



**El servicio público
es de todos**

**Función
Pública**



Informe de Gestión

Departamento Administrativo de la
Función Pública

1 de enero al 30 de junio de 2019



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Contenido

- 1 Apuesta Estratégica FP y acciones 2019
- 2 Grandes logros primer semestre 2019
- 3 Avance compromisos estratégicos
- 4 Avance Plan de Acción Anual 2019
- 5 Ejecución Presupuestal y Financiera
- 6 Percepción Ciudadana

Introducción

En línea con los compromisos que asume **Función Pública** con todos sus grupos de valor, presenta hoy los resultados de la gestión institucional correspondiente al periodo **1 de enero al 30 de junio de 2019**, enmarcados en las metas construidas por todo el equipo humano de la Entidad para la presente vigencia, asociadas a las obligaciones legales y los retos asumidos con el Gobierno.

1. Apuesta estratégica



El servicio público
es de todos

Función
Pública



Apuesta estratégica

Quiénes somos

Función Pública es la entidad **técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional** que contribuye al bienestar de los colombianos mediante el **mejoramiento continuo** de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.

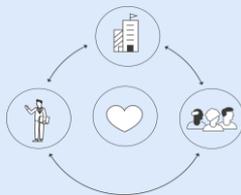
Propósito Fundamental

El Departamento Administrativo de la Función Pública tiene como objeto el fortalecimiento de las capacidades de los **servidores públicos y de las entidades y organismos del Estado**, su organización y funcionamiento, el desarrollo de la democratización de la gestión pública y el servicio al ciudadano, mediante la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas, la adopción de instrumentos técnicos y jurídicos, la asesoría y la capacitación

(Decreto 430 de 2016)



Apuesta estratégica grandes objetivos



Objetivo 1: Consolidar una gestión pública moderna, eficiente, transparente, focalizada y participativa al servicio de los ciudadanos: (i) desarrollar acciones de transformación organizacional y fortalecimiento de capacidades institucionales; y (ii) formular políticas, herramientas y estrategias para fortalecer la relación de los ciudadanos con el Estado y consolidar una cultura de integridad en el servicio público colombiano.

- Mejoramiento de la gestión y el desempeño de las entidades nacionales y territoriales a través de la implementación de MIPG.
- Proceso de asesoría para la modernización institucional del Estado colombiano.
- Equipos de control interno fortalecidos en competencias técnicas.
- Diseño de lineamientos para la gestión del conocimiento y la innovación en las entidades públicas.
- Trámites racionalizados.
- Sistema nacional de rendición de cuentas fortalecido.
- Multiplicadores en control social formados
- Planes anticorrupción implementados en entidades nacionales y territoriales.

Objetivo 2: Enaltecer al servidor público y su labor: El Sector Empleo Público se encamina hacia la consolidación de un modelo de empleo público innovador, que potencie la capacidad del Estado y la administración Pública para mejorar la productividad individual e institucional, el crecimiento y la motivación del servidor público.



- Reforma y aplicación de la política del empleo público.
- Planes de gestión estratégica de talento humano de entidades nacionales y territoriales elaborados y con seguimiento.
- Promoción de un empleo público incluyente y diverso.
- Servidores públicos seleccionados a través de procesos de excelencia en el ingreso (servidores competentes).
- Servidores públicos formados en materia de integridad.
- Servidores públicos formados en materia de innovación pública..

Objetivo 3: Consolidar a Función Pública como un Departamento eficiente, técnico e innovador: para el cumplimiento de este objetivo Función Pública implementa el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), gracias al cual logra identificar las oportunidades de mejora permitiéndole enfocar su trabajo para satisfacer las necesidades y garantizar los derechos de nuestros grupos de valor.

- Proyecto de mejoramiento institucional implementado (MIPG).
- Gestión estratégica de talento humano implementada (servidores motivados, productivos y competentes).
- Gestión internacional de Función Pública fortalecida.
- Estrategia de comunicaciones institucional desarrollada.
- Política de gobierno y seguridad digital ejecutada.
- Fortalecimiento de la estrategia de relación Estado ciudadano

2. Grandes logros primer semestre de 2019



El servicio público
es de todos

Función
Pública



7. Grandes Logros primer semestre de 2019

1. Arquitectura institucional del Estado

Creación del Viceministerio de la Creatividad y la Economía Naranja, con el objetivo de fomentar la inclusión de industrias, como parte de la apuesta de emprendimiento y formalización laboral del PND 2018 – 2022.

Transformación de la Superintendencia de Puertos y Transporte, ahora convertida en la Superintendencia de Transporte, fortalecimiento de estructura y planta de la para impulsar mayor cobertura en su modelo de vigilancia, inspección y control tradicional a todos los modos de transporte, y resaltar la importancia que tiene la protección de los usuarios de transporte.

