



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20232040331761
Fecha: 04/08/2023 11:33:15 a.m.

Bogotá D.C.

Señores
COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
LEDDY ANELETH NOVOA MONTENEGRO
unidadcorrespondencia@cns.gov.co
lnovoam@sena.edu.co


Referencia: Información de plataforma, radicado N°. 20232060689952
de julio 14 de 2023.

Reciban un cordial saludo por parte de Función Pública. De acuerdo a su comunicación de la referencia mediante la cual nos menciona los inconvenientes presentados en el aplicativo SIGEP II, le informamos que, con el objeto de aclarar la dificultad presentada, se constató que la plataforma ha presentado intermitencias, por la migración tecnológica de la información que se ha realizado en el sistema y por la demanda de usuarios que se encuentran actualizando la información, el impase se encuentra solucionado por la oficina de sistemas y en continua revisión, quienes reportan que el proceso se encuentra superado y el sistema se encuentra estable, le pedimos excusas por las molestias que esto pudo haberle ocasionado.

Por lo anterior, lo invitamos a ingresar a la plataforma y realizar su trámite en los próximos días y/o estar consultando la plataforma para realizar el registro de la información que requiere en el momento que solicite.

Para cualquier inquietud adicional contamos con los siguientes canales para su oportuna atención: generalidades de SIGEP II: soportesigep2@funcionpublica.gov.co o puede comunicarse con el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional en la ciudad de Bogotá al PBX: (601) 739 5656 opción 2.

Cordialmente,



DARÍO ALEXANDER SÁNCHEZ URREGO
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional
Proyectó: Daissy Jineth Torres Guerrero / Revisó: Darío Alexander Sánchez Urrego
12004.15