



El servicio público
es de todos

Función
Pública

FUNCIÓN PÚBLICA
ENERO 2021

Informe de Gestión 2020

VERSIÓN 1

Fernando Antonio Grillo Rubiano

Director

Claudia Patricia Hernández León

Subdirectora

Juliana Valencia Andrade

Secretaria General

María Magdalena Forero Moreno

Directora de Gestión del Conocimiento

Francisco Camargo Salas

Director de Empleo Público

Hugo Armando Pérez Ballesteros

Director de Desarrollo Organizacional

María del Pilar García González

Directora de Gestión y Desempeño Institucional

Guiomar Adriana Vargas

Directora (E) de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Armando López Cortés

Director Jurídica

Luz Stella Patiño Jurado

Jefe de Oficina de Control Interno

Carlos Eduardo Orjuela Oliveros

Jefe Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Diana María Bohórquez Losada

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Carlos Andrés Guzmán Rodríguez

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Contenido

1. Introducción	4
2. Apuesta estratégica grandes objetivos	5
3. Resultados grandes logros año 2020.....	6
4. Resultados plan institucional 2019-2022.....	15
5. Resultados de la gestión institucional	18
6. Resultados ejecución presupuestal, financiera y proyectos de inversión 2020.....	22
7. Resultados plan marco de Implementación PMI y CONPES	24
8. Percepción ciudadana: atención PQRDS, medición del servicio	29

1. Introducción

Una vez culminada la vigencia anterior, Función Pública presenta de manera oportuna y transparente el resultado de los compromisos asumidos con todos sus grupos de valor y de la gestión institucional, enmarcados en las metas ejecutadas por todo el equipo humano de la Entidad, asociadas a las obligaciones legales y los retos asumidos con el Gobierno, durante el periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

El informe presenta los resultados estratégicos, operativos y presupuestales, de manera articulada a las diferentes apuestas desarrolladas durante la vigencia, al igual que los avances de la estrategia para el fortalecimiento de la relación Estado Ciudadano.

Los invitamos a continuar esta lectura, reiterando nuestro interés de recibir permanentemente sus comentarios y sugerencias acerca de nuestra gestión mediante los canales virtuales, escritos y presenciales dispuestos en nuestro portal web www.funcionpublica.gov.co.



Director: Fernando Antonio Grillo Rubiano

2. Apuesta estratégica grandes objetivos

Somos la entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.

Misión

Fortalecer la gestión de las Entidades Públicas Nacionales y Territoriales, mejorar el desempeño de los servidores públicos al servicio del Estado, contribuir al cumplimiento de los compromisos del gobierno con el ciudadano y aumentar la confianza en la administración pública y en sus servidores.

Visión

En 2026 seremos reconocidos nacional e internacionalmente como la entidad líder en la innovación, transparencia y eficiencia de la gestión pública

Objetivos

Objetivo 1



- Consolidar una gestión pública moderna, eficiente, transparente, focalizada y participativa al servicio de los ciudadanos.

Objetivo 2



- Enaltecer al servidor público y su labor.

Objetivo 3



- Consolidar a Función Pública como un Departamento eficiente, técnico e innovador.

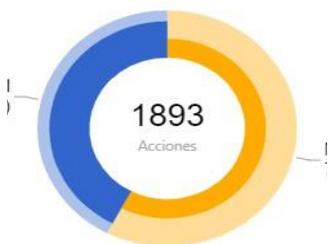
3. Resultados grandes logros año 2020



1. Alianza por la inclusión y la dignidad de todas las personas con discapacidad

Desde Función Pública se ha promovido a nivel nacional y territorial, la inclusión y la dignidad de todas las personas con discapacidad, permitiendo que el Gobierno Nacional cumpla con las disposiciones del Decreto 2011 de 2017 relacionado con el porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público. El resultado de esta labor se refleja en un aumento significativo de la vinculación de esta población pasando en el año 2018 de 1.192 personas en condición de discapacidad vinculadas en 230 entidades públicas a 5.632 personas con discapacidad distribuidas de la siguiente manera: 4.712 servidores públicos en 757 entidades y 920 contratistas en 154 entidades al finalizar noviembre.

de trámites racionalizados por
de nación y territorio



2. Estado simple: menos trámites, regulación clara y más competencia

Desde el sector de Función Pública se fomenta y ejecuta el Decreto Ley 2106 de 2019: “por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites” como objetivo de un Estado simple, con el propósito de fortalecer el contacto del ciudadano con el Estado, desde allí se adelantaron 1.893 acciones de racionalización desde 2019 hasta el mes de diciembre del año 2020, lo cual representa un 94.65% de la meta cuatrienio esperada para este Gobierno (2.000 acciones de racionalización). Estas corresponden a 791 entidades del orden nacional y 1.102 a entidades del orden territorial.

Así mismo, en el 2020 se adelantaron 796 acciones de racionalización implementadas por las entidades, permitiendo ahorros para el ciudadano por un valor de \$ 90.379.809.282. Dentro de estas acciones, se destaca la digitalización del RUT a los ciudadanos que generó ahorros de \$4.324 millones.

Para el período de gobierno del Presidente Duque (Agosto 2018 a diciembre de 2020) el ahorro asciende a \$241.001.845.202.



3. Fortalecimiento de la Gestión Pública en las Entidades Nacionales y Territoriales - Formación en Integridad, transparencia y herramientas para la lucha contra la corrupción

El Sector Función Pública (DAFP y ESAP) impulsaron la formación en Integridad, transparencia y herramientas para la lucha contra la corrupción mediante el curso virtual sobre Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción para gerentes públicos, otros servidores y contratistas del Estado, permitiendo combatir la corrupción, afianzar la legalidad y el relacionamiento con el ciudadano en las entidades Nacionales y Territoriales.

El acumulado de la vigencia 2018-2022 de los servidores públicos y contratistas inscritos en el curso virtual, al corte 2020, es de **187.117**, de los cuales **159.872** se han certificados .

En cuanto a la participación de gerentes públicos, se finalizó la vigencia con **7.237** inscritos de los cuales se han certificado **6.047**, cumpliendo el **60%** de la meta del Plan Nacional de Desarrollo.