Reestructuración del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, para una nueva dinámica de liderazgo y acompañamiento a las líneas de trabajo estratégicas definidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 Se crearon las Consejería Presidencial para la Gestión y el Cumplimiento, la Consejería Presidencial para la Innovación y la Transformación Digital.



2. Medición de la gestión y el desempeño de las entidades MIPG-FURAG

Aplicación del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG) en el mes de febrero con una cobertura del **100%** para las entidades del orden nacional y del **97%** para las del orden territorial, **3229** entidades registraron información con lo cual se **estableció** el Índice de Desempeño Institucional (IDI) vigencia 2018, así: **74,3** orden nacional y **56,5** en el orden territorial.

3. Aprobación ley que moderniza el empleo público



El pasado 27 de junio, el presidente sancionó la Ley 1960 "por la cual se modifican la ley 909 de 2004, el decreto ley 1567 de 1998 y se dictan otras disposiciones" en favor de los servidores públicos.

Esta reforma, beneficia a más de 250.000 servidores públicos, permite la movilidad en la carrera administrativa a través de concursos cerrados de ascenso y promueve mecanismos de estímulo para el servidor público.

4. Negociación con las centrales sindicales del Estado



Luego de sesionar durante 2 meses, el pasado 23 de mayo finalizó la negociación y se lograron 133 acuerdos relacionados con plantas de personal, carrera administrativa, continuidad de derechos pactados en acuerdos colectivos, progresividad y no regresividad, garantías sindicales, jornada laboral, bienestar y capacitación, entre otros.

5. Gestión Meritocrática: Desde el inicio del gobierno del presidente Iván Duque, Función Pública ha evaluado a más de 5.870 candidatos a cargos de libre nombramiento y remoción de los niveles directivo, asesor, profesional, técnico y asistencial, a los cuales se les aplicaron pruebas de competencias e integridad.

Por otra parte, para la selección de los jefes de las oficinas de control interno de las entidades del Gobierno nacional, desde Función Pública se apoyó el proceso meritocrático a través de la evaluación a 4 aspirantes, de los cuales se efectuaron 2 nombramientos. De igual manera, se adelantó la evaluación del desempeño en marzo de 2019 a 118 jefes de control interno que se encuentran desempeñando su cargo siguiendo los lineamientos dados a través de la Resolución 110 de 2016.

7. Gestión Territorial:

Estrategia de Nuevos Mandatarios: Otro logro importante tiene que ver con el diseño, lanzamiento y ejecución de la Estrategia de Nuevos Mandatarios – Yo elijo saber desarrollado por Función Pública, el DNP, la ESAP, el Programa para las Nacional Unidas para el Desarrollo – PNUD y el Consejo Nacional Electoral - CNE. Esto, con el fin de que los procesos de empalme y rendición de cuentas de las diferentes administraciones en alcaldías y gobernaciones tengan un referente técnico del deber ser. Esta estrategia ha permitido llegar, a través de un curso virtual, a más de 13.000 ciudadanos y servidores inscritos, además de la realización de 76 talleres presenciales por todo el país.



6. Lucha contra la corrupción



Un buen resultado de Función Pública, como líder de esta estrategia, es que para el 2019, **97,48%** de las **159** entidades públicas del orden nacional obligadas a reportar los Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (Ley 1474 de 2011) cumplieron el compromiso, es decir, pasamos de **146** entidades con Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en 2018, a un registro de **152** entidades en el 2019.

Estrategia Territorial Durante el 2019, y con base en un esquema de desconcentración del servicio, Función Pública ofrece, de forma gratuita, asesoría y acompañamiento a las entidades territoriales para mejorar su desempeño institucional. A la fecha de este informe se han suscrito 284 planes de gestión territorial, de los cuales 86 corresponden a procesos de fortalecimiento de municipios PDET. Entre los temas sobre los cuales se está llevando a cabo la asesoría se destacan: 60 rediseños institucionales, 58 actualizaciones de manuales de funciones, 184 entidades con estrategias de racionalización de trámites y 266 entidades apropiando la importancia de adoptar e implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Sistema de mérito y capacitación en municipios PDET :Para los servidores públicos de los municipios de los programas de desarrollo con enfoque territorial (PDET) se han ofertado 500 becas para estudiar Administración Pública en la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). Así mismo, se llevó a cabo un evento con la asistencia de los alcaldes de estos municipios para avanzar en las convocatorias de los concursos de méritos, logrando a 30 de junio de 2019, la suscripción de 162 convocatorias de Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC)

