



Informe al Congreso de la República 2022-2023

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
Julio 2023

Cesar Augusto Manrique Soacha
Director

Jesús Hernando Amado Abril
Subdirector/Director (e) Dirección de Gestión del Conocimiento

Lidoska Julia Peralta Prieto
Secretaria General

Aura Isabel Mora
Directora de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Gerardo Duque Gutiérrez
Director de Desarrollo Organizacional

Leonardo Molina Henao
Director de Gestión y Desempeño Institucional

Francisco Alfonso Camargo Salas
Director de Empleo Público

Armando López Cortés
Director Jurídico

Luz Stella Patiño Jurado
Jefe de Oficina de Control Interno

Daniel Canal Franco
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Henry Humberto Villamarín Serrano
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Bruce Vargas Vargas
Jefe Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación
Departamento Administrativo de la Función Pública
Carrera 6 n.º 12-62, Bogotá, D.C., Colombia Conmutador: 601 739 5656 / 86
Fax: 739 5657 Web: www.funcionpublica.gov.co eva@funcionpublica.gov.co
Bogotá, D.C., Colombia

Tabla de contenido

Introducción	3
1. Apuesta de valor.....	4
2. Resultados Planeación Institucional.....	5
3. Logros y resultados alcanzados.....	9
4. Ejecución Presupuestal	11
5. Proyectos de Inversión 2022.....	12
6. Proyectos de Inversión 2023.....	13
7. Implementación del Acuerdo de Paz.....	14
8. Compromisos CONPES.....	15
9. Gestión Contractual	16
10. Gestión de PQRS.....	17
11. Gestión del Talento Humano.....	17
12. Sistema de control interno.....	19

Tabla de tablas

Tabla 1. Resultados plan de formalización laboral	9
Tabla 2. Seguimiento CONPES	15
Tabla 3. PQRS tramitadas segundo semestre 2022 - primer semestre 2023	17

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Resultados planeación Institucional 2022	5
Ilustración 2. Plan de trabajo construcción PND	6
Ilustración 3. Transformaciones del PND “Colombia Potencia Mundial de la Vida”	6
Ilustración 4. Indicadores a cargo de Función Pública en el PND 2022-2026	7
Ilustración 5. Macrometas del DAFP. 2023	8
Ilustración 6. Cumplimiento de la Planeación Estratégica anual por macro meta.....	8
Ilustración 7. Ejecución presupuestal 2022 – Dic 31	11
Ilustración 8. Ejecución presupuestal 2023 – Jun 30	11
Ilustración 9. Proyectos de inversión.....	13
Ilustración 10. Implementación de acuerdos de paz	14
Ilustración 11. Contratos adelantados por la entidad en el II semestre de 2022.....	16
Ilustración 12. Contratos adelantados por la entidad en el I semestre de 2023.....	16
Ilustración 13. Línea de tiempo del plan de formalización del DAFP.	18
Ilustración 14. Planta de personal actual.....	19
Ilustración 15. Evaluación Sistema de Control Interno	19

Introducción

El Departamento Administrativo de la Función Pública presenta al Honorable Congreso de la República el informe de resultados de la gestión adelantada a en cumplimiento de las obligaciones legales y los retos asumidos por el Gobierno nacional, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio del año 2022 al 30 de junio del año 2023, atendiendo lo establecido en el artículo 208 de la Constitución Política y la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Los retos principales de la entidad en este periodo han sido, primero, consolidar la planeación estratégica para el cuatrienio, promoviendo la inclusión de los principales propósitos de la entidad en el plan de desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia mundial de la vida”, además, participando en los diferentes espacios de concertación con el Departamento Nacional de Planeación y con las comunidades étnicas. El segundo reto ha sido diseñar e implementar al interior de la entidad el plan de formalización del empleo, una de las metas más ambiciosas que promovimos en el Plan de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia mundial de la vida”, la cual abarca la creación de más de 100.000 empleos en todo el territorio nacional, considerando que la contratación por prestación de servicios limita las condiciones de trabajo digno en el sector público.

Finalmente, este documento se estructura en 12 capítulos desde los cuales presentamos la información sobre la gestión de la entidad en el último año en términos de la apuesta de valor construida para el cuatrienio, los resultados estratégicos de la entidad, la ejecución presupuestal, los proyectos de inversión, la implementación de los compromisos en el acuerdo de paz, el avance en la ejecución de compromisos CONPES, la gestión contractual, la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, la gestión del talento humano, los planes de mejoramiento y el sistema de control interno.

1. Apuesta de valor

Función Pública es la entidad técnica, estratégica y transversal del Gobierno nacional que hace parte de los 25 sectores que componen la Rama Ejecutiva del orden nacional, entidad cabeza del sector Función Pública, el cual está también conformado por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) como entidad descentralizada de carácter universitario con presencia regional.

La gestión de Función Pública se enmarca en tres objetivos estratégicos:

- ✓ Enaltecer al Servidor público y su labor.
- ✓ Consolidar una gestión pública moderna, eficiente, transparente, focalizada y participativa al servicio de los ciudadanos.
- ✓ Consolidar a Función Pública como un Departamento eficiente, técnico e innovador.