4. Fortalecimiento de la Gestión Pública en las Entidades Nacionales y Territoriales- Fortalecimiento en temas de control interno para los municipios PDET

Con el fin de fortalecer los mecanismos de control interno para mejorar la estructura de control aplicable a los procesos, procedimientos, políticas de operación u otras herramientas en tiempos de pandemia, se realizaron asesorías virtuales a entidades Nacionales y Territoriales, priorizando los municipios PDET.

La temática adelantada estuvo relacionada con el Plan Anual de Auditoría, llegando a la meta de **40 municipios asesorados** para mejorar los procesos de auditoría y los roles de los jefes de control interno.



5. Fortalecimiento del talento humano al servicio de las entidades - Teletrabajo, horarios flexible y entornos laborales saludables

Con el propósito de mejorar el bienestar de los servidores públicos y mantener su calidad de vida personal y laboral, durante la vigencia se continuó con la implementación de la estrategia del *teletrabajo* en 274 entidades del orden territorial y nacional, al igual que la estrategia de *horarios flexibles* en 91 entidades del orden territorial y la estrategia de *entorno laboral saludable* en 32 entidades del orden nacional.



6. Fortalecimiento territorial

Durante el 2020 se lleva a cabo la asistencia técnica territorial con la suscripción de *247* planes de gestión territorial, el desarrollo de *3.896* talleres y la priorización de *296* entidades priorizadas para el acompañamiento técnico, de las cuales *87* pertenecen a 83 municipios PDET.

Esto se desarrolla con el propósito de mejorar el desempeño institucional y el fortalecimiento de las entidades territoriales.



7. Transformación de la administración pública - Arquitectura Institucional del Estado

Aportando a las apuestas del pacto por la gestión pública efectiva del Plan Nacional de Desarrollo, encaminadas a cualificar la arquitectura institucional del Estado, promover la profesionalización de este y progresar en la productividad del sector público, se realizaron **235** asesorías sobre procesos de fortalecimiento institucional (Estructuras, Plantas, Salarios), de las cuales culminaron su proceso de acompañamiento **147** entidades del orden territorial y **32** entidades del orden nacional.



8. Transformación de la Administración pública - índice de desempeño institucional nacional

Con el fin de mejorar la eficiencia y productividad en la gestión pública, Función Pública consolida la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en las entidades públicas del orden nacional, a través de la estrategia de asesoría a las entidades y el esquema de acompañamiento que incluye capacitaciones presenciales y virtuales en temas de MIPG.

Como resultado de este ejercicio, se realizó la medición de desempeño institucional del 2019, a través del diligenciamiento del FURAG por parte de las **154** entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional, obteniendo un resultado del IDI Nación de **79,16**, incrementando **4.8** puntos con respecto 2018.



9. Gestor Normativo

El Departamento Administrativo de Función Pública ha promovido y difundido la herramienta del Gestor Normativo como un sistema accesible de consulta gratuita de todas las normativas de Colombia, el cual cuenta con **25.551** documentos con énfasis en temas de función pública como normas, jurisprudencia del Consejo de Estado, Corte Constitucional y Corte Suprema de Justicia, conceptos entre otros.

De esta manera, se busca contribuir en la disminución de procesos sancionatorios de los servidores públicos por la inobservancia e indagación de las normas aplicables en materia de función pública, permitiendo una consulta aproximada de **759.092** Servidores Públicos contratistas y ciudadanos al cierre de la vigencia 2020.



10. “Juventud naranja, todos los talentos cuentan para construir país - Talento joven en la Administración Pública”.

El Departamento Administrativo de la Función Pública en coordinación con la Presidencia de la República a través de la Consejería Presidencial para la Juventud (CPJ), promueven la estrategia "Juventud naranja, todos los talentos cuentan para construir país - Talento joven en la Administración" para la vinculación de jóvenes en el Estado entre los 18 y 28 años, de forma que se fomente en acceso al empleo y se aporte a la superación de barreras de acceso al mercado de trabajo.

Como resultado del acompañamiento del Departamento a las entidades del orden nacional y territorial, se han vinculado **17.837** jóvenes al 30 de septiembre, de los cuales **2.585** son servidores públicos y **15.252** contratistas.



11. Lucha contra la corrupción, transparencia y participación

Desde Función pública se ha venido trabajando en promover la gestión de conflictos de interés para brindar orientaciones y directrices a los servidores públicos para que identifiquen y declaren sus conflictos cuando se enfrentan a situaciones en las que sus intereses personales se enfrentan con intereses propios del servicio público.

Durante el año 2020, se realizaron capacitaciones y asesorías a 8 sectores de la administración pública para que implementen acciones preventivas frente a los conflictos de interés, los sectores acompañados fueron: Agricultura y Desarrollo Rural, Ambiente y Desarrollo Sostenible, Cultura, Deporte, Hacienda y Crédito Público, Interior, Minas y Energía, Vivienda, Ciudad y Territorio.

Igualmente, en cumplimiento al PND frente a la línea de acción "Alianza contra la corrupción: tolerancia cero con los corruptos" del pacto por la Legalidad, se procesó y analizó información mediante 24 talleres de consulta para diagnósticos regionales, mesas de consulta nacionales y otros espacios, para orientar la formulación de la Política Pública de Transparencia, Integridad y Legalidad Hacia un Estado Abierto, permitiendo así un diagnóstico de los componentes sobre integridad y corresponsabilidad que integrarán el documento de política.

De acuerdo con las observaciones por el DNP, se realizó la revisión y ajuste al marco conceptual del Conpes y la sustentación de los diagnósticos sobre integridad, para fortalecer causas raíz de cada componente y posibles alternativas de acción y estrategias para la implementación de esta política, haciendo un avance en la elaboración de acciones y líneas estratégicas para el plan de acción y seguimiento (PAS) sobre los componentes de integridad y corresponsabilidad a cargo de Función Pública.



12. Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG - Medición gestión del conocimiento

Con el objetivo de fortalecer la difusión e implementación de la política de gestión del conocimiento y la innovación - GESCO, se llevaron a cabo **35** asesorías territoriales, de las cuales **32** ya finalizaron los 3 hitos definidos. En el nivel nacional se finalizó el acompañamiento a **12** cabezas de sector priorizadas. Adicionalmente, se realizaron asesorías por demanda a otras 11 entidades del orden nacional, desarrollando de los mismos conceptos básicos, rutas de implementación y herramientas.