3. Avance compromisos estratégicos a Junio 30 de 2019



El servicio público
es de todos

Función
Pública



10 Indicadores Sinergia 2019-2022



Indicador Asociados al Pacto por la legalidad

	Meta cuatrienio	Meta 2019	Avance Cuantitativo
--	-----------------	-----------	---------------------

Indicador 1 porcentaje de gerentes públicos del Gobierno nacional capacitados en integridad, transparencia y herramientas de prevención de corrupción.	70%	N/A	N/A
Indicador 2: porcentaje de otros servidores públicos y contratistas del Estado capacitados en integridad, transparencia y herramientas de prevención de corrupción	30%	N/A	N/A
Indicador 3: sectores de la administración pública que implementan acciones para prevenir conflictos de interés de corrupción.	24	5	N/A

Avance de Gestión junio 30 de 2019

i) documento con contenido temático del curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción" con base en el modelo pedagógico de la ESAP. ii) diseño de Objetos Virtuales de Aprendizaje-OVA, en etapa de validación, lanzamiento en el segundo semestre de 2019, iii) publicación y divulgación de la Guía para la Gestión de Conflictos de Interés en la Administración Pública, instrumento de gestión para que los sectores de la administración pública implementen acciones para prevenir conflictos de interés de corrupción

Indicador 4: entidades del orden nacional y territorial vinculadas al sistema de rendición de cuentas	225	N/A	N/A
--	-----	-----	-----

Inicio de la etapa de diseño del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas el cual estará finalizada al terminar el segundo semestre.

Indicador 5: entidades del orden nacional adelantando acciones de participación en el ciclo de la gestión pública	174	45	N/A
--	-----	----	-----

201 acciones de asesoría y capacitación en política de participación ciudadana (104 entidades del orden nacional y 97 del orden territorial).

Indicador 6: Municipios priorizados con asistencia técnica en control interno	170	40	N/A
--	-----	----	-----

Aplicación del autodiagnóstico de control interno en 24 municipios.

Indicador Asociado al Pacto por la equidad para las mujeres

Indicador 7: Porcentaje de mujeres en cargos directivos del Estado Colombiano	50%	44.5%	N/A
--	-----	-------	-----

i) Estrategia en curso para ampliar el goce de derechos laborales de los y las servidoras públicas del Estado colombiano ii) actualización de la matriz de GETH con enfoque de género.

Indicador asociado al Pacto por una gestión pública efectiva

Indicador 8: Índice de Desempeño institucional nacional	10 puntos	N/A	N/A
--	-----------	-----	-----

Reporte MIPG del 100% de entidades orden nacional. Definición de la línea base en el orden nacional del 74,3.

Indicador 9: índice de desempeño institucional territorial	5 puntos	N/A	N/A
---	----------	-----	-----

Reporte en MIPG del 97 % de entidades orden territorial. Definición de la línea base en el orden territorial del 56,5%

Indicador Asociado al Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad

Indicador 10: Acciones de racionalización de trámites de alto impacto	1.600	600	466
--	-------	-----	-----

466 acciones de racionalización, de las cuales 237 corresponden al orden territorial y 229 al orden nacional.

4 Proyectos de inversión 2019



Desarrollo y fortalecimiento de capacidades de las entidades territoriales de la circunscripción nacional.

Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance financiero
\$ 6.447	0,00%	0,00%	38,49%



Implementación y fortalecimiento de las políticas lideradas por Función Pública a nivel Nacional

Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance financiero
\$ 10.374	28,00%	38,00%	38,83%



Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de la información TICS

Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance financiero
\$ 2.807	6,00%	50,00%	20,51%



Mejoramiento de la imagen y funcionalidad del edificio sede del departamento administrativo de la Función Pública

correspondiente al corte junio 30 de 2019.

Apropiación vigente	Avance físico producto	Avance gestión	Avance financiero
\$ 300	0,00%	0,00%	0,00%

12 Compromisos CONPES

CONPES 3918	Nombre de la acción	Meta	Avance
Estrategia para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Colombia Finaliza: 31/12/2028 (1) Finaliza: 31/12/2027 (2)	Acción 1 : Pedagogía sobre los ODS en para los entes territoriales,	100%	4%
	Acción 2 : Capacitar a los aspirantes a alcaldías y gobernaciones para la apropiación de los ODS	100%	12%

CONPES 3920	Nombre de la acción	Meta	Avance
Política nacional de explotación de datos (Big Data) Finaliza: 31/12/2028	Acción 3 : Proponer la articulación de MIPG para la explotación de datos con las políticas de gestión y desempeño	100%	Sin iniciar
	Acción 4 : Promover en el marco del PNFC que las entidades públicas incluyan en el PIC temáticas relacionadas con la explotación de datos	100%	Sin iniciar