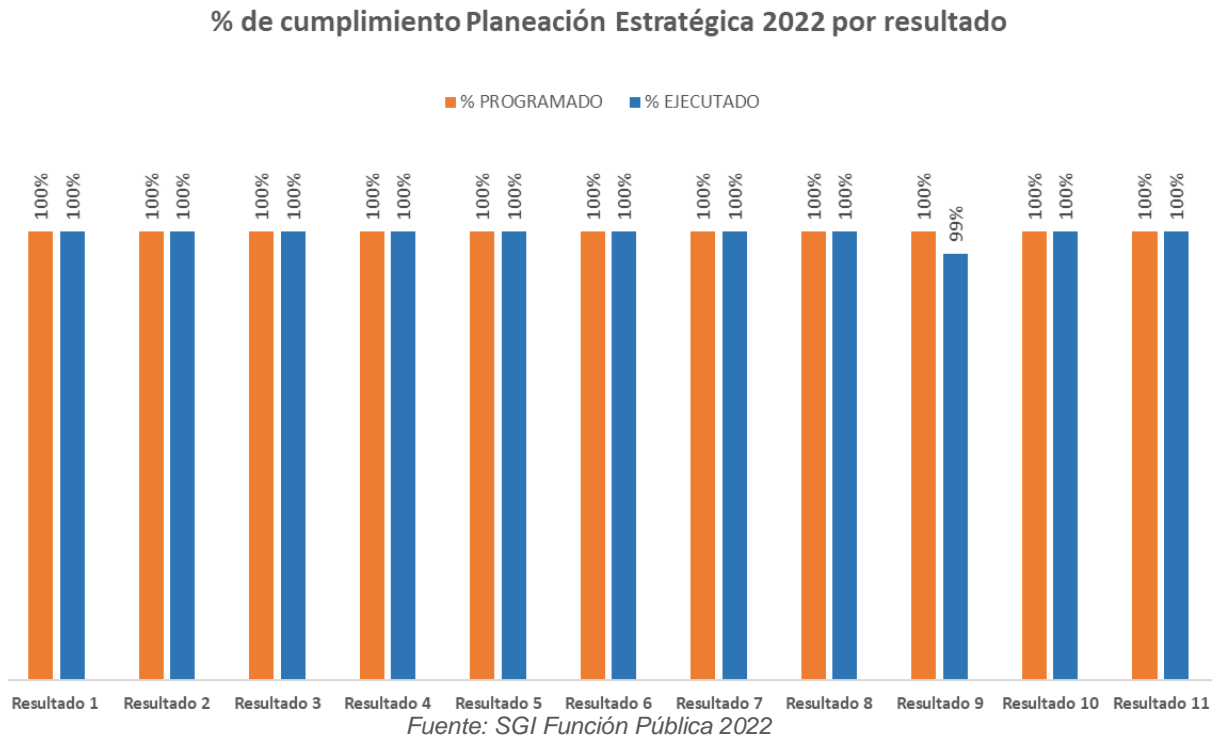
Durante la planeación estratégica DAFP, 2022 se definieron algunos retos centrales para repensar el lugar de la Función Pública, las administraciones públicas y las ciudadanías que serán los derroteros del ejercicio 2023-2026, entre ellos:

- ✓ El papel trascendental de Función Pública en la articulación entre el gobierno nacional y los gobiernos locales, de manera que el proceso de descentralización se convierta en una realidad que permita garantizar y consolidar las instituciones democráticas, la apertura del Estado y el desarrollo sostenible de todo el territorio.
- ✓ El diseño del nuevo modelo de administraciones públicas para reconocer el valor y el conocimiento local, además de las formas de inclusión y participación que son más acordes con esas geografías diferenciadas por la cultura y las formas de producción.
- ✓ Procesos de transformación organizacional liderados desde Función Pública que permitan el tránsito de organizaciones desde el modelo clásico (jerárquico, administrativo, centralizado) a un modelo en red (abierto, dinámico y democrático).
- ✓ Consolidar el papel de la tecnología y los desarrollos tecnológicos como soportes para promover más y mejores conversaciones, que nos ayuden a profundizar la democracia y a potencializar el conocimiento para la productividad y el bienestar social.

2. Resultados Planeación Institucional

Función Pública cerró la vigencia 2022 con un porcentaje de cumplimiento de su Planeación Estratégica Institucional del 99,9%, la cual estuvo conformada 11 resultados estratégicos: i) Capacidades digitales tecnológicas y de ciberseguridad fortalecidas para acercarnos a los grupos de valor, ii) Conocimiento preservado e innovación promovida en las entidades del Estado, iii) Datos e información pública de calidad para la toma de decisiones y uso de la ciudadanía, iv) Entidades ágiles, efectivas y abiertas al ciudadano que garanticen su participación en el ciclo de la gestión pública y ayuden a mejorar la relación con el Estado, v) Empleo público modernizado para una gestión pública eficiente, vi) Entidades del Estado con mejores capacidades desarrolladas de cara al ciudadano, vii) Gestión pública Colombiana reconocida internacionalmente y alianzas establecidas, viii) Personas naturales, jurídicas y sujetos de derechos de protección especial capacitados para incidir en la gestión pública, ix) Programa de inclusión y diversidad en el empleo público implementado, x) Servidores públicos articulados a través de redes interinstitucionales, xi) Servidores públicos competentes y productivos y con comportamientos coherentes con su vocación de servicio con 78 entregables estratégicos, y un resultado operativo: xii) Departamento Administrativo de la Función Pública con capacidades institucionales con 37 entregables operativos, para un total de 115.

