



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20232040261101

Fecha: 25/06/2023 09:24:48 p.m.

Bogotá D.C.

Señor (a)
Ferney Rueda García
ferueda@bucaramanga.gov.co

Referencia: Intermittencia por migración - Radicado No, 20232060633952 del 21 de junio de 2023.

Cordial saludo,

De acuerdo a su comunicación mediante la cual nos indica la imposibilidad de ingresar a la plataforma, le informamos que, debido a una migración tecnológica programada, el sistema no estaba disponible.

Por lo anterior, una vez finalizada la migración tecnológica, se restablecerá la página, por lo tanto, podrá realizar de nuevo el procedimiento requerido, si la página está cargando con errores, los cuales se producen por lentitud en la conexión de Internet de área local, para resolver este inconveniente debe verificar que su conexión a Internet cumpla con las condiciones óptimas de desempeño y que el navegador que usa para acceder a Internet, tenga los complementos y actualizaciones requeridas, así las cosas, borre todo el historial de navegación, cierre la sesión y vuelva a ingresar.

Para cualquier inquietud adicional contamos con los siguientes canales para su oportuna atención: generalidades de SIGEP: soportesigep2@funcionpublica.gov.co o puede comunicarse con el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional en la ciudad de Bogotá al PBX 6017395656 opción 2.

Cordialmente,



DARIO ALEXANDER SANCHEZ URREGO
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional
Proyectó: Ana Quiñones /Revisó: Darío Sánchez

12004.15