



\* 2 0 2 3 2 0 4 0 1 4 7 9 5 1 \*

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20232040147951

Fecha: 18/04/2023 08:42:39 a.m.

Bogotá D.C.

Señora,  
Diana Cristina Rodríguez Acuña  
[dcrisro@hotmail.com](mailto:dcrisro@hotmail.com)

Referencia: Solicitud usuario inactivo aplicativo SIGEP II. Radicado No. 20232060207732 del 10 de abril de 2023

Cordial Saludo,

En atención a su comunicación de la referencia, la cual nos informa que cuando intenta ingresar le sale usuario inactivo, le informamos que si el sistema indica "El usuario no posee roles activos para entidades activas" o "usuario inactivo", es necesario que se comunique con la oficina de gestión humana o contratos en su entidad, para que el jefe de talento humano o el jefe de contratos realicen la activación del usuario en el aplicativo SIGEP II.

Para cualquier inquietud adicional contamos con los siguientes canales para su oportuna atención: generalidades de SIGEP: [soportesigep2@funcionpublica.gov.co](mailto:soportesigep2@funcionpublica.gov.co) o puede comunicarse con el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional en la Ciudad de Bogotá al PBX 6017395656 opción 2.

Cordialmente,



**DARIO SANCHEZ URREGO**

**Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional**

Proyectó: Jhosman Fabian Campos / Revisó: Darío Sánchez

12004.15