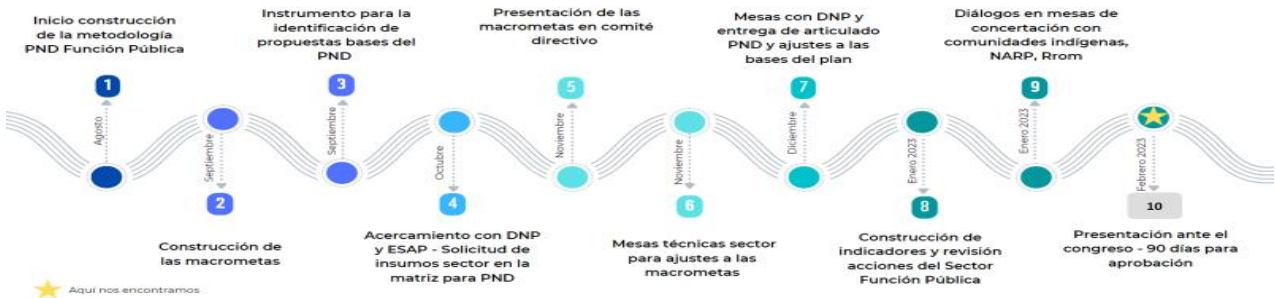
Ilustración 1. Resultados planeación Institucional 2022



Durante el último trimestre del 2022 el nuevo equipo directivo se enfocó en el desarrollo de

una nueva visión de la entidad y en la construcción de la planeación estratégica 2022-2026. Es así como la gestión institucional se concentró en la participación de la nueva hoja de ruta del Gobierno Nacional: el plan de desarrollo 2022-2026 “Colombia potencia mundial de la vida”, a partir diferentes acciones para posicionar al sector e incidir en la construcción del Plan Nacional, entre ellas:

Ilustración 2. Plan de trabajo construcción PND



Fuente: Función Pública 2022

El proceso de formulación y aprobación del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia potencia mundial de la vida” concluyó en el mes de mayo con la expedición de Ley 2294 de 2023. El actual PND se caracteriza porque pone énfasis en la eliminación de las desigualdades y en la superación de las injusticias sociales, ambientales y económicas en el marco de un proceso institucional de promoción de la paz total y la consolidación democrática.

Los propósitos de gobierno y el resultado de los diálogos sociales vinculantes adelantados por todo el país, se organizaron en el PND “Colombia Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) alrededor de cinco (5) transformaciones, 8 actores claves y 3 objetivos para la estabilidad macroeconómica.



Ilustración 3. Transformaciones del PND “Colombia Potencia Mundial de la Vida”



A partir del análisis de las funciones, las competencias delegadas, las apuestas estratégicas y los recursos asignados, Función Pública consolidó su liderazgo en seis (6) indicadores del Plan nacional de desarrollo 2022 – 2026, así:

Ilustración 4. Indicadores a cargo de Función Pública en el PND 2022-2026

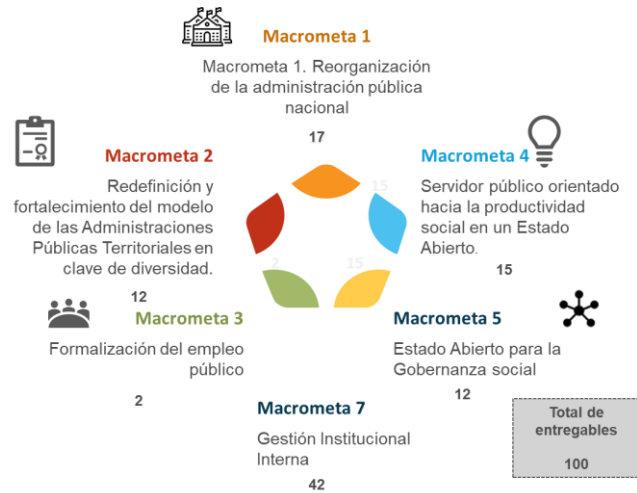


Fuente: Función Pública 2023

En concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo y la misionalidad de la entidad, se formuló el Plan Estratégico Institucional, este se organizó a través de 6 “Macrometas”¹, i) Reorganización de las administraciones públicas nacionales, ii) Redefinición y fortalecimiento del modelo de las Administraciones Públicas Territoriales en clave de diversidad, iii) Formalización del empleo público, iv) Servidor público orientado hacia la productividad social en un Estado Abierto, v) Estado Abierto para la Gobernanza social, vi) Formación de ciudadanos para el accionar público con visión holística como aporte a la transformación del Estado, con 71 entregables estratégicos y una Macrometa institucional denominada vii) Gestión institucional con 29 entregables operativos, para un total de 100. Los entregables y metas fueron propuestos por las diferentes áreas de la entidad y se validaron a través de mesas de concertación técnica con el acompañamiento de la Oficina Asesora de Planeación y la Alta Dirección.

¹ De las seis (6) macrometas establecidas, cinco (5) corresponde a la gestión misional y una (1) a la gestión de apoyo.

