

Informe de Rendición de Cuentas Agosto 2014 - Julio 2015



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública



Introducción

Rendir cuentas a la ciudadanía es un compromiso de todas las Entidades para generar un espacio de comunicación permanente con todos los usuarios, que propicie una gestión pública transparente y participativa al servicio de todos.

Es por esto que la **Función Pública** presenta hoy los resultados de la gestión del periodo – Agosto 2014- Julio 2015- enmarcados en los ejes estratégicos definidos en la ruta institucional; información que podrán ampliar en cualquier momento accediendo a los diferentes canales dispuestos: www.funcionpublica.gov.co

Contenido

1. Conociendo el Sector Función Pública
2. Compromisos del Sector
3. Logros 2015
4. Gestión Presupuestal
5. Canales y estrategias de comunicación

1. Conociendo El Sector Función Pública

QUIÉNES SOMOS



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA



FUNCIÓN PÚBLICA

Departamento Administrativo de la Función Pública

**POLÍTICAS, FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL,
ASESORÍAS Y EVALUACIÓN**



**Escuela Superior de
Administración Pública**

**ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DE CARÁCTER
UNIVERSITARIO
FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, ASESORÍA**

**ADMINISTRACIÓN Y
VIGILANCIA
(Carrera Administrativa)**

Ente autónomo de origen
Constitucional



Comisión Nacional
del Servicio Civil

**SECTORES
ADMINISTRATIVOS**

Organismos y Entidades del
Estado Colombiano

QUÉ HACEMOS

1. EMPLEO PÚBLICO

- Meritocracia
- Información y Planeación (SIGEP)
- Salarios
- Formación y Capacitación
- Estímulos y bienestar

3. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Estructuras
- Plantas de personal
- Valoración de entidades

2. GESTIÓN PÚBLICA

- Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- Gestión de la Calidad
- Control Interno
- Incentivos a la gestión

4. DEMOCRATIZACIÓN Y TRANSPARENCIA

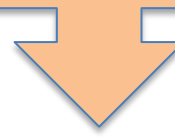
- Relación Estado – Ciudadano
- Participación ciudadana
- Rendición de cuentas
- Transparencia y lucha contra la corrupción
- Servicio al ciudadano
- Racionalización de trámites





**Escuela Superior de
Administración Pública**

Principal formador de Servidores Públicos de Colombia, Principal Fuente de capacitación, actualización y producción de servidores de Calidad al Servicio del Estado



Posgrados (2)

Pregrados (13)

Maestría (1)

**Presencia en todo el País
5 Sedes territoriales
18 CETAP**

2. Compromisos del Sector

NUESTRA APUESTA ESTRATÉGICA 2014-2018

Seguimos construyendo Buen Gobierno

Principios Buen Gobierno: 1. Transparencia y rendición de cuentas. 2. Gestión pública efectiva. 3. Participación y servicio al ciudadano. 4. Vocación por el servicio público. 5. Estrategias de lucha contra la corrupción.

Grandes objetivos:

- 1 Enaltecer al **SERVIDOR PÚBLICO** y su labor
- 2 Consolidar una Gestión Pública **MODERNA, EFICIENTE, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA** al servicio de los ciudadanos
- 3 Consolidar a la Función Pública como un Departamento **EFICIENTE, TÉCNICO E INNOVADOR**

Estrategias transversales:

1. Mayor y mejor presencia en el territorio
2. Aritculación y redes de trabajo
3. Mejor comunicación interna y externa
4. Cambio cultural y cultura de la legalidad
5. Gestión de la informción y del conocimiento