13. Participación ciudadana, para promover el diálogo y la inclusión democrática para la equidad

Para fortalecer las capacidades y conocimientos de la ciudadanía y veedores del control social a la gestión de las entidades del Estado, Función Pública continua con la realización del curso de veedurías y los talleres de multiplicadores en la modalidad virtual.

Para la vigencia 2020 se logra la formación de **3.008** ciudadanos, de los cuales **424** pertenecen a pueblos étnicos.



14. Participación de las mujeres en escenarios de poder y toma de decisión

Uno de las grandes metas del Gobierno Nacional es promover la equidad de género, enmarcado en el aumento de la participación de las mujeres en los escenarios de poder y toma de decisiones. Partiendo de este compromiso Función Pública incentiva durante la vigencia 2020 el empleo público diverso e incluyente, de forma que las mujeres ocupen cargos del nivel directivo en el Estado colombiano, obteniendo como resultado en el 2020 el **44,97%** de los cargos de nivel directivo del Estado Colombiano.



15. Premio Nacional de Alta Gerencia

El premio es un reconocimiento a las entidades con buen desempeño institucional que presentan sus experiencias exitosas de gestión implementadas.

En el 2020 el premio se enfocó en las categorías de *La Ecuación de la Equidad* ; *La Administración Pública no se detiene ante la crisis - Covid-19*; y *categoría Especial PDET*, para lo cual se postularon 501 experiencias, seleccionando 171 experiencias (incluye 15 experiencias PDET) para remitir al jurado (Comité evaluador).

En ese sentido, se galardonaron 12 entidades en todas las categorías y se concedieron menciones de honor a 24 entidades.



16. Transformación de la administración pública -índice de desempeño institucional territorial

Con el fin de mejorar la eficiencia y productividad en la gestión pública, Función Pública consolida la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en las entidades públicas del orden territorial, a través de la estrategia de asesoría a las entidades y el esquema de acompañamiento que incluye capacitaciones presenciales y virtuales en temas de MIPG.

Como resultado de este ejercicio, en el mes de marzo de 2020 se realizó la medición de desempeño institucional del 2019, a través del diligenciamiento del FURAG por parte de 3.047 entidades orden territorial, obteniendo un resultado de 59,12 puntos en el IDI Territorial, aumentado en 2.6 puntos con respecto a la medición de la vigencia anterior



17. Sellos de excelencia

Función pública participó en la estrategia de sellos de excelencia de Mintic, con la postulación de 11 conjuntos de datos abiertos *certificados* en los niveles 1, 2 y 3. Adicionalmente, la entidad se posicionó en el segundo puesto de la estrategia a nivel nacional y territorial.

4. Resultados plan institucional 2019-2022

La Planeación institucional del Departamento Administrativo de la Función Pública 2018-2022 definió 12 grandes entregables agrupados en 3 objetivos, sobre los cuales presentados los resultados más relevantes del plan institucional 2020:

Entregables

1. Programa de Inclusión y diversidad en el empleo público implementado.
2. Servidores públicos articulados a través de redes interinstitucionales.
3. Servidores públicos competentes, productivos y con comportamientos coherentes con su vocación de servicio.

Resultados

Se han vinculado a las entidades públicas **5.632** personas con discapacidad.

Evaluación de **3.378** candidatos para libre nombramiento y remoción

Elaboración del Programa Nacional de Bienestar para servidores públicos 2020-2022.

30 experiencias difundidas y registradas en el Banco de Éxitos.

3.008 multiplicadores en control social formados a través de programas presenciales y virtuales.

Diseño del programa de capacitación para servidores públicos a nivel nacional y territorial con enfoque de derechos y diferencial étnico

Difusión del Sistema de Información Estratégica (SIE) a entidades como DNP, ESAP y Policía Nacional y diseño del ABC del SIE para generar reconocimiento de la estrategia a nivel interno y externo



**Servidores
públicos**

Entregables

1. Entidades del Estado con mejores capacidades desarrolladas de cara al ciudadano.
2. Conocimiento preservado e innovación promovida en las Entidades del Estado
3. Empleo público modernizado para una gestión pública eficiente
4. Datos e información pública de calidad para la toma de decisiones y uso de la ciudadanía.
5. Capacidades digitales, tecnológicas y de ciberseguridad fortalecidas para acercarnos a los grupos de valor
6. Entidades ágiles, efectivas y abiertas al ciudadano que garanticen su participación en el ciclo de la gestión pública y ayuden a mejorar la relación con el Estado
7. Gestión pública colombiana reconocida internacionalmente y alianzas establecidas.

Resultados

188 asesorías a entidades territoriales en la formulación del Capítulo de fortalecimiento institucional.

Asesoría en **147** entidades territoriales, con el cierre de **156 temas**, los cuales se distribuyen de la siguiente forma: en gerencia de proyectos **125 entidades**, **Instancias de género 22**, **catastro multipropósito 1**, y **3 entidades en rediseño integral**.

Efectuaron **3.896 talleres** de asesoría a las entidades en diferentes temáticas del portafolio de servicios de la entidad; adicionalmente se logró el cierre de **716 temas y 247 PGT**, de un total de **836 temas suscritos y 296 entidades priorizadas**.

40 municipios PDET y 44 municipios no PDET con asistencia en control interno

Se adelantaron socializaciones del Sello Equipares Público en las **24 entidades cabeza de sector**.

Alianzas con la Universidad de Cataluña, la Universidad Pompeu Fabra, la Unión Europea y se ratificaron las alianzas con el servicio civil de Reino Unido y Emiratos Árabes

Actualización de las herramientas de Gestión del Conocimiento y la Innovación para su implementación en las cabezas de sector.

Participación en el Congreso del CLAD realizado en Portugal como presidente de dicho organismo.

Reconocimiento a la labor de Función Pública en materia de integridad, participamos como ponentes en el lanzamiento sobre el Manual de integridad de la OCDE

Entidades Públicas Nacionales y Territoriales



Entregables

1. Personas naturales y jurídicas interesadas, capacitadas en control social para incidir en la gestión pública.

2. Sujetos de derechos de protección especial capacitados para incidir en la gestión pública.

Resultados

Diseño del programa de fortalecimiento relación Estado-ciudadano dirigido a comunidades NARP.

