



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Informe de Gestión al Segundo Semestre de 2016

Departamento Administrativo de la Función Pública - Diciembre 2016

Fecha de elaboración: enero de 2017

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Informe de Gestión al II Semestre de 2016

Departamento Administrativo de la Función Pública Diciembre 2016
Fecha de elaboración: **enero de 2017**

Liliana Caballero Durán
Directora

Armando Ardila Delgado
Subdirector

Ángela María González Lozada
Secretaría General

Consolidación
Oficina Asesora de Planeación
Diseño y Diagramación
Carlos Eduardo Hernández
Diseñador Dirección General

Departamento Administrativo de la Función Pública
Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia
PBX: 7395656 / Fax: 7395657
Web: www.funcionpublica.gov.co
e mail: eva@funcionpublica.gov.co
Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770
Bogotá, D.C., Colombia.
Enero de 2017

Francisco Camargo Salas
Director de Empleo Público

Alejandro Becker Rojas
Director de Desarrollo Organizacional

María del Pilar García González
Directora de Gestión y Desempeño Institucional

Fernando Augusto Segura Restrepo
Director de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Claudia Patricia Hernández León
Directora Jurídica

Diego Alejandro Beltrán Ogilvie Browne
Director de Gestión del Conocimiento

Luz Stella Patiño Jurado
Jefe de Oficina de Control Interno

María del Carmen López
Jefe de Oficina Asesora de Planeación

Roger Alonso Quirama García
Jefe de Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Sebastián Guerra Sánchez
Grupo de Construcción de Paz

Judy Magali Rodríguez Santana
Grupo de Gestión Documental

Jaime Humberto Vergel
Grupo de Servicio al Ciudadano

César Alexander Corredor Melo
Grupo de Comunicaciones Estratégicas

Doris Atahualpa Polanco
Grupo de Gestión Contractual

Francisco Amézquita
Grupo de Apoyo a la Gestión Meritocrática

Olga Lucía Arango Barbarán
Grupo de Mejoramiento Institucional

Juliana Torres Quijano
Grupo de Gestión Internacional

Luz Mary Riaño
Grupo de Gestión Humana

Nohora Constanza Moreno Siabato
Grupo de Gestión Financiera

Julián Mauricio Martínez Alvarado
Grupo de Servicios Administrativos

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	4
I. Introducción	6
II. Apuesta Estratégica	7
III. Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos	10
IV. Estabilidad y Reorganización del Empleo Público para Responder de Manera Eficiente a las Necesidades de los Ciudadanos.	20
V. Entidades Transparentes, Servidores Íntegros y Ciudadanos Corresponsables	25
VI. Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía	31
VII. Sinergias que Mejoran la Gestión del Servicio Público	41
VIII. Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública	47

Tabla de Contenido

IX. Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública.....	61
X. Anexos.....	77
XI. Siglas.....	82

I. Introducción

Con el propósito de cumplir su misión y para dar respuesta a los planteamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018: Todos Por un Nuevo País, la Función Pública ha encaminado su gestión a la formulación y promoción de políticas para el mejoramiento permanente de la gestión administrativa pública. Para tal efecto, ha desarrollado instrumentos técnicos y normativos, diseñado y administrado sistemas de información que soportan la gestión pública, y asesorado, acompañado y formado a los sectores, entidades y servidores públicos del orden nacional y territorial para su correcta aplicación.

De acuerdo con la Ley 1712 de 2014, se presenta el informe de la gestión efectuada durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2016.

II

Apuesta Estratégica

2. Apuesta Estratégica

¿Quiénes Somos?

Función Pública es la Entidad Técnica, Estratégica y Transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos, mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.

- Entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional
- Contribuye al mejoramiento continuo de la gestión de los Servidores Públicos y Entidades Públicas
- Uno de los 24 sectores de la rama ejecutiva nacional, siendo cabeza de sector.

MISIÓN

Fortalecer la **gestión de las Entidades Públicas** Nacionales y Territoriales, mejorar el **desempeño de los Servidores Públicos** al servicio del Estado, contribuir al **cumplimiento de los compromisos del gobierno** con el ciudadano y **aumentar la confianza en la administración pública y en sus servidores.**

VISIÓN

En **2026** seremos **reconocidos nacional e internacionalmente** como la entidad **líder en la innovación, transparencia y eficiencia de la gestión pública.**

Competencias de la Función Pública



Nuestra Apuesta Estratégica

Seguimos construyendo Buen Gobierno

Principios: 1. Transparencia y rendición de cuentas. 2. Gestión pública efectiva. 3. Participación y servicio al ciudadano. 4. Vocación por el servicio público. 5. Estrategias de lucha contra la corrupción.

Grandes objetivos:

- 1 Enaltecer al **SERVIDOR PÚBLICO** y su labor
- 2 Consolidar una Gestión Pública Moderna, Eficiente, Transparente, Focalizada y **PARTICIPATIVA AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS**
- 3 Consolidar a Función Pública como un Departamento **eficiente, técnico e innovador.**

Estrategias transversales:

1. Mayor y mejor presencia en el territorio
2. Articulación y redes de trabajo
3. Mejor comunicación interna y externa
4. Cambio cultural y cultura de la legalidad
5. Gestión de la información y del conocimiento



Contribuir al cumplimiento de los compromisos de las entidades y sus servidores con los ciudadanos

AUMENTAR LA CONFIANZA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EN SUS SERVIDORES

PAZ, EQUIDAD Y EDUCACIÓN PARA LOS CIUDADANOS

III

Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

3. Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

El trabajo de los Servidores Públicos aporta a la consolidación de una gestión pública efectiva al servicio de los ciudadanos, a aumentar la confianza en el Estado y a fortalecer las instituciones. La Función Pública se ha comprometido con el desarrollo de las capacidades y del bienestar de los Servidores promoviendo la formación en temas de gestión pública y alta dirección del Estado, consolidando un sistema de empleo fundado en el mérito y la igualdad de acceso, y la implementación de programas para mejorar la calidad de vida de los Servidores Públicos.

Todo lo anterior, con el objetivo de potenciar la capacidad del Estado para la ejecución de políticas públicas y el servicio al ciudadano, consolidar el Buen Gobierno y la Gobernanza para la Paz. En este sentido, los principales logros de la Entidad son:

Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

Capacitaciones:

- La Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) ofertaron **579** becas de pregrado y posgrado para **Servidores Públicos** del nivel nacional y territorial. El total de becas aprobadas hasta el año 2018 fue de 1.150.
- **294** Servidores Públicos graduados de los diplomados en Alta Dirección del Estado. Inversión **cercana a \$200 millones** y **un ahorro de superior a los \$1.000 millones de pesos.**
- **6.356** Servidores Públicos formados en transparencia, participación y servicios al ciudadano.
2.095 Servidores Públicos capacitados en control interno de las entidades.



Con éxito total se lanzó la Red de los Servidores Públicos de Colombia



Función Pública dictó capacitaciones sobre el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)

- **24 jefes de control interno, cabeza del sector administrativo, finalizaron el Diplomado del Instituto de Auditores Internos.**

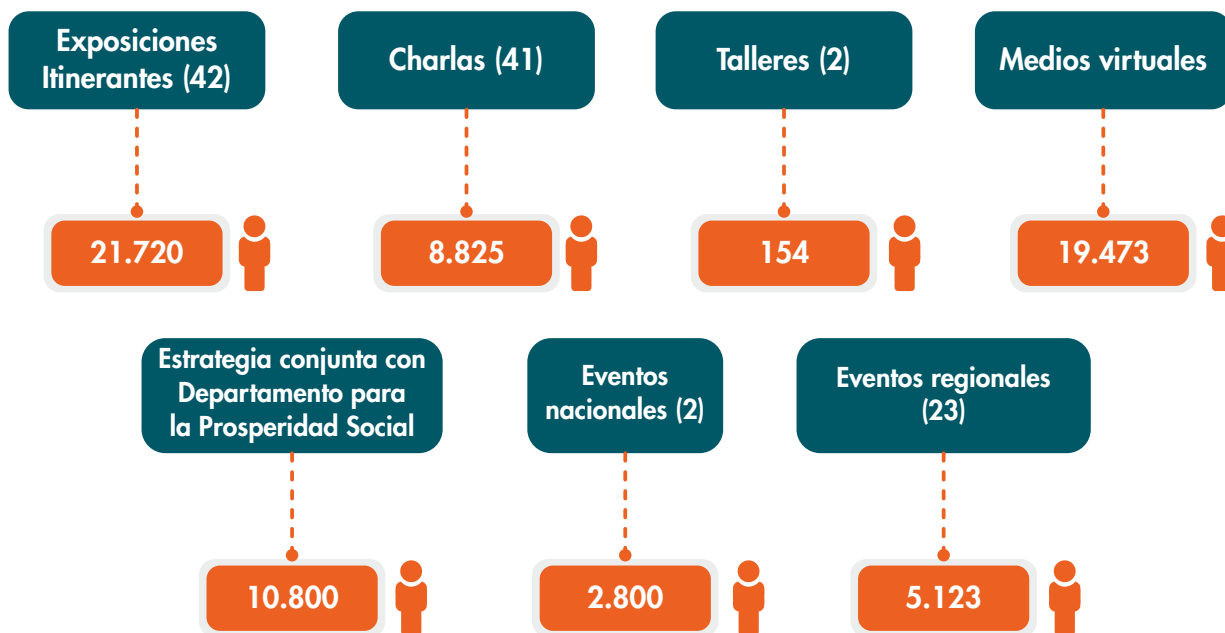
Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

Informados y capacitados para entender el reto de la PAZ:



Durante 2016, cerca de 70.000 Servidores Públicos del orden nacional y territorial fueron informados a través de la Estrategia de Pedagogía de Paz de la Función Pública.