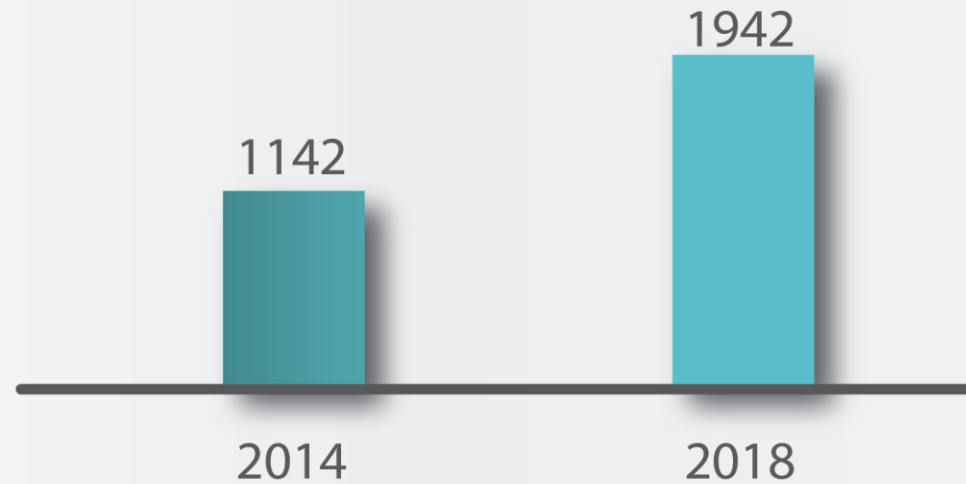
Contribuir al cumplimiento de los compromisos de las entidades y sus servidores con los ciudadanos

AUMENTAR LA CONFIANZA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EN SUS SERVIDORES

PAZ, EQUIDAD Y EDUCACIÓN PARA LOS CIUDADANOS

MEGA META 2014-2018

Racionalizar 800 trámites externos y procedimientos administrativos internos que faciliten la relación del Estado con los ciudadanos y el sector privado.



*Fuente: Sistema Único de información de Trámites – SUIT

ESTRATEGIAS

1

Identificación con empresarios y ciudadanos de los trámites y procedimientos administrativos a intervenir

2

Estandarización de trámites, procedimientos administrativos y formularios a nivel nacional y territorial

3

Racionalización de los trámites y procedimientos administrativos de los centros de servicio “si para la paz”

4

Asistencia técnica y seguimiento a las estrategias de racionalización de las entidades responsables

8 proyectos estratégicos

EMPLEO PÚBLICO

Formulación estratégica según las necesidades reales del Estado.

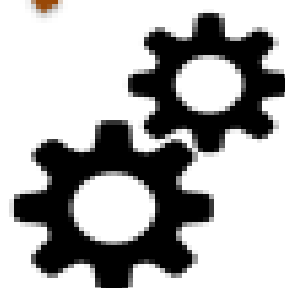
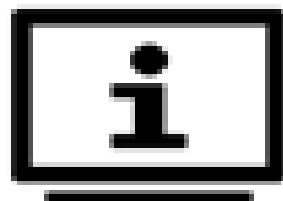


GESTIÓN INTERNACIONAL

Consolidación de la información sectorial de la Función Pública.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Consolidación de la información sectorial de la Función Pública.

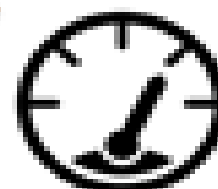


FORTALECIMIENTO INTERNO

Mejoramiento de las capacidad de respuesta de la entidad con relación a sus objetivos y metas

GESTIÓN TERRITORIAL

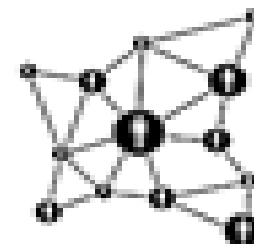
Fortalecer la presencia estratégica y coordinada del sector función pública en todo el territorio.



ÍNDICE DE GESTIÓN PÚBLICA INTEGRAL

Diseño de un indicador de desempeño que permita tomar decisiones de política con un criterio más técnico y objetivo.

SISTEMA ÚNICO DE GESTIÓN PÚBLICA INTEGRAL



Diseño de un modelo de gestión que genere valor agregado a las entidades públicas.

CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Aplicación de estrategia de pedagogía de paz y fortalecimiento institucional para la paz.

2014

2018

3. Logros del Sector

1 Democratización y Transparencia

Servicio al Ciudadano

** 1.194 trámites racionalizados y registrados en el SUIIT.

** 1.982 Trámites disponibles para consulta ciudadana en línea, distribuidos así:

Trámites Nación: 1524 ;

Trámites Territorio: 387;

Trámites que aplican a nación y territorio: 71

** Campaña institucional “Función Pública a la Carta”, para entregar un servicio integral a nuestro público.

** Participación en elaboración de Guía de Lenguaje Claro para servidores públicos, con el fin de prestar un buen servicio al ciudadano manejando un lenguaje claro, preciso, completo y confiable

** 3500 formatos integrados en el SUIIT para uso del ciudadano.

** 1'000.000 Consultas al mes en promedio.

Rendición de Cuentas

** Se formaron 676 multiplicadores en control social, en 10 departamentos con el fin de fortalecer la veeduría ciudadana para regalías, en regiones de consolidación y en Ley de Víctimas.