Ilustración 5. Macrometas del DAFP. 2023

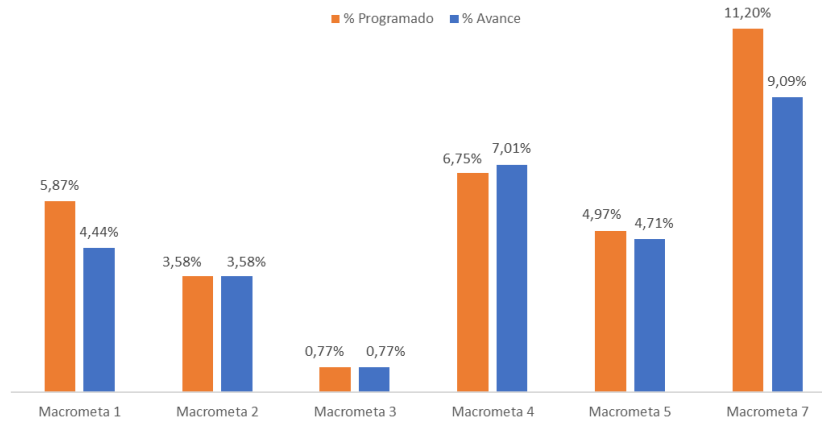


Fuente: Función Pública 2023

Cada uno de estos entregables cuenta con una definición relacionada con su alcance, metas, periodicidad de reporte y actividades asociadas, información que está disponible en <https://www.funcionpublica.gov.co/planeacion-sectorial-institucional> como “Plan estratégico institucional 2023-2026”. El seguimiento se realiza a través del aplicativo Sistema de Gestión Institucional -SGI-, en donde cada área responsable reporta la información de la gestión adelantada en función del entregable y la Oficina Asesora de Planeación valida los reportes y soportes de la gestión realizada.

En el primer semestre de 2023 la entidad alcanzó un nivel de cumplimiento del 89% respecto de lo programado en los 71 entregables estratégicos para este mismo periodo. Los porcentajes de cumplimiento por cada Macrometa se aprecian en la tabla 1, donde se compara el nivel de avance programado y el nivel de cumplimiento alcanzado.

Ilustración 6. Cumplimiento de la Planeación Estratégica anual por macro meta
% de Avance de la Planeación Estratégica por macrometa - junio 2023





Fuente: Función Pública 2023

En general se observa que la entidad alcanzó un nivel de cumplimiento aceptable, toda vez que se han asumido en el primer semestre del año cambios en el equipo directivo y se ha buscado racionalizar y minimizar la contratación por prestación de servicios, avanzado en la consolidación de una planta temporal.

3. Logros y resultados alcanzados

Función Pública comprometida con las nuevas apuestas del Gobierno Nacional, desde el mes de agosto de 2022 hasta el 30 de junio de 2023, ha trabajado de manera ininterrumpida en el fortalecimiento de las entidades públicas y sus servidores, así como en el restablecimiento de la confianza de las ciudadanías en el Estado. Por esta razón, destacamos los principales logros alcanzados:


 Elaboramos y consolidamos la estrategia Juntémonos, el festival para tejer lo público, como apuesta que busca la **reivindicación y reconocimiento de los territorios del país** con su pluralidad de tradiciones y saberes, el fortalecimiento de la institucionalidad en los territorios, el diálogo con las comunidades, y el trabajo por la justicia económica, justicia ambiental y justicia social. En el segundo semestre de 2023, se llevarán a cabo 4 festivales en los municipios de Ataco, Hacarí, Tadó y Puerto Guzmán.


 En el marco del Plan de Formalización Laboral, asesoramos y acompañamos técnicamente a **543 entidades, 216 del orden nacional y 317 del orden territorial** en la creación de plantas temporales o rediseños institucionales, dando como resultado el avance en 155 entidades, 151 del orden territorial y 4 del orden nacionales.


Así mismo, con corte al 30 de junio, **5 entidades del orden nacional y 5 a nivel territorial** formalizaron 12.012 empleos en el marco de las disposiciones del PND 2022-2026


Tabla 1. Resultados plan de formalización laboral


ORDEN NACIONAL		ORDEN TERRITORIAL	
Entidad	No Empleos	Entidad	No Empleos
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	375	GOBERNACION DE CAQUETA	24
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	82	ALCALDIA DE TUNJA	4
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	10.207	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE IBAGUE INFIBAGUE	3
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL - UGPP	69	ALCALDIA DISTRICTAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURISTICO, HISTORICO Y CULTURAL	51
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE	1.152	ALCALDIA DE SESQUILE	45
Total	11.885		127


- 

Con respecto a la medición de Índice de Desempeño Institucional- IDI para la vigencia 2022, al 30 de junio, el **100% de las Entidades de Nación** objeto de medición reportaron oportunamente en FURAG, y más del **95% de las Alcaldías y Gobernaciones** han finalizado el mismo.
- 

Bajo la Estrategia Territorial de Función Pública, asistimos de manera integral a **23 entidades de la Rama Ejecutiva Nacional** en materia de la política de control interno, con énfasis en gestión del riesgo. Para el nivel territorial avanzamos con **62 entidades**, con análisis en los temas de gestión del riesgo, procesos y procedimientos, así como Auditoría Interna, desagregado en los siguientes Departamentos: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Cundinamarca, Huila, La Guajira, Meta Norte de Santander, Risaralda y Tolima.
- 

Lideramos y orientamos el proceso de negociación colectiva con las organizaciones sindicales de empleados públicos durante el primer semestre de 2023. Como resultado del mismo, se logró la **suscripción de un acuerdo general para todos los empleados públicos**, luego de estudiar más de 1800 peticiones que se agruparon en 285 temas de negociación (incluyendo 51 con la mesa de Fecode), en temas como carrera administrativa, concursos de méritos, formalización del empleo, bienestar y capacitación, entre otros, todos están orientados al fortalecimiento de la función pública y a la importancia de contar con un servicio público motivado, capacitado, con las competencias adecuadas y donde siempre se respeten las garantías sindicales y el derecho de asociación.
- 

Resaltamos el aumento salarial para los empleados públicos alcanzado en la mesa de negociación para los siguientes dos años: IPC + 1,5% para el año 2023, correspondiente al 14,62% y, del IPC + 1,6% para el año 2024. **Este aumento salarial logrado significa el incremento más alto en la historia de la negociación colectiva del sector público.**
- 