Crecimiento de seguidores en Youtube y Facebook

Creación de 4 nuevos Micrositios: Inclusión Pública, más Jóvenes en el Estado, Estrategia Territorial Acción Integral y Encuentros de Equipos Transversales.

Ciudadanos



Es así como durante la vigencia 2020, en el marco del desarrollo de la planeación institucional se logró una ejecución del plan estratégico institucional del 99% y del plan de acción del 99% respectivamente.

100% EJECUCIÓN



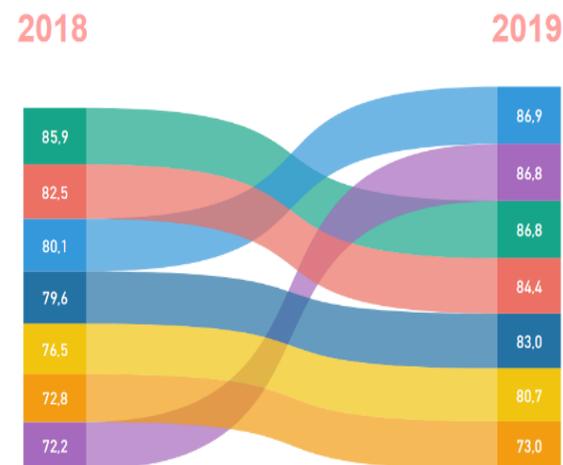
5. Resultados de la gestión institucional

- *Índice de desempeño institucional sector*

Función Pública en la medición del Índice de Desempeño Institucional del 2019, obtuvo **86.2 puntos** estando 7 puntos por encima del promedio nacional (**79.2**), y reflejó un aumento en el desempeño de las 7 dimensiones que constituyen el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), destacando la dimensión de Dirección Estratégico y Planeación que incrementó en **14.6 puntos**.

En cuanto a las políticas de gestión y desempeño, se cuenta con un balance positivo al aumentar el desempeño en 17 políticas a pesar de la disminución en **2.7 puntos** que se obtuvo en la política de fortalecimiento y simplificación de procesos.

- Talento Humano
- Dirección Estratégico y ...
- Gestión con Valores para Result...
- Evaluación de Resultados
- Información y Comunicación
- Gestión del Conocimiento y la I...
- Control Interno



De igual forma se resalta que la política de Gestión Estratégica de Talento Humano obtuvo el puntaje más alto con **92.3 puntos**, seguida de la política de servicio al ciudadano, y gestión documental. No obstante, de las 16 políticas de gestión y desempeño evaluadas, 5 obtuvieron resultados inferiores a 80 puntos, entre ellas se encuentra la política de fortalecimiento institucional, la política de seguridad digital, la política de gestión presupuestal, la política de integridad y la política de seguridad y evaluación.

10 indicadores Sinergia 2019-2022

Indicador: Asociados al Pacto por la legalidad

	Meta cuatrienio	Meta 2020	** Avance corte a 31 de Dic	
Indicador 1: Porcentaje de gerentes públicos del Gobierno nacional capacitados en integridad, transparencia y herramientas de prevención de corrupción.	100 %	60 %	60 %	Inscritos en el curso 7.237 gerentes públicos de los cuales 6.047 se han certificado.
Indicador 2: Porcentaje de otros servidores públicos y contratistas del Estado capacitados en integridad, transparencia y herramientas de prevención de corrupción.	60%	35%	35.7%	Inscripción de 187.117 contratistas y otros servidores públicos de los cuales se han certificado 159.872.
Indicador 3: Sectores de la administración pública que implementan acciones para prevenir conflictos de interés de corrupción.	24	13	13	<p>Los 5 sectores de la vigencia 2019 fueron: Educación, Estadística, Justicia, Salud y Transporte</p> <p>Los 8 priorizados para el 2020, que vienen adelantando acciones para prevenir conflictos de interés de corrupción son</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agricultura y Desarrollo Rural 2. Ambiente y Desarrollo Sostenible 3. Cultura 4. Deporte 5. Hacienda y Crédito Público 6. Interior 7. Minas y Energía 8. Vivienda, Ciudad y Territorio.
Indicador 4: Entidades del orden nacional y territorial vinculadas al sistema de rendición de cuentas.	225	50	N/A	No aplica avance al corte por periodicidad de medición.

<p>Indicador 5: Entidades del orden nacional adelantando acciones de participación en el ciclo de la gestión pública.</p>	<p>174</p>	<p>90</p>	<p>45</p>	<p>De acuerdo con los resultados FURAG 2019 las entidades del orden nacional que adelantaron acciones de participación en el ciclo de la gestión pública involucrando a los ciudadanos en el diagnóstico de necesidades, en la Formulación o Planeación, en la Ejecución y en el Seguimiento / Evaluación fueron 45 entidades que hacen parte de 15 sectores administrativos de la rama ejecutiva del orden nacional. (Los resultados de la medición FURAG 2020 se entregarán en el mes de mayo 2021).</p>
<p>Indicador 6: Municipios priorizados con asistencia técnica en control interno</p>	<p>170</p>	<p>80</p>	<p>103</p>	<p>En lo corrido del año 2020 se brindó asistencia técnica a 40 municipios PDET en temas relacionados con control interno; para un acumulado en 103 municipios desde el año 2019.</p>

Indicador: Asociado al Pacto por la equidad para las mujeres

	Meta cuatrienio	Meta 2020	** Avance corte a 31 de Dic	
<p>Indicador 7: Porcentaje de mujeres en cargos directivos del Estado Colombiano.</p>	<p>50%</p>	<p>46%</p>	<p>45%</p>	<p>45% de mujeres en cargos directivos del Estado Colombiano, 1 punto porcentual por debajo de la meta propuesta, lo que indica que se debe continuar avanzando en la concientización de la importancia de la participación de la mujer en espacios representativos para la toma de decisiones por parte de las entidades.</p>