** Realización de dos (2) Chat de Rendición de Cuentas y producción de videos institucionales, con el fin de responder a los ciudadanos las inquietudes sobre la gestión y logros institucionales durante este periodo.

** Institucionalización del Día Nacional de la Rendición de Cuentas como espacio para compartir buenas prácticas y nuevos enfoques para su implementación

Transparencia

** 81% de Entidades con planes de Anticorrupción y de servicio al ciudadano publicadas en Entidades del Orden nacional.

** 77.194 Declaraciones de Bienes y rentas publicadas por los servidores en entidades del Orden Nacional.

** Inclusión del SUIIT en los componentes evaluados por el Índice de Gobierno Abierto – IGA de la Procuraduría General de la Nación.

2

Empleo Público

CAPACITACION

- ** Becas de Educación Superior para Servidores Públicos en 2015:
1.150 ESAP, 7 ICETEX, 25 AECID
- ** Curso de Bilingüismo en 13 entidades, convenio con el SENA
- ** Capacitación de Alto Nivel a 400 Gerentes responsables de las áreas de Apoyo.

MERITOCRACIA

- ** 186 procesos de evaluación a 3.354 aspirantes cargos de libre nombramiento y remoción del Orden Nacional.
- ** Evaluación de 170 Jefes de Control Interno por medio de un proceso Meritocrático, para la escogencia de los Jefes de Control Interno del Gobierno Nacional, como medida de prevención de la corrupción.
- ** 19 jefes de control interno nombrados en las entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, mediante proceso meritocrático.

Con el fin de contribuir a una gestión pública más humana, amable y eficiente, a través del mantenimiento del desarrollo profesional de los servidores públicos y sus competencias, el Departamento de Función Pública durante este periodo 2014 – 2015 alcanzó:

OTROS

- ** Creación, promoción y fortalecimiento del Portal sirvo a mi país y el reto por la eficiencia como medio de comunicación con todos los servidores públicos, 250.000 servidores registrados .
- ** Celebración del día del Servidor Público.

TRABAJO DIGNO Y SEGURO

- ** Decreto de 2012 teletrabajo – horarios flexibles: en Coordinación con MinTIC y MinTrabajo para fomentar el teletrabajo en el sector que hoy cuenta con 1.083 teletrabajadores en el sector público en 66 entidades del orden nacional.
- ** Acuerdo colectivo suscrito con las tres centrales sindicales y sus federaciones, con un impacto a 1.168.000 servidores públicos, somos referentes a nivel de Latinoamérica.
- ** Unificación del Régimen salarial beneficiando a 200.000 Servidores en el Territorio.

Ingreso a la OCDE – Empleo

Visión a 2025

Ser referentes en América Latina en el Índice de Desarrollo del Servicio Civil del Banco Interamericano de Desarrollo, líder internacional en la implementación de Políticas y buenas prácticas.

PND 2015 – 2018

24 entidades del Orden Nacional que cuentan con una gestión estratégica del talento humano implementada para el desarrollo de competencias, capacidades y estímulos de los servidores públicos.

Línea de base – Logros 2004 -2014

Implementación de la Ley 909 de 2004 por la cual se regula el empleo público, la carrera administrativa y la gerencia pública; del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público; y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

- ✓ En el marco del proceso de ingreso a la OCDE, se acordó una hoja a través de 4 áreas esenciales; planeación de la fuerza laboral, fortalecimiento para reclutar y retener el talento y mejorar las habilidades y competencias; potenciación de la orientación al desempeño y el desarrollo del liderazgo, y fortalecimiento de la reforma de la gestión del talento humano.

4 Fortalecimiento Institucional

La Función Pública promueve el derecho ciudadano a ejercer el control social en cumplimiento de las responsabilidades y competencias definidas en el artículo 22 la Ley 850 de 2003 y el artículo 35 de la Ley 489 de 1998 a través de la Red Institucional de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas, obteniendo los siguientes logros:

** Fortalecimiento de 16 Redes Institucionales de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas.

** Formulación de planes de acción 2015 en las Redes Institucionales de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas, para brindar acompañamiento al ejercicio de las acciones de vigilancia a la gestión pública.