Como parte de la metodología, se llevaron a cabo las siguientes acciones que están relacionadas con el número de Servidores informados por cada una:



Nota: La estrategia de Pedagogía de Paz finalizó en el mes de Septiembre con un total de: 89.325 Servidores Públicos informados

Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

Informados y capacitados para entender el reto de la PAZ: ●-----



Coldeportes se la jugó por la Paz en exposición itinerante.



Servidores Públicos del Invima reflexionaron sobre la ruta para construir la Paz



Servidores del Igac se informaron sobre los acuerdos en La Habana



Exposición de Paz en el Fondo de Pasivo Pensional de Ferrocarriles

Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

Becas para Cursos Internacionales en la Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas - EIAPP

3 --- Becas otorgadas para Servidores Públicos de Colombia (dos en Función Pública) en el Curso internacional "Ética en la Función Pública" en Brasil.

1 --- Beca otorgada en el marco del "Curso Internacional sobre Resolución y Manejo de Conflictos en la Administración Pública" en Guatemala.

2 --- Becas otorgadas en el "Curso Internacional sobre Transparencia: Valor Ético - Democrático. Ejemplos de Legislación Chilena" en Chile.

1 --- Beca semipresencial otorgada en el Curso Internacional "Introducción a la Evaluación de Impacto de Políticas y Programas Públicos" en Panamá.

2 --- Becas otorgadas en el "Curso Internacional sobre Gobierno Abierto: Transparencia, Colaboración y Participación" en España.

2 --- Becas otorgadas en el "Curso Internacional sobre Arquitectura Orientada al Servicio" en Brasil.

2 --- Becas otorgadas en el Curso internacional "Ética y administración pública en América Latina" en Brasil.

2 --- Becas otorgadas en el "Curso Internacional sobre Gestión del Desempeño Individual en Instituciones Públicas" en Chile.

1 --- Beca otorgada en el "Curso Iberoamericano sobre Gestión de la Participación Ciudadana en Políticas Públicas" en Argentina.

2 --- Becas otorgadas en el "Curso Iberoamericano sobre El Servidor Público como Formador. Herramientas para Agregar Valor al Capital Humano" en Argentina.

* La mayoría de los programas de estudios se desarrollan de manera virtual.

Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

2.135 mujeres en Colombia ocupan cargos directivos en el Máximo y Otro Nivel Decisorio en las diferentes ramas del poder público y en las alcaldías de capitales y gobernaciones.



Proceso meritocrático:

14 Jefes de Control Interno del orden nacional nombrados por el Presidente de la República, previo concurso de méritos abierto

132 Directores de Empresas Sociales del Estado – ESE del orden nacional, departamental y municipal seleccionados meritocráticamente

2.216 Cargos de libre nombramiento y remoción (gerentes públicos) elegidos mediante proceso meritocrático y cuyas hojas de vida son publicadas en el Portal de la Presidencia de la República

2.251 Personas evaluadas en concursos públicos y abiertos, para integrar temas para proveer cargos en entidades del orden nacional y departamental (ICBF, INVIAS, SENA, ICA, IGAC e INCODER)



Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos

23 experiencias exitosas de buenas prácticas inscritas en el Banco de Éxitos en el año 2016 (**11** nivel nacional, **6** departamental y **6** municipal), de las cuales fueron **galardonadas** al premio **3** (orden nacional: Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana Nacional, orden departamental: Meta en Departamental, orden municipal: Montañita Municipal, y **23** menciones de honor).



Fuente: Cámara de Comercio Villa Vicencio

En el Premio de la Excelencia a la Justicia se postularon **3** experiencias del Banco de Éxitos correspondientes al Ministerio de Justicia, la Fiscalía General de la Nación y la Empresa de Seguridad Urbana-Medellín; quedando como **finalista el Ministerio de Justicia con la experiencia Legalapp**.

Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos



Función Pública lanzó el programa **Servimos** con el que se beneficia a los Servidores Públicos con **9** líneas especiales de atención por parte de entidades públicas: Fondo Nacional del Ahorro, Colpensiones, Previsora Seguros, DANE, Ministerio de Cultura, Coldeportes, Ictex, ESAP y SENA.

3.635 Servidores Públicos inscritos en programa de “Bilingüismo en la Administración Pública” liderado por el SENA y la Función Pública.



51 participantes en el concurso “**Los Servidores Públicos tienen Talento**”.

Servidores Públicos Capacitados, Felices y Comprometidos que Trabajan por el Bienestar de los Ciudadanos



117

Entidades implementaron la modalidad de **Teletrabajo**



81

Entidades implementaron la **estrategia de horarios flexibles**



La paz abarcó el Teatro México en el Día del Servidor

Tres Servidores Públicos premiados por su contribución a la construcción de un mejor país en paz en el **Día Nacional del Servidor Público** que se realizó el 27 de junio de 2016.

IV

Estabilidad y Reorganización del Empleo Público para Responder de Manera Eficiente a las Necesidades de los Ciudadanos

4. Estabilidad y Reorganización del Empleo Público para Responder de Manera eficiente a las Necesidades de los Ciudadanos

Estabilidad y Reorganización del Empleo Público

En respuesta al constante mejoramiento del empleo público y para contar con Servidores Públicos comprometidos con una gestión pública eficiente de cara al ciudadano, la Función Pública trabajó en la construcción de un nuevo modelo de empleo público que se adapta a las dinámicas de la administración pública y el entorno social. La Función Pública, junto con el Ministerio del Trabajo, inició la ejecución del Programa Estado Joven con el que se abre la posibilidad para que los jóvenes tengan más y mejores oportunidades para empezar su vida laboral en el sector público. Además, la Función Pública ha brindado asesoría y acompañamiento a entidades públicas del orden nacional y territorial, y a las organizaciones sindicales, para adelantar los procesos de negociación.

Estabilidad y Reorganización del Empleo Público

Acuerdo Nacional entre el Gobierno y los Sindicatos de Servidores Públicos como parte del **compromiso** del Gobierno Nacional que propende por mejores condiciones laborales para los trabajadores.

Expedición de **4** circulares externas y **1** conjunta sobre **beneficios a la acción sindical y la protección de los derechos adquiridos** como resultado del Acuerdo Único Nacional entre el Gobierno y los Sindicatos de Servidores Públicos.

Acompañamiento a la AEROCIVIL para la **creación de bonificación** en materia salarial.

Acompañamiento en la formulación del estudio técnico para la ampliación de cargos del **SENA**.

Asesoría en **negociación colectiva** a Parques Nacionales Naturales de Colombia y al Sindicato de la Superintendencia de Notariado y Registro.

Conversatorio en temas de empleo público con los representantes de los sindicatos, efectuada el 27 de abril de 2016.

Estabilidad y Reorganización del Empleo Público

Se cuenta con **nuevo modelo de Empleo Público y Gerencia Pública** para estar a la altura de las tendencias globales y para responder de manera más eficiente a las necesidades de los ciudadanos.

- Primera versión del documento **CONPES de Empleo Público**

100% de la información de los Servidores Públicos de la **Rama Ejecutiva** del orden nacional y de **150** entidades del **orden territorial** en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público- SIGEP.



Fuente: <https://twitter.com/usaid>

Formalización de la alianza entre **Función Pública y USAID** para desarrollar la **estrategia de diversidad e inclusión en la Administración Pública en Colombia**, a través de ésta se pretende desarrollar acciones que motiven la participación y representación de diversos sectores de la población.

Estabilidad y Reorganización del Empleo Público

Expedición de la **Ley 1780 de 2016** y ejecución del programa **"Estado Joven"** con el cual se ofertaron **200** plazas e iniciaron prácticas **75** estudiantes universitarios de Arauca y Bogotá, su primera experiencia laboral remunerada con el Estado.



- Se cuenta con la propuesta del **nuevo Plan Nacional de Formación y Capacitación.**

Función Pública y la ESAP desarrollaron el proyecto de **"Diseño e implementación del Sistema de Gestión del Talento Humano por Competencias en el Sector Público Colombiano - Herramienta de Modernización del Estado para el Buen Gobierno"**, que permite la identificación y estandarización de las competencias en **11** áreas de la Administración Pública.