CONPES 3944	Nombre de la acción	Meta	Avance
Estrategia para el desarrollo integral del departamento de La Guajira y sus pueblos indígenas Finaliza: 31/12/2022	Acción 5 : Fortalecer capacidades institucionales con criterios de reingeniería institucional para la implementación de MIPG en la Gobernación y las Alcaldías de La Guajira.	1600%	56%
	Acción 6 : Actualizar el banco de buenas prácticas en participación para que las administraciones	100%	58% Se actualiza periódicamente

CONPES 3932	Nombre de la acción	Meta	Avance
Lineamientos para la articulación del Plan Marco de Implementación del Acuerdo Final Finaliza: 31/12/2031	Acción 7 : Monitoreo a las acciones de rendición de cuentas adelantadas por parte de las entidades del orden nacional y territorial con enfoque de paz	100%	100% realizado a través de FURAG

CONPES 3957	Nombre de la acción	Meta	Avance
Política nacional de laboratorios: prioridades para mejorar el cumplimiento de estándares de calidad Finaliza: 31/12/2020	Acción 8 : Identificar oportunidades de fortalecimiento y desarrollo de capacidades organizacionales (estructura, planta, formación) del Instituto Nacional de Metrología para superar las falencias relacionadas con el capital humano	100%	Sin iniciar

CONPES 3956	Nombre de la acción	Meta	Avance
Política de formalización empresarial Finaliza: 31/12/2021 Finaliza: 31/12/2019 Finaliza: 31/12/2021	Acción 9 : Adaptar las páginas web del Sistema de Información de Trámites (SUIT) para incluir los trámites para empresarios que cada entidad tenga vigentes para cada CIU	100%	4%
	Acción 10 :: Establecer una metodología para optimizar los trámites empresariales a nivel territorial relacionados con la creación de empresas, formalización y emprendimiento y otros en el marco del Doing Business	100%	12%
	Acción 11 : identificar trámites que tengan cobros asociados sin sustento legal para eliminar el cobro	100%	*

CONPES 3932	Nombre de la acción	Meta	Avance
Estrategia para la implementación de la política pública de catastro multipropósito Finaliza: 31/12/2019	Acción 12 : Fortalecer las capacidades de las entidades territoriales para asumir la gestión catastral y para aprovechar la información catastral en el diseño y ejecución de políticas públicas	100%	Sin iniciar

* Se identificaron consultas de acceso a información y otros procedimientos administrativos sobre las cuales se cobra, los cuales se intervendrán en el marco de las Facultades Extraordinarias otorgadas en el artículo 333 de la Ley 1599 de 2019

5 Compromisos en el Plan Marco de Implementación

1

Indicador: Sistema de rendición de cuentas — Con mecanismos de rendición de cuentas diseñado e implementado.

Avance: Se llevaron a cabo reuniones con el Departamento Nacional de Planeación y la Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación, con el fin de articular los lineamientos para la producción del segundo informe individual Acuerdo de Paz vigencia enero – diciembre 2018, los cuales se socializaron en los encuentros transversales de jefes de planeación y de secretarios generales.

⁴⁵ Entidades publicaron los informes de rendición de cuentas en las páginas web cuyos enlaces serán actualizados en el portal web del Sistema de Rendición de Cuentas del Acuerdo de Paz

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/sispaz/buscador_enlaceshtml

2

Indicador: Plan nacional de formación de veedores actualizado e implementado.

Avance: A 30 de junio de 2019, se han formado 642 multiplicadores en control social en los territorios; Con la ESAP se virtualizaron 7 módulos del Plan Nacional de Formación a Veedores (Control social a la gestión pública, Mecanismos jurídicos para el control social a la gestión pública, Control social a la compra y la contratación pública, Control social a los servicios públicos, Control social al derecho a la salud, Control social a la industria extractiva, y Acción juvenil y control social), de los cuales se ofertó en la plataforma virtual de la ESAP el módulo de Control social a la gestión pública.

Por último, se está en proceso de elaboración de los contenidos del Módulo de control social a la garantía de derechos en discapacidad.

3

Indicador: Municipios priorizados con asistencia técnica en control interno, ejecutada.