** Conformación del equipo transversal de jefes de Talento Humano, como una red de colaboración para mejorar su gestión.

** Contamos con 1150 becas de la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP y 25 becas de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo-AECID para los mejores servidores públicos.

** Revisión y aplicación de la encuesta de ambiente y desempeño institucional del DANE.

** Municipios en zona de postconflicto intervenidos en su institucionalidad.

** Avance del 62.5% del proyecto de fortalecimiento institucional en el orden territorial.

** 56 Municipios de Consolidación territorial intervenidos para el fortalecimiento de sus capacidades.

** 22 entidades nacionales intervenidas.

** 46 entidades territoriales asesoradas en plantas temporales, de personal y modernización.

** Simplificación del contenido de los manuales de funciones con el fin de facilitar la elaboración de los mismos por parte de las entidades públicas en 124 entidades de la rama ejecutiva.

** Creación de Prima de servicios en el nivel territorial
** Avance del 11% en el diseño del índice de valoración institucional.

** Tan solo en el periodo comprendido entre junio de 2014 a junio de 2015 4.895 procesos meritocráticos públicos y abiertos

5

Cooperación Internacional

- ✓ Participación en grupos técnicos y de implementación de las recomendaciones para el ingreso a la OCDE
- ✓ Participación en la III Conferencia Interamericana sobre Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva de la OEA en México. También asistió a la II Reunión de Altas Autoridades del Mecanismo de Cooperación Interamericano para la Gestión Pública Efectiva, MECIGEP
- ✓ 4 convenios de cooperación bilateral gestionados
- ✓ Postulación de Colombia a la Presidencia del Consejo Directivo del CLAD periodo 2015-2017
- ✓ Participación como expertos en los Consejos Directivos y eventos internacionales



6 Fortalecimiento Interno

- ✓ Estrategia de Posicionamiento y Visibilización de la Función Pública a través de la presencia del sector en escenarios nacionales e internacionales
- ✓ Estrategia de Comunicación externa, fortalecimiento del grupo de Comunicaciones para afianzar la relación con el ciudadano y las instituciones
- ✓ Seminarios técnicos desarrollados al interior de la Entidad para fortalecer la competencia de los servidores al servicio del Estado
- ✓ Compilación normativa

¡Una oportunidad para que todos aprendamos inglés!



7 Pedagogía de Paz

PAZ 3 MAR 2015 - 7:46 PM

Comenzó estrategia de pedagogía de paz que formará 80.000 personas en Colombia

El "Diálogo entre servidores", contará con 150 servidores públicos que participan en los talleres en los que también pueden convertirse en multiplicadores.

Por: Redacción Paz



Foto: Departamento Administrativo de la Función Pública

- ✓ Estrategia de paz y cambio cultural diseñada, la cual será implementada durante el segundo periodo en coordinación con la ESAP y la Oficina del Alto Comisionado
- ✓ 14 encuentros de Pedagogía de Paz en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Quibdó, Montería, Neiva, Dosquebradas, Villavicencio, Popayán y Pasto
- ✓ 1.374 servidores formados en pedagogía de paz