Indicador: Asociado al Pacto por una gestión pública efectiva

	Meta cuatrienio	Meta 2020	** Avance corte a 31 de Dic	
Indicador 8: Índice de Desempeño institucional nacional	10 puntos	8 puntos	4.8 puntos	<p>Diligenciamiento del FURAG por parte de las 154 entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional. Acorde con estos resultados se tiene: IDI Nación 2019: 79,16, Incrementó en 4.8 puntos con respecto al IDI 2018, el cual fue de 74,35.</p> <p>La siguiente medición se adelantará en la vigencia 2021</p>
Indicador 9: índice de desempeño institucional territorial	5 puntos	3 puntos	2.6 puntos	<p>Diligenciamiento del FURAG por parte de las 3.047 entidades de la Rama Ejecutiva del orden territorial. Acorde con estos resultados se tiene: IDI Territorio: 59,12 Incrementó en 2.6 puntos con respecto al IDI 2018, el cual fue de 56,5.</p> <p>La siguiente medición se adelantará en la vigencia 2021.</p>

Indicador: Asociado al Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad

	Meta cuatrienio	Meta 2020	** Avance corte a 31 de Dic	
Indicador 10: Acciones de racionalización de trámites de alto impacto	2.000	1.100	1.893	<p>1.893 acciones de racionalización, de las cuales 1.102 corresponden al orden territorial y 791 al orden nacional.</p>

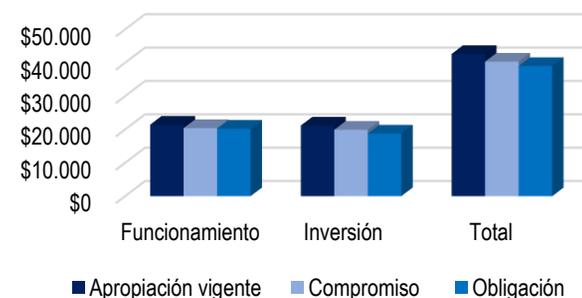
6. Resultados ejecución presupuestal, financiera y proyectos de inversión 2020

Detalle de la ejecución presupuestal:

DESCRIPCIÓN	APR. VIGENTE*	COMPROMISO*	OBLIGACIÓN*	% Comp/ Aprop	% Oblig/ Aprop.
Funcionamiento	\$ 21.445	\$ 20.426	\$ 20.240	95%	94%
Inversión	\$ 21.188	\$ 19.929	\$ 18.801	94%	89%
TOTAL	\$42.644	\$ 40.356	\$ 39.041	95%	92%

*Cifras en miles de millones de pesos

Fuente: Grupo de gestión financiera – SIIF con corte al 31 de diciembre, (2020).



PROYECTO DE INVERSIÓN	SIT	Apr. vigente	Ejecución a nivel de compromiso		Ejecución a nivel de obligación	
			\$	%	\$	%
Diseñar políticas y lineamientos en temas de función pública para el mejoramiento continuo de la administración pública nacional	CSF	\$ 3.776	\$ 3.525	93%	\$ 3.223	85%
	SSF	\$ 5.405	\$ 5.055	93%	\$ 4.604	85%
Subtotal		\$9.182	\$8.580	93%	\$7.827	85%
Mejoramiento de los niveles de eficiencia y productividad de las entidades públicas del orden nacional y territorial. nacional	CSF	\$ 3.011	\$ 2.766	92%	\$ 2.766	92%
	SSF	\$ 4.536	\$ 4.262	94%	\$ 4.068	90%
Subtotal		\$ 7.548	\$ 7.028	93%	\$ 6.834	90%
Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tic nacional	CSF	\$ 3.144	\$ 3.066	98%	\$ 2.899	92%
	SSF	\$ 563	\$ 563	93%	\$ 524	93%
Subtotal		\$ 3.707	\$ 3.591	92%	\$ 3.423	92%
Mejoramiento de la imagen y funcionalidad del edificio sede del departamento administrativo de la función pública Bogotá	CSF	\$750	\$ 729	91%	\$ 715	91%
Subtotal		\$ 1.200	\$ 729	91%	\$ 715	91%

Fuente: Grupo de gestión financiera – SIIF con corte al 31 de diciembre, (2020).

- La ejecución presupuestal en el 2020, a nivel de compromisos alcanzó un avance de 95% y a nivel de obligación un 92%, el detalle de esta información puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.funcionpublica.gov.co/ejecucion-presupuestal-historica>
- Por inversión, a nivel de compromiso y obligación corresponden al 94% y 89% respectivamente, lo cual indica que se comprometieron \$ 19.929 millones comprometidos, de los cuales \$ 18.801 millones ya se han obligado.

7. Resultados plan marco de Implementación PMI y CONPES

- 4 proyectos de inversión



Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance Financiero
\$ 7.548	100%	102%	90,5%

Mejoramiento de los niveles de eficiencia y productividad de las entidades públicas del orden nacional y territorial.



Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance Financiero
\$ 9.182	94%	95%	85,3%

Diseñar Políticas y lineamientos en temas de función pública para el mejoramiento continuo de la administración pública



Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance Financiero
\$ 3.707	100%	92%	92,3%

Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de la información TICS



Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance Financiero
\$ 750	83%	100%	95,4%

Mejoramiento de la imagen y funcionalidad del edificio sede del departamento administrativo de la Función Pública

*Corte diciembre 31 de 2020

- El detalle de la ejecución de los proyectos de inversión se puede consultar en el siguiente enlace <https://www.funcionpublica.gov.co/proyectos-de-inversion>

- **6 compromisos en el Plan Marco de Implementación**



Meta: 0.03: Avance 0.03

Sistema de rendición de cuentas con mecanismos de rendición de cuentas diseñado e implementado

En conjunto la con Consejería Presidencial para la Estabilización y al Consolidación - CPEC y el DNP se socializaron los lineamientos para la rendición de cuentas de la implementación del Acuerdo de Paz.

Se realizaron jornadas de capacitación para presentar la estrategia de rendición y cuentas en el acuerdo de paz y su articulación con el PAAC.

Se monitoreó la implementación de las directrices y lineamientos para fortalecer la información y el diálogo de los avances de los compromisos en materia de paz.

Se publicó el documento técnico del Sistema Integral de Rendición de Cuentas del Acuerdo de Paz – SIRCAP, en el que se incorporaron y actualizaron los lineamientos, de acuerdo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 y la Política de Paz con Legalidad.