V

Entidades Transparentes, Servidores Íntegros y Ciudadanos Corresponsables

5. Entidades Transparentes, Servidores Íntegros y Ciudadanos Corresponsables

La Función Pública busca mejorar e innovar en sus elementos técnicos con el objetivo de fortalecer las metodologías, instrumentos y normas para la implementación de las políticas de participación ciudadana, transparencia, racionalización de trámites y servicio al ciudadano.

En el marco de este ejercicio de mejoramiento, se resalta las siguientes gestiones adelantadas en la vigencia 2016:

Entidades Transparentes, Servidores Íntegros y Ciudadanos Corresponsables

Racionalización de trámites:

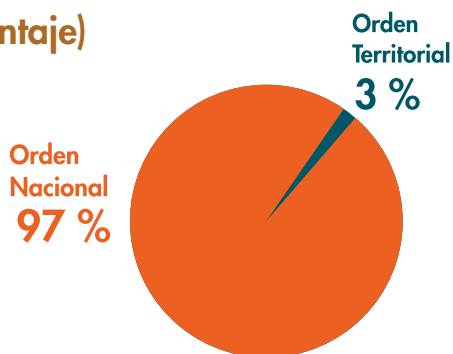
Los ciudadanos se han beneficiado con la simplificación de **260 trámites** en el último año (**7** en el orden territorial y **253** en el orden nacional).

Ahorro estimado de **\$12.245 millones**.

397 talleres efectuados sobre participación y estrategias de racionalización de trámites.

17.569 trámites registrados en el **Sistema Único de Información de Trámites (SUIT)** en el año 2016.

Trámites racionalizados (porcentaje)



Entidades Transparentes, Servidores Íntegros y Ciudadanos Corresponsables

Transparencia y participación:

En 2016 se formaron **1.702** multiplicadores en control social en Norte de Santander, Caquetá, Risaralda, Nariño, Putumayo, Caldas, Cesar, Arauca y Bogotá, fortaleciendo la vigilancia ciudadana sobre los asuntos públicos.

14 capacitaciones en el orden Nacional, Distrito Capital y Gobernación de Cundinamarca.

Participación de **205** entidades y **954** Servidores Públicos para apoyar la elaboración del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

99,2% de las entidades de la Rama Ejecutiva del orden nacional cumplieron con la publicación de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Rama.

90.000 Servidores Públicos hicieron pública su declaración de bienes y rentas a través de la Función Pública.



Función Pública lideró las capacitaciones sobre el Plan Anticorrupción

Entidades Transparentes, Servidores Íntegros y Ciudadanos Corresponsables

Transparencia y participación:

6 jornadas de capacitación virtual y presencial para la construcción de estrategia de rendición de cuentas en el **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano** dirigida a **326** entidades y **1.354** servidores públicos.

Función Pública ganó la **convocatoria** referente a **evaluaciones de impacto CAF-DNP**, la cual tiene como objetivo diseñar un paquete de comunicaciones para incentivar a las entidades a efectuar el registro en el SUII.

Expedición del Decreto Reglamentario de la **Ley 1755 de 2.015** (Derechos de petición verbal).

Expedición del **ABC** de la Ley de Participación.

2 mesas temáticas de socialización de los compromisos de la **Alianza para el Gobierno Abierto** en materia de servicios e información pública relacionada con racionalización de trámites y en participación ciudadana.

Respecto de la participación ciudadana se hizo énfasis en las acciones de diálogo con la ciudadanía, en rendición de cuentas y formación a multiplicadores de control social.



Gran acogida registraron las capacitaciones sobre el Plan Anticorrupción

Entidades Transparentes, Servidores Íntegros y Ciudadanos Corresponsables

Participación en eventos de transparencia y participación:

Lanzamiento Índice de Transparencia Distrital



1.100 asistentes al Día Nacional de Rendición de Cuentas



En el Día Nacional de la Rendición de Cuentas 2016, el Presidente de la República rindió cuentas al país sobre el proceso de paz.

- Participación en **4** comités técnicos Sistema Nacional de Derechos Humanos.

VI

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

6. Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

La Función Pública, a partir de sus funciones de proponer, diseñar, ejecutar, promover y evaluar política en materia de gestión administrativa, desempeño institucional y calidad, ha venido ejecutando el proyecto de fortalecimiento institucional, a través de la priorización de entidades del orden Nacional y Territorial. Esta priorización se hizo para lograr una mayor satisfacción y confianza de los ciudadanos y demás grupos de interés. Conforme a lo anterior, se destacan los siguientes aspectos:

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

Modelo Integrado de Planeación y Gestión V2:

13 mesas de **validación del MIPGV2** con la participación de jefes de Planeación y de Control Interno, consultores y expertos.

Validación del MIPGV2 con jefes de Control Interno y de Planeación de entidades municipales y departamentales: Meta, Cesar, Bogotá, Pasto (Nariño) y Lórica (Córdoba).

Modelo Estándar de Control Interno:

22 jornadas de capacitación efectuadas para fortalecer los sistemas de control interno de las entidades.

2.025 Servidores Públicos participaron en dichas jornadas, donde se abordaron los siguientes temas: auditorías internas, administración de riesgos, indicadores, rol de las oficinas de control interno y actualización del MECI.

● **277** entidades del nivel nacional evaluadas en MECI en cumplimiento del Decreto 1.083 de 2.015.

● **3.414** entidades del orden territorial evaluadas en MECI en cumplimiento del Decreto 1.083 de 2.015

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

Control Interno

Función Pública miembro del **IV Consejo Asesor en Materia de Control Interno.**



Memorias Foro CICIR 2016 última versión: www.cicir.risaralda.gov.co/sitio/

Participación en el **X Foro Nacional de Control Interno** que se llevó a cabo en Risaralda.

1.067 Servidores Públicos de las Oficinas de Control Interno asistieron al II Encuentro Nacional de Control Interno.



II Encuentro Nacional de Control Interno, "Retos del Control Interno para una gestión pública eficiente"

4 mesas de trabajo de control interno adelantadas con Uspec, Servicio Público de Empleo, Supersolidaria y Parques Nacionales.

55 entidades asesoradas de acuerdo con los resultados MECI y FURAG

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

Asesoría Jurídica

2.193 conceptos jurídicos emitidos sobre situaciones administrativas y prestaciones sociales (prima de navidad, vacaciones, cesantías), para el beneficio de los Servidores Públicos.

2.193 conceptos jurídicos emitidos que generaron un ahorro de **\$108 mil millones de peso para el Estado colombiano**.

Reconocimiento a Función Pública en la formulación de la política de **prevención del daño antijurídico** por parte de ANDJE.



Revisión de **500 normas**, aproximadamente, del Sector Función Pública, en el marco del **Proyecto de Depuración Normativa para la Seguridad Jurídica** con el Ministerio de Justicia y del Derecho.

544 conceptos nuevos tematizados, **463** normas nuevas y **14** decretos únicos compilados actualizados en el gestor normativo.

Cerca de **1.600** conceptos de asesoría en elección de directores o gerentes de ESE's territoriales y nacionales, así como de personeros.

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

Fortalecimiento Institucional y Desarrollo Organizacional

Acciones Específicas:

Acompañamiento técnico a la implementación del **Acuerdo de Paz** :

- Creación de la Subdirección Especial de Protección en la Unidad Nacional de Protección
- Creación de la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad
- Creación de la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas
- Creación de la Jurisdicción Especial para la Paz
- Fortalecimiento de la Unidad de Atención y Reparación Integral de Víctimas
- "Estrategia de desarrollo y fortalecimiento de capacidades de entidades, servidores públicos y ciudadanos en las 20 Zonas Veredales Transitorias de Normalización y en los 7 Puntos de Transitorios de Normalización"

Facilitación de la estrategia de fortalecimiento institucional del nivel nacional para la atención de la población en situación de discapacidad: **un nuevo modelo interinstitucional para consolidar el Sistema Nacional de Discapacidad.**

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

Fortalecimiento institucional y desarrollo organizacional orden territorial:

- Primera versión de la **Herramienta de Análisis Sectorial**: orienta la formulación de estrategias de fortalecimiento institucional de entidades del orden nacional.
- **Acompañamiento técnico y jurídico permanente** a la liquidación del Incoder y a la puesta en marcha de la Agencia Nacional de Tierras, Agencia de Desarrollo Rural y Agencia de Renovación Territorial (**Estructura, planta de personal y empleos temporales**)
- Facilitación de la mesa técnica para la institucionalización del **Catastro Multipropósito** (Presidencia, IGAC, DANE, DNP y Superintendencia de Notariado y Registro)
- **126** entidades del orden nacional con proceso de reforma:
 - Modificación de plantas de personal: 77
 - Modificación estructura: 41
 - Creación de entidades: 6
 - Supresión de entidades: 2
 - Planta temporal: 22
 - Salarios: 13
 - Modificación de estatutos: 6

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

Fortalecimiento institucional y desarrollo organizacional orden territorial:

- **Guía** para la estructuración e implementación de plantas temporales de las ESE's actualizada.
- Se elaboraron y aplicaron pilotos para implementar la **Guía de Rediseño de Entidades Territoriales** con una mirada integral.
- **126** entidades del orden nacional con proceso de reforma.
- El **Índice Sintético de Desempeño Institucional** ha sido medido en **75** entidades del orden nacional y en **538** del territorial.
- **23** talleres de arranque para la **asesoría integral en fortalecimiento de capacidades** de entidades territoriales: participaron **343** entidades de las cuales **179** comprometen medidas de desarrollo organizacional.