4. Gestión de Recursos

Metas Sinergia

| Indicador | Unidad de medida | Periodicidad | Meta 2014 | Avance 2014 | 2010 - 2014 | | |
|--|---|--------------|-----------|-------------|-------------|-----------|--------|
| | | | | | Meta | Resultado | Avance |
| 1. Instituciones públicas nacionales asesoradas para el rediseño de la institución | Número de entidades públicas nacionales intervenidas | Mensual | 0 | 251 | 90 | 251 | 279% |
| 2. Metodología del Modelo de Planeación Estratégica del Recurso Humano difundida en entidades del orden nacional y territorial | Porcentaje de avance (%) | Semestral | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 3. Asesoría para el ingreso de información al SIGEP. | Porcentaje de avance (%) | Trimestral | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 4. Trámites inscritos en el SUIIT | Número de trámites inscritos (publicados) en el SUIIT | Semestral | 12.620 | 12.721 | 12.620 | 12.721 | 101% |
| 5. Asesoría y evaluación de Entidades de la rama ejecutiva en procesos de rendición de cuentas | Porcentaje (%) | Semestral | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 6. Multiplicadores formados en control social | Cantidad de capacitadores preparados | Semestral | 150 | 610 | 600 | 1.572 | 262,0% |
| 7. Entidades territoriales sensibilizadas frente a la adopción de un modelo integrado de gestión y control | Número de entidades territoriales sensibilizadas | Semestral | 200 | 207 | 200 | 207 | 103,5% |
| 8. Modelo difundido y socializado en las entidades de la Rama Ejecutiva del orden Nacional frente a la actualización de la gestión del Control Interno | Nivel de avance (%) | Semestral | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 9. Asesorías desarrolladas en materia de racionalización de trámites | Porcentaje de avance (%) | Semestral | 100% | 103,0% | 100% | 103% | 103% |
| 10. Asesoría y seguimiento a la implementación de cadenas de trámites | Nivel de seguimiento (%) | Semestral | 100% | 98% | 100% | 98% | 98% |
| 11. Trámites racionalizados | Número | Semestral | 0 | 112 | 0 | 450 | |

Ejecución presupuestal 2014



|  Función Pública | Apropiación 2014 \$ | Ejecución presupuestal a nivel de obligación | | | |
|--|---------------------------|--|--------|---|--------|
| | | Meta acordada | | Resultado | |
| | | % | \$ | % | \$ |
| Funcionamiento | 16.230 | 95,0% | 15.418 |  93,4% | 15.162 |
| Inversión | 9.079 | 95,0% | 8.626 |  90,1% | 8.184 |
| Total | 25.309 | 95,0% | 24.044 |  92,2% | 23.346 |

Fuente: Grupo de Gestión Financiera Función Pública - SIIF Nación
 Cifras en millones de pesos

Retraso del 5% o menos con respecto a la meta



Retraso superior al 5%



Observaciones: El logro de las metas se afectó, debido a que se declaró desierta la licitación para adquirir el Sistema Integral de Comunicaciones (Voz IP) por valor de \$696.1 millones de pesos, equivalentes al 2,9% de la meta acordada en inversión.

Ejecución presupuestal Junio 2015

| Función Pública | Apropiación 2015 \$ | Ejecución presupuestal a nivel de compromiso | | | | Ejecución presupuestal a nivel de obligación | | | |
|-----------------|---------------------------|--|--------|-----------|--------|--|---------|-----------|-------|
| | | Meta acordada | | Resultado | | Meta acordada | | Resultado | |
| | | % | \$ | % | \$ | % | \$ | % | \$ |
| Funcionamiento | 15.839 | 48,8% | 7.729 | 50,3% | 7.967 | 43,2% | 6.848,8 | 43,1% | 6.832 |
| Inversión | 9.013 | 54,2% | 4.883 | 41,4% | 3.728 | 40,9% | 3.683,6 | 23,0% | 2.069 |
| Total | 24.852 | 50,8% | 12.613 | 47,1% | 11.695 | 42,4% | 10.532 | 35,8% | 8.901 |

Fuente: Grupo de Gestión Financiera Función Pública - SIIF Nación

Cifras en millones de pesos

Retraso del 5% o menos con respecto a la meta



Ejecución en tiempo



Retraso superior al 5%



Observaciones:

- La baja ejecución a nivel de compromiso y obligación del presupuesto de inversión obedece a las demoras y reprocesos del trámite de incorporación de los recursos provenientes de la Esap.
- La ejecución de los recursos del proyecto "Mejoramiento fortalecimiento de la capacidad Institucional para el desarrollo de políticas públicas"- SSF a junio es de 3,1%. La Entidad está adelantando los procesos de selección previstos en el plan de adquisiciones.
- El proyecto "Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de la información tics" presenta una ejecución de 25,9% debido a que se han presentado retrasos en los siguientes procesos: a. Contratación Desarrollador para los Sistemas de Información y Portales, b. Contratación Oficial de Seguridad, c. Plan Estratégico de Tecnologías (Modelo Operativo - Flujos de Información, Aplicación al Modelo IT4), d. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - Módulo de Riesgos, e. Servicios especializados en identificar Flujos de Información-IT4 y f. Mejoras en el Sistemas de Normativa
- A junio 30 el 39% de los procesos de selección previstos con cargo al presupuesto de inversión presentan retrasos en su ejecución. (Fuente GGC)