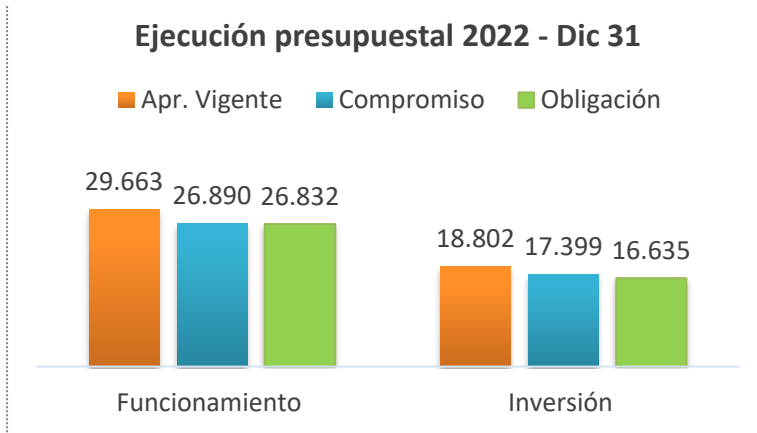
Incorporamos el reconocimiento "entidad promotora de conocimiento" en la versión 2023 del Premio Nacional de Alta Gerencia.
- 

Fortalecimos la política de gestión del conocimiento y la innovación con la **elaboración de 13 documentos**, entre cartillas y cursos, en temas tales como buenas: prácticas, lecciones aprendidas, cultura de compartir y difundir el conocimiento, inteligencia emocional e inteligencias múltiples y analítica de datos, entre otros.

4. Ejecución Presupuestal

Ejecución presupuestal segundo semestre de 2022

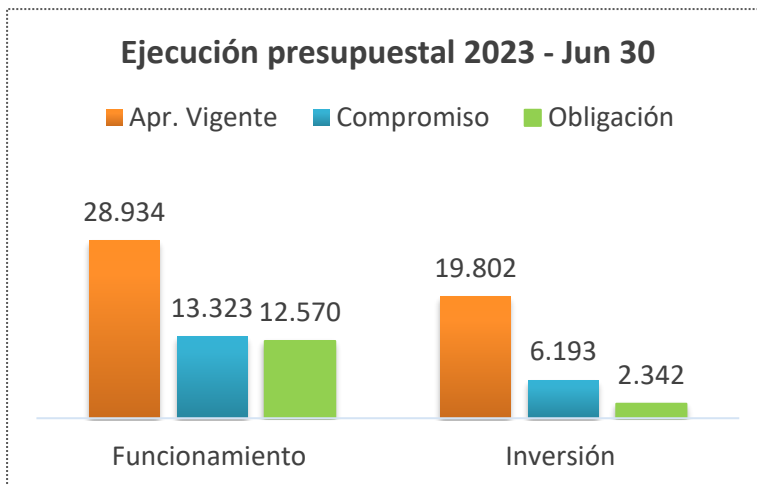
Ilustración 7. Ejecución presupuestal 2022 – Dic 31



Fuente: OAP, 2023. Los datos se encuentran en millones de pesos.

A 31 de diciembre de 2022, el Departamento Administrativo de la Función Pública contó con un presupuesto asignado total de \$ 48,465 millones de pesos, de los cuales se comprometieron \$44,289 y se obligaron \$43.467. La gráfica muestra la ejecución de los compromisos por rubro presupuestal.

Ilustración 8. Ejecución presupuestal 2023 – Jun 30



Fuente: OAP, 2023. Los datos se encuentran en millones de pesos.

A 30 de junio de 2023, el Departamento Administrativo de la Función Pública contó con un presupuesto asignado total de \$ 48,736 millones de pesos, de los cuales se han comprometido \$19,516 y se han obligado \$14.912. La gráfica muestra la ejecución de los compromisos por rubro presupuestal.

5. Proyectos de Inversión 2022

Mejoramiento de los niveles de eficiencia y productividad de las entidades públicas del orden nacional y territorial. Nacional

- ✓ **4000** Multiplicadores en procesos de control social formados.
- ✓ **170** Entidades con Gestión Estratégica del talento humano Implementado.
- ✓ **110** Entidades asesoradas en rendición de cuentas, participación, transparencia y servicio al ciudadano.
- ✓ **265** Entidades asesoradas con Políticas Públicas de Desempeño y Gestión, implementadas.
- ✓ **148** Entidades con sistema de control interno implementado y fortalecido.
- ✓ **70** Entidades asistidas técnicamente para el diseño institucional de las entidades.
- ✓ **38** Entidades públicas asistidas técnicamente para la implementación de la política de integridad.
- ✓ **131** Entidades públicas asistidas técnicamente para la implementación de la política de gestión del conocimiento y la innovación.
- ✓ **352** Instituciones públicas asistidas técnicamente
- ✓ **106** Eventos realizados.
- ✓ 30 Experiencias exitosas registradas en el Banco de Éxitos.
- ✓ **638** Trámites racionalizados
- ✓ **6** Buenas prácticas socializadas.
- ✓ **101** Entidades con servicios de Asistencia Técnica en Gestión Estratégica del talento humano.



Diseño de políticas y lineamientos en temas de función pública para el mejoramiento continuo de la administración pública nacional

- ✓ **26** Documentos de planeación elaborados.
- ✓ **9** Documentos de investigación elaborados.
- ✓ **16** Documentos de lineamientos técnicos elaborados.
- ✓ **25** Documentos metodológicos elaborados.
- ✓ **6** Documentos normativos elaborados.
- ✓ **8** Sistemas de información actualizados

2

Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las TIC'S nacional

- ✓ **4** Sistemas de información actualizados.
- ✓ **2** Documentos para la planeación estratégica en TI elaborados.