Plan nacional de formación de veedores, actualizado e implementado

Se cumplió la meta del **10%** de actualización e implementación del Plan Nacional de Veedores al realizar las siguientes acciones.

Estructuración del Módulo en Control social al proceso de licenciamiento ambiental a proyectos, obras y actividades de competencia de la autoridad nacional de licencias ambientales (ANLA).

Dada la coyuntura de emergencia sanitaria, asociada al confinamiento por Covid-19, se ha instituido la realización del Curso de Veedurías, así como en el desarrollo del Taller de Multiplicadores en modalidad Virtual logrando la participación de **3.008 multiplicadores** para el control social cualificados, de los cuales 424 hacen parte de comunidades étnicas.



Meta: 10%: Avance 10%



**Meta: 12% (13 pueblos)
Avance 12% (13 pueblos)**

Pueblos y comunidades étnicas formados en temas de control social y veedurías

Se realizó un ejercicio de priorización de los territorios, teniendo en cuenta las siguientes variables: Municipios en el listado PDET, Mapa de las comunidades étnicas, Aliados estratégicos en el territorio (Entidades que hacen parte de la Red departamentales de apoyo a las veedurías, así como ART, JEP, Supersalud entre otros), Orden Público, Antecedentes de visitas realizadas en vigencias anteriores, Capacidad de convocatoria en los territorios, y Solicitudes realizadas desde el territorio.

Se impartió 14 talleres de formación en control social a pueblos y comunidades étnicas, para un total de 424 ciudadanos formados, pertenecientes a **13 pueblos étnicos** que equivale al 12% de meta establecida para la vigencia.

Plan de formación a veedores con pertinencia cultural, diseñado e implementado

Se cumplió la meta del **0.35 (35%)** de actualización e implementación del Plan de Formación de Veedores con Pertinencia Cultural al realizar las siguientes acciones.

El documento del Plan Nacional de Formación de Veedores con Enfoque Étnico (PNFV-EE) fue diseñado, elaborado, socializado y validado con representantes, líderes y ciudadanos de los pueblos indígenas, Rroom y NARP.

Se efectuaron pilotos de capacitación con base en la estrategia de formación propuesta en el plan, a saber: 1) taller dirigido a población del municipio PDET Alto del Patía, con participantes de pueblos indígenas y negros y 2) taller dirigido a mujeres del departamento de la Guajira, con mujeres pertenecientes a pueblos indígenas y afrocolombianos.



Meta: 0.35: Avance 0.35



Meta: 40: Avance 40

Municipios priorizados con asistencia técnica en control interno, ejecutada

Como resultado, se tiene que los **40 municipios** priorizados cuentan con el Plan Anual de Auditorías definido bajo el esquema metodológico propuesto por Función Pública. Los municipios beneficiados fueron:

- Antioquia: Anorí; Briceño; Dabeiba; Murindo; Mutatá; Valdivia; Vigía Del Fuerte; Yondó e Ituango.
- Bolívar: Simití; Arenal; Cantagallo; Córdoba; El guamo; Maria la baja; Morales; Zambrano; Santa rosa del sur.
- Caquetá: Cartagena Del Chaira; Albania; San José del Fragua; Morelia; Solita.
- Nariño: La Tola; Barbacoas; Cumbitara; El Charco; Magüi; Olaya Herrera; Policarpa; Roberto Payan.
- Putumayo: Orito; Puerto Asís; Puerto Caicedo; Puerto Guzman; Valle Del Guamuez.
- Sucre: Coloso; Morroa; Palmito; San Onofre.

Instrumentos de verificación y control institucional adoptados

Se elaboró y revisó de manera constante la matriz que se relaciona la verificación de la idoneidad de los servidores; la certificación de la integridad y desempeño de los servidores; y garantías para mantener la vigilancia y seguimiento al patrimonio económico

Se cuenta con la propuesta para realizar la inclusión de la responsabilidad clara de los jefes de talento humano y/o jefe de contratación o quien haga sus veces de hacer una revisión de la información contenida en las hojas de vida y la declaración de bienes y rentas de todos los servidores públicos, contratistas y trabajadores particulares que cumplan funciones públicas y tengan el deber de estar registrados en el SIGEP II. Como aun las modificaciones al Decreto 1083 de 2015 son un proyecto, que están surtiendo todas las etapas pertinentes, solo está al pendiente la firma de este, la puesta en marcha de la socialización y divulgación de los cambios dependerá de su entrada en vigor, por tal motivo la meta alcanzada es de **0.66**.



Meta: 1: Avance 0.66

- 12 compromisos CONPES*

CONPES 3918	Nombre de la acción	Meta	Avance	Resultado
Estrategia para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Colombia	Acción: Pedagogía sobre los ODS en para los entes territoriales.	100%	27%	En el marco del Plan Estratégico Sectorial, el Sector realizó pedagogía en ODS a 303 municipios del país, que equivale al 27% del total de entidades territoriales.

CONPES 3944	Nombre de la acción	Meta	Avance	Resultado
Estrategia para el desarrollo integral del departamento de La Guajira y sus pueblos indígenas	Acción: Fortalecer capacidades institucionales con criterios de reingeniería institucional para la implementación de MIPG en la Gobernación y las Alcaldías de La Guajira.	16 entidades	10 entidades	Se realizó acompañamiento en el portafolio de productos y servicios a 10 entidades en las políticas de competencia de Función Pública
	Acción: Actualizar el banco de buenas prácticas en participación para que las administraciones.	100%	0%	Se inició el proceso de actualización del banco de buenas prácticas nacionales e internacionales que pueden replicar en la Guajira.
	Acción: Desarrollar metodologías para que las autoridades de La Guajira promuevan procesos participativos.	60%	60%	Se adelantaron jornadas de asesoría en control social y rendición de cuentas a la Gobernación de la Guajira y Corpoguajira con la participación de 44 servidores públicos.