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía

Fortalecimiento institucional y desarrollo organizacional acciones específicas:

- **5** pilotos de estrategias diferenciadas para fortalecimiento y articulación institucional en la atención de los beneficiarios del sector de **inclusión social y reconciliación** en Buenaventura (Valle del Cauca), Guapi (Cauca), Tumaco (Nariño), Istmina y Quibdó (Chocó)– Proyecto de Cooperación AECID-Función Pública.
- Cumplimiento del **Pacto por la Gobernabilidad del Chocó**: formulación y puesta en marcha del proceso de fortalecimiento de capacidades de las entidades territoriales del Chocó. **4** talleres subregionales con la Gobernación, **27** municipios y el Hospital Departamental.
- **Mesa técnica** para la formulación y acompañamiento del rediseño de procesos, estructura y planta del municipio de Gramalote (Norte de Santander).
- **Entrenamiento** de los Servidores de la Función Pública en habilidades para la **facilitación de procesos de acompañamiento técnico**: 28 personas de la Dirección de Desarrollo Organizacional, 7 de la Dirección de Gestión y Desempeño Institucional, 23 de la Dirección de Empleo Público, 4 de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano, 4 de la Dirección Jurídica y 5 de la Oficina Asesora de Planeación.

Institucionalidad a la Altura de la Ciudadanía



Índice de Valoración Institucional: Nación y Territorio



VII

Sinergias que Mejoran la Gestión del Servicio Público

7. Sinergias que Mejoran la Gestión del Servicio Público

Con el fin de aunar esfuerzos entre las diferentes entidades del Gobierno y de compartir experiencias e información, la Entidad obtuvo logros tales como la creación de la Red de los Servidores Públicos, el desarrollo de la estrategia de Equipos Transversales y alianzas estratégicas con entidades como la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación, la Federación Nacional de Departamentos, entre otras.

Sinergias que Mejoran la Gestión del Servicio Público

Alianzas estratégicas con:

Departamento Nacional de Planeación (DNP):

- “Ruta Especializada de Buen Gobierno”
- Programa de Fortalecimiento de Entidades Territoriales del DNP

Presidencia de la República; Alto Consejero Presidencial para el Posconflicto, Derechos Humanos y Seguridad; y la Oficina del Alto Comisionado para la Paz

Asociación Colombiana de Ciudades Capitales

ACDI-VOCA-USAID

Fundación Cerrejón

Oficina del Alto Comisionado para la Paz, la ESAP y el DNP - Proyectos Especiales

- Mesa Técnica de Capacidades: Acción CAPAZ. Guía y entrenamiento en capacidades blandas para la construcción de paz

Federación Nacional de Departamentos

Federación Colombiana de Municipios

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Programa de Gobernabilidad Regional- RGA de USAID

Sinergias que Mejoran la Gestión del Servicio Público

177.807 ciudadanos visitaron el **Espacio Virtual de Asesoría- EVA** de la Función Pública.



213.352 visitas al Portal de los Servidores Públicos **Sirvo a mi País.**

Sirvo a mi país!
El Portal de los Servidores Públicos Colombianos

Creación de la **Red de los Servidores Públicos** como un escenario para generar conocimiento y estrechar los lazos de la gestión pública.



Con éxito total se lanzó la Red de los Servidores Públicos de Colombia

Sinergias que Mejoran la Gestión del Servicio Público

1.522 Servidores Públicos hacen parte de la **estrategia de Equipos Transversales** generando conocimiento colectivo que repercute en la mejora del Estado.

54

● **Encuentros de Equipos Transversales desde el 2015.** En el 2016 se llevaron a cabo los siguientes encuentros:

- Secretaría general: **3**
- Talento humano: **3**
- Servicio al ciudadano: **2**
- Control interno: **2**
- Planeación: **2**
- Defensa jurídica: **2**
- Jurídico: **1**
- Tecnología: **2**
- Gestión documental: **1**
- Contratación: **3**



Encuentro de Equipos Transversales de Secretarios Generales y de Contratación



1'823.673 visitas al Portal SIGEP



1'823.673 visitas al Portal SUIT

Sinergias que Mejoran la Gestión del Servicio Público

- Tuvo lugar el **Encuentro de Encuentros** #ConexiónPública
- Asistencia de **627** personas
- Se llevó a cabo la **graduación** de **8** diplomados de Alta Dirección del Estado para Servidores Públicos
- Se presentaron las conferencias: **“El Estado frente al nuevo ciudadano digital”** y **“Pasión por el logro”**



Gran acogida registró el lanzamiento de la Red de los Servidores Públicos de Colombia

20 Comités sectoriales donde se presentaron los resultados de gestión de los sectores administrativos. Dentro de los cuales resaltamos los siguientes:

- Relaciones Exteriores
- Función Pública
- Vivienda
- Hacienda
- Trabajo
- Justicia
- Educación
- Inclusión Social
- Agricultura
- Interior
- Ambiente
- Salud
- Minas



VIII

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

8. Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

En la búsqueda de fortalecer la imagen institucional y convertir a la Entidad en un referente nacional e internacional de la modernización e innovación institucional, durante el 2016, se adelantaron acciones encaminadas al posicionamiento de la Entidad. Lo anterior, a partir del intercambio de experiencias y conocimientos, entre los cuales se destacan: el ejercicio de la Presidencia del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), la XVII Conferencia de Ministras y Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, la Cumbre Mundial de Gobierno 2016, entre otros eventos de relevancia internacional, donde Función Pública presentó ponencias y experiencias exitosas en temas de su competencia.

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Presidencia del Consejo Directivo del CLAD

- **XVII Conferencia de Ministras y Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado:** evento de mayor relevancia internacional que ha celebrado la Función Pública, donde se aprobaron importantes documentos como la “Carta Iberoamericana de Gobierno y Abierto” y la “Guía Referencial Iberoamericana de Competencias Laborales en el sector público”.
- **Comisión Ad-Hoc para la sostenibilidad financiera del CLAD:** Se destacaron las propuestas de Función Pública para la sostenibilidad financiera del organismo a corto y largo plazo.



Con la destacada participación de Colombia concluyó la Conferencia Iberoamericana de Ministros

- La Directora General y los Directores de Gestión del Conocimiento, Empleo Público y Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano participaron en paneles de discusión en el **XXI Congreso Internacional del CLAD celebrado en Santiago de Chile.**

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Presidencia del Consejo Directivo del CLAD



Función Pública lideró la XLV Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD

- Función Pública presidió la **Comisión de Programación del CLAD** donde se discutieron el “Informe de actividades y presupuesto ejecutado 2016” y el “Plan de trabajo 2017”.

- Función Pública presidió la **XLVI Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD** en la cual Colombia fue seleccionada como sede del “Foro Iberoamericano sobre el rol de la Gestión Pública en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”.

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Eventos internacionales con ponencias o experiencias:

- **World Government Summit 2016 en Dubái**, con la participación de la Directora General y el Director de Gestión del Conocimiento en el foro.



- **VII Ronda de Análisis del MECIGEP de la OEA**: "Protocolo de integridad del Servidor Público en el ejercicio de la función pública", efectuada en **México**, con la participación del Director de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano como experto en integridad.

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Eventos internacionales con ponencias o experiencias:

- Presentación del **Integrity Review Perú**, con participación de la Directora General como representante de Colombia.
- **III Seminario de Modernización de la Gestión Pública en Perú**, contó con la participación de la Directora General y el Director de Gestión del Conocimiento como ponentes.
- Visita de **dos expertos de la OCDE** en Control Interno en el marco de **Integrity Review** con el objetivo de revisar políticas y lineamientos existentes. Se presentaron las políticas de Control Interno del país y se hicieron 7 entrevistas a jefes de control interno.



Seminario de Buenas Prácticas de Gobierno en República Dominicana con participación de la Directora General y la Directora de Gestión y Desempeño Institucional.



Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Eventos internacionales con ponencias o experiencias:

- **Simposio de Naciones Unidas** sobre la “promoción de la administración Pública inclusiva y responsable en pro del desarrollo sostenible” en **Cochabamba, Bolivia**, con participación de la Directora General.



- **II Foro Iberoamericano sobre servicio civil efetuado en Uruguay** por la Oficina Nacional del Servicio Civil de Uruguay, con Dirección Jurídica como ponente.



Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Premios internacionales y postulación de experiencias internacionales:

- **Postulación a los Premios NovaGob Excelencia 2016** en las categorías: Mejores prácticas en Recursos Humanos; Mejor Iniciativa de Gobierno Abierto; Transformación Digital para generación de valor público con MIPG; Gestión eficiente y proactiva con la ciudadanía con EVA y la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano.
Premio en la categoría de mejores prácticas en la gestión de Recursos Humanos con la experiencia “Servidores Públicos, Felices y Comprometidos”.
- **Postulación en el Primer Llamado de Evaluaciones de Impacto de Gestión Pública CAF-DNP** de dos iniciativas: una de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano y otra de la Dirección de Gestión del Conocimiento.



● **Postulación al IV Edición del Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública de la OEA** de las experiencias: “Modelo Integrado de Planeación y Gestión” y de la “Estrategia de Equipos Transversales del Gobierno Nacional de Colombia”.

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Membresías:

- **Vinculación de la Función Pública al Proyecto Regional de Directivos Públicos del Banco Interamericano de Desarrollo**, como resultado se logró el compromiso del BID para adelantar las siguientes actividades:

- Estudio de remuneraciones de los directivos públicos, Barómetro de la gestión directiva.
- Intercambio de experiencias en materia de competencias y selección de directivos, a través de mecanismos de Cooperación sur-sur.
- Estudios de impacto sobre el desarrollo del segmento directivo e intercambio de información.

El BID actuará como “secretaría técnica” del grupo, circulando el material de utilidad tanto en la región como fuera de la región.

Desarrollo del **Primer Encuentro de Gestión del Conocimiento** en Mintic para el Sector Público.



Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Oportunidades de asistencia técnica

- **Mecanismo del Gabinete Bilateral: Colombia - Perú** para crear convenio con SERVIR (Perú). Se llevaron a cabo **11** videoconferencias con la Secretaría de Gestión Pública de Perú y **4** videoconferencias con SERVIR.
- **Gabinete Binacional: Colombia - Ecuador** para formular políticas binacionales en la Zona de Integración Fronteriza con Ecuador entre el DNP y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador (Senplades).
- **Diálogo de Alto Nivel: Colombia - Estados Unidos** para asesoría en temas de institucionalidad y construcción de capacidades blandas por parte de la Oficina de Manejo de Recurso Humano - (OPM) y la Agencia de Cooperación de los Estados Unidos- (USAID).
- **Memorando de Entendimiento: entre Función Pública y la Secretaría de Función Pública de México** para tratar temas referentes a la simplificación de trámites, la transparencia y los modelos de costeo estándar. Se llevaron a cabo gestiones para el plan de trabajo.
- **Memorando de entendimiento: Función Pública y Servicio Civil Chile** para tratar temas referentes a selección de gerentes públicos, política de empleo público y negociación colectiva. Se llevaron a cabo **2** videoconferencias y se acordó un plan de trabajo para la implementación del memorando en 2017.

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Oportunidades de asistencia técnica

- **Memorando de Entendimiento: Función Pública y Ministerio de Administración Pública de República Dominicana** para tratar temas referentes a transparencia y rendición de cuentas, gestión pública efectiva, participación y servicio al ciudadano, vocación por el servicio público y lucha contra la corrupción. El memorando se suscribirá en 2017.
- **Memorando de Entendimiento: Función Pública y Oficina del Primer Ministro de Emiratos Árabes Unidos** para tratar temas referentes a eficiencia del Servicio Público, educación y Formación en Administración Pública y la innovación. El memorando está listo y se firmará en el World Government Summit 2017.

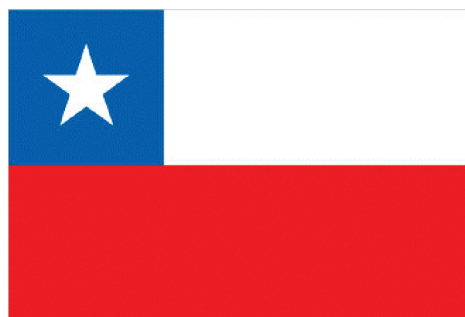
Publicaciones:

- Postulación de dos artículos a la **Revista del CLAD** referentes al desarrollo del Índice Sintético de Desempeño Institucional. El artículo titulado "Construcción de un índice sintético de desempeño institucional territorial", se encuentra en proceso de revisión.
- Revisión de la ponencia "**Los concursos de directivos públicos en el Servicio Civil Colombiano**" que será publicada en la Revista de Administración Pública, de la Universidad de Puerto Rico.

Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Eventos internacionales con ponencias o experiencias:

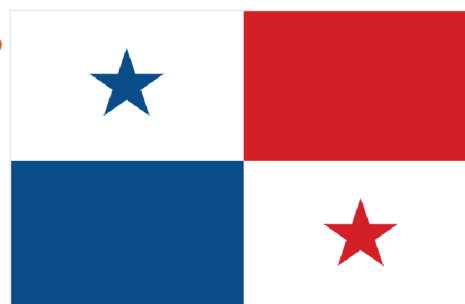
- **Ronda MECIGEP Colombia:** experiencias de “Modelos Únicos de Gestión y Planeación” en **Chile y Ecuador** que puedan informar el desarrollo y el perfeccionamiento del modelo colombiano organizado por el Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA, en ésta expertos de la OEA, Chile y Ecuador asesoraron la Función Pública en el desarrollo del nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Una primera versión del informe de la ronda ya fue remitido.
- **I sesión de trabajo del proyecto "Fortaleciendo la Capacidad de los Directivos del Sector Público"** del BID llevada a cabo en **Chile**, en la que participaron la Directora General y la Coordinadora de Gestión Internacional.



Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Eventos internacionales con ponencias o experiencias:

- **Foro Global de Gobierno 3.0 en Busan, Corea del Sur** con la participación del Director de Desarrollo Organizacional con la presentación “Gobierno abierto habilitado por los datos abiertos e información pública”.
- **I Congreso Argentino de Control Interno en Buenos Aires** con la participación virtual de la Dirección de Gestión y Desempeño Institucional.
- **“Taller de Racionalización de Trámites Gubernamentales y Ventanillas Únicas” en Panamá** con la participación de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano.
- **Asesoría de la Secretaría de Competitividad y Logística** adscrita a la Presidencia de la **República de Panamá** con Subdirector General y Director de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano como ponentes.



Intercambio de Experiencias y Conocimiento para la Gestión Pública

Financiación cooperantes 2016:

Agencia u organismo financiador	Proyecto
Unión Europea	Revisión de infraestructura de Integridad - proyecto "Fortalecimiento institucional de la capacidad colombiana para aumentar la integridad y la transparencia"
Unión Europea	Evaluación de los procesos de nombramiento capacitación y evaluación de los jefes de control interno - proyecto "Fortalecimiento institucional de la capacidad colombiana para aumentar la integridad y la transparencia"
Unión Europea	Consultoría para apoyar al Gobierno Nacional en el fortalecimiento de estrategias de rendición de cuentas en las entidades públicas en Colombia - proyecto "Fortalecimiento institucional de la capacidad colombiana para aumentar la integridad y la transparencia"
Organización Internacional para las Migraciones - (OIM)	Pedagogía de Paz
Organización de Estado Iberoamericanos - (OEI)	Proyecto de Inversión "Mejoramiento Tecnológico y Operativo de la Gestión Documental de Función Pública"
ACDI - VOCA	Fortalecimiento Institucional (MECI en los municipios)
ACDI - VOCA	Enfoque diferencial

IX

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

9. Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

En cumplimiento con las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, y con el propósito de promover la participación para contar con una Entidad moderna, innovadora, flexible y abierta al entorno, fue necesario transformarse, adaptarse y responder en forma ágil y oportuna a las demandas y necesidades de los grupos de valor. Es por lo anterior que la Entidad adelantó las siguientes gestiones en el 2016:

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Plan estratégico del talento humano

Gracias al **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**, se efectuaron **45** actividades para los Servidores Públicos, entre las que se destacan:

- Pausas activas
- Jornada de vacunación
- Revisión de higiene postural
- Sensibilización en riesgo cardiovascular
- Día de Seguridad y salud en el trabajo
- Sensibilización en cuidados de la hipertensión

- **215** concertaciones de objetivos
- **7** Servidores Públicos se benefician del programa de Teletrabajo en Función Pública
- **27** Servidores se benefician del programa de Horarios Flexibles en Función Pública
- Se llevaron a cabo **4** comités de jóvenes impulsando temas de bienestar en Función Pública:
 - Cine Foros
 - Club de lectura
 - Tenis de mesa
 - Integración interinstitucional

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Plan estratégico del talento humano

Se ejecutaron **23** actividades de bienestar, entre estas se destacan:



Juego limpio, trabajo en equipo y esfuerzo caracterizaron los XVI Juegos de Integración de la Función Pública

- Elaboración de propuesta estrategia Servimos
- Olimpiadas internas
- Día del padre, día de la madre, día de la mujer
- Vacaciones recreativas
- Juegos de la Función Pública
- Cierre de gestión
- Taller de emprendimiento
- Fiesta de fin de año
- Taller de emprendimiento (programa pre-pensionados)

Se efectuaron además **59** actividades como: inducción, reinducción, Encuentros con la Directora, convocatorias del CLAD, seminarios técnicos, bilingüismo, entre otras.