Proyectos de inversión 2014 - 2015



| 2014 | | | |
|---|------------------------|----------------|-------------------|
| Proyecto | Avance físico Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
| Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de información Tics | 112,0% | 101,0% | 86,8% |
| Mantenimiento adecuación y dotación del edificio sede del DAFP Bogotá | 97,0% | 90,0% | 95,7% |
| Mejoramiento fortalecimiento de la capacidad institucional para el desarrollo de políticas públicas, nacional | 99,0% | 100,0% | 94,4% |

Fuente: SPI fecha de corte diciembre 31 de 2014

| 2015 | | | |
|---|------------------------|----------------|-------------------|
| Proyecto | Avance físico Producto | Avance Gestión | Avance Financiero |
| Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de información Tics | 57,0% | 0,0% | 25,9% |
| Mantenimiento adecuación y dotación del edificio sede del DAFP Bogotá | 89,0% | 100,0% | 27,9% |
| Mejoramiento fortalecimiento de la capacidad institucional para el desarrollo de políticas públicas, nacional | 78,0% | 0,0% | 21,4% |

Fuente: SPI_fecha de corte junio de 2015

El indicador de gestión del proyecto de Mejoramiento de la gestión de las políticas públicas a través de las tecnologías de la información y las Tics no presenta avance porque se reporta anualmente. El indicador de gestión del proyecto de mejoramiento fortalecimiento de la capacidad institucional para el desarrollo de políticas públicas no presenta avances porque se está ajustando.

5. Canales y Estrategias de Comunicación

Canales de Comunicación

Para facilitar la comunicación e interacción del usuario con el Departamento, la entidad cuenta con diferentes canales de atención que le permiten obtener orientación, información e intercambiar opiniones y participar activamente de los temas que la entidad le coloque para su opinión y sugerencias.

Virtual:

webmaster@funcionpublica.gov.co,
o a través del Chat

Presencial

Carrera 6 No. 12 -
62 Piso 3

Los canales de atención
identificados en la Función Pública
son:

Telefónico:

336 07 10

[Directorio de
Funcionarios](#)

Escrito: Carrera 6 No. 12 - 62 Piso 3

webmaster@funcionpublica.gov.co





**Formule
su petición**

ALERTAS. Envío de correos electrónicos respetuosos a los funcionarios responsables de dar respuestas a las peticiones con copia al director, jefe o coordinador según correspondiera, anexando la copia del histórico del documento inicial desde el día de su radicación.

Elaboración de un cuadro de seguimiento de “Quejas, Denuncias y Reclamos” en formato Excel que permite tener la información actualizada y realizar un seguimiento efectivo sobre cada una de las reclamaciones.

En cumplimiento del plan de mejoramiento 472 – 2013, el Grupo de Servicio al Ciudadano junto con el Área de Sistemas diseñaron y publicaron en la página web de la entidad, específicamente en la opción “Formule su petición”, un mensaje emergente en el que se aclaraba las materias competencia de la entidad.

Implementación de los semáforos en el Sistema ORFEO, se incluyó el color naranja, que indica que la respuesta de la petición debe ser entregada en el área de correspondencia ese día (dos días antes del vencimiento de los términos) para proceder con el correspondiente envío.

6. Peticiones, Quejas y Reclamos

Relación PQRD 2014 – Primer Semestre 2015

| Clases PQRD | Totales |
|--|----------|
| Peticiones recibidas por los diferentes canales (escrito, presencial, telefónico y virtual) | 94577 |
| Peticiones trasladadas por competencia a otras entidades | 484 |
| Solicitudes de acceso a información negadas desde el Grupo de Servicio al Ciudadano | 0 |
| Tiempo promedio de respuesta a las peticiones | 6 |
| Reclamaciones escritas en contra de la entidad | 285 |
| Reclamos que prosperaron | 60 |
| Quejas en contra de funcionarios de la Función Pública | 0 |
| Denuncias por actos de corrupción | 0 |

Liliana Caballero
Directora Función Pública

lcaballero@funcionpublica.gov.co
dgeneral@funcionpublica.gov.co
3341245 – 3342771 – 5667649 (ext. 196)
@DAFP_COLOMBIA



FUNCIÓN PÚBLICA
Departamento Administrativo de la Función Pública