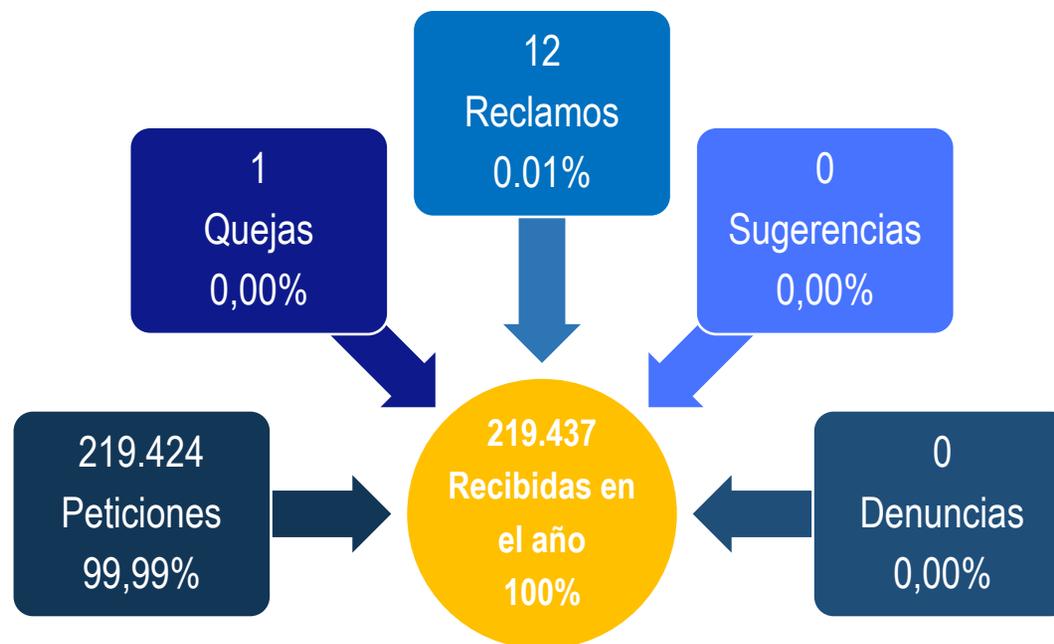
CONPES 3932	Nombre de la acción	Meta	Avance	Resultado
Lineamientos para la articulación del Plan Marco de Implementación del Acuerdo Final	Acción: Monitoreo a la las acciones de rendición de cuentas adelantadas por parte de las entidades del orden nacional y territorial con enfoque de paz.	100%	100%	El 100% de las entidades del orden nacional con compromiso en el Plan Marco de Implementación, publicaron el informe de rendición de cuentas de Paz siguiendo los lineamientos de Función Pública.

CONPES 3920	Nombre de la acción	Meta	Avance	Resultado
Política nacional de explotación de datos (Big Data)	Acción: Proponer la articulación de MIPG para la explotación de datos con las políticas de gestión y desempeño.	100%	70%	Función Pública, a través la secretaría técnica del Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional en 2019 aprobó el Plan de Trabajo a implementar por parte del DNP y Mintic, responsables de diseñar el modelo de explotación de datos
	Acción: Promover en el marco del PNFC que las entidades públicas incluyan en el PIC temáticas relacionadas con la explotación de datos.	100%	40%	Se actualizó el Plan Nacional de Formación y Capacitación y se incluyó un eje temático de transformación digital para orientar la capacitación de las entidades en la aplicación de las aplicaciones y avances tecnológicos de la cuarta revolución industrial, entre ellos Big Data
CONPES 3956	Nombre de la acción	Meta	Avance	Resultado
Política de formalización empresarial	Acción: Adaptar las páginas web del Sistema de Información de Trámites (SUIT) para incluir los trámites para empresarios que cada entidad tenga vigentes para cada CIU.	67%	66.5%	Se realizaron las adaptaciones en el SUIT para incluir los códigos CIU, de conformidad con los parámetros acordados con el Ministerio de Comercio Industria y Turismo
	Acción: Identificar trámites que tengan cobros asociados sin sustento legal para eliminar el cobro.	70%	70%	Se efectuó la identificación de los trámites, Otros Procedimientos Administrativos de Cara al Ciudadano - OPA y consultas con cobro. El tratamiento que se dio sobre ellos fue la inclusión de disposiciones en los artículos 7 y 19 del Decreto Ley 2106 de 2019, expedido por el Gobierno Nacional en uso de facultades extraordinarias. Estos artículos impactan 152 trámites y generan ahorros por más de 91.231 millones COP
CONPES 3957	Nombre de la acción	Meta	Avance	Resultado
Política Nacional de Laboratorios: Prioridades para mejorar el cumplimiento de estándares de calidad.	Acción: Identificar oportunidades de fortalecimiento y desarrollo de capacidades organizacionales (estructura, planta, formación) del Instituto Nacional de Metrología para superar las falencias relacionadas con el capital humano	100%	55%	Se ha venido trabajando en el documento de estudio técnico identificando cuáles son las dependencias que se deberían fortalecer en su estructura organizacional. Igualmente se encuentra determinando el número de cargos junto con su denominación, nivel jerárquico y código que serían necesarios para tal fin. Así mismo, se ha analizado el contexto interno y externo de la entidad y la articulación con el documento CONPES que justifica el fortalecimiento institucional de la entidad.

****Sisconpes, corte junio 30 de 2020**

a. Percepción ciudadana: atención PQRDS, medición del servicio

Consolidado de PQRSD registradas en el 2020



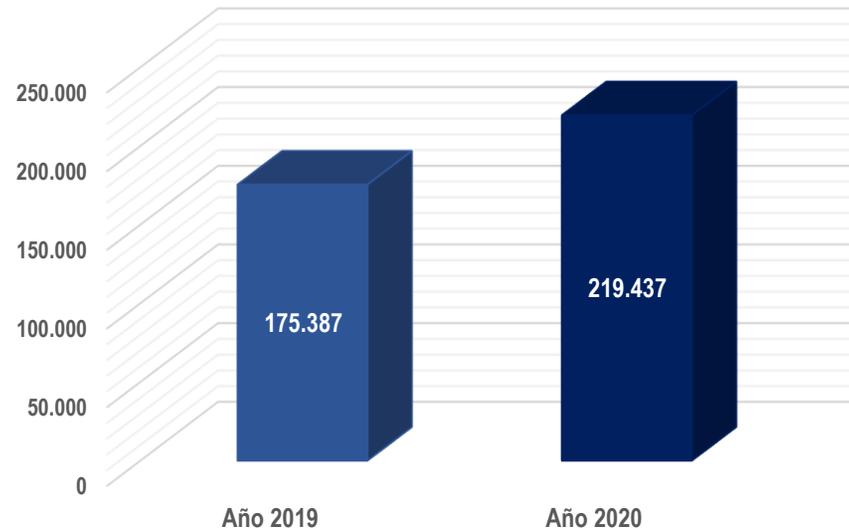
- El **82,9%** (86.643) de las peticiones radicadas en el 2020, fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional.
- La herramienta más utilizada para evaluar la percepción por parte de los grupos de valor, fue a través del portal Web, con un total de **8.203** (52,0%).
- De las 181.872 peticiones tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, **67.902** (37.3%) tuvieron respuesta por medio de autogestión digital y los **113.970** restantes (62.7%) tuvieron respuesta a través de un asesor.