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Transparencia, participación y servicio al ciudadano en la Función Pública:

6 Tertulias desarrolladas con los grupos de valor para evaluar y retroalimentar la gestión de Función Pública.

“Modelo de Servicio al Ciudadano” implementado en Función Pública, acorde con los lineamientos establecidos en el documento CONPES 3785 de 2013 con **100%** de cumplimiento.

Instalación y adecuación del software **JAWS (Convertic)** y el acceso a la plataforma **SIEL (Centro de Relevó)** en un equipo de cómputo del Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional.

Rediseño del formulario en línea y buzón de sugerencias para la recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (**PQRSD**), de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Ejecución de **obras estructurales** para adecuar la accesibilidad de las personas en **condición de discapacidad** física y sensorial, según el diagnóstico elaborado por el Centro Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible.

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Transparencia, participación y servicio al ciudadano en la Función Pública:

Convocatoria a los servidores, ciudadanos y grupos de interés a participar en el proceso de construcción y definición del **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano** para la vigencia 2016, del Plan de Acción Anual 2016.

13 chats temáticos efectuados sobre: declaración de bienes y rentas, informe ejecutivo anual de control interno y plan anticorrupción (rendición de cuentas, transparencia, racionalización de trámites, mapa de riesgos y atención al ciudadano).



Chat de Rendición de Cuentas

Participación de la Función Pública en **5 Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano**, organizada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (PNSC) del DNP, efectuadas en:

- Quibdó – Chocó (atención a 150 personas)
- Santander de Quilichao – Cauca (atención a 79 personas)
- Puerto Asís – Putumayo (se repartieron 1.000 cartillas “lo que hemos acordado”)
- Sincé – Sucre, (atención a 65 personas) Florencia – Caquetá (se repartieron 660 cartillas)
- En las dos últimas se hizo divulgación del Acuerdo de Paz alcanzado en la Habana (Cuba).

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

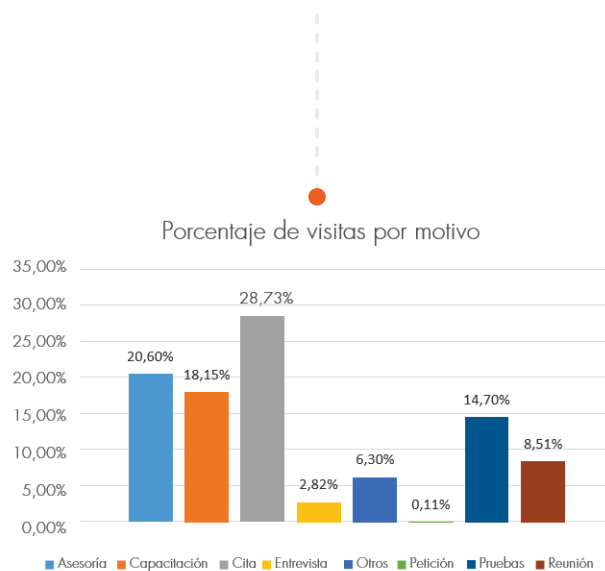
Transparencia, participación y servicio al ciudadano en la Función Pública:

Rendición de Cuentas: Asistencia **286** personas procedentes de universidades, sindicatos, veedurías y ONG's. En redes sociales: Twitter: **47** trinos para un alcance de **14.000** personas y en Facebook: video en vivo alcance de **4.365** personas.



Nuestra rendición de cuentas 2016, un escenario de diálogo y transparencia

13.117 visitas internas, donde el motivo más común fue el de asesoría:



Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Comunicaciones estratégicas

987 apariciones positivas en medios de comunicación de las actividades desarrolladas por Función Pública.

1.504.257 visitas al portal web de la Entidad para conocer información de interés para la administración pública.

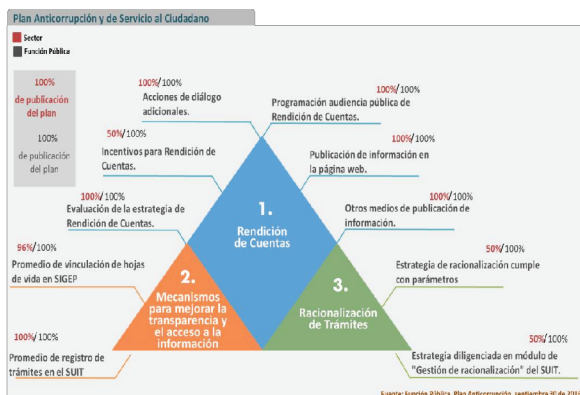
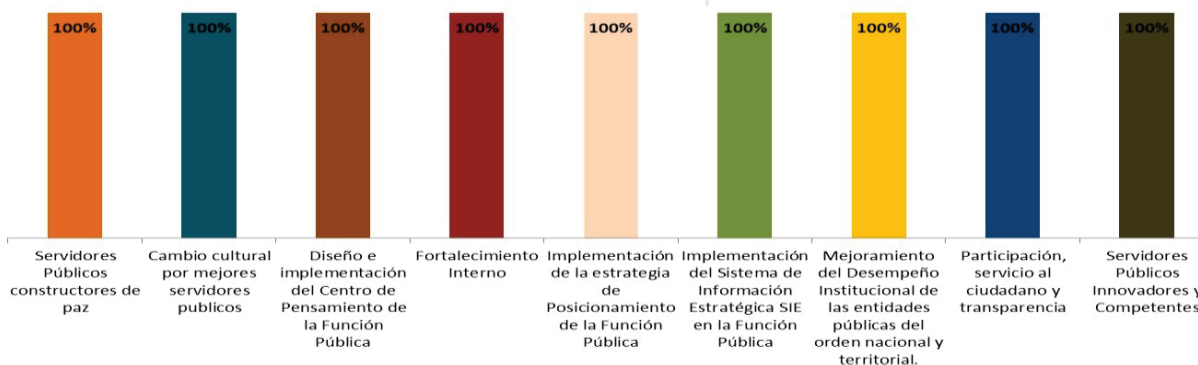


En redes sociales se registró envío de **12.298** Mensajes de directos en Twitter, **1.648** publicaciones en Facebook, **173** publicaciones en YouTube y **199** en LinkedIn.

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Planeación estratégica

Cumplimiento del **100%** del Plan Anual de Acción 2016.



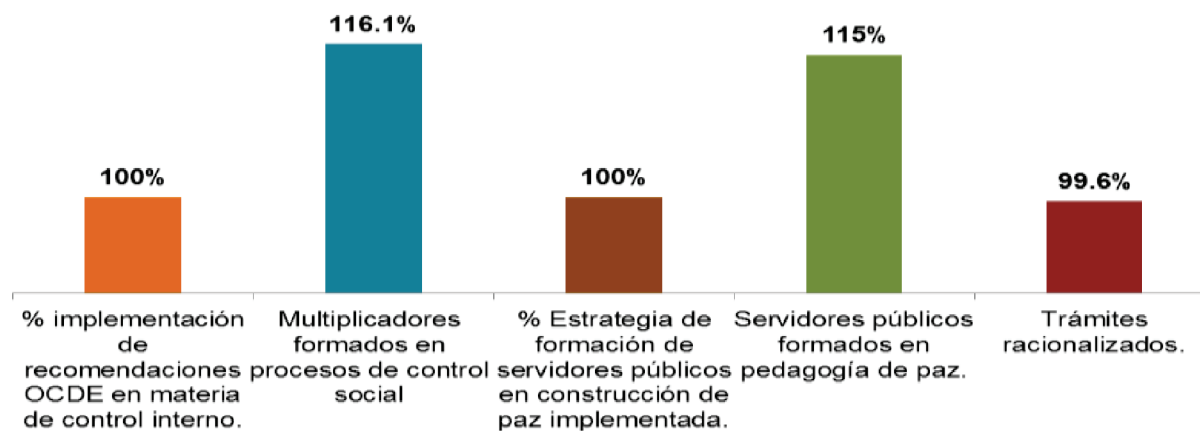
● **100%** del cumplimiento de la Entidad en la publicación de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

● Cumplimiento del **100%** del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Planeación estratégica

Cumplimiento del **100%** de las metas para la vigencia 2016 de los indicadores del Plan Nacional de Desarrollo y del tablero de control de Presidencia*.



* Este cálculo se efectúa teniendo en cuenta los 5 indicadores que presentan registro al 31 de diciembre de 2016, los 6 indicadores restantes no presentan avance por tener periodicidad anual con 90 días de rezago.

Gestión de Calidad

- Consulta pública efectuada al **Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública**.
- Avance del **82%** en la implementación del sistema de gestión de calidad, alineado con el nuevo Modelo de Gestión de Función Pública.
- Expedición de los **Decretos 430 y 432 del 2016** que “modifican la estructura del Departamento Administrativo de la Función Pública y se determinan las funciones de sus dependencias”.

