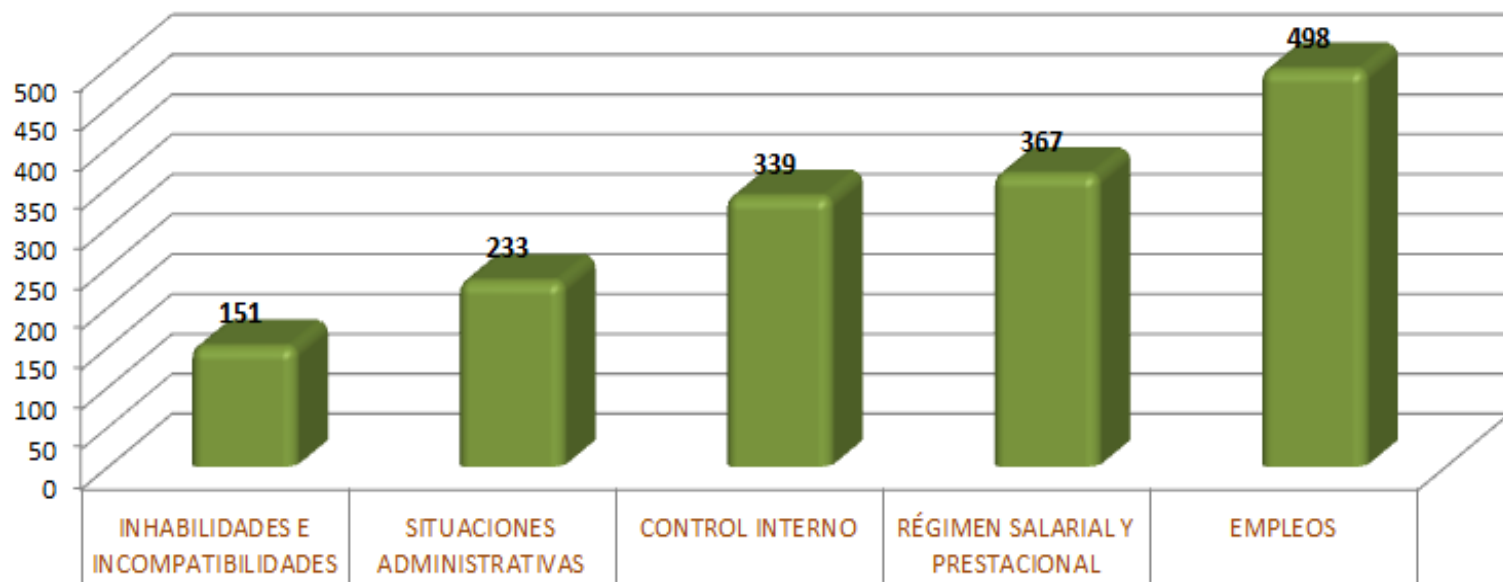
SISTEMA DE ESTADÍSTICAS POR LOS TEMAS MÁS CONSULTADOS



SISTEMA DE ESTADÍSTICAS

TEMAS MÁS CONSULTADOS EN TERRITORIO

Temas más consultados por las entidades territoriales



SISTEMA DE ESTADÍSTICAS

PETICIONES POR DEPARTAMENTO

Información por departamentos

