



Inteligencia Artificial: equipar a los líderes del servicio público y civil con las habilidades para adoptar tecnologías emergentes

Foro Mundial de Gobierno

Escrito por: Karen Day

Puede consultar la versión original [aquí](#)

La inteligencia artificial, el aprendizaje automático y las tecnologías de datos aún pueden estar en su infancia, pero no hay duda de que cobrarán gran importancia en los próximos años y décadas. Karen Day analiza la importancia de desarrollar la capacidad del servicio civil para garantizar que se aprovechen las oportunidades y se eviten las trampas, y en los países que han introducido esquemas de capacitación en IA en un intento por salir adelante.

En marzo, el gobierno del Reino Unido reveló que estaba desarrollando su primer programa de capacitación digital, de datos y tecnología para sus 5500 altos funcionarios. La medida para mejorar las habilidades de sus secretarios permanentes y directores no técnicos de más alto rango en datos e inteligencia artificial (IA) es una respuesta a un problema del gobierno global: garantizar que los líderes tengan la capacidad de optimizar las oportunidades de la tecnología que cambia el mundo y se mueve rápidamente. eso tiene implicaciones para la seguridad global y el dominio económico y para los servicios prestados a los ciudadanos.

No sorprende que más de 60 países ahora tengan estrategias de inteligencia artificial y datos, incluidos Singapur, Brasil e Indonesia, además del Reino Unido. El ritmo de cambio en los gobiernos de todo el mundo en los últimos tres años ha buscado igualar la velocidad de adopción de la IA en nuestra vida cotidiana. La IA ya es omnipresente, desde los anodinos chatbots de servicio al cliente hasta el tratamiento revolucionario del cáncer y el potencial para crear armas biológicas. La IA tiene el potencial de otorgar un enorme poder a los países que la desarrollan y controlan, con predicciones de que cualquier nación que domine la IA para 2030 podría liderar el panorama económico, social y de seguridad mundial hasta bien entrado el próximo siglo.

Es comprensible que la retórica que rodea a la IA esté dominada por una 'carrera hacia la cima', actualmente encabezada por EE. UU. y China. Pero dado el potencial de la IA y las implicaciones éticas y de seguridad nacional, los gobiernos de todo el mundo están en el centro tanto de su regulación como de la optimización de su crecimiento. La pregunta es: ¿los 60 gobiernos que han adoptado estrategias de IA tienen la gente necesaria para implementarlas? ¿Y esos líderes tienen la capacidad de comprender hacia dónde se deben dirigir miles de millones en inversiones, al mismo tiempo que pueden detectar posibles desastres éticos?

De vuelta en el Reino Unido, el gobierno ha mejorado su historial de capacidad digital en general, estableciendo la Academia GDS y brindando un curso básico de IA desde 2019. Pero las críticas más recientes y sostenidas se han centrado en sus líderes principales. En



julio del año pasado, un informe mordaz del organismo de control independiente, la Oficina Nacional de Auditoría (NAO), vinculó explícitamente el bajo rendimiento de los proyectos de transformación digital con la falta de capacidad entre los altos funcionarios. “El gobierno debe aprender de la experiencia pasada y equipar mejor a los líderes senior si quiere mejorar su historial de cambios digitales”, advirtió el jefe de la NAO, Gareth Davies.

El director de operaciones del servicio civil y secretario permanente de la Oficina del Gabinete, Alex Chisholm, admitió una brecha significativa en la experiencia en sus rangos superiores el año pasado. “Reconocemos que la parte superior del servicio civil, los aproximadamente 5500 miembros del servicio civil superior, son personas que necesitan tener habilidades digitales y de datos”, dijo en una audiencia del comité. Describió la introducción de una nueva clase magistral de datos para altos funcionarios, mientras que se estableció una nueva subjunta digital y de datos para secretarios permanentes para desarrollar su capacidad y ayudar a coordinar datos, políticas y operaciones.

“Necesitamos seguir avanzando para desarrollar más de esa capacidad a nivel de directorio y mantener lo digital en un lugar destacado en la agenda”, dijo en la misma audiencia Joanna Davinson, directora ejecutiva de Central Digital and Data Office.

Esenciales de DDaT

El nuevo programa de habilidades que está en desarrollo llega inmediatamente después de los cambios anunciados por Chisholm y la publicación de la estrategia de inteligencia artificial de 10 años del Reino Unido. Apodado DDaT Essentials para altos funcionarios, se espera que incorpore habilidades digitales dentro de los rangos superiores y compare las capacidades actuales. La Oficina del Gabinete dice que es demasiado pronto para dar detalles sobre cómo funcionará el nuevo programa, pero que “establecerá las habilidades que se esperan de los altos funcionarios en las áreas principales de datos, tecnología, elementos digitales esenciales, usuarios e innovación”.

Gavin Freeguard, asociado del grupo de expertos del Instituto de Gobierno, dice que la alfabetización básica en IA y datos es esencial para los altos funcionarios. “Desea que sus líderes puedan hacer frente, no necesariamente codificar”, dice. “Es importante que tengamos IA, pero es fácil dejarse llevar sin un nivel general de IA y alfabetización de datos. Es comprender las cuestiones sociales, no sólo las técnicas. Se trata de garantizar que todos los que toman decisiones en el servicio civil tengan una idea de a qué se enfrentan”.

Rick Stock, director gerente de RS Digital, una consultoría digital con sede en Londres que trabaja con el gobierno, agrega que los líderes sénior también deben ser “clientes inteligentes” para detectar oportunidades y riesgos. “Los líderes deben tener la competencia digital para tener una conversación informada de la misma manera que esperaría que hablaran con el CFO. No esperaría que un alto funcionario no comprendiera esos conceptos financieros y debe ser lo mismo con lo digital”.