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Eficiencia administrativa y cero papel

Reducción de los consumos de energía, agua, papel, telefonía móvil y fija, para el año 2016

Servicio	Consumo I Trimestre	Consumo II Trimestre	Consumo III Trimestre	Consumo IV Trimestre
Energía	\$ 28.808.210	\$23.837.670	\$ 26.216.390	\$29.356.210
Acueducto	\$ 2.513.460	\$1.600.680	\$ 1.535.320	\$1.705.470
Combustible	\$ 7.402.131	\$8.461.770	\$ 8.804.277	\$ 8.520.324
Consumo papel	265 resmas	575 resmas	264 resmas	261 resmas
Fotocopias	7.000 copias	7.500 copias	9600 copias	9000 copias
Telefonía y datos	\$ 6.440.900	\$ 4.288.054	\$ 3.909.898	\$ 3.663.298
Separación de residuos	217,4 m ²	223,4 m ²	259 m ²	248 m ²

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Gestión documental en Función Pública


Elaboración del inventario documental de **782** ml.

Se recibieron **31.770** peticiones, las cuales se radicaron y direccionaron oportunamente, además se enviaron **25.820** comunicados externos.

Programación, ejecución presupuestal y seguimiento a proyectos de inversión:

Al mes de noviembre, la ejecución presupuestal a nivel de compromiso y obligación superó la meta programada en **5.5** y **8.1** puntos respectivamente.

Cifras en Millones de Pesos

 REPÚBLICA DE COLOMBIA FUNCIÓN PÚBLICA	Apropiación 2016 \$	Ejecución presupuestal a nivel de compromiso				Ejecución presupuestal a nivel de obligación			
		Meta acordada		Resultado		Meta acordada		Resultado	
		%	\$	%	\$	%	\$	%	\$
Funcionamiento	17.678	82,0%	14.496	88,7% ●	15.437	79,0%	13.966	84,9% ●	14.777
Inversión	15.288	83,6%	12.779	87,7% ●	13.329	56,0%	8.558	66,5% ●	10.101
Total	32.966	82,8%	27.275	88,2% ●	28.766	68,2%	22.524	76,3% ●	24.878

Nota: El cálculo de la ejecución a nivel de compromiso y obligación se realizó con la apropiación vigente descontando los recursos aplazados por \$358,4 millones (funcionamiento \$265,6 millones; inversión \$92,9 millones) Fuente: Oficina de Planeación ESAP - SIIF Nación

● Retraso del 5% o menos con respecto a la meta. ● Ejecución en tiempo ● Retraso superior al 5%

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Ejecución de proyectos de inversión 2016*

Proyecto	Avance físico Producto	Avance Gestión	Avance financiero
Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de información TIC's	68,0%	0,0%	47,10%
Mejoramiento fortalecimiento de la capacidad institucional para el desarrollo de políticas públicas, nacional	82,00%	84,00%	65,50
Mejoramiento de la infraestructura propia del sector	0,00%	50,00%	0,00%
Mejoramiento tecnológico y operativo de la gestión documental del Departamento Administrativo de la Función Pública	0,00%	0,00%	45,90%
Fortalecimiento de los sistemas de empleo público en Colombia	34,00%	500,0%	0,00%
Desarrollo de la capacidad institucional de las entidades públicas del orden territorial	93,00%	149,00%	60,20%

El retraso en la ejecución del proyecto *Mejoramiento de la Infraestructura Propia del Sector* se debe a que el concurso de méritos fue declarado desierto por ausencia de proponentes. El proceso fue reabierto nuevamente en el SECOP 1. El proyecto Mejoramiento Tecnológico y Operativo de la Gestión Documental de la Función Pública tuvo que ser ajustado al convenio suscrito con OEL, razón por la cual los avances en producto y gestión se encontraban en cero.

* Corte 31 de octubre de 2016.

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Plan anual de adquisiciones

Descripción	Ejecución
Presupuesto de funcionamiento	
Adquisición de bienes y servicios - funcionamiento	98,56%
Proyectos de Inversión	
Fortalecimiento de los sistemas de información del empleo público en Colombia	99,76%
Mejoramiento fortalecimiento de la capacidad institucional para el desarrollo de políticas públicas. Nacional. Recurso 10	97,21%
Mejoramiento fortalecimiento de la capacidad institucional para el desarrollo de políticas públicas. Nacional. Recurso 11	92,54%
Mejoramiento fortalecimiento de la capacidad institucional para el desarrollo de políticas públicas. Nacional. R}	99,20%
Mejoramiento de la infraestructura propia del sector	99,80%
Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de información TIC's	96,86%
Mejoramiento tecnológico y operativo de la gestión documental del Departamento	95,43%
Desarrollo capacidad institucional de las entidades públicas del orden territorial	81,24%
Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de información TIC's	96,15%

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Plan estratégico de TIC

- Implementación de **Estrategia Gobierno en Línea 2016**.
- Diseño del nuevo sistema de empleo público - **SIGEP II**.
- Migración y actualización de **SIGEP I**
- Implementación de la cadena de trámites en **SUIT**.
- Instalación y configuración de la solución de **Voz IP** para la Entidad.
- Implementación de la nueva aplicación de **Banco de Éxitos**
- Desarrollo de **FURAG II** (Nuevo Modelo de Evaluación de la Gestión Institucional).
- Sello de Excelencia Nivel **1** en Datos Abiertos
- Sello de Excelencia Nivel **1,2,3** en Interoperabilidad.
- Implementación de las Fases **1** para:
 - Sistema de información estratégica- SIE
 - Sistema de relacionamiento con grupos de valor - CRM
 - Nuevo sistema de gestión documental
 - Intranet corporativa
- Ampliación de las capacidades de infraestructura en nube pública y privada, comunicaciones y respaldo de información.

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

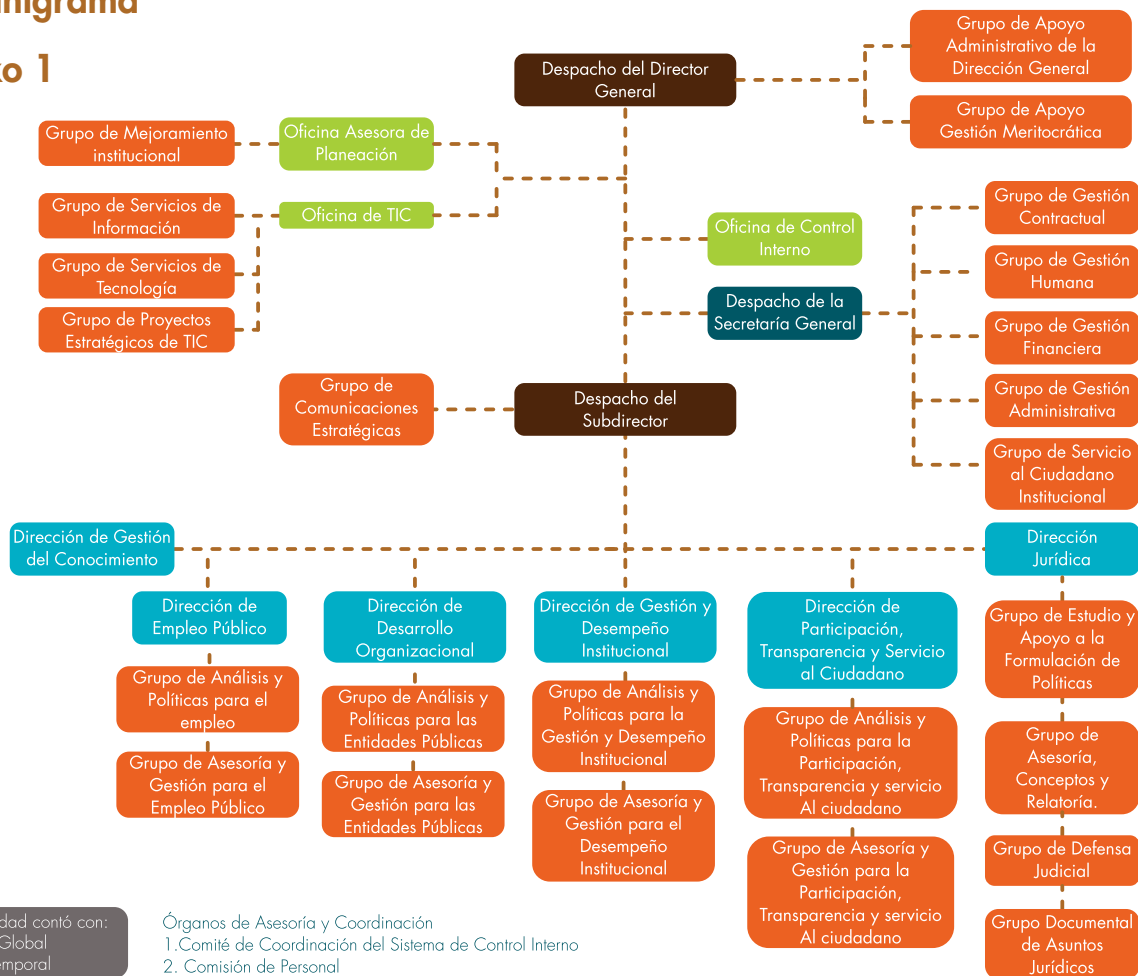
Evaluación de la gestión institucional:

- **1** auditoría a la prestación del servicio ejecutada a los grupos de valor, la cual incluyó todos los procesos de la Función Pública.
- **1** auditoría basada en riesgos al proceso de gestión del talento humano.
- Ejecución de **54** informes externos e internos donde se exponen los resultados de los ejercicios de seguimiento, observaciones, sugerencias y recomendaciones, generadas sobre aspectos en los que se evidenció la necesidad de ajustes y/o mejoras.
- Campañas a través del **Boletín Interno**: informe pormenorizado, estrategia anticorrupción y austeridad en el gasto.