Avance: Se han suscrito planes de gestión territorial – PGT en los siguientes 56 municipios PDET en temas relacionados con control interno: Santa Marta; Acandí; Amalfi; Apartadó; Ataco; Bojayá; Cáceres; Caucasia; Chalcán; Chigorodó; Condoto; Convención; Curillo; Dibulla; El Bagre; El Carmen; El Guamo; El Paujil; El Tarra; Florencia; Florida; Fonseca; Fortul; Hacarí; La Montañita; Los Palmitos; Medio Atrato; Medio San Juan; Mocoa; Morroa; Nechí; Ovejas; Planadas; Pradera; Puerto Asís; Puerto Leguizamón; Puerto Libertador; Remedios; Rioblanco; Palmito; San Calixto; San José Del Guaviare; San Juan Del Cesar; San Miguel; San Onofre; San Pedro De Urabá ; Sardinata; Segovia; Solano; Teorama; Tibú; Turbo; Unguía; Valencia; Villagarzón; Valledupar.

4

Indicador: Pueblos y comunidades étnicas formados en temas de control social y veedurías

Avance: Para 2019 se programó, en el Plan de Acción de la Red Institucional de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas, la capacitación de control social a 400 representantes de 13 pueblos y comunidades étnicas.

5

Indicador: Plan de formación a veedores con pertinencia cultural, diseñado e implementado

Avance: Para 2019 se tienen planeadas las siguientes acciones, en el marco de la Red Institucional de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas:

- 1) Coordinar, organizar y realizar las mesas de consulta con los líderes representativos de pueblos indígenas, negros, afros, raizales, palenqueros y Rrom considerando diferencias culturales, regionales y sus prácticas y costumbres y dialectos.
- 2) Identificar temáticas particulares que sean de interés de los pueblos indígenas, negros, afros, raizales, palenqueros y Rrom para realizar control social.
- 3) Clasificar y priorizar por regiones y comunidades los temas de interés para el control social por parte de los pueblos indígenas, negros, afros, raizales, palenqueros y Rrom.

Es importante señalar que se ha venido trabajando con el Departamento Nacional de Planeación (DNP) en la estructuración de fichas de los indicadores y la definición de metas del PMI, de acuerdo con la temporalidad y horizonte de cada indicador.

4. Avance Plan de Acción Anual al 30 de junio de 2019



El servicio público
es de todos

Función
Pública



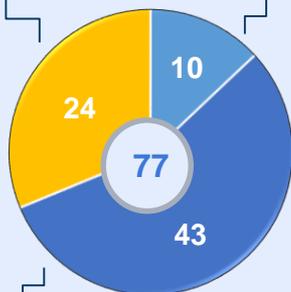
77 Productos del Plan de Acción Anual, Avance junio 30 de 2019

Tanto el avance del Plan Estratégico Institucional como del Plan de Acción Anual presenta un **comportamiento adecuado**, entre los logros alcanzados se destacan:

Productos Planeación por Objetivos Institucional

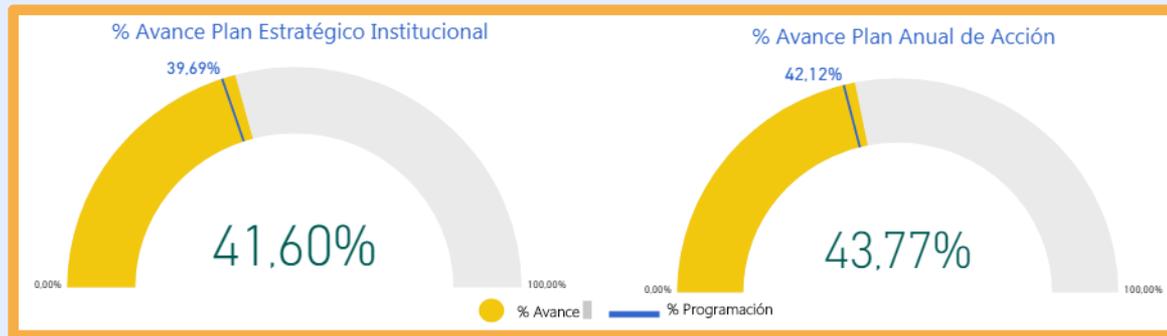
3. Consolidar a Función Pública como un Departamento eficiente, técnico e innovador.

1. Enaltecer al Servidor Público y su labor.



2. Consolidar una gestión pública moderna, eficiente, transparente, focalizada y participativa al servicio de los ciudadanos.

