



## ¿Cómo impactará Web3 en el futuro del trabajo?

Foro Económico Mundial

Escrito por: Ravis Jesuthasan; Jorge Zarkadakis

Puede consultar la versión original [aquí](#)

- La pandemia aceleró la transformación digital de la forma en que trabajamos.
- Lo siguiente en la evolución del trabajo es el metaverso y un Web3 descentralizado.
- Estas tecnologías transformarán los modelos operativos y el mercado laboral.
- La pandemia global aceleró la transformación digital del trabajo y la experiencia laboral.

Atrapados en sus casas, millones de trabajadores en todo el mundo reemplazaron los viajes diarios, los escritorios de oficina y las charlas de agua con llamadas de Zoom. Como la próxima evolución en la virtualización del trabajo, el metaverso; esencialmente una aplicación de computación espacial que nos verá usando nuestros avatares para trabajar, conocer, aprender, socializar, jugar, comerciar y realizar transacciones en entornos virtuales totalmente inmersivos. A pesar de la exageración de los medios, el metaverso ya está aquí.

Al mismo tiempo, se está gestando otra revolución tecnológica, la llamada web descentralizada, o "Web3". Los tokens no fungibles (NFT) y las criptomonedas son quizás las aplicaciones más conocidas de esta nueva iteración de la web, mientras que las organizaciones autónomas descentralizadas (DAO) que se ejecutan en cadenas de bloques públicas ya están marcando el comienzo de una forma revolucionaria de reimaginar cómo las comunidades humanas, las empresas, y trabajo, organicense.

### **Organismos autónomos descentralizados en web3**

Los DAO explotan arquitecturas de contratos inteligentes y tokens digitales verificados en cadenas de bloques públicas, como Ethereum, para brindar a los miembros de un DAO la posibilidad de participar directamente en su gobierno. La toma de decisiones se convierte así en colectiva y en función de cuántos votos, expresados en la cantidad de tokens, obtiene una determinada propuesta en el DAO. No hay barreras de entrada, y poseer tokens en una organización autónoma descentralizada no requiere permiso. Dado que todas las reglas están codificadas en contratos inteligentes y todas las transacciones se registran en una cadena de bloques, una DAO es completamente transparente para sus miembros. Si el objetivo de la DAO es desarrollar ideas o software, entonces la propiedad intelectual es de código abierto, al menos por ahora.



## FUNCIÓN PÚBLICA

La combinación del metaverso y una web descentralizada<sup>3</sup> tiene el potencial de transformar radicalmente los modelos operativos y el mercado laboral. Como explica Zarkadakis en *Cyber Republic*, a medida que las organizaciones autónomas descentralizadas se adopten más ampliamente, surgirán nuevos tipos de negocios que se parecerán más a las cooperativas y menos a las corporaciones, lo que reducirá significativamente los costos de agencia. En tales organizaciones descentralizadas, el liderazgo se basará en el poder blando y la empatía, utilizando la cultura y los valores compartidos para alinear los intereses de las partes interesadas dispares con una misión y un propósito comunes.

En una DAO no hay funcionarios, directores o gerentes y, por lo tanto, los roles de liderazgo son más fluidos e impermanentes, lo que brinda más oportunidades a los miembros para ascender. Los DAO pueden decidir priorizar los bienes sociales, como la seguridad laboral, por encima de la eficiencia operativa. Este cambio de estructuras jerárquicas a redes planas y ampliamente distribuidas y ecosistemas dirigidos por comunidades de partes interesadas en lugar de juntas y ejecutivos, también tendrá un profundo impacto en el trabajo.

La siguiente imagen ilustra las diferencias fundamentales entre las organizaciones tradicionales y las organizaciones autónomas descentralizadas.

	Traditional Org	DAO
<b>Decision making</b>	Centralized	Collective
<b>Ownership</b>	Permissioned	Permissionless
<b>Structure</b>	Heirarchical	Flat / distributed
<b>Information flows</b>	Private and gated	Transparent and public
<b>IP</b>	Closed-source	Open-source

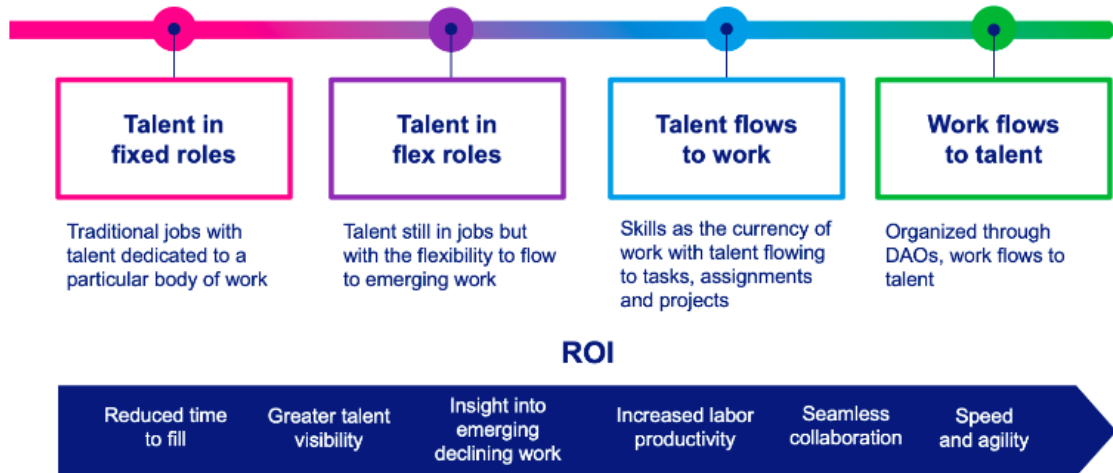
Ben Schecter: El futuro del trabajo no es corporativo: sus organizaciones autónomas descentralizadas y Crypto, Future.