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Organigrama

Anexo 1



Para el año 2016 la entidad contó con:
 • 186 personas de Planta Global
 • 57 personas de Planta Temporal

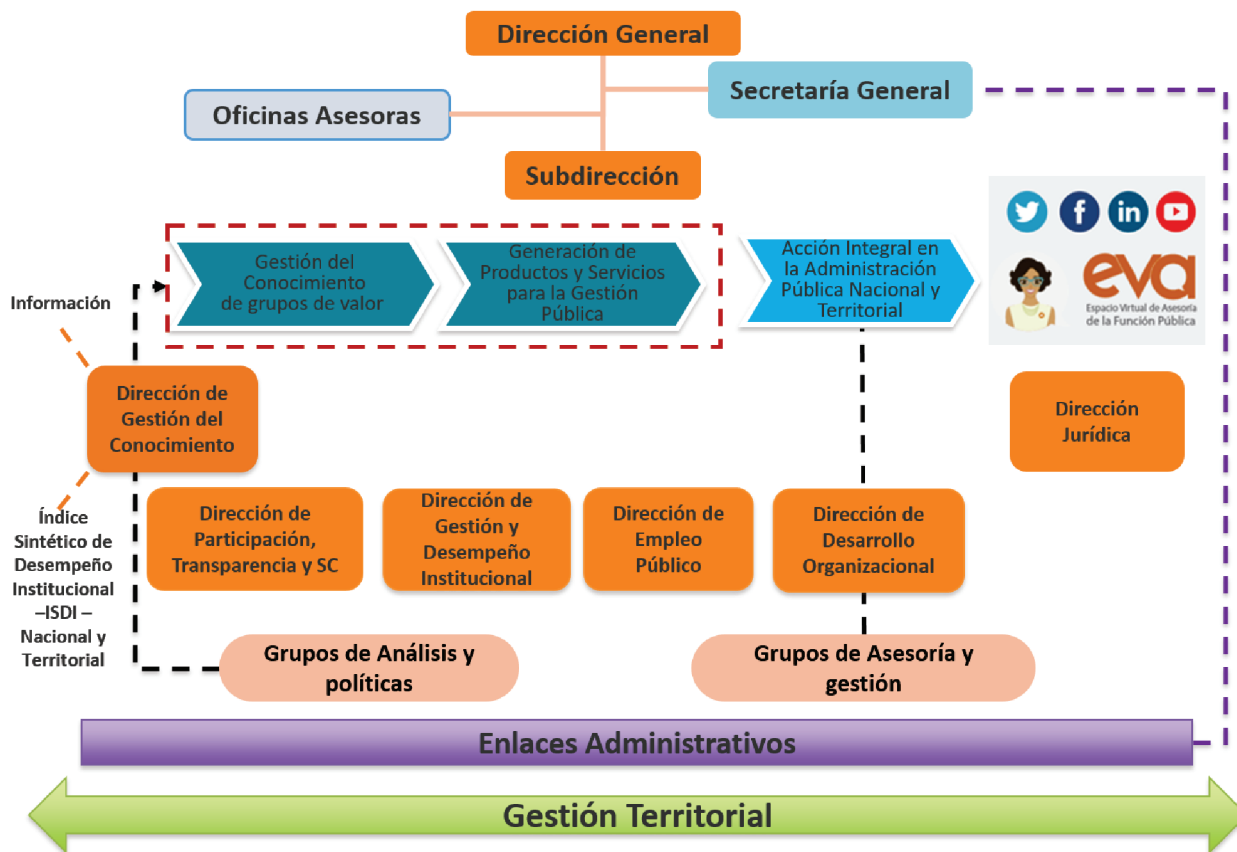
Órganos de Asesoría y Coordinación
 1. Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno
 2. Comisión de Personal
 Convenciones Línea Autoridad Fuente: Decreto 430 de 2016

Convenciones Línea Autoridad Fuente: Decreto 430 de 2016

Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

Nuestro Nuevo Modelo de Gestión

Anexo 1



Productividad, Valor Público y Mejoramiento Continuo en la Función Pública

El Triángulo de la Integridad Pública*

Anexo 1






*Función Pública (2016).

Tamaño y Caracterización de la Entidad Anexo 1




Tamaño y caracterización de la Entidad

Empleo Público

	ENTIDAD	RAMA
 Libre Nombramiento y Remoción	39	22.244
 Planta Temporal	57	7.495
 Carrera Administrativa	147	76.996
TOTAL	243	10.735

- **Función Pública aporta el 0,2% de Servidores Públicos frente a la Rama Ejecutiva**

Gerencia Pública

	ENTIDAD	RAMA
	13	2.838
0,5% del total de la Rama		
	54%	50%
	46%	50%

- **La Gerencia Pública** en la Función Pública se encuentra compuesta en un 54% **por hombres**, superior en 4 puntos al total de la Rama Ejecutiva

Tamaño y Caracterización de la Entidad

Anexo 1

Servidor Público Promedio

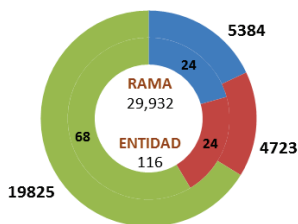


El Servidor Público promedio de Función Pública cuenta con un nivel educativo de especialización, ubicándose por encima del promedio de la Rama Ejecutiva.

- El Servidor Público de Función Pública recibe en promedio \$277.666 pesos menos que un Servidor Público promedio de la Rama Ejecutiva.

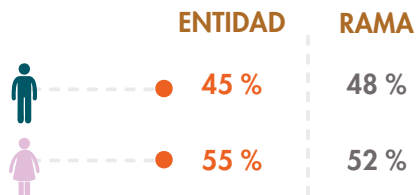
Plan Anual de Vacantes

■ no provistos ■ En encargo ■ provisional



	ENTIDAD	RAMA
Asesor	0	385
Profesional	101	17.525
Técnico	8	5.808
Asistencial	7	6,214

Género



Costo Nominal Mensual



● Costo total de la entidad

Del total del la rama ● \$1,379,952 millones

Siglas

- ACDI:** Agricultural Cooperative Development International
- Aecid:** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
- Aerocivil:** Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil
- ANDJE:** Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado
- BID:** Banco Interamericano de Desarrollo
- CAF:** Corporación Andina de Fomento- Banco de Desarrollo de América Latina
- CLAD:** Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo
- Coldeportes:** Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre
- Colpensiones:** Administradora Colombiana de Pensiones
- Conpes:** Consejo Nacional de Política Económica y Social
- DANE:** Departamento Administrativo Nacional de Estadística
- DNP:** Departamento Nacional de Planeación
- EIAPP:** Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas
- ESAP:** Escuela Superior de Administración Pública
- EVA:** Espacio Virtual de Asesoría
- ESE's:** Empresas Sociales del Estado

Siglas

Furag: Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión

ICA: Instituto Colombiano Agropecuario

ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Icetex: Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior

IGAC: Instituto Geográfico Agustín Codazzi

Incoder: Instituto Colombiano de Desarrollo Rural

Invias: Instituto Nacional de Vías

MECI: Modelo Estándar de Control Interno

Mecigep: Mecanismo de Cooperación Interamericana para la Gestión Pública Efectiva

MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Mipgv2: Modelo Integrado de Planeación y Gestión Versión 2

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

OEA: Organización de Estados Americanos

OIM: Organización Internacional para las Migraciones

ONG: Organización No Gubernamental

Siglas

OPM: Oficina de Manejo de Recurso Humano

PNSC: Programa Nacional de Servicio al Ciudadano

SENA: Servicio Nacional de Aprendizaje

Senplades: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador

Servir: Autoridad Nacional del Servicio Civil

Sigep: Sistema de Información y Gestión del Empleo Público

SUIT: Sistema Único de Información de Trámites

USAID: United States Agency for International Development (Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional)

USPEC: Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios

TIC's: Tecnologías de la información y las Comunicaciones

VOCA: Volunteers in Overseas Cooperative Assistance



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

PBX: **7395656** / Fax: **7395657**

Web: www.funcionpublica.gov.co

e mail: eva@funcionpublica.gov.co

Línea gratuita de atención al usuario: **018000 917770**

Bogotá, D.C., Colombia.

"Tú sirves a tu país, nosotros te servimos a ti"