Significativamente, el gobierno del Reino Unido ha exportado su modelo básico de capacitación digital a Canadá. En 2018, el gobierno canadiense estableció su propia academia digital después de que una delegación del Reino Unido pasara una semana en Ottawa ayudando a capacitar a sus funcionarios. Ubicado dentro de la Escuela de Servicio Público de Canadá, ahora ofrece más de 180 cursos de capacitación diferentes sobre



digital, datos y diseño con el objetivo de "ampliar y profundizar la alfabetización digital". También está ejecutando un programa de eventos de 6 meses sobre IA que comienza con lo básico y termina con una mirada a la IA y el aprendizaje automático en la inteligencia extranjera.

Según Freeguard, la capacitación y la información no son vitales solo para los líderes gubernamentales. "Tener un público informado que pueda involucrarse en temas como el sesgo es muy importante para mantener a los gobiernos en el buen camino, asegurándose de que aprovechen al máximo las oportunidades y mitiguen los riesgos", dice.

Finlandia y EE.UU. también se entrenan

En Finlandia, el deseo de informar a sus ciudadanos sobre la IA dio como resultado la formación de sus trabajadores gubernamentales, un programa que desde entonces se ha ampliado a toda la UE. Finlandia fue el primer país europeo en lanzar una estrategia de IA en 2017 con un enfoque principal en la educación. Elementos de IA comenzó en 2018 como un curso de capacitación en línea gratuito desarrollado por la Universidad de Helsinki y la consultora Reaktor. Se asociaron con empleadores con el objetivo de capacitar al 1% de su población en los conceptos básicos de IA para generar conciencia sobre sus riesgos y oportunidades. El gobierno finlandés pronto se dio cuenta del programa, lo usó para capacitar a parte de su propio personal y proporcionó fondos para implementarlo a nivel nacional. Un año después, 'donó' Elementos de IA a la UE, y se tradujo a los idiomas de los estados miembros. El curso ahora es parte del programa de formación para funcionarios en varios países de la UE, incluidos Suecia y Estonia. Se hizo gratuito para todos los europeos en 2020-21 y se extendió hasta este año debido a la pandemia de COVID-19. "Es importante que Finlandia y Europa continúen liderando el desarrollo digital y tecnológico", dijo Mika Lintila, ministro finlandés de asuntos económicos en enero. "El curso Elements of AI contribuye en parte a lograr este objetivo".

En los EE. UU., mantener el dominio global en IA es un imperativo político con la administración de Biden lanzando la Iniciativa Nacional de IA el año pasado. También ha establecido una inversión de investigación y desarrollo de US \$ 180 mil millones en "tecnologías del futuro", incluida la IA. Hasta US\$50 mil millones de esto se destinarán a su Fundación Nacional de Ciencias para aprovechar los programas tecnológicos existentes en todo el gobierno. Al lanzar la inversión, el presidente Biden admitió que el gasto de EE. UU. en I+D se había reducido significativamente en los últimos años y advirtió que "China y otros países se están comiendo nuestro almuerzo".

Biden se ha visto sometido a una presión significativa para implementar un programa nacional de capacitación en inteligencia artificial para sus trabajadores federales. En 2020, la Comisión de Seguridad Nacional sobre Inteligencia Artificial (NSCAI, por sus siglas en inglés) advirtió que sin un programa federal obligatorio de capacitación en IA, EE. UU. "perdería su ventaja", poniendo en peligro su seguridad nacional y su liderazgo mundial. "El gobierno federal debe reformar la forma en que recluta, capacita y educa a su fuerza laboral, de lo contrario, seguirá luchando para modernizarse y mantener su liderazgo en el mundo", dijo.



Hasta ahora, EE. UU. ha centrado su capacitación en trabajadores federales que compran y administran tecnología de IA. La Ley bipartidista de Capacitación en IA se aprobó en diciembre y exige un programa nacional de capacitación para la fuerza laboral federal de adquisiciones. El programa será entregado por la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB), que tiene un año para implementarlo, y se espera que cubra la ciencia, la ética y los peligros potenciales de la IA, como las violaciones de la privacidad. Se actualizará cada dos años, para mantenerse al día con el desarrollo de la IA, y se espera que cueste alrededor de US\$9 millones durante cinco años. La OGP deberá informar regularmente sobre el progreso.

Significativamente, la legislación fue un resultado directo del llamado de NSCAI para la capacitación obligatoria con dos senadores llevándolo adelante. “Los empleados federales deben ser conscientes de las implicaciones éticas, los riesgos y los beneficios asociados con la IA. Esta legislación ayudará a proteger nuestra seguridad nacional, nos ayudará a seguir siendo competitivos a largo plazo y garantizará que la tecnología de IA se utilice correctamente”, dijo el año pasado Gary Peters, senador demócrata por Michigan, al presentar la legislación.

Lo que está claro en todo esto es que la IA, el aprendizaje automático y las tecnologías de datos tendrán un efecto profundo en los gobiernos y las sociedades en los años y décadas venideros. Y es crucial, por lo tanto, que los servicios civiles cuenten con personas capacitadas en los puestos correctos para detectar tanto las oportunidades como los peligros a medida que avanzamos hacia este nuevo mundo. Los gobiernos, incluidos Finlandia, el Reino Unido y los EE. UU., están tomando medidas para garantizar que sus fuerzas laborales estén preparadas. Otros harían bien en seguir su ejemplo.