1. Acuerdos con las organizaciones sindicales, entre los cuales se resalta que el incremento salarial para los empleados públicos el cual quedó en 1,32% por encima del IPC para el 2019 y el 2020.
2. Aprobación de Ley que moderniza el Empleo Público (Ley 1960 de 2019).
3. Tramité de reformas del Departamento Administrativo de la Presidencia de la Republica, Aeronáutica Civil, la Escuela Superior de Administración Pública, Previsora Compañía de Seguros S. A., Ministerio de Hacienda y Crédito Público, UAE Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, entre otros.
4. Suscripción de 284 planes de gestión territorial con entidades priorizadas y realización de 514 talleres de asesoría a entidades territoriales.
5. Se han formado 642 multiplicadores en control social.
6. Documento con contenido temático del curso virtual "Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción".
7. Metodología para mejorar los trámites empresariales a nivel territorial relacionados con indicadores Doing Business.
8. 18 pactos de teletrabajo firmados.
9. Definición de énfasis temáticos y criterios de evaluación para la convocatoria 2019 del Premio Nacional de Alta Gerencia mediante resolución 258 de 2019.
10. Informe de caracterización de los grupos de valor de Función Pública.
11. 1724 candidatos evaluados para cargos de libre nombramiento y remoción y para jefes de control interno.
12. Realización del Foro Internacional de Gestión y Desempeño para la innovación Pública, el cual contó con la participación de más 500 asistentes entre servidores públicos, académicos y estudiantes
13. Participación en eventos tales como la 108 Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT, en el evento Empleo Público y Derechos Laborales. La Transformación Laboral del Servicio Público, en la Reunión Extraordinaria del Consejo Directivo del CLAD y de la Comisión de Programación y Evaluación 2019, entre otros.



5. Ejecución Presupuestal y Financiera a junio 30 de 2019



El servicio público
es de todos

Función
Pública



Presupuesto 2019

Según el Decreto 2467 del 2018, “Por el cual se liquida el presupuesto general de la Nación para la vigencia fiscal de 2019, se detallan las apropiaciones y se clasifican y definen los gastos”, se asigna una apropiación inicial a Función Pública de \$28.822.508.438, distribuidos de las siguientes manera:

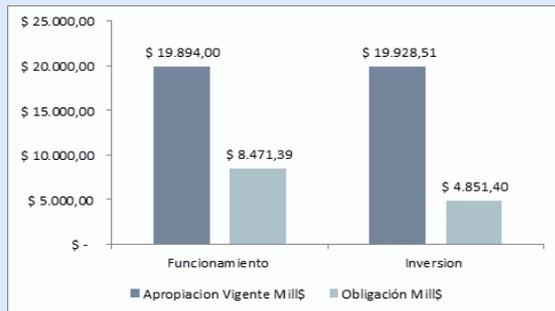
CONCEPTO	APORTE NACIÓN
FUNCIONAMIENTO	\$ 19.894
Gastos de personal	\$ 16.763,00
Adquisición de bienes y servicios	\$ 2.509,36
Transferencias corrientes	\$ 520,00
Gastos por tributos, multas e intereses de mora	\$ 101,64
INVERSIÓN	\$ 8.929
Desarrollo y fortalecimiento de capacidades de las entidades territoriales de la circunscripción Nacional	\$ 2.087,42
Implementación y fortalecimiento de las políticas lideradas por Función Pública a nivel Nacional	\$ 4.002,52
Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las TIC Nacional	\$ 2.538,56
Mejoramiento de la imagen y funcionalidad del edificio sede del departamento administrativo de la Función Pública Bogotá	\$ 300,00
TOTAL PRESUPUESTO 2019	\$ 28.823

Mediante la Resolución No. 028 del 16 de enero de 2019, se incorporaron recursos por la suma de \$11.000.000.000 en el presupuesto de gastos de inversión de Función Pública, provenientes del Convenio Interadministrativo No. BOG-051 de 2019, celebrado entre la Escuela Superior de Administración Pública – (ESAP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública, los cuales fueron distribuidos en los proyectos de inversión, así:

CONCEPTO	VALOR
Fortalecimiento de la gestión pública en las entidades nacionales y territoriales	\$ 7.091.510.000
Desarrollo y fortalecimiento de capacidades de las entidades territoriales de la circunscripción nacional	\$ 719.704.000
Implementación y fortalecimiento de las políticas lideradas por Función Pública a nivel Nacional	\$ 6.371.806.000
Fortalecimiento de la gestión y dirección del sector Empleo Público	\$ 3.908.490.000
Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de la información TICS	\$ 3.908.490.000
Total	\$ 11.000.000.000

Ejecución presupuestal 2019

La ejecución presupuestal, con corte 30 de junio de 2019, a nivel de compromisos, alcanzó un avance de 49% y a nivel de obligación un 33%, así:



Detalle de la ejecución presupuestal:

Descripción	Apr. Vigente*	Compromiso*	Obligación*	%	
				Comp/ Aprop.	Oblig/ Aprop.
Gastos de personal	\$ 16.763	\$ 7.546	\$ 7.529	45%	45%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 2.509	\$ 1.567	\$ 752	63%	30%
Transferencias corrientes	\$ 520	\$ 175	\$ 150	34%	29%
Gastos por tributos, multas e intereses de mora	\$ 102	\$ 39	\$ 39	38%	38%
Total presupuesto de funcionamiento	\$ 19.894	\$ 9.337	\$ 8.471	47%	43%
Inversión CSF	\$ 8.929	\$ 6.319	\$ 3.411	71%	38%
Inversión SSF	\$ 11.000	\$ 3.957	\$ 1.440	36%	13%
Total presupuesto inversión	\$ 19.929	\$ 9.638	\$ 3.287	51%	24%
Total	\$ 39.823	\$ 19.614	\$ 13.322	49%	33%

Por inversión, al cierre del 30 de junio de 2019, se comprometió el 51% del presupuesto asignado, que equivale a \$ 9.638 millones, y se ha obligado el 24% correspondiente a \$ 3.287 millones

PROYECTO DE INVERSIÓN	SIT	Apr. vigente	Ejecución a nivel de compromiso		Ejecución a nivel de obligación	
			\$	%	\$	%
Desarrollo y fortalecimiento de capacidades de las entidades territoriales de la circunscripción.	CSF	\$ 2.087	\$ 1.967		\$ 706	
	SSF	\$ 720	\$ 258	79,27%	\$ 89	28,30%
Subtotal		\$ 2.807	\$ 2.225		\$ 795	
Implementación y fortalecimiento de las políticas lideradas por Función Pública a nivel nacional.	CSF	\$ 4.003	\$ 2.907		\$ 1.629	
	SSF	\$ 6.372	\$ 3.533	62,07%	\$ 1.325	28,48%
Subtotal		\$ 10.374	\$ 6.440		\$ 2.954	
Mejoramiento de la gestión de las Políticas Públicas a través tics Nacional.	CSF	\$ 2.539	\$ 1.445		\$ 1.076	
	SSF	\$ 3.908	\$ 166	24,99%	\$ 26	17,09%
Subtotal		\$ 6.447	\$ 1.611		\$ 1.102	
Mejoramiento de la infraestructura propia del sector	CSF	\$ 300	\$ 0	0%	\$ 0	0%
Subtotal		\$ 300	\$ 0		\$ 0	
TOTAL		\$ 19.929	\$ 10.276		\$ 4.851	

Estados financieros

ACTIVO	JUNIO 2019	
	\$	%
Activos corriente		
Efectivo	41.559.055	0,23%
Rentas por cobrar	32.607.915	0,18%
Otros activos	12.064.463.255	66,63%
Total activos corriente	12.138.630.225	100,00%
Activos no corriente		
Propiedades, planta y equipo	5.261.731.935	29,06%
Otros activos	706.644.864	3,90%
Total activos no corriente	5.968.376.799	100,00%
Total activo	18.107.007.024	100,00%
PASIVO	JUNIO 2019	
	\$	%
Pasivo corriente		
Cuentas por pagar	679.574.264	17,33%
Obligaciones laborales y de seguridad social integral	2.992.775.211	76,32%
Provisiones	249.036.099	6,35%
Total pasivo corriente	3.921.385.574	100,00%
Total pasivo	3.921.385.574	100,00%
PATRIMONIO	JUNIO 2019	
	\$	%
Patrimonio		
Patrimonio entidades de gobierno	14.185.621.450	100,00%
Total patrimonio	14.185.621.450	100,00%
Total pasivo y patrimonio	18.107.007.024	100,00%

Con corte a 30 de junio de 2019

ESTADO DE RESULTADOS	JUNIO 2019	
	\$	%
Ingresos		
Transferencias y subvenciones	11.058.271.936	46,08%
Operaciones interinstitucionales	12.931.861.184	53,90%
Otros ingresos	2.040.343	0,02%
Total ingresos	23.992.173.464	100,00%
Gastos		
De administración y operación	12.639.748.128	94,42%
Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	679.746.172	5,08%
Transferencias y subvenciones	37.872.220	0,28%
Operaciones interinstitucionales	16.923.631	0,13%
Otros gastos	12.000.000	0,09%
Total gastos	13.386.290.152	100,00%
Excedente (déficit) del ejercicio	10.605.883.312	100,00%

El balance general a 30 de junio de 2019 presentó saldos en sus activos por valor de \$ 18.107.007.024; el 0.23% del total del activo corresponde al saldo de la caja menor, el 0.18% del total del activo corresponde a rentas por cobrar por concepto de incapacidades, el 70.53% del total del activo corresponde a otros activos de los cuales el más representativo pertenece a recursos entregados en administración (CUN), el 29.06% del total del activo corresponde a las propiedades planta y equipo que posee la entidad.