3

6. Proyectos de Inversión 2023

Ilustración 9. Proyectos de inversión



1 **Mejoramiento de los niveles de eficiencia y productividad de las entidades públicas del orden nacional y territorial. Nacional**

- ✓ **1470** Multiplicadores en procesos de control social formados.
- ✓ **35** Servicio de educación informal a servidores públicos del estado y a la sociedad en general.
- ✓ **6** Buenas prácticas socializadas.
- ✓ **101** Entidades con servicios de Asistencia Técnica en Gestión Estratégica del talento humano.
 - ✓ **9** Entidades con servicios de asistencia técnica en rendición de cuentas, participación, transparencia y servicio al ciudadano.
 - ✓ **310** trámites racionalizados
 - ✓ **84** Entidades con servicios de asistencia en sistema de Control Interno.
 - ✓ **5** Entidades con servicios de asistencia técnica para el diseño institucional de las entidades

Diseño de políticas y lineamientos en temas de función pública para el mejoramiento continuo de la administración pública nacional

2 ✓ **1** Documento normativo

Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las TIC'S nacional

3 ✓ **3** Servicios de información actualizados.
✓ **4** Servicios tecnológicos gestionados.

Mejoramiento para garantizar el funcionamiento normal de la operación del DAFP, así como con la seguridad del personal dentro del edificio Bogotá

4 ✓ **1** Protocolo de manejo de aforo para la presencialidad en el edificio.

* Proyecto en trámite de traslado presupuestal

7. Implementación del Acuerdo de Paz

Ilustración 10. Implementación de acuerdos de paz



8. Compromisos CONPES

Al corte de la vigencia 2022 el Departamento contaba con 30 compromisos en 10 documentos de políticas de largo plazo CONPES, entre ellos se destaca la participación en el CONPES 4070 que constituye los lineamientos de Política para un Estado Abierto, en términos generales los avances en la ejecución son:

Tabla 2. Seguimiento CONPES

Etiquetas de fila	Nombre del documento CONPES	Total de acciones	% promedio de avance en meta anual	% promedio de avance en meta final
3918	Estrategia para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Colombia	2	0,85	0,85
3932	Plan Marco de Implementación del acuerdo final	1	0,95	0,95
3944	Estrategia para el Desarrollo Integral del Departamento de La Guajira y sus pueblos indígenas	3	0,83	0,83
4007	Estrategia para el Fortalecimiento de la Gobernanza en el Sistema de Administración del Territorio.	3	1,00	0,73
4023	Política para la reactivación y el crecimiento sostenible e incluyente	2	1,00	0,65
4067	Estrategia para Fortalecer el Uso de los Mecanismos de Pago por Resultados	1	0,00	0,00
4069	Política Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación 2022-2031	1	1,00	0,25
4070	Lineamientos de política para la implementación de un Modelo de Estado Abierto	12	0,90	0,23
4083	Fortalecimiento del uso y la Institucionalidad de las Evaluaciones para la toma de decisiones en Colombia	4	0,25	0,10
4091	Política para la Asistencia Técnica Territorial	1	1,00	0,40
Total general		30	0,80	0,42

9. Gestión Contractual

Ilustración 11. Contratos adelantados por la entidad en el II semestre de 2022.

