

EL MODELO DE TRABAJO HÍBRIDO PUEDE PERMITIR UN CRECIMIENTO INCLUSIVO: REKHA M. MENON

Escrito por: Ayushman Baruah

Puede consultar la versión original [aquí](#)

Rekha M. Menon, presidenta y directora general senior de Accenture en India, comparte sus puntos de vista sobre el futuro del trabajo, las habilidades necesarias y la importancia de construir una organización sostenible.

India es un centro de innovación global para Accenture, que emplea un grupo de talento crítico de más de 250.000 profesionales y está a la vanguardia en la construcción de un ecosistema de talento para la economía digital y un modelo de trabajo híbrido. En una entrevista con Mint, Rekha M. Menon, presidenta y directora general senior de Accenture en India, comparte sus puntos de vista sobre el futuro del trabajo, las habilidades necesarias y la importancia de construir una organización sostenible. Extractos editados:

Accenture ha hablado de cambios en la forma en que las empresas y las sociedades operarán en el futuro. ¿Cuáles deberían ser las principales prioridades para las organizaciones?

Liderar una organización nunca ha sido más desafiante que en la actualidad, y todas las organizaciones deben ejecutar tres prioridades fundamentales: brindar desempeño organizacional durante condiciones de mercado impredecibles, adoptar la innovación continua para desbloquear un nuevo valor a largo plazo y ganar y generar la confianza de las partes interesadas a través de y enfoques responsables para administrar sus negocios. Hacer esto requiere que las empresas transformen simultáneamente múltiples partes de su empresa, emprendan lo que llamamos transformación comprimida. La tecnología es el facilitador más importante de este cambio y, para seguir siendo competitivas, liderar o superar a sus competidores, las organizaciones deben invertir en la construcción de un núcleo digital, cambiar la plataforma de sus negocios en la nube y adoptar nuevas formas de trabajar.

¿Cuáles son las implicaciones para las habilidades necesarias y cómo las desarrollamos?

Hoy en día, la tecnología es el elemento vital de las empresas y todos los miembros de la organización necesitan una nueva apreciación de la tecnología, comenzando por los líderes que necesitan mejorar su cociente tecnológico. Tener conocimientos de tecnología no es suficiente, necesitan

dominar la tecnología. Con los modelos de trabajo híbridos convirtiéndose en una realidad, la forma en que las personas están comprometidas, motivadas y su desempeño medido requerirá nuevas habilidades de liderazgo. En términos más generales, en la economía digital, donde las tecnologías avanzadas trabajan codo con codo con los humanos y realizan tareas repetitivas, las habilidades inherentemente humanas como el pensamiento crítico, el razonamiento y el juicio adquieren mayor relevancia. Para preparar a nuestra fuerza laboral para este futuro, el énfasis en la educación artística, por ejemplo, es tan importante como desarrollar la experiencia tecnológica. Necesitamos cambiar la forma en que impartimos el aprendizaje y las habilidades a las personas.

¿Qué desafíos es probable que enfrentemos a medida que el futuro del trabajo cambie a un modelo híbrido?

Ya estamos viendo dos grandes cambios que redefinirán el futuro. Primero, mayor colaboración entre humanos y máquinas. En segundo lugar, la aparición de modelos de trabajo híbridos. Ambos se han acelerado durante la pandemia. Si bien una mayor colaboración entre humanos y máquinas puede desbloquear billones de dólares de crecimiento para la economía, esto solo se puede lograr mediante esfuerzos de mejora de habilidades a gran escala. De hecho, la falta de habilidades podría costarnos casi \$ 2 billones de crecimiento del PIB y potencialmente aumentar las brechas y conflictos sociales. Los modelos de trabajo híbridos presentan una oportunidad para impulsar el crecimiento inclusivo mediante la creación de nuevas oportunidades laborales para la gran y dispersa fuerza laboral de nuestro país. Sin embargo, para que esto suceda, necesitamos inversiones más amplias en infraestructura y marcos de políticas propicios. A nivel de organización, una revisión integral de los modelos de talento, incluido el abastecimiento,

La sostenibilidad ha ocupado un lugar central. ¿Cree que las políticas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de una organización pueden equilibrarse con la necesidad de generar ganancias?

Creemos que toda empresa debe ser una empresa sostenible y cada vez hay más pruebas de que las organizaciones pueden lograr este equilibrio. De hecho, quienes lo hacen de manera sistemática pueden incrementar el valor para los accionistas. Por ejemplo, una investigación reciente de Accenture con el Foro Económico Mundial muestra que las empresas que exhiben un ADN de sostenibilidad más sólido logran en promedio un aumento del 21% tanto en el margen de Ebitda (ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización) como en el impacto ambiental y social. Es temprano, pero a un alto nivel, las organizaciones ven el valor: el 94% de los directores ejecutivos indios

que participaron en un estudio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y directores ejecutivos de Accenture reconocieron la importancia de la sostenibilidad para los negocios. Otra investigación de Accenture reveló que para el 36% de las empresas indias,

¿Cuáles son algunas de las tendencias tecnológicas emergentes?

Impulsados por la necesidad de innovar a velocidad y escala, transformar en múltiples niveles, desarrollar resiliencia y seguridad, brindar mejores experiencias a los clientes y encontrar nuevas fuentes de crecimiento, cada negocio se ha convertido en un negocio digital. Las organizaciones están acelerando sus iniciativas digitales, cambiando de plataforma en la nube e implementando servicios de seguridad para abordar el panorama de amenazas en expansión. La inteligencia artificial y las tecnologías de gemelos digitales están dando lugar a un 'mundo reflejado', que está ayudando a las empresas a reinventar la forma en que operan, colaboran e innovan. La pandemia también ha acelerado la tasa de adopción de tecnologías emergentes como blockchain, realidad virtual y extendida, código abierto, impresión 3D y robótica.