El pasivo total por valor de \$ 3.924.385.574; el 17.33% se encuentra las cuentas por pagar, el 76.32% del total del pasivo corresponde al cálculo actuarial, el 6.35% del total del pasivo corresponde a la provisión de litigios y demandas.

En cuanto al patrimonio este corresponde al capital fiscal y al resultado del ejercicio de la vigencia.

6. Percepción ciudadana: atención PQRDS, medición del servicio



El servicio público
es de todos

Función
Pública



Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias recibidas y atendidas PQRDS

PQRSD Segundo trimestre 2019



- Comparado el segundo trimestre del año 2018 frente a 2019 se observa un incremento del **43,9%**
- Los temas mas solicitados durante el trimestre son: diligenciamiento declaración de bienes y rentas, diligenciamiento hoja de vida en el SIGEP, Inhabilidades para ocupar cargos de elección popular, Orientación MIPG, Incremento salarial, acceso al FURAG y SUIT
- Los medios de recepción más utilizados fueron el **chat EVA** (19.976) con un 42,2 % y el **correo electrónico** (12.281) con un 25,9%
- El **72,9%** de las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional
- El 97, 8% fueron respondidas (**45.033**), el 2,2% no requiere respuesta (**1.014**)
- De los 15 reclamos 5 de ellos prosperaron por haberse presentado inconvenientes en la prestación del servicio (1 microsítio de EVA y 4 por la central telefónica)

Tiempo de respuesta pqrds

- Función Pública en su compromiso de mejoramiento continuo, le apuesta a la disminución de tiempo de respuesta a las pqrds, tal como se refleja en el reporte siguiente:

TIPO DE PETICIÓN	Tiempo máximo de respuesta (días)	Tiempo promedio de respuesta (días)	
CONSULTAS	30	15	✓
EXPEDICION DE COPIAS O FOTOCOPIAS	10	0	✓
PETICIÓN DE DOCUMENTOS	10	3	✓
PETICIÓN DE INTERES GENERAL O PARTICULAR	15	6	✓
PETICIÓN DE NO COMPETENCIA DEL DEPARTAMENTO	5	2	✓
PETICIÓN INFORMACION ENTRE AUTORIDADES	10	0	✓
PETICIÓN PARA CORREGIR O ACLARAR POR NO COMPRENDERSE SU FINALIDAD Y OBJETO	10	0	✓
PETICIONES DE SOLICITUD DE INFORMACION	10	5	✓
PETICIONES INCOMPLETAS	10	6	✓
RECLAMOS	15	0	✓
SOLICITUD DE INFORMACION HONORABLES CONGRESISTAS	5	4	✓
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	10	0	✓

Percepción de los grupos de valor a los productos, servicios y trámites

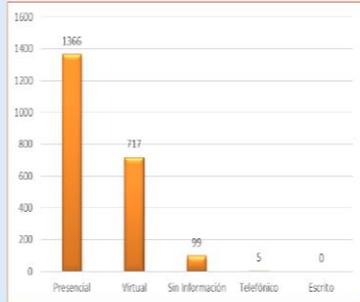
Total encuestas recibidas: 2.187

De las 2.187 encuestas, el canal más utilizado para evaluar, fue el presencial, con un total de 1.366 (62,5%)

El Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional fue La dependencia con mayor número de evaluaciones con un 58,0%



Canales utilizados para la evaluación



Dependencias evaluadas

Dependencia	Total	%
Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional	1268	58,0%
Dirección de Gestión y Desempeño Institucional	620	28,3%
Dirección Gestión del Conocimiento	118	5,4%
Dirección de Participación Transparencia y Servicio al Ciudadano	75	3,4%
Dirección de Desarrollo Organizacional	61	2,8%
Subdirección	28	1,3%
Dirección de Empleo Público	13	0,6%
Sin Información	4	0,2%
Total general	2187	100,0%

- El canal mal utilizado para evaluar es el **presencial**

Resultados

De las 2.187 encuestas efectuadas por los canales de atención, la calificación promedio fue **Excelente** en un 82,0%



Los temas a fortalecer en Función Pública a partir de los resultados son:

- Revisar en el servicio de orientación el tiempo de espera, la calidad, conocimiento y actitud del servidor
- Congruencia y contenido en el servicio de asesoría integral
- El contenido temático de las reuniones de los equipos transversales
- El tiempo del tramites y la herramienta SUIT



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Gracias

Carrera 6 No 12-62, Bogotá D.C., Colombia

 7395656 Fax: 7395657

 Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

 www.funcionpublica.gov.co

 eva@funcionpublica.gov.co