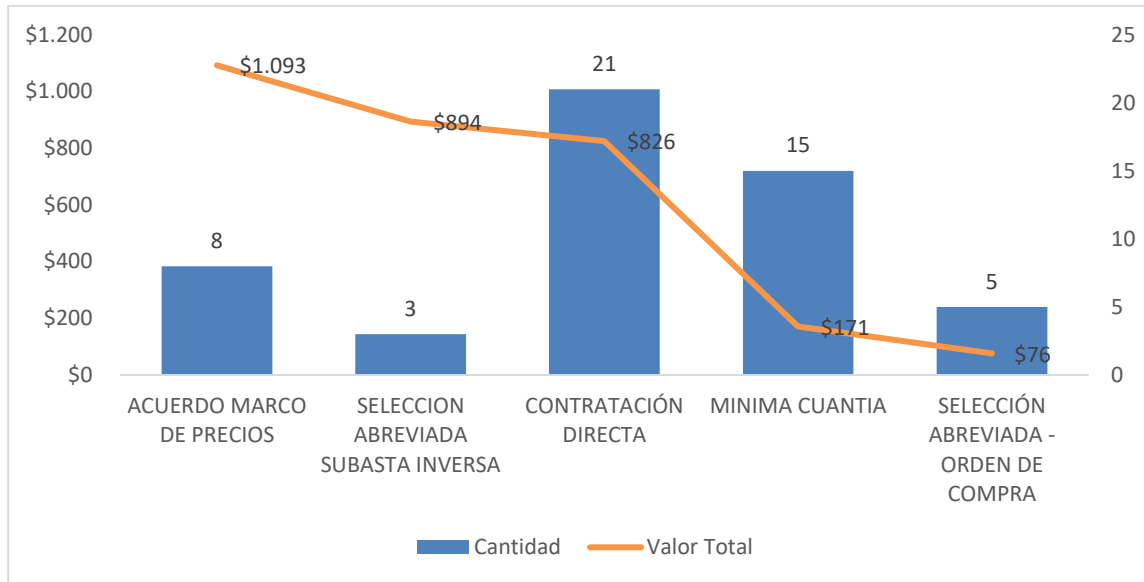
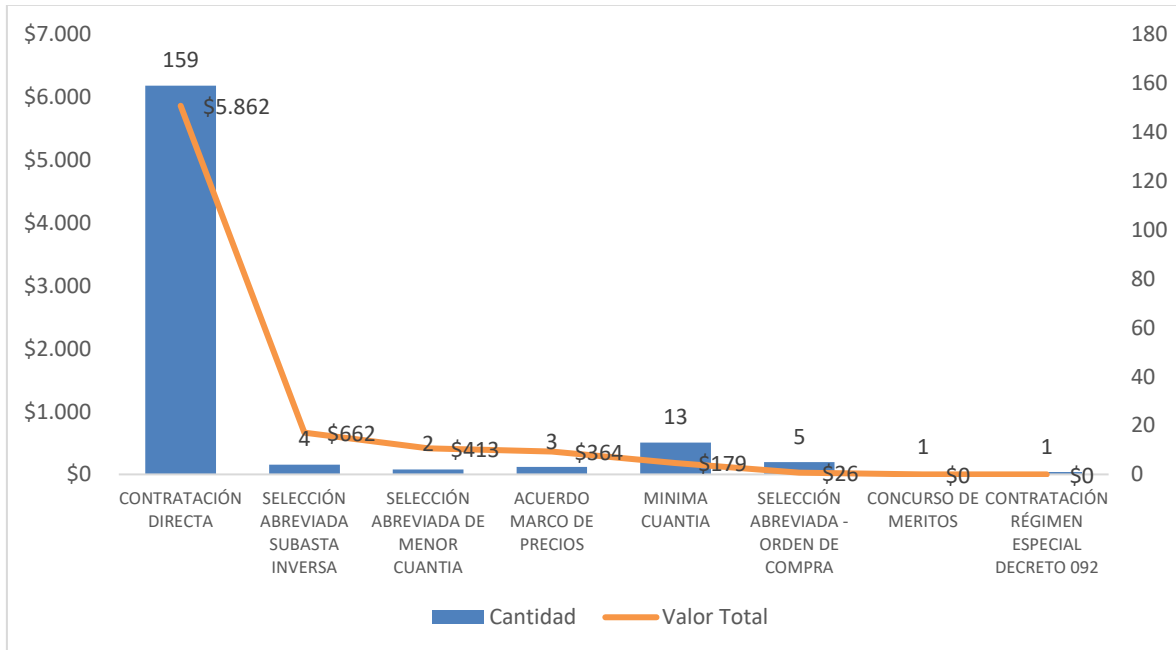


Ilustración 12. Contratos adelantados por la entidad en el I semestre de 2023.



10. Gestión de PQRS



Función Pública recibe las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias -PQRSD- de sus grupos de valor a través de cuatro canales de atención: escrito, virtual, telefónico y presencial. Los resultados del periodo son:

Tabla 3. PQRSD tramitadas segundo semestre 2022 - primer semestre 2023

Peticiones recibidas		Avance
2022 - 3er trimestre	60.268	El 78% de las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional. De las 47.059 peticiones tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, 39.824 (84,4%) tuvieron respuesta a través de un asesor y 7.235 (15,6%) tuvieron respuesta por medio de autogestión.
2022 - 4to trimestre	41.032	El 70,3% de las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional. De las 28.845 peticiones tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, 21.853 (75,8%) tuvieron respuesta a través de un asesor y 6.992 (24,2%) tuvieron respuesta por medio de autogestión.
2023 - 1er trimestre	54.487	El 54,7% de las peticiones fueron tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional. De las 29.801 peticiones tramitadas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional, 16,414 (55,1%) tuvieron respuesta a través de un asesor y 13,387 (44,9%) tuvieron respuesta por medio de autogestión.