## Trabajo sin trabajo

Una de las implicaciones más significativas del metaverso para el futuro del trabajo se relaciona con cómo se organizará el trabajo y cómo se conectará el talento al trabajo. En *Work Without Jobs*, Jesuthasan y Boudreau describen tres formas en que el talento se conecta al trabajo (fijo, flexible y fluido) en el contexto de un nuevo modelo operativo de trabajo para empresas organizadas en el contexto de una estructura corporativa. Con la introducción de organizaciones autónomas descentralizadas, vemos una cuarta opción con incluso menos fricción y mucha mayor agilidad, una donde el trabajo fluye hacia el talento. La siguiente imagen ilustra estas cuatro opciones y las ganancias potenciales a medida que avanzamos de izquierda a derecha.



## Connecting talent to work



Adapted from Jesuthasan and Bondreau, Sloan Management Review, Spring 2021

©2022 Ravin Jesuthasan

Con la introducción de organizaciones autónomas descentralizadas, vemos una cuarta opción donde el trabajo fluye hacia el talento.

En el contexto de un trabajo cada vez más organizado como organizaciones autónomas descentralizadas, la combinación jerárquica tradicional de roles dentro de una estructura corporativa (líder, gerente, empleado, contratista y proveedor) y funciones se transformará significativamente en una construcción más plana que comprende:

- Un grupo central de personas responsables de la coordinación del trabajo y la entrega de la propuesta de valor de la DAO.
- Un grupo de colaboradores más amplio que proporciona servicios específicos para ejecutar la misión de la DAO. Esto incluye otros DAO que brindan servicios como recursos humanos, finanzas y contabilidad y servicio al cliente de manera continua y contribuyentes individuales (trabajadores temporales o contratistas) que asumen proyectos según sea necesario.
- Un grupo aún más amplio de "miembros" que promoverán marcas, apoyarán el crowdsourcing continuo de innovación de productos en curso o contribuirán de otra manera al avance de la misión de DAO.

Cada uno de estos grupos será compensado de manera bastante diferente. El grupo central compartirá el valor total creado por la organización autónoma descentralizada menos los pagos a los otros dos grupos. Los pagos al grupo de contribuyentes variarán entre pagos fijos por servicios continuos en el caso de un DAO que brinde servicios de recursos humanos y pagos más esporádicos a contribuyentes individuales a medida que asumen y ejecutan proyectos específicos. Los miembros serán recompensados a medida que realicen varias contribuciones a la DAO con el potencial de pago en NFT con canjes de virtual a físico.

**¿Cómo pueden las empresas adaptarse a Web3?**



Todavía hay muchos desafíos para la adopción de una web descentralizada y el metaverso. En la mayoría de los lugares del mundo, las DAO actualmente no tienen un estatus legal, lo que plantea serios problemas, especialmente cuando una organización autónoma descentralizada extiende sus actividades más allá del espacio digital. Los reguladores aún luchan por mantenerse al día con la alta tasa de innovación que proviene de los pioneros de Web3. Sin embargo, ya existen oportunidades claras para que las empresas comiencen a pensar y probar casos de uso para un futuro metaverso descentralizado. Aquí hay algunas formas de crear un prototipo de sus pasos iniciales en este nuevo mundo de trabajo:

- Ampliar la participación en su modelo de negocio. Los DAO nos brindan la oportunidad de aumentar la agilidad de la empresa al permitir que el trabajo fluya hacia el talento más allá de los "muros" tradicionales de la organización. Considere crear un DAO que permita a la comunidad más amplia de partes interesadas en su negocio participar en la promoción de sus marcas o ideas de crowdsourcing para la innovación.
- Experimente llevando la idea de una organización autónoma descentralizada más allá, subcontratando los objetivos ESG a una DAO gobernada por las partes interesadas de su empresa, como empleados, contratistas, proveedores y comunidades afectadas.
- Identifique oportunidades y casos de uso en sus procesos centrales donde la transición gradual al metaverso agregará valor e inclúyalos en su agenda de transformación digital.

El metaverso y Web3 transformarán los modelos de trabajo y negocios tal como los conocemos. ¿Estarás listo?