PQRSD recibidas

Se observa que en el último trimestre del año 2020 se reduce la cantidad de peticiones en comparación a los anteriores trimestres del año.



Al comparar el cuarto trimestre del año 2020 con el cuarto trimestre del año 2019, se observa un aumento de las PQRSD en un **11,7%**



Comparando las PQRSD de la actual vigencia, con el mismo comparativo del año anterior, aumentó el número de peticiones recibidas en la entidad en un **25%**, pasando de un total de **175.387** a **219.437** requerimientos.

Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios y trámites

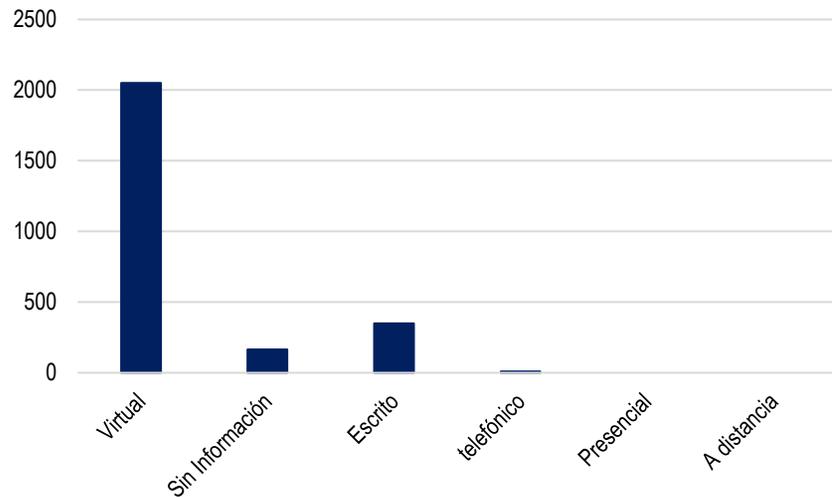
Total encuestas recibidas:
2.574

De las **2.574** encuestas, la herramienta más utilizada para evaluar, fue el portal web, con un total de **2.050** (79,6%)



El Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional fue La dependencia con mayor número de evaluaciones con un **32%**

Herramientas utilizadas para la evaluación

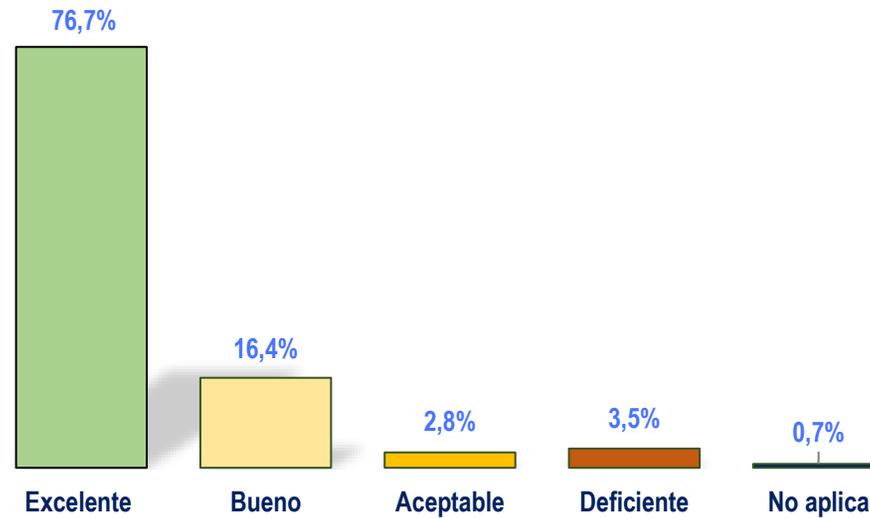


Dependencia	Total	%
Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional	824	32,0%
Dirección de Desarrollo Organizacional	692	26,9%
Dirección de Gestión y Desempeño Institucional	439	17,1%
Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano	140	5,4%
Dirección de Gestión del Conocimiento	124	4,8%
Subdirección	119	4,6%
Dirección de Empleo Público	98	3,8%
Dirección Jurídica	85	3,3%
Grupo de Gestión Meritocrática	18	0,7%
Sin Información	18	0,7%
Grupo de Gestión Humana	10	0,4%
Oficina de tecnologías de la Información y las Comunicaciones	4	0,2%
Grupo de Gestión Contractual	2	0,1%
Grupo de Gestión Financiera	1	0,0%

- El canal más utilizado para evaluar es el **Virtual**

Resultados

De las **2.574** encuestas efectuadas por los canales de atención, la calificación promedio fue **Excelente** en un **76,7%**.



- Comparando las evaluaciones de percepción de los años 2019 vs 2020, se presenta un aumento del **29,9%**, pasando de **8.998 a 11.689**
- La dependencia más evaluada por los grupos de valor, fue el grupo de servicio al ciudadano institucional, con un **32%** del total de encuestas registradas
- La encuesta de percepción más evaluada por los grupos de valor fue la de asesoría integral, **registrando 1.400**, representando el **54,4%** del total de las mismas.

Informe de Gestión

VERSIÓN 1

Oficina Asesora de Planeación

ENERO 01 2020 A DICIEMBRE 31 DE 2020

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 n.º 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: www.funcionpublica.gov.co

eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.