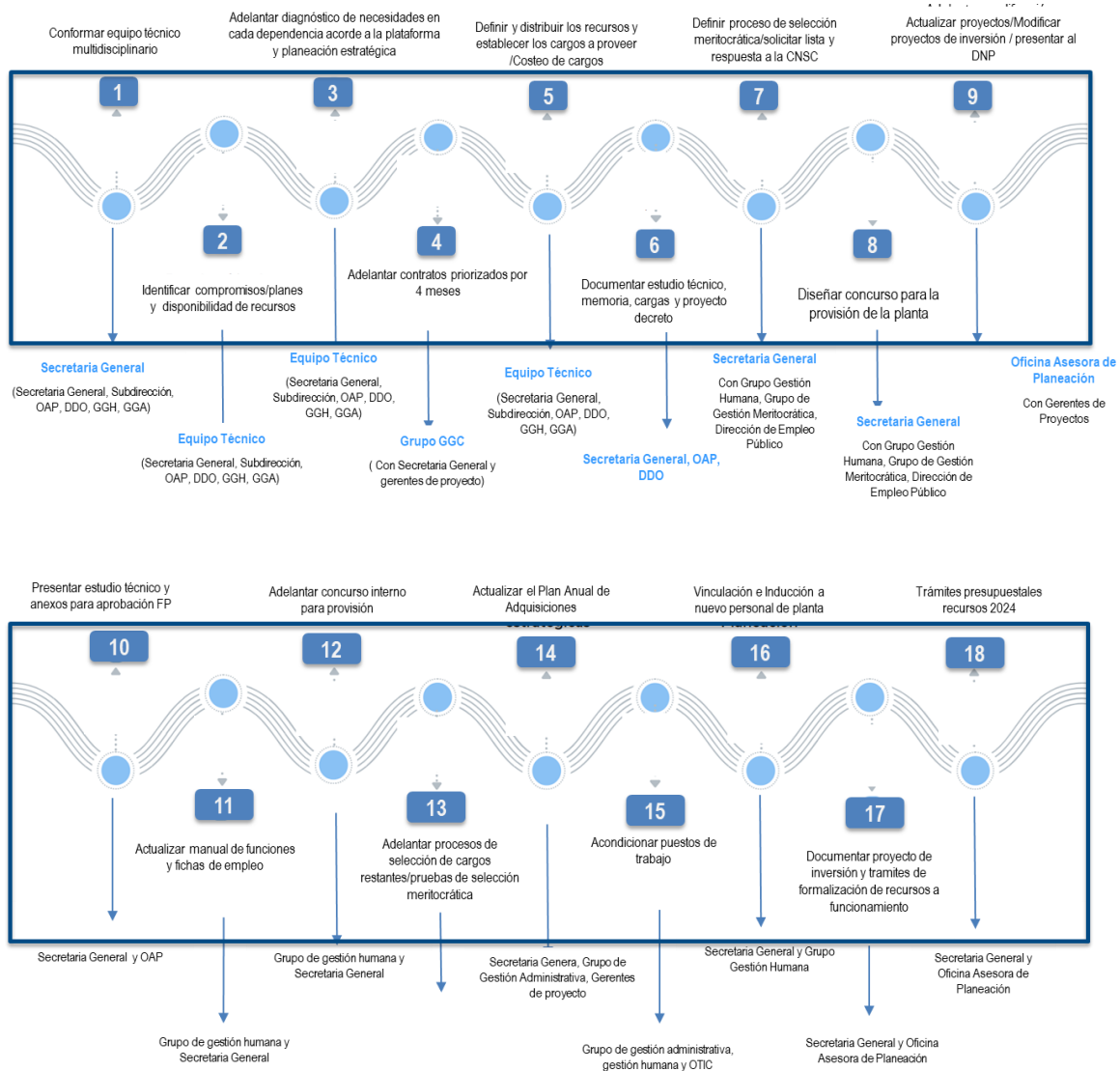
Para mayor información puede consultar los informes trimestrales completos y el resumen de las infografías en <https://www.funcionpublica.gov.co/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria>

11. Gestión del Talento Humano

La formalización del empleo público es uno de los compromisos más importantes del sector Función Pública en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia Potencia mundial de la Vida”, al interior de la entidad se conformó un equipo técnico de trabajo con las dependencias de Subdirección, Secretaria General y sus grupos de Talento Humano y Contratación, Dirección de Desarrollo Organizacional y la Oficina Asesora de Planeación para adelantar las etapas de levantamiento documental, diagnóstico, validación, análisis y

documentación de propuestas de formalización y rediseño. Este proceso ha surtido una serie de momentos que se detallan a continuación:

Ilustración 13. Línea de tiempo del plan de formalización del DAFP.



Es importante señalar que la planta de personal de la entidad cuenta con 166 profesionales, de los cuales 130 son profesionales especializados y 66 son profesionales universitarios, sin embargo, en promedio la entidad estaba contratando anualmente entre 120 a 200 profesionales por prestación de servicios. En tal sentido el diseño y la materialización de una planta de personal temporal busca mejorar las condiciones de vida de los trabajadores de la entidad y posicionar un modelo de productividad en el servicio público que redunde en mejores resultados de la entidad.

Ilustración 14. Planta de personal actual

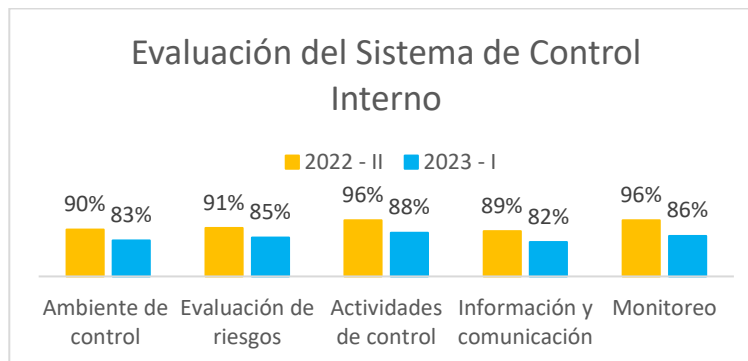


Actualmente, la entidad se encuentra en proceso de expedición del decreto que crea la planta temporal, la cual se compone de 82 cargos de nivel universitario, 15 grado 1 y 67 grado 18 conforme al estudio técnico adelantado.

12. Sistema de control interno

El Sistema Interno de Control Interno proporciona una estructura para el control a la estrategia, la gestión y la evaluación en las entidades del Estado, cuyo propósito es orientarla hacia el cumplimiento de sus objetivos institucionales y la contribución a los fines esenciales del Estado.

Ilustración 15. Evaluación Sistema de Control Interno



En el marco del Sistema de Control Interno se adelantan las auditorías de gestión, cuyo propósito es evaluar la gestión institucional, en la vigencia 2023 se han adelantado diferentes auditorías y seguimiento al plan anticorrupción de la entidad, los resultados se encuentran disponibles en <https://www.funcionpublica.gov.co/informes-y-seguimientos-oficina-de-control-interno>

INFORME AL CONGRESO DE LA REPÚBLICA 2022-2023

Versión I
Direccionamiento Estratégico
Julio de 2023